Département de Guadeloupe

Service de l'irrigation

Rapport annuel du Délégataire 2009

Générale des Eaux Guadeloupe
17 Morne Vergain
BP 100
97139 Les Abymes

PREAMBULE

L'année 2009 a été marquée par deux évènements majeurs pour les services publics d'eau et d'assainissement : la loi n°2009-967 du 3 août 2009 de programmation relative à la mise en œuvre du Grenelle de l'environnement, dite loi « Grenelle 1 », et la Médiation de l'Eau.

Dans le domaine de l'eau, la loi « Grenelle 1 » fixe des objectifs concrets, assortis de délais, pour protéger les aires d'alimentation des 507 captages les plus menacés par les pollutions diffuses, accélérer l'atteinte du bon état écologique des eaux, réduire la présence de substances dangereuses dans les milieux aquatiques, mettre en place une gestion quantitative de la ressource en adaptant les prélèvements et en favorisant la réduction des fuites sur réseaux, préserver la continuité écologique des eaux de surface grâce aux « trames bleues ».

Tous ces thèmes sont au cœur des programmes de Recherche & Innovation de Veolia et font partie de son éventail de compétences à votre service.

Depuis de nombreuses années, d'importants efforts ont été entrepris pour renforcer les échanges avec le consommateur et conforter sa place au cœur du service public : centres services clients, sites internet, information sur la qualité et le service de l'eau, facilités de paiement, enquêtes de satisfaction,... Le niveau de satisfaction des clients est élevé, mais parfois des litiges peuvent survenir.

Une étape supplémentaire a été franchie avec la création en octobre 2009, à l'initiative de la Fédération Professionnelle des Entreprises de l'Eau (FP2E), l'AMF et l'ADCF, de la Médiation de l'Eau. Cette instance indépendante vise au règlement amiable des litiges, alternative gratuite et facile d'accès à une procédure contentieuse devant un tribunal, lorsqu'aucune solution n'a pu être trouvée entre le consommateur et l'entreprise adhérente à la FP2E, par exemple Veolia, qui gère le service.

Etre encore plus proches de vous, prêts à vous apporter les informations et les solutions les plus adaptées à vos attentes, prêts à satisfaire toujours davantage les consommateurs, telle est notre ambition.

Puisse ce document refléter cette ambition et contribuer ainsi à renforcer votre confiance dans notre entreprise.

Table des matières

Synthèse du Rapport Annuel du Délégataire 2009 5

Chapitre I Le Service 12

I. La vie du service en 2009 12

I.1 Evolution des abonnements 12
I.2 L'activité clientèle 14
I.3 L'exploitation et la maintenance 15
I.4 Les travaux de renouvellement 16
I.5 Les travaux neufs 17
I.6 GENERALE DES EAUX GUADELOUPE acteur de la vie locale 18

II. Le prix du service 20

II.1 La tarification 20
II.2 Le prix du service 20

III. Le contrat 21

Chapitre II La qualité du service 22

I. La continuité du service 22

II. La satisfaction des usagers 22

II.1 Notre ambition : toujours plus à l'écoute des usagers 23
II.2 Nos engagements de qualité de service. 26

III. L'accès au service 26

Chapitre III L'exploitation technique du service 28

I. Le bilan d'exploitation 28

I.1 Configuration du réseau 28
I.2 Evolution des volumes 29

II. La maîtrise des impacts de l'exploitation 38

II.1 Bilan énergie 38
II.2 Optimisation des consommations de carburant 38
II.3 Gestion des déchets 38

Chapitre IV La gestion financiere et patrimoniale 39

I. Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE) 39

II. Le patrimoine du service 41

II.1 Variation du patrimoine immobilier 41
II.2 Inventaire des biens 42
II.3 Situation des biens 42
II.4 Gestion durable du patrimoine 45

III. Les investissements et le renouvellement 45

III.1 Programme contractuel d'investissements 45
III.2 Programme contractuel de renouvellement 45
III.3 Les autres dépenses de renouvellement 45

IV. Les engagements à incidences financières 46

IV.1 Flux financiers de fin de contrat 46
IV.2 Dispositions applicables au personnel 48

Chapitre V Les Annexes **50**
I. Le glossaire **50**
II. Le délégataire **51**
II.1 Le secteur Grande Terre Nord 51
II.2 Les fonctions support 53
II.3 Certification « Assurance qualité » 54
II.4 Hygiène-sécurité-conditions de tavail 54
III. Les nouveaux textes de référence **55**
III.1 Gestion des services publics locaux 55
III.2 Eau potable & ressources 59
III.3 Autres textes 59
IV. Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation **59**
IV.1 Les modalités d'établissement du CARE 59
IV.2 Avis des Commissaires aux Comptes 59
V. Données détaillées **59**
Le bilan énergétique dans le détail 59

SYNTHESE DU RAPPORT ANNUEL DU DELEGATAIRE 2009

L'ESSENTIEL DE L'ANNEE 2009

LES CHIFFRES DU SERVICE

2 282 clients

Une surface souscrite à l'irrigation de 3 405 ha

Un linéaire de réseau d'environ 398 km

Périmètre Létaye-Gachet

Un volume produit de 27 743 693 m3

Un volume vendu de 14 120 626 m3

Un rendement global de réseau de 69% (hors perte de barrage)

Faits marquants :

Travaux sur les prises de Bras David et de Goyave
Casses importantes sur le réseau d'irrigation

Suggestions d'amélioration :

Des travaux d'améliorations sont à prévoir pour :

Les prises d'eaux en Rivière de Bras David et de Léotard-Belcitot
Les retenues de Létaye et de Gachet
Les stations de pompage de Létaye et de Gachet
Le réseau

Le détail est présenté en pages 9 à 12.

FAITS MARQUANTS

Evolution des clients

La surface moyenne souscrite est de : 1,49 hectares. Elle est stable par rapport à 2008.

Dans le sud-est, la souscription est en légère augmentation, si l'on compare par rapport à l'année 2008 (+1,88% d'évolution, voir tableau récapitulatif « Evolution des Abonnements »).

Dans le Nord Grande-Terre, la surface souscrite est en augmentation : +8,09% par rapport à 2008 (voir tableau récapitulatif « Evolution des Abonnements »).

Dans les autres zones, la surface souscrite est en légère diminution par rapport à celle de l'année dernière (voir tableau récapitulatif « Evolution des Abonnements »).

La surface souscrite est en augmentation, et suit donc l'évolution du nombre de bras ;

Nous constatons que de plus en plus, les clients ont tendance à s'abonner au service de l'irrigation, en souscrivant le débit minimal de 1Ha, de plus, on observe que les demandes de diminution de surface souscrite sont supérieures aux demandes d'augmentation(Cf. tableau des évolutions, ci-dessus).

Evolution des volumes

La production a légèrement augmenté (de 7.9 %) par rapport à 2008 ; elle a été relativement stable tout au long de l'année.

Les prélèvements pour la production d'eau potable de Deshauteurs ont augmenté de 2.6% par rapport à 2008, et représente environ 23% du volume global pris en rivière.

Les ventes d'eau au Syndicat Mixte du Nord Grande-Terre sont stables par rapport à 2008.

Les ventes d'eau aux particuliers ont diminué de 9,32% par rapport à 2008 (voir tableau récapitulatif « Vente aux Particuliers »). Cela concerne les volumes de vente hors Sainte-Rose.

La vente d'eau aux industriels est en forte diminution par rapport à 2008 (-32,33%) ; Cette baisse est liée à une diminution importante de la consommation de la Centrale Thermique du Moule en 2009 (- 32% par rapport à 2008).

Desserte 2009

L'année 2009 a été globalement pluvieuse avec une période sèche très courte. Le niveau des retenues de Létaye et de Gachet a diminué au cours de la période sèche allant de Mars à Juin.

Les conditions météorologiques de l'année 2009 relativement favorables, ne doivent pas masquer la nécessité de réaliser des bassins d'étiage sur la Basse-Terre (barrage de Trianon et autres).

Travaux en cours

Le Conseil Général a lancé des travaux de construction d'un nouveau dessableur sur la prise de Bras David, ayant pour but d'augmenter le volume prélevé.

Ruptures importantes de canalisations

Nous avons eu à réparer de nombreuses ruptures sur certaines conduites du réseau de l'irrigation :

COMMUNES	LIEU	DIAMETRE en mm	DATE
Morne-à-l'Eau	Blanchet	200	28/04/09
Moule	L'Ilet	200	30/04/09
Port-Louis	Beauport	250	15/05/09
Petit-Canal	Duval	200	06/07/09
Saint-François	Bien Désiré	200	08/07/09
Morne-à-l'-Eau	Blanchet	200	09/07/09
Saint-François	Dubédou	500	10/09/09
Moule	Montplaisir	300	28/09/09
Saint-François	Labarthe	400	05/11/09
Saint-François	Desvarieux	350	09/11/09
Petit-Canal	Duval	200	12/11/09

SUGGESTIONS D'AMELIORATION

Prises d'eaux

Rivière Bras David

La mise en place d'une vanne murale en amont du regard de prise permettrait de faciliter les interventions d'entretien surtout en période de crues.

A l'occasion des travaux de consolidation de l'ouvrage de prise d'eau de Bras David financés par le Conseil Général et réalisés au cours de l'année 2000, la vidange du regard de tête a été partiellement obstruée par l'entreprise adjudicataire. Il est impératif de procéder à la remise en état de cette vidange.

Léotard-Belcitot

Le captage en rivière est en partie obstrué malgré des travaux de dégagement réalisés par le Conseil Général. Il est nécessaire de procéder à sa remise en état afin que les capacités de production de cette prise s'améliorent, tout en prévoyant un dispositif d'accès au siphon afin que nos équipes puissent effectuer un entretien régulier.

