



En partenariat avec :



Plan de sortie de crise de l'eau

24 juin 2026

Congrès des élus départementaux, régionaux,
des parlementaires et des maires



COGITE

Sommaire — fil de décision

Un parcours en trois lectures : diagnostic, arbitrage financier, puis pilotage des effets.

3 TEMPS

1

COMPRENDRE

le territoire et les contraintes de service

2

ARBITRER

les priorités, enveloppes et opérations

3

MESURER

Le plan d'action et ses effets à 5 ans

Route de lecture

Pages

01

Chiffres clés du service & usagers

qualité, attentes et points d'amélioration

p. 3–5

02

Un territoire en tension hydrique

diagnostic territorial et contraintes

p. 6

03

Fuites & pression

priorités techniques à sécuriser

p. 7–12

04

PPI accéléré

cadence, arbitrage et financement

p. 13–15

05

Actions chiffrées

travaux, coûts et séquençement

p. 16–20

06

Effets attendus

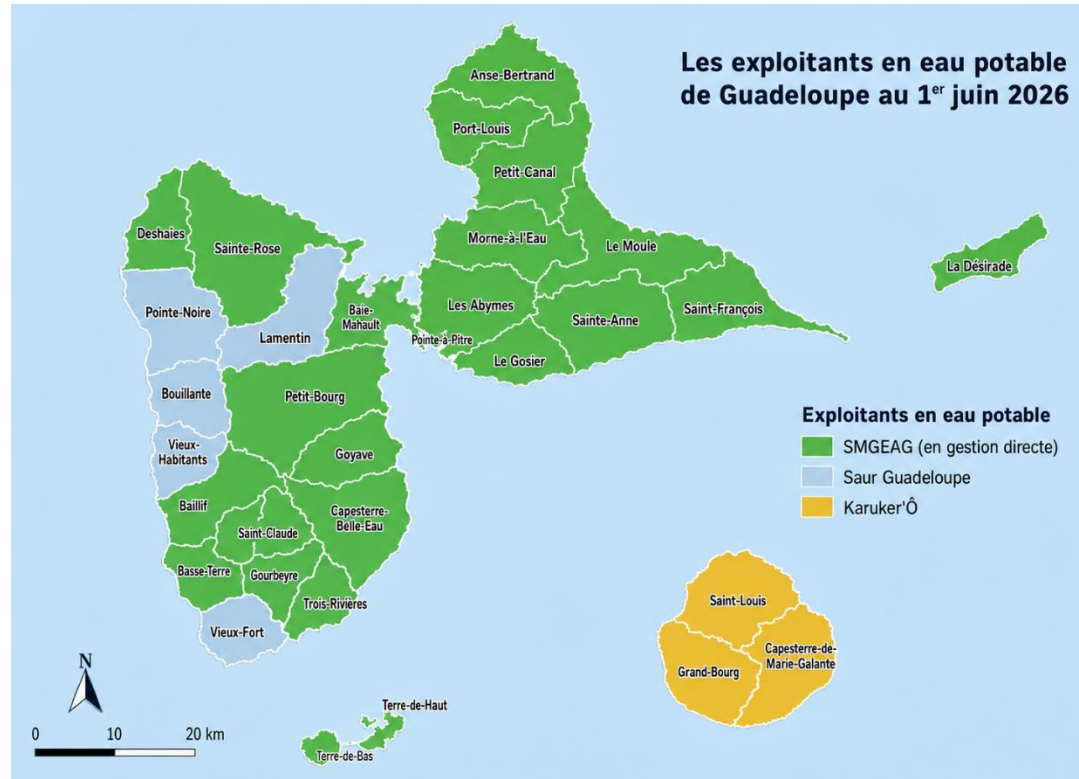
indicateurs de reprise à 5 ans

p. 21–24

Lecture proposée : diagnostiquer → prioriser → piloter

Décision
à suivre

Les exploitants en Eau Potable



SMGEAG : les chiffres clés

Pertes d'eau très importantes, réseaux vieillissants, usagers/facturation fragilisés et investissement à accélérer.

RENDEMENT

40 %

PERTES

60 %

Diminution de FUITES réparées

8 052 en 2024
5 612 en 2025

LINÉAIRE

3 300 km

90km renouvelés 2018–2023, soit 2,9% du réseau.

COMPTEURS

51 %

dysfonctionnent

USAGERS

201 340

abonnés avec DSP ; 20–30k compteurs non recensés.

