

CONSEIL
DEPARTEMENTAL
DE GUADELOUPE

Appel à projet 20/21

Garantie d'activité

Fiches annexes

Ateliers Parcours
d'Insertion

Lever les freins à l'emploi

Atelier : J'apprends à maîtriser les NTIC

Contexte

L'exclusion concerne 22% des foyers guadeloupéens. Elle est accrue selon les zones de résidence sur le territoire, les types d'équipement ou le niveau de revenus. Les bénéficiaires du RSA impactés vivent une exclusion supplémentaire car ils doivent s'engager dans des démarches administratives de plus en plus dématérialisées. Cet atelier répond à la nécessité de combler le retard dans l'usage personnel et professionnel du numérique. Il y a un impératif de familiarisation par la pratique des usages internet. Identifier les espaces en libre service des outils numériques, sensibiliser à la déontologie et aux risques d'utilisation de l'Internet, protéger son identité numérique, s'initier au potentiel inédit de création d'expression de participation du citoyen afin de réduire l'exclusion du bénéficiaire du RSA sont les attendus essentiels.

Thématiques à aborder

Transition numérique

Impacts, internet, moteur de recherche,

Utilisation des réseaux sociaux,

Potentiel d'information

Esprit critique, savoir reconnaître les intox

Atouts et risques

Démarches éducation formation divers, précautions à prendre, responsabilité

Charte Présence en ligne et identité numérique, e-réputation,

Gestion des données personnelles

Outils d'insertion sociale et professionnelle en ligne

Mise en œuvre concrète

Créer son propre compte : Caisse d'Allocation

Familiales, <https://insertion.cg971.fr>, <https://www.job971.fr>, Pôle Emploi, Impôts, Caisse

Générale de Sécurité Sociale, mairie.

Lieux publics d'accès à internet gratuit ou

payant dans sa commune –MFS, tiers lieux...

Agissons par l'éducation par la mobilisation citoyenne

Evaluation et valorisation des acquis

Aide mémoire, questions, réponses,

Objectifs

- ⇒ Développer les compétences liées aux NTIC avec un objectif de démarches sociales et professionnelles.
- ⇒ Familiariser le bénéficiaire à l'usage et les risques des technologies de l'information et de la communication par la pratique et l'exemple.
- ⇒ Aider à une appropriation citoyenne du numérique et protéger son identité numérique

Indicateurs souhaités :

1. Volume des bénéficiaires du RSA passés sur l'action et typologie des entrées

2. Volume de rencontres avec le bénéficiaire du RSA – respect de la fréquence, volume de bénéficiaire du RSA accompagnés dans l'accès aux droits et/ou en démarche de soins

3. Réactivité des retours d'informations auprès du référent unique, délais de prise en charge du bénéficiaire du RSA post prescription

4. Résultats des sorties, nombre de suite de parcours pertinents proposées et adhésion des bénéficiaire à celles-ci

5. Diligence de la remise des justificatifs nécessaire au traitement des frais Indemnités de frais de déplacement (IFD)



Boulevard du Gouverneur Félix Eboué
97100 BASSE TERRE

Téléphone : 05 90 99 77 77

Ligne directe : 05 90 99 77 27

Courrier : dgai@cg971.fr

CONSEIL DEPARTEMENTAL
DE GUADELOUPE

Réussir son insertion
professionnelle à tous âges

Publics cibles : Bénéficiaire du RSA et conjoint soumis aux droits et devoirs, avec des difficultés à entreprendre des démarches administratives, à utiliser les outils digitaux. Tout bénéficiaire du RSA positionné sur une place financée par le Conseil Départemental doit être orienté par son antenne d'insertion en amont de son intégration.