En conséquence nous pouvons observer des difficultés pour alimenter la station de surpression de Belcitot avec un minimum de 1 Bar de pression nécessaire à son fonctionnement.

Les retenues

Létaye

La présence d'animaux et les dégradations qui s'en suivent s'accentuent. La clôture a déjà été réparée à plusieurs reprises en raison des ouvertures et autres destructions causées par les propriétaires des animaux.

Une étude sur l'augmentation de la capacité de stockage de la retenue de Létaye ainsi que sur son compartimentage devrait être réalisée. La capacité de stockage de la retenue ne permet pas d'avoir une autonomie suffisante pour alimenter correctement la zone du sud-est de Grande-Terre en cas de sécheresse difficile. Le compartimentage permettrait également de solutionner les problèmes de curage.

Nous rappelons que des baisses anormales du niveau du barrage de Létaye sont constatées, liées vraisemblablement à des infiltrations.

Gachet

Les clôtures et portails d'accès au site sont à remettre en état car de nombreux propriétaires d'animaux pénètrent sur le périmètre. Nous attendons la décision du Conseil Général concernant ces travaux car la présence d'animaux sur le site pose des problèmes de sécurité.

Nous rappelons que des baisses anormales du niveau du barrage de Gachet sont constatées, liées vraisemblablement à des infiltrations.

Stations de pompage

Accès aux sites

Un chemin d'accès à la station de pompage de Léotard Belcitot a été tracé provisoirement sur le terrain d'un agriculteur qui en a autorisé le passage. Cependant, il faut prévoir une voie définitive qui conduirait jusqu'à la station.

Station de pompage de Létaye

La mise en place d'un système de télésurveillance des locaux s'avère nécessaire. En effet, nous avons

enregistré une augmentation importante des actes de vandalisme depuis ces trois dernières années.

Il faudrait revoir la configuration des réseaux en sortie de station de pompage : le maillage des réseaux gravitaires et surpressés devrait s'effectuer à hauteur de Claret Moule, c'est-à-dire environ à 2km de la station.

L'alimentation directe de la CTM par la station de Létaye est en cours afin d'éviter de mettre en marche une ligne de pompage, surtout en période de sécheresse. Générale des Eaux est chargée de mettre à disposition dans ce projet la pompe P3/1 et les équipements divers (conduites, vannes, clapets, variateur...) se situant dans l'enceinte de la station. La conduite de distribution (station – CTM) est à la charge du Conseil Général.

Le Réseau

Mise en place de vidanges sur la canalisation DN 1200 mm en amont de la rivière salée

Il n'existe pas de vidanges sur cette portion de canalisation ; toute réparation ou autre intervention qui nécessite une vidange préalable du réseau s'avère très difficile et très longue. Il conviendrait de prévoir la mise en place de vidanges.

Accès aux sites

Actuellement les agents accèdent provisoirement à la plate forme de Jabrun en longeant la clôture du lycée agricole de Baie-Mahault. Le Conseil Général devrait procéder à une régularisation administrative de cet accès (servitude, achat...) avec le(les) propriétaire(s) concerné(s).

Il existe un problème d'accès à la plate forme de Boisvinières, des contacts seraient à prendre avec la Safer et les agriculteurs concernés pour déterminer une servitude de passage.

Nous rencontrons d'importantes difficultés d'exploitations (relevés, renouvellements, entretiens...) sur certains ouvrages hydrauliques (bornes, vannes, ventouses...), se situant notamment sur les communes de Sainte-Anne, Saint-François et du Moule en raison de leur inaccessibilité : présence de clôtures privées... Des servitudes d'accès sont à prévoir.

Nous avons constaté qu'un certain nombre de maisons individuelles étaient construites à proximité ou sur le réseau d'irrigation, ce qui pose des problèmes d'exploitation et de sécurité. Il est important qu'une réflexion soit mise en place avec le Conseil Général pour rechercher une solution à ces situations.

Vannes à installer

Il est nécessaire d'installer des vannes sur les bornes qui sont raccordées directement sur le réseau principal afin d'intervenir plus rapidement en cas de problèmes.

Aménagement des regards et équipements de vidange

Il serait nécessaire de prévoir l'aménagement des regards de vidanges suivants :

COMMUNE	SECTION	INDICATION COMPLEMENTAIRE	DN CONDUITE	MISE EN PLACE DE...
ABYMES	Caduc	Terrain Bonté	1 200 mm	Echelle + clé de manœuvre
ABYMES	Caduc	Terrain Edreville	1 200 mm	Echelle + clé de manœuvre
M-A-L'EAU	Zabeth	Terrain Danican	1 200 mm	Echelle + clé de manœuvre
M-A-L'EAU	Bois d'Inde	Terrain Borda	1 200 mm	Echelle + clé de manœuvre
M-A-L'EAU	Poisset	Terrain Alexis	1 200 mm	Echelle + clé de manœuvre
M-A-L'EAU	L'Orger		1 200 mm	Echelle + clé de manœuvre
M-A-L'EAU	Espérance	Avant la Plate Forme	1 200 mm	Echelle
PETIT-CANAL	Maisoncelle		1 200 mm	Regard avec échelle + clé de manœuvre

Mise en place de buses

Il est nécessaire de mettre en place des buses en béton autour des vannes, des bouches à clés et des vidanges afin de les repérer plus facilement et évite leur disparition.

Comptage et appareils de régulation

Des stabilisateurs de pression amont-aval installés sur différentes antennes du réseau secondaire ont été mis hors service en attendant une amélioration de la qualité de l'eau (eau moins chargée). En effet, des difficultés d'exploitations supplémentaires sont apparues pendant leur fonctionnement car l'eau brute chargée en éléments grossiers (sables, feuilles, etc...) colmataient les filtres des boites à boue.

Mise en place d'un système de télégestion sur le réseau

Ce type d'installation permettrait d'améliorer la qualité du service par une meilleure réactivité. En effet, les incidents sur le réseau seraient détectés très rapidement, et l'on pourrait tout de suite déclencher les interventions.

La mise en place de vannes à fermeture et à ouverture à distance sur les différentes antennes du réseau principal permettrait de faciliter notamment les opérations de sectorisation pendant la saison sèche, période pendant laquelle les manœuvres de vannes sont fréquentes et régulières.

Les vannes concernées :

Commune	**Lieu**
Petit-Bourg	Boisvince
Baie-Mahault	Birmingham
Abymes	Belle Plaine - Boisvinière
Morne-à-l'Eau	Blanchet
Moule	Cocoyer -Lauréal - D'Arles – Daudoin – P1 Bois David – P2 INRA – Interconnexion Létaye – Plate-Forme Caillebot – Claret P3A – Claret P3B
Saint-François	Golf

Renouvellement de canalisations

Certains tronçons de canalisations sont très corrodées sur le secteur de Saint-François et sont donc très fragiles, il faudrait envisager :

- Le remplacement d'un tronçon de canalisation DN 400 mm Section Labarthe à Saint-François, sur environ 500 ml.
- Le remplacement à Dubédou Saint-François d'un tronçon de 500ml en DN 500 mm.
- Le remplacement de 500ml de DN 400 mm à Bien Désirée Saint-François.

Le sol est très agressif dans ces secteurs, il faut donc prendre en compte ce critère pour installer des canalisations adaptées.

Plans de recollement

Le délégataire n'a pas reçu à ce jour les plans de recollement concernant les réseaux d'irrigation:

- en DN 1 200mm de Croustère à Espérance, commune de Morne-à-l'Eau,
- en DN 1 200mm de la prise de la Grande Rivière de Goyave à Rivière Salée.

Raccordements

Il serait souhaitable de raccorder l'antenne Boisvinière-Caduc-Belle- Espérance (DN 1 200mm) sur la plate forme de Boisvinière afin de faciliter la distribution d'eau lors des périodes de crise.

CHAPITRE I

LE SERVICE

Générale des Eaux Guadeloupe assure le service irrigation des périmètres de « Létaye-Gachet » et de « Léotard-Belcitot ».

Le patrimoine du service est constitué de :

- 3 captages en rivière
- 2 conduites de transfert
- 2 retenues
- 3 stations de pompage
- 246 kilomètres de réseaux d'irrigation surpressés et gravitaires

I. La vie du service en 2009

I.1 Evolution des abonnements

Au cours de ces dernières années, les abonnements, les débits par borne et les surfaces souscrites par secteur ont évolué de la façon suivante :