RECouvreMENT

64 %

factures eau/assainissement recouvrées

PPI ACCÉLÉRÉ

213 M€

programmés 2024–2027

Prioriser la réparation de fuites, remplacer les compteurs, renouveler les conduites et restaurer la relation usager

Les attentes des usagers

Les usagers demandent des engagements concrets, publiés et suivis : disponibilité, transparence, qualité, facture, réparation et participation.

1

Eau disponible

Sortie des tours d'eau, calendrier public et priorité aux secteurs les plus touchés.

2

Information fiable

Canal unique sur coupures, travaux, qualité de l'eau et délais de retour à la normale.

3

Qualité sanitaire

Résultats de contrôle accessibles et alertes rapides en cas de non-conformité.

4

Facturation juste

Compteurs fiables, régularisations expliquées et contestations traitées dans un délai sincère, convergence vers un prix unique de l'eau.

5

Réparations usagers

Traitement des préjudices subis : dossiers tracés, réponses écrites, délais tenus.

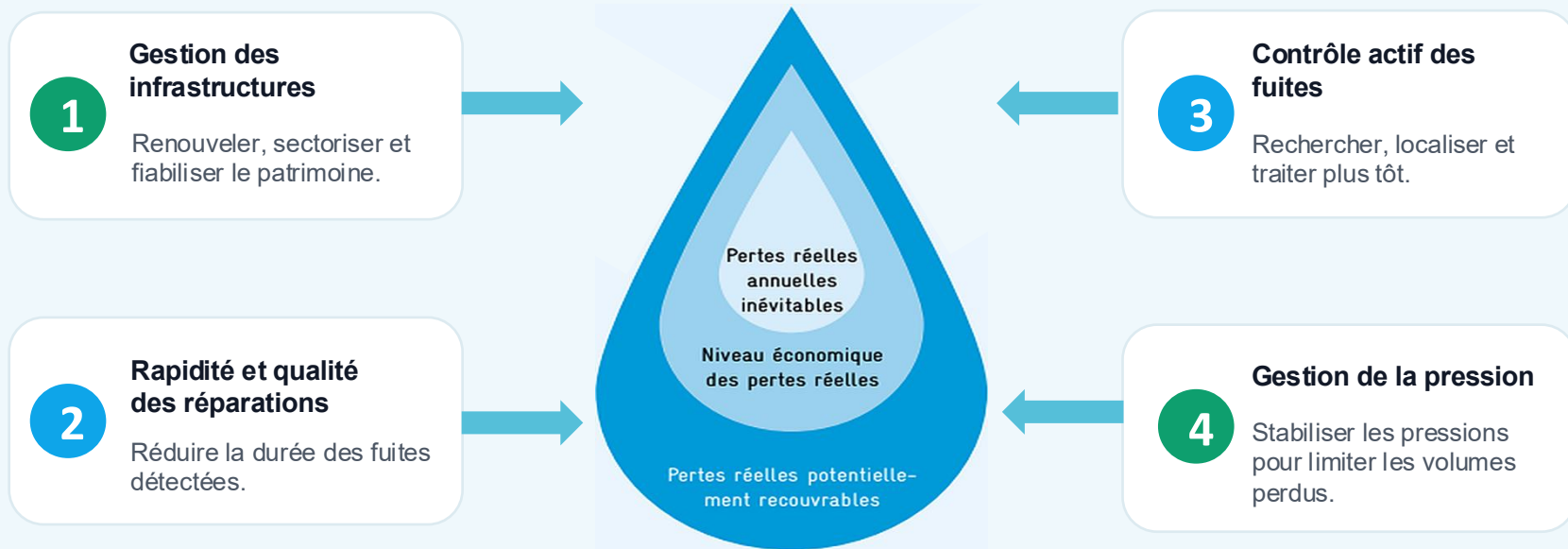
6

Suivi citoyen

Participation du collectif au tableau de bord et points mensuels de suivi.

Réduire les pertes en eau : 4 leviers d'intervention

Quatre actions se renforcent mutuellement : chaque levier agit sur la fréquence, la durée ou le volume des fuites.



Un programme efficace combine pression maîtrisée, détection active et réparations rapides pour faire baisser les volumes perdus.

