

# Appel à projet 20/21

## Garantie d'activité

### Fiches annexes

Ateliers Parcours  
d'Insertion

## Lever les freins à l'emploi

*Atelier Je deviens professionnel*

### Contexte

Beaucoup d'entreprises ont des difficultés à trouver du personnel. Des candidats sont disponibles mais ont besoin de faire évoluer leur façon de se présenter à l'entretien d'embauche. Par ailleurs même lorsque qu'un bénéficiaire décroche un emploi, son comportement à son poste de travail ne lui permet pas d'être confirmé à l'issue de sa période d'essai (mauvaise relation avec « les autres », retards ou absences). En effet, il est nécessaire de les aider à maîtriser les compétences comportementales avec les clients, les collègues, la hiérarchie. Il s'agit aussi de travailler avec les bénéficiaires du RSA sur la confiance en soi à partir des outils du développement personnel. De tels compétences devraient permettre de valoriser leur candidature.

### Thématiques à aborder

#### Accueil

Notion d'accueil client/usager  
Ecoute du besoin

#### Découverte de l'entreprise

Un savoir être - valeur - les clients-la commande-fonctionnement

#### Les qualités (Immersif et numérique) Etat des lieux -grille évaluation

Objectifs - communication verbal et non verbale -formalisation des objectifs -travail d'équipe -satisfaction du client/usager-qualité globale-Amélioration continue

#### S'adapter à la réussite dans le monde professionnel (Ludique Personnalisé):

Comportements- Qualités-Détails incontournables -3 étapes de réussite Respect -Travail d'équipe-atteintes des objectifs. Bilan personnel accompagnement correctif - Développer la confiance en soi - Développement personnel

#### Evaluation individuelle et valorisation des acquis

Aide-mémoire, questions-types, bonnes pratiques

### Objectifs

- ⇒ Découvrir le fonctionnement de l'entreprise
- ⇒ Découvrir le rapport à la qualité et la satisfaction client/usager
- ⇒ Faire un état des lieux de ses points forts et points faibles
- ⇒ Développer les actions correctives pour la maîtrise des points de savoir être appréciés dans le monde professionnel

#### Indicateurs souhaités :

1. Volume des bénéficiaires du RSA passés sur l'action et typologie des entrées
2. Volume de rencontres avec le bénéficiaire du RSA – respect de la fréquence, volume de bénéficiaires du RSA accompagnés dans l'accès aux droits et/ou en démarche de soins
3. Réactivité des retours d'informations auprès du référent unique, délais de prise en charge du bénéficiaire du RSA post prescription
4. Résultats des sorties, nombre de suite de parcours pertinents proposées et adhésion des bénéficiaire à celles-ci
5. Diligence de la remise des justificatifs nécessaire au traitement des frais Indemnités de frais de déplacement (IFD)



Boulevard du Gouverneur Félix Eboué  
97100 BASSE TERRE

Téléphone : 05 90 99 77 77  
Ligne directe : 05 90 99 77 27  
Courrier : dgai@cg971.fr

CONSEIL DEPARTEMENTAL  
DE GUADELOUPE

Réussir son insertion  
professionnelle à tous âges

Publics cibles : Bénéficiaire du RSA et conjoint soumis aux droits et devoirs, avec un projet de recherche d'emploi clairement défini et des difficultés de savoir être professionnel. Tout bénéficiaire du RSA positionné sur une place financée par le Conseil Départemental doit être orienté par son antenne d'insertion en amont de son