Nom du secteur	Nombre de Bras 2007	Nombre de Bras 2008	Nombre de Bras 2009	Débit par borne (l/s) 2007	Débit par borne (l/s) 2008	Débit par borne (l/s) 2009	Surface souscrite(ha) 2007	Surface souscrite(ha) 2008	Surface souscrite(ha) 2009
Secteur Sud-Est Grande-Terre									
P0	48	**44**	**44**	126,50	122,50	**122,50**	58,57	56,57	**56,57**
P1	433	**439**	**470**	934,00	953,00	**1019,00**	560,94	569,94	**602,94**
P2	173	**173**	**172**	783,00	785,00	**780,00**	352,54	353,54	**350,54**
P3A	551	**556**	**558**	1277,50	1290,00	**1301,00**	764,80	769,80	**775,80**
P3B	302	**298**	**300**	609,50	588,50	**594,50**	342,51	326,51	**329,51**
Sous total	1 507	**1 510**	**1 544**	3730,50	3739,00	**3817,00**	2079,36	2076,36	**2115,36**
Soit		**0,20%**	**2,25%**		**0,23%**	**2,09%**		**-0,14%**	**1,88%**
Secteur Nord Grande-Terre									
P4	310	**311**	**326**	687,00	716,50	**792,50**	512,55	525,55	**566,55**
P1Nord	37	**40**	**43**	114,50	127,50	**130,50**	78,00	85,00	**86,00**
PPABE	12	**12**	**13**	24,00	26,00	**28,00**	12,00	13,00	**14,00**
PMO	3	**3**	**3**	9,00	9,00	**9,00**	4,00	4,00	**4,00**
PPA	2	**2**	**2**	9	8,5	**8,5**	5	5	**5**
PSJ	3	**4**	**4**	6	8	**8**	3	4	**4**
PHZ	87	**89**	**97**	208	259	**301**	94	124	**150**
PLBC	76	**77**	**81**	249	218	**228**	199	166	**172**
Sous total	530	**538**	**569**	1 306	1 372	**1 505**	908	927	**1 002**
Soit		**1,51%**	**5,76%**		**5,06%**	**9,73%**		**2,09%**	**8,09%**
Autres secteurs Gravitaires									
Réseau (PG)	6	**6**	**6**	36	36	**36**	25	25	**25**
B-Mahault (PBM)	19	**20**	**20**	29,50	29,50	**29,50**	27,46	27,46	**27,46**
Belle-Plaine(PBP	39	**39**	**39**	67,00	67,00	**67,00**	56,00	56,00	**56,00**
Boisvinières (PD)	22	**21**	**21**	76,00	78,00	**78,00**	43,01	44,01	**44,01**
Blanchet (PBL)	49	**48**	**47**	160,00	164,00	**158,00**	88,75	90,75	**86,75**
Petit-Bourg (PVB)	23	**25**	**25**	50	59	**59**	32	37	**37**
Secteur Sainte-Rose									
PBLS	8	**10**	**11**	17	23	**24**	7	**10**	**11**
Sous total	167	**169**	**169**	435	456	**451**	280	**291**	**288**
Soit		**1,20%**	**0,00%**		**4,83%**	**-1,10%**	0,00%	**3,93%**	**-1,03%**
Total général	**2 204**	**2 217**	**2 282**	**5 471,00**	**5 566,50**	**5 773,00**	**3 266,56**	**3 293,56**	**3 404,56**
Soit		**0,59%**	**2,93%**		1,75%	**3,71%**		0,83%	**3,37%**

Le nombre d'abonnés est en augmentation sur 2009 (évolution d'environ 2,93 %) et la superficie souscrite est aussi en augmentation (+3,37 % par rapport à 2008). Le détail des évolutions se résume dans le tableau suivant:

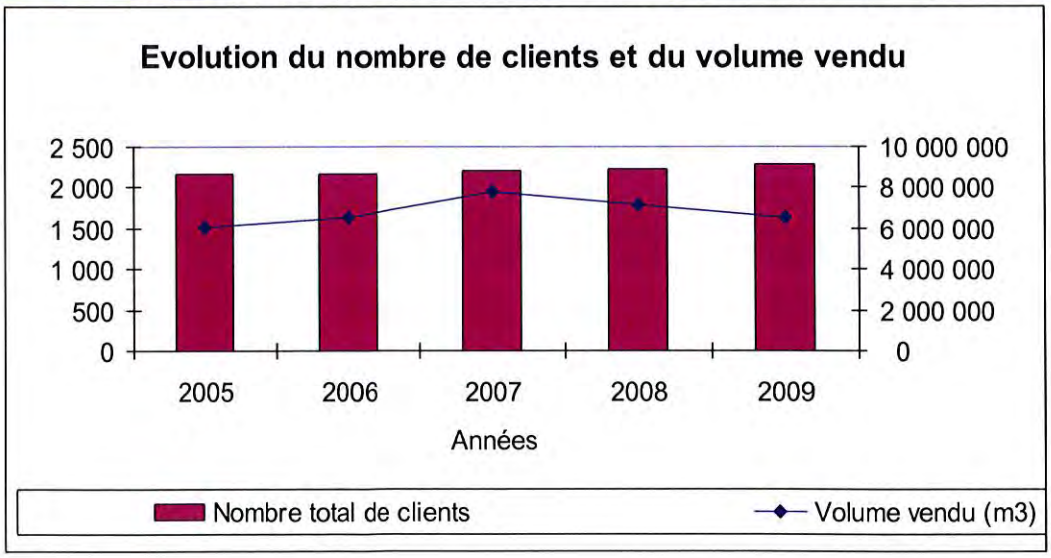
Evolution 2009

	Surface Souscrite (ha)	Nombre Abonnés
Nouveaux abonnés		
Agricoles	136	77
Industriels		
Hôtels		
Gardel SA		
Résiliations		
Agricoles	-20	-12
Gardel SA		
Modification des souscriptions		
Augmentation	0	0
Diminution	-5	3
Solde	**111**	**65**

I.2 L'activité clientèle

Le nombre de clients constaté au 31 décembre et son évolution figurent au tableau suivant :

	2005	2006	2007	2008	2009	A/A-1
Nombre total de clients	2162	2163	2204	2217	2282	2,93%
Volume vendu aux particuliers (m3)	6 099 014	6 553 699	7 807 317	7 203 104	6 531 979	-9,3%



Les principaux indicateurs d'activité de la gestion clientèle de l'exercice sont les suivants :

	2009
Nombre annuel de demandes d'abonnement	120
Nombre de résiliations	42
Nombre de mutation	26

Les indicateurs liés à l'écoute et à la satisfaction des clients figurent au Chapitre II, paragraphe II. « La satisfaction des usagers ».

I.3 L'exploitation et la maintenance

Une politique de maintenance construite sur le long terme et mise en œuvre avec rigueur au quotidien est un facteur clé de pérennisation du patrimoine de la Collectivité.

Cette politique s'appuie sur une bonne connaissance du patrimoine, sur des objectifs précis définis avec la Collectivité, sur une programmation fine des interventions préventives et sur le recours aux solutions techniques les plus adaptées.

La conservation et la valorisation du patrimoine résultent de l'optimisation en permanence des actions de maintenance et de renouvellement ; pour leur part, les travaux de premier établissement contribuent à adapter le patrimoine aux évolutions du service : les opérations de renouvellement et de travaux neufs réalisées dans l'exercice sont décrites au chapitre I, paragraphe I.4 « Les travaux de renouvellement » et paragraphe I.5 « Les travaux neufs » ci après.

Les principales interventions de maintenance sont décrites ci après :

CONTROLES REGLEMENTAIRES DES ARMOIRES ELECTRIQUES PAR SOCOTEC:

Ouvrages	Date du contrôle
Poste de comptage de Boisvinières	25/08/2009
Poste de comptage de Belle-Plaine	24/08/2009
Protection cathodique La Jaille	25/08/2009
Plate forme de Jabrun P56	25/08/2009
Vanne de Zabeth	25/08/2009
Protection cathodique de Jabrun	25/08/2009
Station de pompage de Létaye	24/08/2009
Poste de comptage de Caillebot	24/08/2009
Poste de comptage de Bois David	24/08/2009
Poste de comptage de l'INRA (Duclos)	25/08/2009
Vanne de Létaye	24/08/2009
Poste de comptage de l'I.N.R.A (Moule)	26/08/2009
Plate forme de Fontarabie	25/08/2009
Station de pompage de Gachet	03/09/2009
Station de pompage de Belcitot	25/08/2009

I.4 Les travaux de renouvellement

La présente rubrique décrit les travaux de renouvellement réalisés dans l'exercice par le délégataire. La présentation financière est fournie au chapitre « La gestion financière et patrimoniale ».

Lieu ou ouvrage		Description
		Renouvellement de 24 compteurs Renouvellement de 13 bras Renouvellement de 13 bornes

I.5 Les travaux neufs

La présente rubrique décrit les travaux de premier établissement réalisés dans l'exercice par le délégataire et ceux, le cas échéant, réalisés par la Collectivité et mis à disposition du délégataire. La présentation financière concernant la première catégorie est fournie dans le « Chapitre IV ».

Réseaux, bras et compteurs

Au cours de l'exercice, des travaux d'amélioration et d'extension du patrimoine réseau ont été réalisés ; l'évolution globale de ce patrimoine est résumée au tableau suivant :

Canalisations	**2005**	**2006**	**2007**	**2008**	**2009**	**A/A-1**
Longueur totale du réseau (km)	243,0	245,2	246,1	246,1	398,1	61,76%
Bras						
Nombre de bras	2162	2 163	2 204	2 217	2 282	2,94%
Nombre de bras renouvelés	60	51	51	64	13	-79,68 %
Taux de bras renouvelés	2,77	2,36	2,31	2,89	0,56	
Compteurs						
Nombre de compteurs	2162	2163	2 204	2 217	2 282	2,93%
Nombre de compteurs remplacés	107	87	97	227	24	-89,42%
Taux de compteurs remplacés (%)	4,95	4,02	4,40	10,24	10,51	

Raccordement

Des extensions ont été réceptionnées et raccordées au réseau de distribution ce qui permettra à de nouveaux agriculteurs de bénéficier du service d'irrigation.

Lieu de l'Extension	Diamètre en mm	Matériau	Linéaire en ml	Equipement hydraulique
Cocoyer-Richer – Le Moule	400	fonte	2 900	7 vidanges, 7 ventouses, 13 bornes, 1 vanne
Richeplaine – Bois Lomard – Sainte- Anne	315	pvc	1 040	1 vanne, 3 vidanges, 1 ventouse, 5 bornes
Courcelle – Sainte-Anne	315	pvc	2 800	3 vannes, 10 vidanges, 7 bornes, 10 ventouses
Courcelle – Sainte-Anne	225	pvc	1 050	2 vannes, 4 bornes, 2 vidanges
Courcelle – Sainte-Anne	160	pvc	1 250	4 vidanges, 5 ventouses, 6 bornes

Dans l'optique de satisfaire le plus grand nombre d'agriculteurs, le Conseil Général a procédé à des travaux de pose de nouvelles bornes sur les réseaux existants afin qu'ils bénéficient du service irrigation.