Préconisations schéma Directeur AEP

Synthèse

Schéma directeur AEP : ordre de grandeur et priorités d'investissement

780

actions

333 M€

hors renouvellement

450 M€ sur 10 ans

renouvellement canalisations et branchements / 10 ans

5 actions opérationnelles prioritées hors renouvellement

Action

Montant

1

Action 1 — Réduction volumes perdus

16,7 M€

2

Action 2 — Réhabilitation ouvrages

99,8 M€

3

Action 3 — Travaux sur les Zones d'Alimentation du réseau

133,7 M€

4

Action 4 — Sécurisation de la desserte

49,3 M€

5

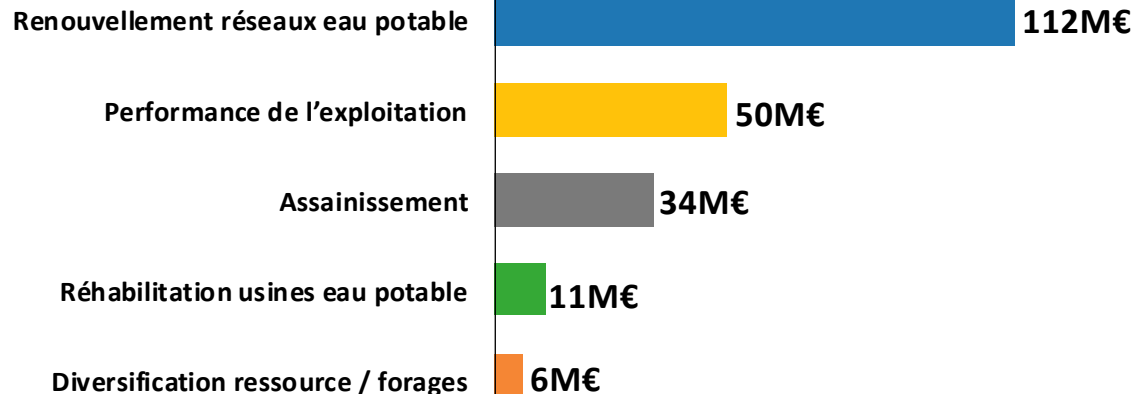
Action 5 — Ressources et production

32,7 M€

PPI ACCELERE (2024-2027)-213M€

TOTAL 213 M€

investis entre 2024 et 2027 dont plus de la moitié pour remplacer les canalisations d'eau potable



À retenir

112 M€ · 53% du PPI pour le renouvellement des réseaux d'eau potable

196 M€ · 92% concentrés sur les trois premiers axes

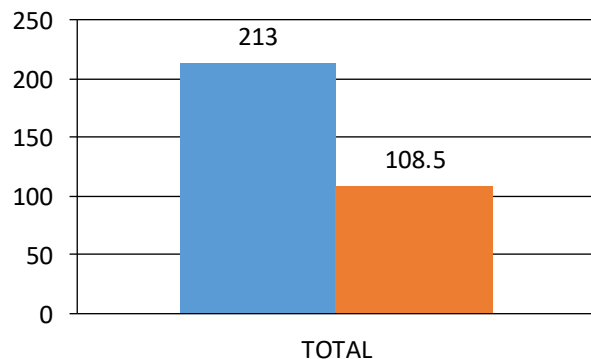
17 M€ · dédiés aux usines et à la diversification de ressource

AVANCEMENT PPI ACCELERE 2024-2027

Budget total

TOTAL : 108,5 / 213 M€ · 51 %

Programme 213 M€ · engagé 108,5 M€



Budget PPI accélérée

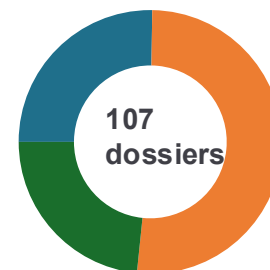
Avancement en AE

Lecture : 108,5 M€ engagés sur 213 M€ programmés.