Lieu de pose de la borne	Diamètre en mm	Matériau	Equipement hydraulique
Godet – Petit-Canal	150	fonte	2 bornes

Charopin – Petit-Canal	150	fonte	1 borne
Beauplan – Port-Louis	150	fonte	1 borne
Beauport – Port-Louis	150	fonte	2 bornes
Bétin – Port-Louis	150	fonte	1 borne
Cluny – Petit-Canal	150	fonte	1 borne
Montalègre – Anse-Bertrand	150	fonte	1 borne
Daube – Saint-François	150	fonte	1 borne
Bois Lomard – Sainte-Anne	150	fonte	1 borne

I.6 GENERALE DES EAUX GUADELOUPE acteur de la vie locale

Acteur de proximité, « Générale des Eaux Guadeloupe» participe à la vie et au développement local de l'archipel.

Générale des Eaux Guadeloupe, s'implique traditionnellement dans les domaines en rapport avec la protection de l'environnement liés à ses métiers : la production et la distribution d'eau potable et la collecte et le traitement des eaux usées.

Générale des Eaux Guadeloupe, acteur économique intégré en Guadeloupe depuis de nombreuses années, a toujours été soucieuse d'être présente lors d'événements qui contribuent à la vie du territoire.

Au-delà de sa responsabilité économique, Générale des Eaux Guadeloupe exerce une responsabilité sociale et sociétale.

Notre implication dans ces manifestations se fait sous différentes modalités : relations écoles, forum, film, parrainage, mise à disposition de matériel et brochures, participation des agents...

En 2009, Générale des Eaux Guadeloupe a participé aux événements suivants :

Prêt et remise aux Ecoles de supports d'information :
De la malle pédagogique, dvd de l'eau, cassette institutionnelle, brochures métiers de l'eau, documents pédagogiques (AEP, EU, ...) et Petits Journaux de l'Eau.
Opération pédagogique autour d'un film d'animation :
Cette opération est destinée à sensibiliser le plus grand nombre d'élèves de CE2 au respect de l'eau. En 2009, 326 élèves de CE2 et 15 accompagnateurs ont été invités à une matinée de sensibilisation à partir de la projection d'un film d'animation à St-Martin.
Interventions en Ecoles et auprès du public jeune :
Interventions des Agents de Générale des Eaux Guadeloupe dans les Ecoles primaires, Collèges, Lycées, forum... pour 1.227 personnes.
Journées de l'Eau :
Participer à un évènement d'envergure dont le thème était majeur « eaux : nécessité, vérité et solidarité dans la caraïbes » ayant pour objectif d'informer, de réfléchir et d'échanger autour des problématiques de la gestion de l'eau potable et de l'assainissement en Guadeloupe et dans la caraïbes.
Visites de sites :
Découverte des ouvrages et, de notre entreprise : visites guidées des installations pour 141 élèves et lycéens et, 13 enseignants.

Festival Terre de blues :
Promotion du patrimoine.
Grand Prix Cycliste du Conseil Général :
Valoriser auprès des citoyens les actions et compétences mises en œuvre par Générale des Eaux Guadeloupe.
Relais Inter Entreprise :
Associer l'information sur nos métiers à un évènement sportif (relais) lors de la commémoration de l'abolition de l'esclavage.
Forum Santé :
Informer un large public sur notre entreprise et notre savoir faire, l'eau c'est la vie, boire de l'eau, c'est bon pour la santé...
Sponsoring de :
- différentes associations (culturelles et sportives)
- la Ligue Guadeloupéenne de Football.

Mise à disposition de brochures sur l'eau potable et l'assainissement :
Associations, C.A.F...

II. Le prix du service

II.1 La tarification

La collectivité fixe les éléments de tarification du service, à l'exception des taxes et redevances, qui relèvent des prérogatives de l'agence de l'eau et de l'Etat.

SERVICE DE L'IRRIGATION	Part du délégataire		Part de la Collectivité	Organismes Publics
	Prix de base	Prix en vigueur*		
Particuliers et communaux				
Abonnement annuel à l'hectare			99,09	
Consommation, par m3 :	0,0521	0,0747	0,0030	
Office de l'eau	Destinataire : Département			0,0079
Octroi de mer régional	Destinataire : Région			1,5% du total H.T

Tarification du service en vigueur au 1er janvier de l'année d'établissement du rapport, conformément à l'arrêté du 10 juillet 1996 relatif aux factures de distribution d'eau, de collecte et de traitement des eaux usées.

K connu au 1/01/10 : 1,433850

II.2 Le prix du service

Facture annuelle établie sur la base des tarifs au 1er janvier de l'année d'établissement du rapport, d'un client ayant consommé 120 m3.

Facture d'un client ayant consommé 120 m3 établie sur la base des tarifs connus au 1er janvier 2010					
	M3	Prix unitaire 2010	Montant 2010	Montant 2009	Evolution 2009/2010
DISTRIBUTION DE L'EAU					
Part délégataire					
Consommations	120 120	0,0747	**8,96**	8,94	0,224%
Part de la collectivité					
Forfait pour un hectare an			**99,09**	99,09	0,000%
Consommations	120 120	0,0030	0,36	0,36	0,000%
Organismes Publics					
Office de l' Eau	120	0,0079	0,95	0,85	11,529%
Octroi de Mer Régional (total h.t.eau x 1%)			0,10	0,15	-31,547%
TVA à 2,10% hors octroi de mer			2,30	2,29	0,437%
Sous total TTC			111,76	111,68	0,072%
Soit le m3 TTC			0,93	0,93	0,000%

III. Le contrat

Le Conseil Général assume les prérogatives d'autorité organisatrice, et s'assure que le service est rendu au niveau requis pour les usagers. Elle a confié à Générale des Eaux Guadeloupe les missions suivantes au titre de son service Irrigation :

- Captage
- Distribution,
- Réseau
- Branchements,
- Compteurs,
- Gestion clientèle

Générale des Eaux Guadeloupe s'engage à exercer ces missions dans une démarche de progrès permanent et dans le respect des valeurs et des principes essentiels du service public : continuité et accessibilité à tous, égalité des usagers, adaptabilité et transparence.

Notre engagement, c'est aussi de contribuer par nos actions au quotidien à la préservation de la ressource et à la mise en valeur du patrimoine de la collectivité par une vision responsable.

Historique de la délégation

La gestion du service des Eaux d'irrigation de la Grande Terre du Département de la Guadeloupe a été confiée par le Conseil Général à la société Sogea rachetée par « Générale des Eaux Guadeloupe » dans le cadre d'un contrat de type « Affermage » en date du 18 mars 1985 visé le 21 mars 1985 pour une durée de 12 ans à compter du 1er avril 1985. Générale des Eaux est une société du groupe VEOLIA Environnement.

Ce contrat a été adapté par les avenants suivants :

Avenant	Date d'effet approbation ou visa	Commentaire
N° 1	27/09/1993	Prolongation de durée jusqu'au 31/12/2008 en contre partie de la prise en charge du renouvellement des installations. Adaptation de la rémunération prenant en compte les charges nouvelles ainsi qu'un déficit antérieur.

Avenant	Date d'effet	Commentaire
N° 2	04/01/2000	Adaptation de la rémunération pour prise en charge des installations de Gachet. Précision relative au changement de nom du délégataire devenu « Générale des Eaux Guadeloupe »

Avenant	Date d'effet	Commentaire
N° 3	04/01/2010	Prolongation de 12 mois du contrat actuel. Fin de contrat le 31 décembre 2009.

Avenant	Date d'effet	Commentaire
N° 4	18/01/2010	Prolongation de 06 mois du contrat actuel. Fin de contrat le 30 juin 2010.

CHAPITRE II

LA QUALITE DU SERVICE

Assurer en permanence la fourniture de l'eau à tous les usagers, en quantité et en qualité, est le challenge quotidien de nos équipes.

Améliorer chaque année la qualité du service est également notre objectif : il exige l'écoute toujours plus attentive du client, l'anticipation de ses attentes, la mesure régulière de sa satisfaction, mais aussi tous les efforts possibles pour assurer l'accès à l'eau des personnes en difficulté.

I. La continuité du service

Disposer de l'eau en permanence est un facteur essentiel de satisfaction de nos clients.

Le **taux d'occurrence des interruptions de service non programmées** mesure la continuité du service :

	2005	2006	2007	2008	2009
Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées (pour 1 000 abonnés)	**0,42**	**0,23**	**0,63**	**0,45**	**0,26**
Nombre d'interruptions de service non programmées	9	5	14	1	6
Nombre d'abonnés (clients)	2162	2163	2204	2217	2282

II. La satisfaction des usagers

Améliorer chaque année la qualité du service est notre objectif : il exige l'écoute attentive du client, l'anticipation de ses attentes, la mesure à échéance régulière de sa satisfaction, mais aussi tous les efforts pour assurer à tous l'accès au service.

Certification "qualité du service"

Générale des Eaux Guadeloupe comme toute les entités locales de Veolia Eau est certifiées Iso 9001 (version 2000) depuis juin 2002, ce qui atteste de l'engagement dans une démarche d'amélioration continue du service aux clients, régulièrement auditée par un organisme indépendant.

	2005	2006	2007	2008	2009
Obtention de la certification ISO 9001(2000) (indice de 0 à 2)	2	2	2	2	2

(*) Non = 0, En cours = 1 et certification obtenue par l'exploitant = 2

II.1 Notre ambition : toujours plus à l'écoute des usagers

Accueillir et informer

Le Serveur Vocal, 24h/24, 7 jours sur 7 à votre écoute

Les clients peuvent connaître en continu 7 jours sur 7 et 24 heures sur 24 les raisons des coupures d'eau et les délais de retour à la normale.

Générale des Eaux Guadeloupe a lancé le premier Serveur Vocal aux Antilles avec un menu en français et en créole.

La consultation de ce serveur est très simple : en saisissant le numéro de code postal de sa commune, le client peut connaître, en temps réel, l'état des travaux qui y sont en cours.

Comme la grande majorité des consommateurs préfère se déplacer, notre service offre les avantages suivants :

- **disponibilité** du lundi au vendredi de 7h30 à 12h pour les demandes administratives et techniques, et 24h / 24h – 7 j / 7 en cas d'urgence.
- **une qualité de service** garantie
- **une information régulière et personnalisée**
- **Interface permanente** ente le consommateur et les équipes sur le terrain

Les lieux d'accueil

Nos conseillers clientèle accueillent les clients du lundi au vendredi de 7h30 à 12h dans toutes nos agences.

Secteur Grande -Terre Nord /Irrigation
Rue du Débarcadère
97111 Morne à l'Eau

Toutes les agences sont habilitées à recevoir les clients pour le règlement des factures

Secteur Basse Terre
Section Colin BP 46
97170 Petit-Bourg
Tél. 0590 95 41 98
Fax 0590 95 73 31

Secteur Abymes/Pointe à Pitre
Morne Miquel
97142 Abymes
Tél. 0590 21 05 05
Fax 0590 91 39 10

Agence de Capesterre Belle Eau
20 rue Schoelcher
97130 Capesterre Belle Eau
Tél. 0590 86 72 85
Fax 0590 86 72 93

Agence du Lamentin
97129 Lamentin
Tél. 0590 25 60 73
Fax 0590 25 07 67

Secteur Grande Terre Sud
Section Montmain BP25
97180 Sainte –Anne
Tél. 0590 85 48 40
Fax 0590 88 35 50

Secteur Grande Terre Nord
16 SCI Elie Eugène
Rue du Cimetière
97111 Morne à l'Eau
Tél. 0590 89 76 76
Fax 0590 91 39 10

Siège Social Générale Des Eaux
17 Morne Vergain
97139 Les Abymes
Tél. 0590 89 76 76
Fax. 0590 91 39 10

Agence des Saintes
Chemin Dames Anse Mire
97137 Terre de Haut
Tél. 0590 99 50 86

Agence de la Désirade
Place du Docteur Noël
97127 la Désirade
Tél. 0590 85 27 79

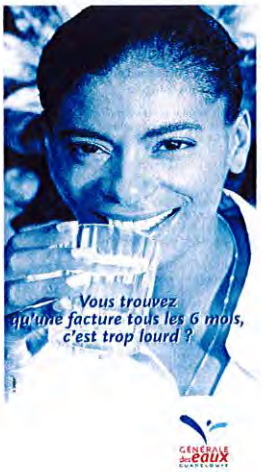
Agence de Marie Galante
Lotissement Grande Savane
97112 Grand Bourg
Tél. 0590 97 78 50

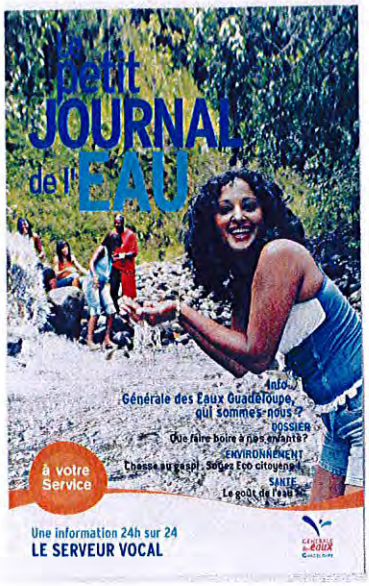
Les autres supports d'information

En réponse à la demande croissante d'information, de nombreux dépliants d'information sont mis à disposition dans les lieux d'accueil ou adressés sur simple demande : conseils pratiques pour maîtriser sa consommation et préserver l'environnement, informations sur le service de l'eau, sur les métiers de l'eau, la qualité de l'eau, la santé.

Le magazine « le Petit Journal de l'Eau » accompagne la facture et, une fois par an, est jointe la synthèse de la qualité de l'eau établie par la DSDS.

Tout nouvel abonné reçoit avec ses documents contractuels d'abonnement des brochures sur l'Eau :





Tous renseignements et démarches par téléphone	Secteur Grande Terre Nord: Tél. 0590 24 29 30 du lundi au vendredi de 7h30 à 12h,
Information facture d'eau	Pour toute question écrite, réponse par courrier dans les 15 jours
Maîtrise des consommations	Avertissement par courrier après le relevé et avant la facturation en cas de surconsommation importante Dépliants d'information sur les économies d'eau
Autres supports d'information	Nombreux dépliants d'information a disposition dans les lieux d'accueil ou sur simple demande
Urgences	24h/24 et 7j/7 - intervention sous 24 h en cas de problèmes d'alimentation en eau ou d'évacuation des eaux usées.
Modalités de facturation	- **2** factures par an,
Modes de paiement	En espèce dans les agences, par chèque bancaire ou postal, par TIP, par prélèvement bancaire ou postal automatique, Par prélèvement d'avance fractionné (mensualisation), par carte bancaire dans nos agences, par carte bancaire par téléphone.
Difficultés financières	Propositions de facilités de paiement. -mise en œuvre du dispositif Solidarité Eau .
Mise en eau	Sous 48h après souscription de l'abonnement, lorsque le branchement est existant.

Mesurer la satisfaction du client

Dans le cadre de sa certification ISO 9001, Générale des Eaux Guadeloupe mesure en continu la satisfaction de sa clientèle et assure un suivi des réclamations et des interruptions de service.

Mis en place depuis 2001, un **baromètre** annuel réalisé par un institut de sondages indépendant analyse le niveau de satisfaction sur la palette de prestations proposées au client. Les taux de satisfaction[1] ci-dessous sont ceux mesurés au niveau de l'ensemble des services gérés par Générale Des Eaux Guadeloupe. En Guadeloupe, la baisse des résultats obtenus en 2009 s'explique en grande partie aux évènements sociaux du 1er trimestre.

	Générale des Eaux Guadeloupe	
	2008	2009
Satisfaction par rapport à la qualité générale de service	75%	75%
Qualité de l'accueil téléphonique	82%	82%
Qualité de l'accueil en agence	89%	89%
Satisfaction concernant les moyens de paiement	83%	83%

Enquête QualiStat 2008

Sur un échantillon de 802 abonnés en 2009:

62% des abonnés de Générale des Eaux Guadeloupe déclarent être globalement satisfaits de la qualité générale du service offert.

La visite en agence semble être le moyen le mieux perçu par les abonnés (55% en agence, 33% par téléphone et 11% par courrier.

73% des abonnés interrogés indiquent être globalement satisfaits des moyens de paiement proposés.

Taux de réclamations

Par ailleurs, les **réclamations** écrites reçues sont enregistrées et font l'objet d'un traitement personnalisé.

Ci-dessous, le taux de réclamations qui prend en compte les réclamations écrites (courrier principalement)

[1] total des clients satisfaits et très satisfaits

liées à un non respect d'exigences réglementaires, contractuelles ou d'engagement de service :

	2008	2009
Taux de réclamations écrites (pour 1000 abonnés)	**0**	**0**
Nombre de réclamations écrites	0	0
Nombre d'abonnés (clients)	2 217	2 282

Qualité du recouvrement

La rigueur de gestion du service contribue à la satisfaction des clients. Le taux d'impayé constitue un indicateur pertinent, tant pour la collectivité que pour le consommateur final.

	2005	2006	2007	2008	2009
Taux d'impayés (%)	3,08%	1,52%	1,04%	3,03%	9,20%

Ce taux s'explique par le montant des impayés du SIAEAG au Département qui est de 3 092 073,42 € au 31/12/09.

II.2 Nos engagements de qualité de service.

Parce que les clients sont pour nous au cœur du service, nous nous sommes engagés dans une démarche de progrès continu pour répondre à quatre enjeux : **être à l'écoute du client, améliorer la qualité du service, faciliter l'accès à l'eau des plus démunis, garantir la sécurité sanitaire.**

Nouveaux modes de vie, attentes vers toujours plus de disponibilité, de réactivité, de technologies communicantes, de solutions innovantes : être à l'écoute de nos clients, c'est ancrer une véritable culture chez nos équipes clientèle, c'est aussi adapter en permanence nos outils.

Améliorer la qualité du service, c'est d'abord se donner les moyens de la mesurer, c'est définir des objectifs et s'engager à les respecter, c'est enfin, comme notre certification ISO 9001 nous y invite, mesurer régulièrement la satisfaction du client pour identifier les points d'amélioration et les mettre en oeuvre.

Objectifs qualité	Résultats obtenus en 2009
Obtenir à 95% des branchements neufs réalisés sous 30 jours calendaires	**84%**
Répondre à 90% des demandes de devis sous 15 jours calendaires	**85%**
Répondre à 95% des demandes d'abonnement/résiliations à la date fixée	**Abt : 96% / Résil : 91%**
Obtenir 95% des communiqués de presse diffusés 48h avant la date des travaux programmés	**85.5%**

III. L'accès au service

En partenariat avec les centres communaux d'Action Sociale, nous nous engageons à accueillir et orienter les personnes en situation de précarité, en recherchant de façon personnalisée les solutions les plus adaptées pour éviter les coupures d'eau, faciliter l'accès à l'eau et maintenir le service de l'assainissement.