Avancement opérationnel

Répartition des dossiers par statut

ACHEVÉ : 25 · 23%



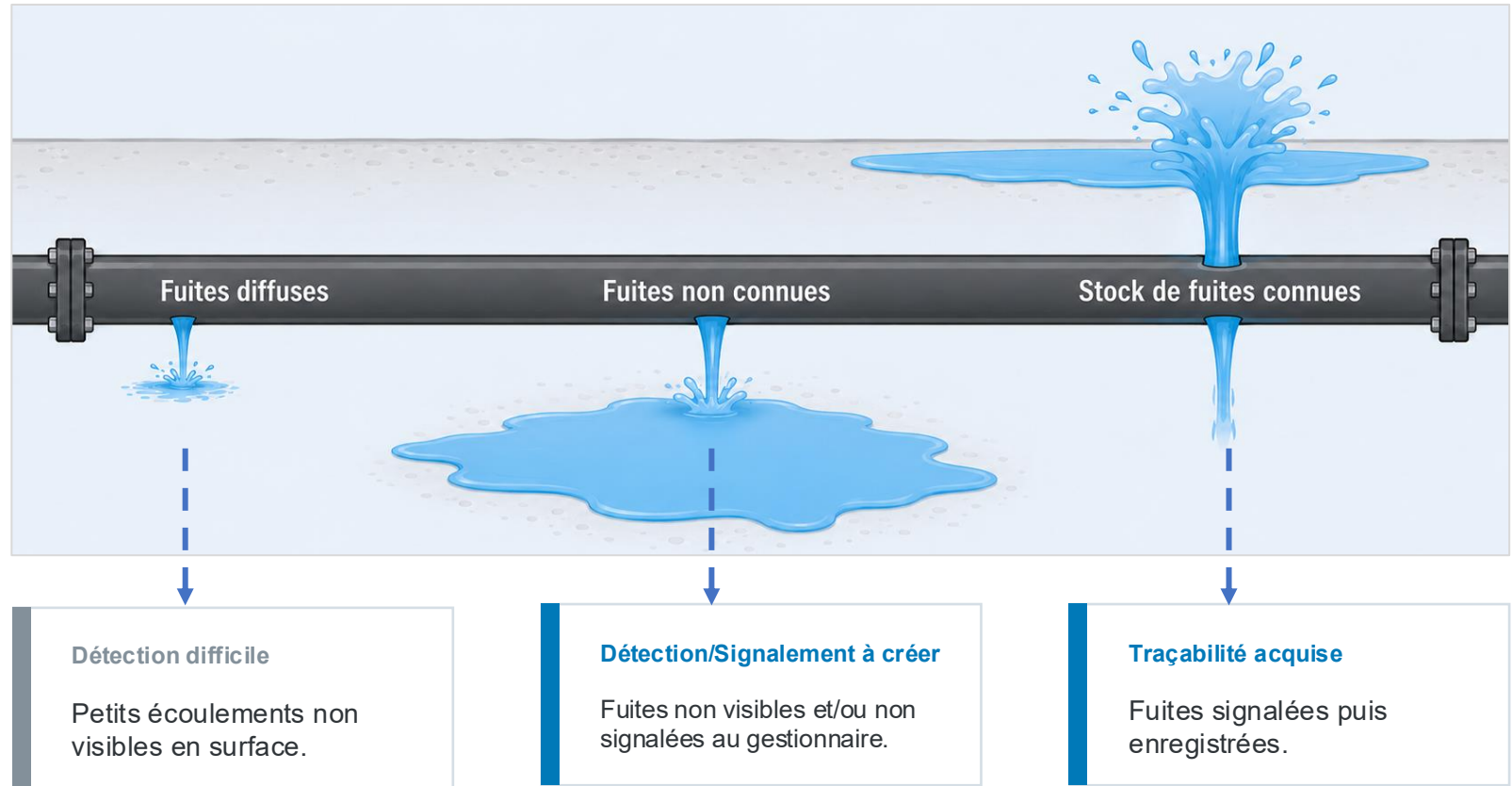
Études 27 · 25%

Travaux 55 · 52%

Achevé 25 · 23%

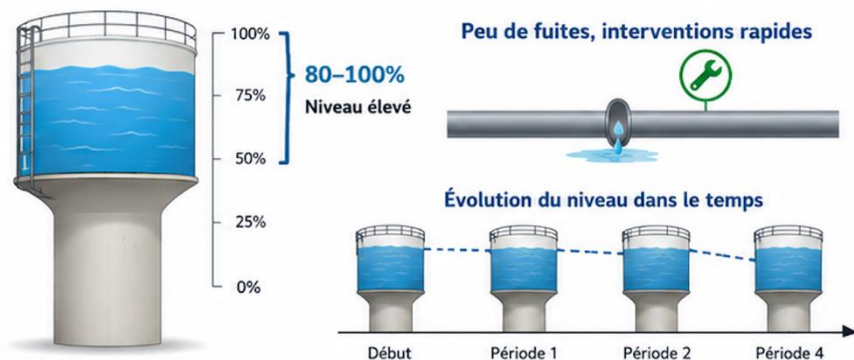
Travaux : plus de la moitié du portefeuille opérationnel.