Nous proposons des facilités de paiement (échéancier, mensualisation, mandat-compte sans frais,...) aux clients rencontrant des difficultés pour régler leur facture d'eau.

	2008	2009
Nombre d'échéanciers de paiements ouverts en cours	12	15

Pour les foyers en grande difficulté financière, nous participons au dispositif « Solidarité Eau », une convention a été signée en **septembre 2006** entre le Département de la Guadeloupe, l'Agence Départemental d'Insertion, l'Assedic, la Caisse d'allocations familiales de la Guadeloupe et la Générale des Eaux Guadeloupe.

Dans ce cadre, Générale des Eaux Guadeloupe s'est engagée sur des mesures concrètes afin de maintenir le service de l'eau et de l'assainissement aux personnes et aux familles les plus démunies. Après instruction du dossier, Générale des Eaux Guadeloupe garantit :

- L'absence de coupure d'eau pour les familles ou personne en précarité ou en difficulté qualifiées graves par les services sociaux.
- La prise en charge par Générale des Eaux Guadeloupe de la part de la facture qui lui incombe sous la forme d'un abandon de créance.
- L'abandon des frais de recouvrement d'huissier et des pénalités de retard.

CHAPITRE III

L'EXPLOITATION TECHNIQUE DU SERVICE

I. Le bilan d'exploitation

La bonne gestion de la ressource en eau et la maîtrise du rendement des réseaux sont au cœur de notre métier, et concourent à la préservation de l'environnement.

I.1 Configuration du réseau

Périmètre de « Létaye-Gachet »

Configuration du réseau principal :

Le réseau principal d'irrigation comporte les ouvrages suivants :

- **2 captages en rivière :**
- Une prise d'eau sur la rivière de Bras David, cote 130 m
- Une prise d'eau sur la Grande rivière de Goyave, cote 130 m

- **2 conduites de transfert :**
- Une canalisation acier DN 800mm, d'une longueur de 45 kilomètres de Grande Rivière de Goyave à Létaye au Moule
- Une canalisation en fonte de DN 1000mm de la prise sur la Rivière Bras Davis à Baie-Mahault puis une canalisation en fonte de DN 1200mm jusqu'à la retenue de Gachet

- **2 retenues**
- Un barrage d'une contenance de 700 000 m^3, situé à Létaye commune du Moule
- Un barrage d'une contenance de 2 500 000 m^3, situé à Gachet commune de Port-Louis

- **2 stations de pompage**
- Une station de pompage attenante au barrage de Létaye d'une capacité de pompage cumulée de 6500m^3/h
- Une station de pompage attenante au barrage de Gachet d'une capacité de pompage cumulée de 5500m^3/h

Configuration du réseau secondaire :

Les périmètres irrigués sont les suivants :

- **Zones surpressées :**

- Secteur Sud-est Grande-Terre : Communes du Moule, St François et St Anne
- Secteur Nord Grande-Terre : Commune d'Anse-Bertrand, une partie de la commune de Petit-Canal et de Port-Louis

- **Zones gravitaires :**

- Secteur de Blanchet : Commune de Morne à l'eau
- Secteur de Boisvinières, Belle Plaine Caduc : Commune des Abymes - 14 Km de réseau DN 150mm à 400mm
- Secteur de Birmingham : Commune de Baie-Mahault - 5 Km de réseau DN100mm à 300mm
- Secteur de Bois Vince et Vido : Commune de Petit-Bourg–8 Km de réseau DN 100mm à 400mm
- Secteur de Maisoncelle : Commune de Petit-Canal
- Secteur de Beauport, Lalanne : Commune de Port-Louis

Périmètre de Léotard-Belcitot

Le réseau d'irrigation de Léotard -Belcitot est composé de :

- 1 prise d'eau sur la rivière de Moustique
- 1 station de pompage d'une capacité de 180 m^3/h
- 1 réseau de distribution de 10 Km couvrant 187 ha
- 16 bornes d'irrigation

I.2 Evolution des volumes

Bilan des volumes

	Année		2005	2006	2007	2008	2009
I	***PRODUCTION (m3)***		***27 803 338***	***27 813 929***	***26 199 531***	***25 721 988***	***27 743 693***
			-6,30%	0,04%	-5,80%	-1,82%	7,86%
	Dont :	Bras David	16 399 502	16 593 877	18 261 766	16 777 693	16 257 297
		Goyave	11 403 836	11 220 052	7 937 765	8 944 295	11 486 396
II	***VENTE en GROS***		***6 482 368***	***7 120 234***	***7 635 685***	***7 433 609***	***7 588 647***
	(Production Eau Potable)		-1,00%	9,84%	7,24%	-2,65%	2,09%
	SIAEAG	(Usine DESHAUTEURS)	5 569 578	6 076 184	6 590 328	6 284 348	6 446 027
	SIEPA	(Usine MIQUEL)	-	4 050			
	Syndicat Mixte NGT(Usine de BELIN)		912 790	1 040 000	1 045 357	1 149 261	1 142 620
III	***VENTES aux PARTICULIERS***		***6 099 014***	***6 553 699***	***7 807 317***	***7 203 104***	***6 531 979***
			-12,93%	7,46%	19,13%	-7,74%	-9,32%
IV	***Total des VENTES***		***12 581 382***	***13 669 883***	***15 443 002***	***14 636 713***	***14 120 626***
			-7,17%	8,65%	12,97%	-5,22%	-3,53%
V	***ALIMENTATION des BARRAGES***		***15 459 552***	***15 219 336***	***10 666 490***	***9 149 555***	***11 160 810***
			9,08%	-1,55%	-29,91%	-14,22%	21,98%
	Dont :	Letaye	6 076 897	6 877 533	3 456 142	4 906 727	6 746 063
		Gachet	9 382 655	8 341 803	4 484 264	4 242 828	4 414 747
VI	***POMPAGE***		***2 677 360***	***3 202 689***	***3 705 347***	***4 014 120***	***3 980 918***
			-24,76%	19,62%	15,69%	8,33%	-0,83%
	Dont :	Letaye	2 571 597	2 933 695	3 360 404	3 520 712	3 607 722
		Gachet	105 763	268 994	1 312 125	493 408	373 196
VII	***RENDEMENT***		***0,84***	***0,87***	***0,86***	***0,74***	***0,69***
	(Global réseau- Hors pertes barrages)						
VIII	***RENDEMENT***		***0,71***	***0,76***	***0,72***	***0,59***	***0,50***
	(Réseau de distribution spécifique irrigation)						

Les formules retenues pour le calcul du rendement des réseaux sont les suivantes :
VII= IV / (I+VI-V), c'est-à-dire (total des ventes / (production + pompage - alimentation des barrages))
VIII= III / (I-II+VI-V), c'est-à-dire (Ventes aux particuliers / (production –Ventes en gros+ pompage - alimentation des barrages))
Nota : Ce bilan ne tient pas compte de la production et de la vente d'eau sur le secteur de Sainte-Rose, les réseaux étant indépendants.

Volume produit

Année	2005	2006	2007	2008	2009
VOLUME (m3/mois)					
VOLUMES PRODUITS	**27 803 338**	**27 813 929**	**26 199 531**	**25 721 988**	**27 743 693**
Janvier	2 417 000	2 427 000	2 400 964	2 624 628	2 191 468
Février	2 160 000	2 260 000	2 083 399	2 320 536	2 257 152
Mars	2 088 000	2 200 000	2 319 350	2 184 963	2 306 406
Avril	2 130 000	2 200 000	1 978 515	2 106 435	2 326 791
Mai	2 365 103	2 100 000	1 839 208	2 120 137	2 409 157
Juin	2 386 988	2 350 000	1 677 493	2 557 586	2 406 603
Juillet	2 271 937	2 540 000	1 817 147	1 957 309	2 395 282
Aout	2 451 550	2 600 000	2 707 931	2 096 316	2 403 917
Septembre	2 394 660	2 400 000	2 475 670	1 610 089	2 350 690
Octobre	2 537 350	2 235 428	2 154 585	1 785 565	2 327 047
Novembre	2 480 750	2 665 099	2 511 107	2 027 276	2 236 306
Décembre	2 120 000	1 836 402	2 234 162	2 331 148	2 132 874
BRAS DAVID	**16 399 502**	**16 593 877**	**18 261 766**	**16 777 693**	**16 257 297**
Janvier	1 400 000	1 400 000	1 841 963	1 678 476	1 390 568
Février	1 240 000	1 360 000	1 501 633	1 557 595	1 307 152
Mars	1 178 000	1 300 000	1 750 700	1 373 974	1 305 846
Avril	1 200 000	1 300 000	1 381 990	1 254 038	1 320 001
Mai	1 447 417	1 200 000	1 368 418	1 248 210	1 409 157
Juin	1 477 228	1 350 000	1 404 461	1 457 697	1 426 603
Juillet	1 367 147	1 500 000	1 483 486	1 457 309	1 425 282
Aout	1 450 250	1 500 000	1 807 931	1 596 316	1 401 909
Septembre	1 413 660	1 400 000	1 471 890	1 110 089	1 400 690
Octobre	1 525 200	1 325 093	1 254 585	1 285 565	1 327 047
Novembre	1 500 600	1 634 392	1 610 547	1 227 276	1 301 068
Décembre	1 200 000	1 324 392	1 384 162	1 531 148	1 241 974
GOYAVE	**11 403 836**	**11 220 052**	**7 937 765**	**8 944 295**	**11 486 396**
Janvier	1 017 000	1 027 000	559 001	946 152	800 900
Février	920 000	900 000	581 766	762 941	950 000
Mars	910 000	900 000	568 650	810 989	1 000 560
Avril	930 000	900 000	596 525	852 397	1 006 790
Mai	917 686	900 000	470 790	871 927	1 000 000
Juin	909 760	1 000 000	273 032	1 099 889	980 000
Juillet	904 790	1 040 000	333 661	500 000	970 000
Aout	1 001 300	1 100 000	900 000	500 000	1 002 008
Septembre	981 000	1 000 000	1 003 780	500 000	950 000
Octobre	1 012 150	910 335	900 000	500 000	1 000 000
Novembre	980 150	1 030 707	900 560	800 000	935 238
Décembre	920 000	512 010	850 000	800 000	890 900

La production globale d'eau brute pour 2009 est supérieure à celle de 2008 avec une production supérieure pour Bras David par rapport à Goyave.

Volumes vendu en gros

Année	2005	2006	2007	2008	2009
VOLUME (m3/mois)					
VOLUME VENDU	**6 482 368**	**7 120 234**	**7 635 685**	**7 433 609**	**7 588 647**
Janvier	523 651	597 816	656 328	656 428	655 416
Février	504 992	508 605	557 562	604 017	587 349
Mars	631 249	575 599	672 840	628 656	620 884
Avril	612 341	562 399	632 943	618 475	627 016
Mai	542 137	618 386	648 831	605 743	646 456
Juin	490 170	607 545	691 947	616 988	611 882
Juillet	510 635	623 203	682 394	653 106	639 341
Août	569 638	645 268	639 550	634 731	673 668
Septembre	557 802	575 160	594 690	571 250	638 941
Octobre	539 784	628 600	612 506	575 775	649 264
Novembre	511 437	597 235	646 420	634 084	653 842
Décembre	488 532	580 418	599 674	634 356	584 588
SIAEAG	**5 569 578**	**6 076 184**	**6 590 328**	**6 284 348**	**6 446 027**
Janvier	437 378	512 816	576 328	554 022	549 600
Février	430 869	438 605	461 562	511 812	495 717
Mars	545 284	495 599	585 840	530 656	532 334
Avril	532 599	482 399	532 943	520 015	531 841
Mai	474 245	538 386	551 831	503 177	550 323
Juin	421 347	513 495	596 947	516 872	518 793
Juillet	433 250	523 203	597 394	554 270	543 120
Août	487 086	540 268	553 550	529 794	570 400
Septembre	488 626	487 160	514 656	481 292	542 545
Octobre	469 784	533 600	539 280	502 652	554 468
Novembre	436 437	515 235	545 347	544 757	558 000
Décembre	412 673	495 418	534 650	535 029	498 886
SIEPA	**0**	**4 050**	**0**	**0**	**0**
Janvier	-	-	-	-	-
Février	-	-	-	-	-
Mars	-	-	-	-	-
Avril	-	-	-	-	-
Mai	-	-	-	-	-
Juin	-	4 050	-	-	-
Juillet	-	-	-	-	-
Août	-	-	-	-	-
Septembre	-	-	-	-	-
Octobre	-	-	-	-	-
Novembre	-	-	-	-	-
Décembre	-	-	-	-	-
SMNGT (USINE DE BELIN)	**912 790**	**1 040 000**	**1 045 357**	**1 149 261**	**1 142 620**
Janvier	86 273	85 000	80 000	102 406	105 816
Février	74 123	70 000	96 000	92 205	91 632
Mars	85 965	80 000	87 000	98 000	88 550
Avril	79 742	80 000	100 000	98 460	95 175
Mai	67 892	80 000	97 000	102 566	96 133
Juin	68 823	90 000	95 000	100 116	93 089
Juillet	77 385	100 000	85 000	98 836	96 221
Août	82 552	105 000	86 000	104 937	103 268
Septembre	69 176	88 000	80 034	89 958	96 396
Octobre	70 000	95 000	73 226	73 123	94 796
Novembre	75 000	82 000	101 073	89 327	95 842
Décembre	75 859	85 000	65 024	99 327	85 702

Les prélèvements d'eau brute pour la production d'eau potable à l'usine de Deshauteurs ont augmenté de 3% par rapport à 2008. Ils représentent une part non négligeable de la production totale, soit 23% du volume produit global. On observe cependant une stagnation des importations de l'usine de Belin par rapport à 2008.

Volume vendu aux particuliers

Année		2007			2008			2009		
Périodes	Sèche	Humide	total	Sèche	Humide	total	Sèche	Humide	total
Volume vendu (m3)	4864439	2942878	**7807317**	3923034	3280070	**7203104**	3402147	3129832	**6531979**
			19,13%			*-7,74%*			*-9,32%*
Dont :									
Ventes irrigation	**4061667**	**2128543**	**6190210**	**3202433**	**2392259**	**5594692**	**2972688**	**2470870**	**5443558**
Dont Nord Gd Terre	***1782865***	***801780***	***2584645***	***1332047***	***1188368***	***2520415***	***1260719***	***1160853***	***2421572***
						-2,49%			*-3,92%*
P1 nord	69281	101578	**170859**	103608	26267	**129875**	44616	120091	**164707**
P4	974051	482289	**1456340**	593651	834062	**1427713**	699396	757000	**1456396**
PHZ	242287	182627	**424914**	116245	236360	**352605**	222797	173130	**395927**
PMO	4520	179	**4699**	2495	3196	**5691**	799	2955	**3754**
PPABE	1069	9905	**10974**	4039	7672	**11711**	14257	5107	**19364**
PSJ	2394	685	**3079**	2501	1821	**4322**	40173	10956	**51129**
PLBC	489263	24517	**513780**	509508	78990	**588498**	238681	91614	**330295**
GFA gravitaire	***202119***	***143022***	***345141***	***134528***	***95274***	***229802***	***192468***	***177177***	***369645***
						-33,42%			*60,85%*
PG (réseau)	14716	16168	**30884**	12965	11007	**23972**	37283	24039	**61322**
PBM(B-Mahault)	33162	19643	**52805**	21796	21945	**43741**	27842	25054	**52896**
PD(boisvinières)	28652	10845	**39497**	11001	8514	**19515**	12109	14876	**26985**
PBP(Belle-plaine)	50327	37968	**88295**	35341	15893	**51234**	38333	70883	**109216**
PBL (Blanchet)	42653	33638	**76291**	29959	31037	**60996**	37279	27833	**65112**
PVB (Petit-Bourg)	32609	24760	**57369**	23466	6878	**30344**	39622	14492	**54114**
Moule St-François	***2076683***	***1183741***	***3260424***	***1735858***	***1108617***	***2844475***	***1519501***	***1132840***	***2652341***
						-12,76%			*-6,75%*
P0	79113	33354	**112467**	39503	16274	**55777**	31775	35142	**66917**
P1	543452	350845	**894297**	381823	252390	**634213**	337110	312047	**649157**
P2	172667	152190	**324857**	140200	91020	**231220**	98356	107957	**206313**
P3	1281451	647352	**1928803**	1174332	748933	**1923265**	1052260	677694	**1729954**
Ventes industrielles	**802772**	**814335**	**1617107**	**720601**	**887811**	**1608412**	**429459**	**658962**	**1088421**
						-0,54%			*-32,33%*
Moule St-François	802772	814335	**1617107**	720601	887811	**1608412**	429459	658962	**1088421**
	_	_	_	_	_	_	_	_	_
Hotels	6635	444	**7079**	614	2000	**2614**	0	0	**0**
Usine de Gardel 1	1048	942	**1990**	1661	1324	**2985**	193	221	**414**
Usine de Gardel 2	52239	16729	**68968**	32 846	12 917	**45763**	13 926	15 686	**29612**
Usine de Gardel 3	0	0	**0**	0	0	**0**	0	0	**0**
Centrale Therm Moule	742850	796220	**1539070**	685 480	871 570	**1 557 050**	415 340	643 055	**1 058 395**

Nota :

- Les volumes présentés ci-dessus sont des volumes réellement consommés issus des relevés des compteurs individuels (l'écart entre le volume facturé et le volume consommé est lié uniquement aux opérations administratives de facturation : avoirs, régularisations diverses).