Les « familles » de fuites



Impact de la baisse de réparation de fuites sur les niveaux de réservoirs

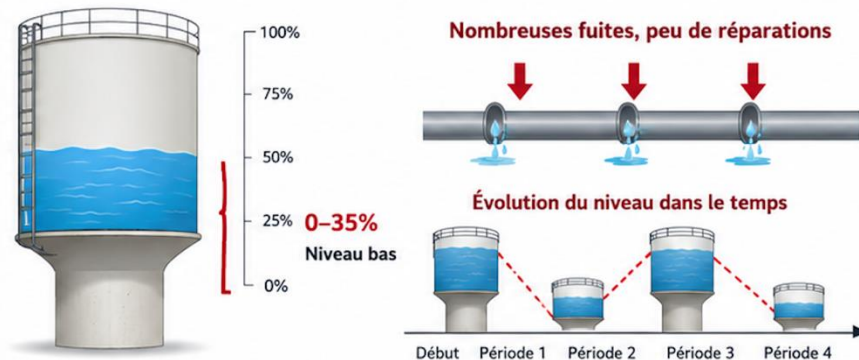
2024 – campagne active de réparation des fuites



Réservoir globalement haut et stable

Les fuites sont réparées rapidement :
moins d'eau perdue, meilleure reconstitution du stock.

2026 – baisse des moyens de réparation



Remplissage ponctuel, vidange rapide

Les fuites non réparées vident le réservoir
plus vite qu'il ne se reconstitue.



Moins de
réparations



Plus de fuites
actives



Plus de pertes
d'eau



Niveaux de
réservoir plus bas



À retenir

- Réparer vite les fuites permet de conserver un niveau de réservoir plus élevé.
- Quand les réparations ralentissent, le réservoir **se vide plus fréquemment et plus profondément**.
- Le réservoir devient **plus vulnérable** aux coupures et aux à-coups d'exploitation.

Stock de fuites : relance immédiate indispensable

La baisse des réparations transforme le stock connu en risque opérationnel immédiat.

La priorité n'est plus seulement de réduire le stock : il faut réactiver la capacité de traitement et la piloter au mois.

2 747

fuites
connues
non réparées

**-31% de fuites
réparées entre
2024 et 2025**

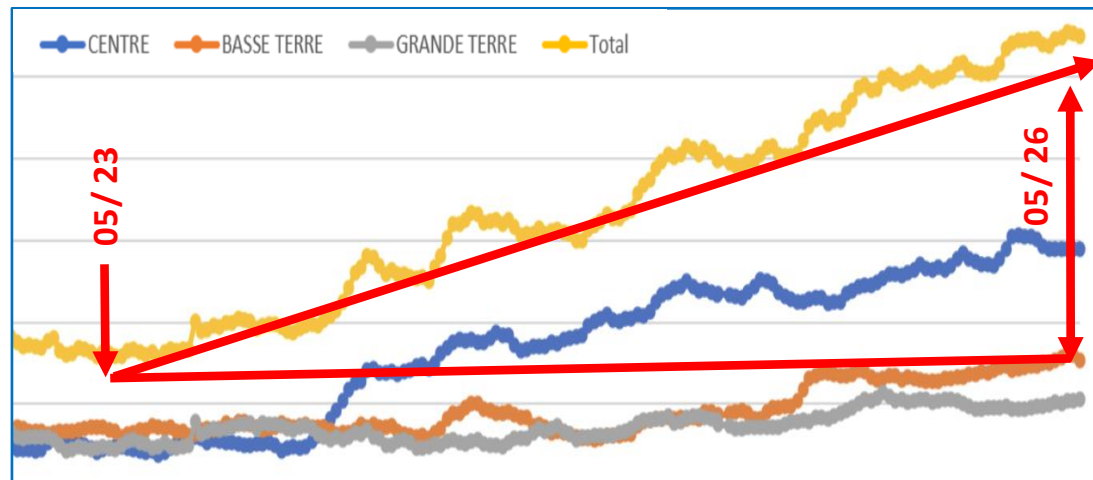
800

réparations /
mois à tenir

Déficit de cadence : -200 / mois entre 2024 et 2025

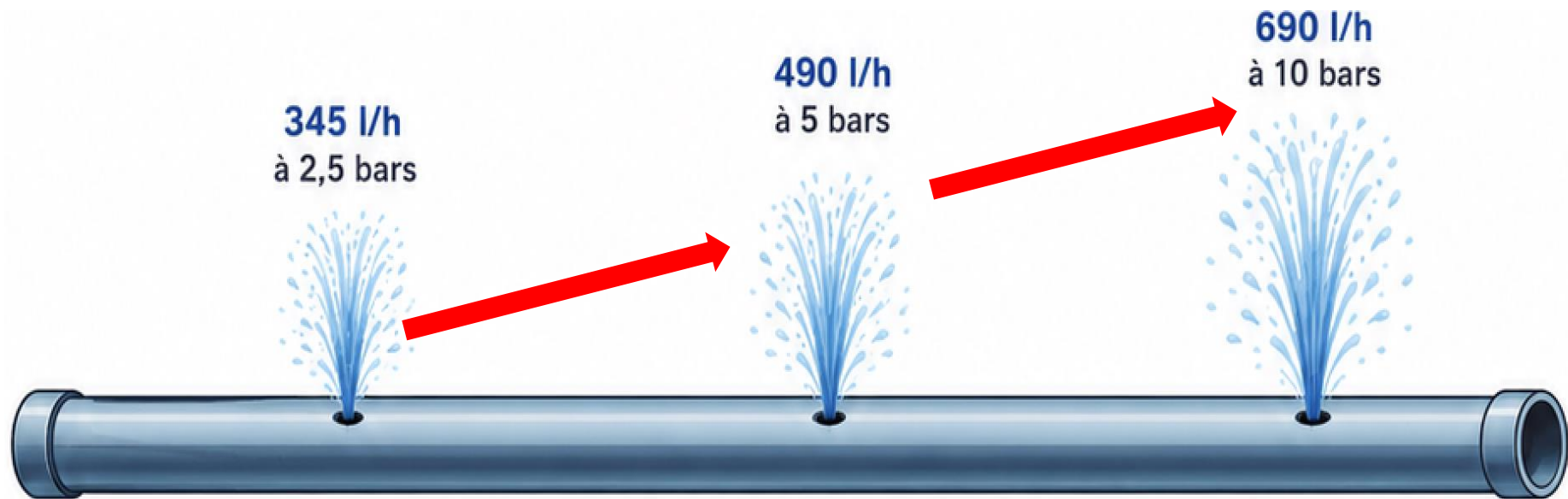
TRAJECTOIRE DU STOCK

Accompagnant la baisse des réparations, le stock repart mécaniquement fortement à la hausse



Priorité : redémarrer les réparations et sécuriser 75 M€ sur 5 ans

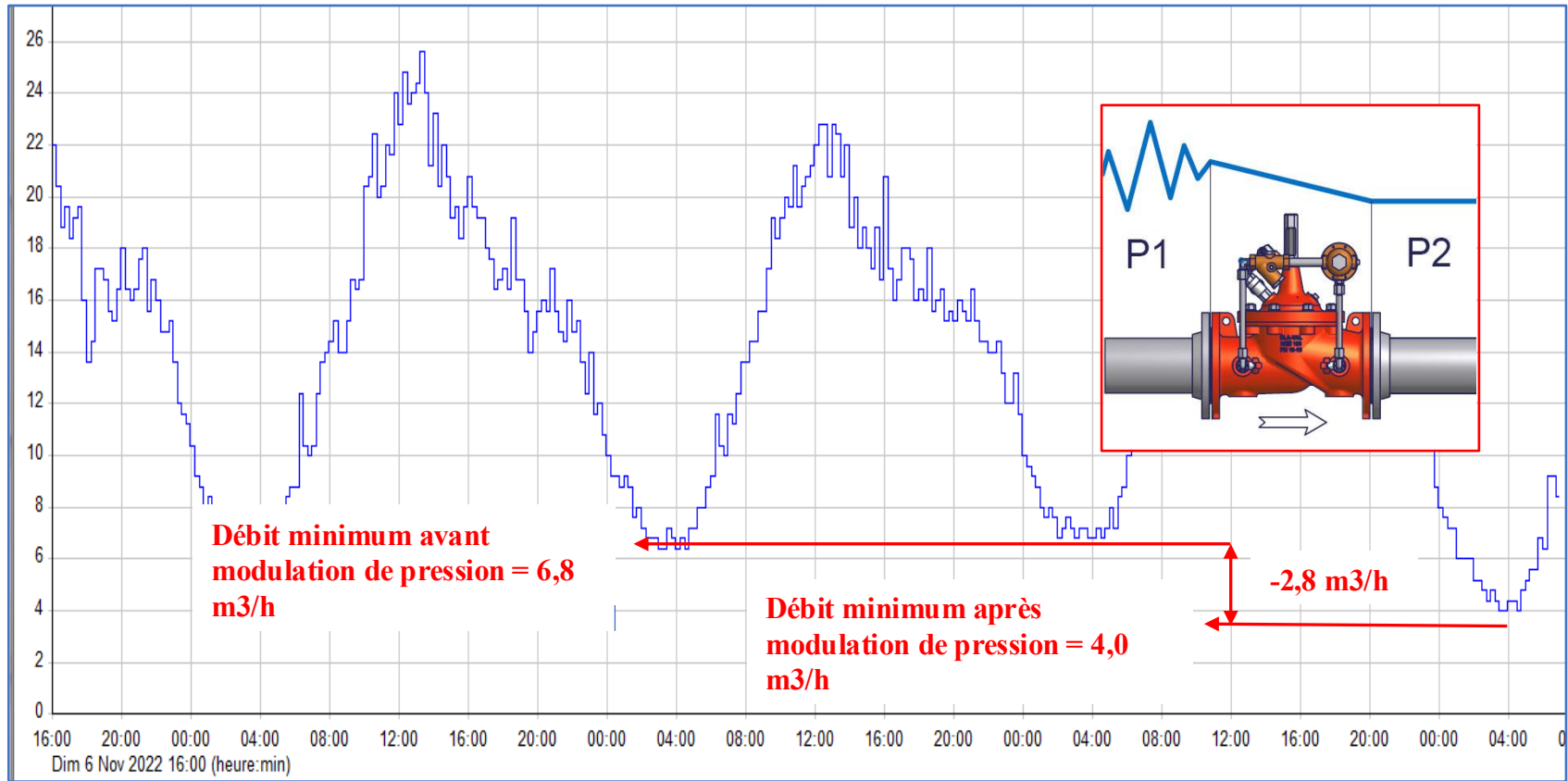
Influence de la pression sur le débit des fuites



Exemple : influence de la pression sur l'intensité des fuites

... Mais trop de pression (en bars) augmente les pertes en eau (litres / heure)...

Impact de modulation de pression = baisse des débits de fuites = moins de pertes



Actions prioritaires chiffrées (1/4)

Action / périmètre	Chiffrage
Poursuivre la mise en œuvre du PPI accéléré avec fort impact sur la continuité de service en 2026 et 2027 Renouvellement de canalisations : 200km en trois ans Sécurisation de la production Diversification de la ressource	105M€
S'assurer de la poursuite des recommandations du Schéma Directeur Renouvellement des canalisations et travaux structurants à maintenir dans la durée	783M€ sur 10 ans
Intensifier la détection et la réparation de fuites Objectif opérationnel : passer de 20 à 40 fuites réparées par jour - soit 10 000/an	15M€/an sur 4 ans puis diminution progressive

Actions prioritaires chiffrées (2/4)

Action / périmètre	Chiffrage
Poursuivre les renouvellements de compteurs Volume cible : 30 000–40 000 compteurs/an	5M€/an Sur trois ans
Poursuivre les renouvellements de branchements Volume cible : 10 000 branchements/an	15M€/an Sur 4 ans
Réguler la pression du réseau au niveau des feeders et des réseaux à fort dénivelé Installer ou renouveler des stabilisateurs de pressions	4.5M€

Actions prioritaires chiffrées (3/4)

Action / périmètre	Chiffrage
Lancer un programme de réparation de fuite après compteur Mobiliser l'aide aux interventions sur le domaine privé Accompagner les situations nécessitant une intervention chez les usagers – Base 2500 abonnés / an	5M€/an
Remplacer les « ficelles » par des antennes structurées Sécuriser les alimentations et réduire les solutions provisoires Traiter les problématiques foncières - Lever les blocages d'accès et sécuriser les emprises concernées	5M€/an

Actions prioritaires chiffrées (4/4)

Action / périmètre	Chiffrage
Interconnexion Usine de Production d'Eau Potable Vernou – Belle-Eau-Cadeau Sécuriser les transferts d'eau entre unités et réduire la vulnérabilité en cas d'incident	5,5M€
Interconnexion Usine de Production d'Eau Potable Belin – Desvarieux Créer une capacité de secours locale et mieux répartir la ressource disponible	6,5M€
Communication fiable et claire avec les usagers du service Plateforme « Météo de l'Eau » en temps réel Diffusion medias et alertes SMS immédiates Site Internet accessible au public (cartographie, indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau) Traçage des signalements et demandes des usagers Transparence financière et comptable	Fonctionnement

Synthèse budgétaire sur 5 ans des actions prioritaires (hors renouvellement de canalisations)

213,5 M€

54 M€ en année 1 → 21 M€ en année 5

61 % du budget sur fuites + branchements + compteurs - 130,0 M€ cumulés sur 5 ans

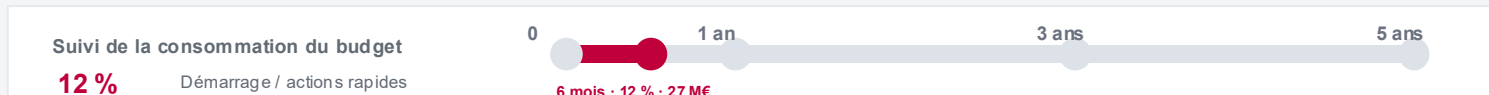
Actions	Année 1	Année 2	Année 3	Année 4	Année 5	Sous-total
Détection et réparation de fuites	15,0 M€	15,0 M€	15,0 M€	15,0 M€	10,0 M€	70,0 M€
Renouvellement des compteurs	5,0 M€	5,0 M€	5,0 M€	1,0 M€	1,0 M€	17,0 M€
Renouvellement des branchements	15,0 M€	15,0 M€	15,0 M€	15,0 M€	–	60,0 M€
Régulation de pression	2,5 M€	1,0 M€	1,0 M€	–	–	4,5 M€
Travaux sur les “ficelles”	5,0 M€	5,0 M€	5,0 M€	5,0 M€	5,0 M€	25,0 M€
Intervention « fuite après compteur »chez les usagers	5,0 M€	5,0 M€	5,0 M€	5,0 M€	5,0 M€	25,0 M€
Interconnexion UPEP Belle-Eau-Cadeau	3,0 M€	2,5 M€	–	–	–	5,5 M€
Interconnexion UPEP Belin-Desvarieux	3,5 M€	3,0 M€	–	–	–	6,5 M€
Total	54,0 M€	51,5 M€	46,0 M€	41,0 M€	21,0 M€	213,5 M€

Accélération des efforts pour la sortie de crise, puis recentrage sur la maintenance

À 6 mois

Premières actions et effets visibles : diminution de la tension

- Recherche et réparation accélérées des fuites les plus pénalisantes - passer de 20 à 40 fuites par jour
- Diminution des coupures longues dans les zones critiques
- Meilleure information des usagers sur les interruptions et les remises en eau



Objectif : réduire et fiabiliser la fréquence des tours d'eau à 1 jour sur 2

À 1 an

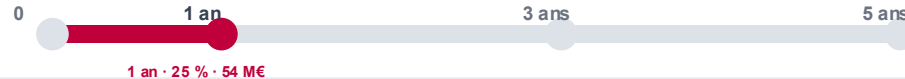
Stabilisation du service - Tours d'eau liés aux fuites mieux maîtrisés

- Maintien du rythme cible de réparation à 40 fuites par jour
- Tours d'eau mieux maîtrisés, plus prévisibles et plus courts
- Résorption quasi totale des situations les plus critiques, sous réserve des travaux prioritaires

Suivi de la consommation du budget

25 %

Stabilisation du rythme

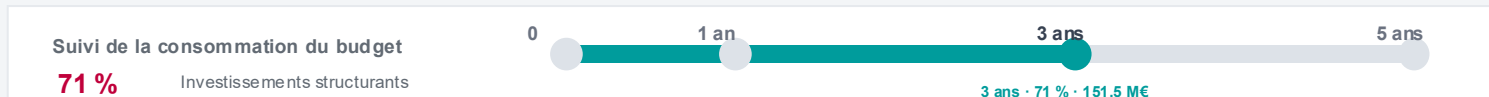


Objectif : réduire et fiabiliser la fréquence des tours d'eau à 1 jour sur 3

À 3 ans

Amélioration structurelle

- Effet du renouvellement ciblé des réseaux les plus fragiles
- Effet de l'intervention sur les infrastructures type UPEP, réservoirs, surpresseurs, etc.
- Télégestion et suivi opérationnel renforcés
- Alimentation plus régulière sur l'ensemble du territoire



Objectif : passer de 40% d'usagers impactés par les tours d'eau en 2026 à 15% en 2029

À 5 ans

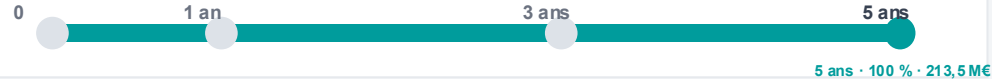
Retour à un fonctionnement normalisé

- Disparition des tours d'eau
- Service public continu, plus lisible et plus soutenable financièrement
- Fiabilisation de la facturation et relation usager restaurée

Suivi de la consommation du budget

100 %

Budget consommé / service normalisé



Objectif : fin des tours d'eau et retour à un service normalisé