- Les ventes d'eau d'irrigation du secteur de Sainte-Rose ne sont pas prises en compte dans ce tableau

Evolution des volumes au barrage de Létaye

Année	2005	2006	2007	2008	2009
VOLUME (m3/mois)					
ENTREE / SORTIE	**-3 505 300**	**-3 943 838**	**-95 738**	**-1 386 015**	**-3 138 341**
Janvier	- 423 775	- 399 203	- 340 118	- 105 000	- 83 150
Février	- 279 024	93 984	5 245	- 67 804	- 222 260
Mars	- 252 434	- 297 626	133 505	- 29 263	146 734
Avril	269 957	- 68 737	125 078	364	- 500 339
Mai	- 527 453	178 062	44 279	- 20 703	- 194 455
Juin	- 523 893	- 279 723	254 817	- 95 570	- 307 792
Juillet	- 397 517	- 613 918	- 13 008	- 59 314	- 197 959
Aout	- 410 222	- 522 375	- 111 047	137 943	- 69 367
Septembre	- 300 363	- 403 484	- 248 579	- 439 558	- 4 509
Octobre	- 454 677	- 555 959	54 090	- 448 601	- 404 974
Novembre	- 219 773	- 393 810	-	- 337 109	- 696 336
Décembre	13 874	- 681 049	-	78 600	- 603 934
Alimentation barrage	**-6 076 897**	**-6 877 533**	**-3 456 142**	**-4 906 727**	**-6 746 063**
Janvier	- 565 349	- 623 478	- 510 928	- 105 000	- 291 151
Février	- 405 003	- 308 357	- 387 501	- 161 213	- 496 147
Mars	- 462 434	- 610 485	- 298 306	- 413 235	- 311 907
Avril	- 522 943	- 387 738	- 347 781	- 626 865	- 733 027
Mai	- 865 908	- 404 452	- 281 415	- 485 830	- 347 628
Juin	- 662 782	- 664 397	- 406 102	- 510 776	- 531 136
Juillet	- 539 992	- 773 632	- 462 056	- 421 392	- 674 703
Aout	- 580 074	- 690 269	- 477 902	- 456 000	- 627 453
Septembre	- 369 688	- 564 358	- 284 137	- 645 000	- 278 255
Octobre	- 508 994	- 650 175	- 14	- 488 287	- 740 862
Novembre	- 332 144	- 508 956	-	- 501 729	- 816 499
Décembre	- 261 586	- 691 236	-	- 91 400	- 897 295
Pompage	**2 571 597**	**2 933 695**	**3 360 404**	**3 520 712**	**3 607 722**
Janvier	141 574	224 275	170 810	-	208 001
Février	125 979	402 341	392 746	93 409	273 887
Mars	210 000	312 859	431 811	383 972	458 641
Avril	792 900	319 001	472 859	627 229	232 688
Mai	338 455	582 514	325 694	465 127	153 173
Juin	138 889	384 674	660 919	415 206	223 344
Juillet	142 475	159 714	449 048	362 078	476 744
Aout	169 852	167 894	366 855	593 943	558 086
Septembre	69 325	160 874	35 558	205 442	273 746
Octobre	54 317	94 216	54 104	39 686	335 888
Novembre	112 371	115 146	-	164 620	120 163
Décembre	275 460	10 187	-	170 000	293 361

En 2009, le remplissage du barrage de Létaye a augmenté de 27%. Le volume pompé en 2009 à augmenté d'environ 3% par rapport à 2008.

Evolution des volumes au barrage de Gachet

Année	2005	2006	2007	2008	2009
VOLUME (m3/mois)					
ENTREE / SORTIE	**-9 276 892**	**-6 113 945**	**-3 172 139**	**-3 749 420**	**-4 041 551**
Janvier	- 1 570 995	- 698 060	- 985 413	- 500 312	- 487 806
Février	- 1 521 331	- 417 342	- 206 588	- 698 436	- 1 066 249
Mars	- 407 921	- 670 803	243 718	19 309	18 783
Avril	- 60 412	- 116 620	307 387	- 23 966	- 181 554
Mai	- 279 250	- 148 508	187 174	53 888	- 912 089
Juin	- 726 521	- 454 557	237 697	- 102 522	- 714 731
Juillet	- 667 246	979 445	- 95 357	- 240 393	- 262 386
Aout	- 889 982	- 1 250 805	- 727 178	- 40 826	- 205 659
Septembre	- 926 824	- 680 036	- 562 158	- 664 698	- 386 114
Octobre	- 672 111	- 1 045 622	- 854 644	- 498 486	156 176
Novembre	- 1 146 645	- 1 012 066	- 244 779	- 565 172	78
Décembre	- 407 654	- 598 971	- 471 998	- 487 806	-
Alimentation barrage	**-9 382 655**	**-6 382 939**	**-4 484 264**	**-4 242 828**	**-4 414 747**
Janvier	- 1 570 995	- 732 016	- 985 413	- 505 614	- 492 110
Février	- 1 521 331	- 512 547	- 206 629	- 698 436	- 1 066 249
Mars	- 407 921	- 696 609	- 5 115	- 90 686	- 107 111
Avril	- 83 478	- 118 020	- 35 332	- 155 859	- 236 907
Mai	- 280 584	- 202 498	- 99 895	- 84 982	- 912 089
Juin	- 727 646	- 512 557	- 18 420	- 143 540	- 714 731
Juillet	- 667 246	979 432	- 132 655	- 250 355	- 262 386
Aout	- 889 982	- 1 250 805	- 727 178	- 85 529	- 205 702
Septembre	- 926 824	- 680 036	- 562 158	- 664 940	- 395 769
Octobre	- 672 111	- 1 045 622	- 854 644	- 499 110	- 21 693
Novembre	- 1 146 645	- 1 012 690	- 325 479	- 571 667	-
Décembre	- 487 892	- 598 971	- 531 346	- 492 110	-
Pompage	**105 763**	**268 994**	**1 312 125**	**493 408**	**373 196**
Janvier	-	33 956	-	5 302	4 304
Février	-	95 205	41	-	-
Mars	-	25 806	248 833	109 995	125 894
Avril	23 066	1 400	342 719	131 893	55 353
Mai	1 334	53 990	287 069	138 870	-
Juin	1 125	58 000	256 117	41 018	-
Juillet	-	13	37 298	9 962	-
Aout	-	-	-	44 703	43
Septembre	-	-	-	242	9 655
Octobre	-	-	-	624	177 869
Novembre	-	624	80 700	6 495	78
Décembre	80 238	-	59 348	4 304	-

En 2009, le remplissage du barrage a augmenté de 4%. Parallèlement, le volume pompé a chuté de 24%.
Le pic de pompage a été atteint au mois d'octobre

Evolution du niveau de la retenue de Létaye

Année	2006		2007		2008		2009	
Niveau de la retenue (m)								
	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max
Janvier	6,90	7,65	7,25	7,72	0,00	6,20	5,90	6,70
Février	6,65	7,70	6,70	7,15	5,70	6,50	6,70	7,20
Mars	6,60	7,70	5,10	6,55	4,12	6,40	4,70	6,40
Avril	6,70	7,30	4,00	5,70	4,05	5,00	5,00	7,10
Mai	5,10	7,30	3,90	5,70	3,70	5,10	6,70	7,60
Juin	3,70	7,10	3,60	4,90	3,40	5,70	6,80	7,10
Juillet	7,26	7,72	2,40	5,45	5,40	6,40	6,50	6,75
Aout	7,85	7,90	5,45	7,00	3,90	5,55	5,94	6,67
Septembre	7,45	8,00	6,80	7,20	4,70	7,10	5,85	7,00
Octobre	7,25	8,05	5,60	7,20	6,40	7,05	5,50	6,60
Novembre	7,50	8,10	0,00	0,00	6,55	7,10	6,30	7,20
Décembre	7,50	8,10	0,00	0,00	6,00	6,80	6,05	6,62

Au cours de l'année 2009 le niveau du barrage a varié entre 4,7 m et 7,60 m. La côte d'alerte de 4.5 m, n'a pas été atteinte.

Evolution de la retenue de Gachet

Année	2006		2007		2008		2009	
Niveau de la retenue (m)								
	Min	Max	Min	Max	Min	Max	Min	Max
Janvier	5,85	5,97	5,87	6,00	3,90	4,22	4,70	5,10
Février	5,82	5,96	5,36	5,80	3,90	4,20	4,70	4,85
Mars	5,65	5,80	4,57	5,35	3,32	4,20	3,87	4,65
Avril	5,25	5,60	3,68	4,53	2,85	3,30	3,60	3,70
Mai	4,70	5,18	2,70	3,66	2,36	2,97	3,98	5,28
Juin	4,64	4,08	1,36	2,65	1,95	2,35	5,14	5,30
Juillet	4,30	5,00	1,35	1,65	2,32	2,86	4,50	5,10
Août	5,04	5,50	1,88	3,64	2,50	2,50	4,25	4,60
Septembre	4,97	5,52	3,74	4,56	2,50	4,80	4,22	5,00
Octobre	4,98	6,15	4,74	5,94	4,60	6,38	4,00	4,68
Novembre	5,90	6,08	4,34	5,60	5,38	5,85	4,40	5,30
Décembre	5,76	6,00	4,12	4,27	4,60	5,25	5,20	5,34

Au cours de l'année 2009, le niveau du barrage a varié entre 5,34 et 3,6 m. La côte d'alerte qui est de 3,5 n'a pas été atteinte en 2009.

Périmètre de Léotard-Belcitot

Le réseau d'irrigation de Léotard -Belcitot est composé de :

- 1 prise d'eau sur la rivière de Moustique
- 1 station de pompage d'une capacité de 180 m^3/h
- un réseau de distribution de 10 Km couvrant 187 ha
- 16 bornes d'irrigation

La production de l'année 2009 a été de 439 030 m^3 :

Les ventes d'eau se répartissent entre les 2 saisons comme suit :

Périodes	Sèche	Humide	Total
Volume vendu	165 813 m^3	186 629 m^3	**352 442 m^3**
Dont Ventes Irrigation			
Périmètre Léotard-Belcitot	63 832 m^3	1614 m^3	**65 446 m^3**
Dont Ventes en gros			
Régie de Sainte-Rose	101 981 m^3	185 015 m^3	**286 996 m^3**

Le rendement est de : **80 %** ; Celui-ci est stable par rapport à 2008.

Le nombre d'abonnés est de : **11 à fin 2009** (10 abonnés agricole et 1 abonné industriel)
Le nombre de client est stable par rapport à 2008.

On constate que la vente d'eau de l'année 2009 est en forte diminution par rapport à 2008(-30,6 %) ; cette diminution est essentiellement liée à la baisse des volumes vendus en gros à la régie de Ste Rose(-42,4% de baisse en 2009 par rapport à 2008).

On note une très forte augmentation des volumes de vente en irrigation, en 2009 par rapport à 2008 ; ceci est la conséquence d'une consommation importante des agriculteurs au cours de la saison sèche en 2009, ce qui n'avait pas été le cas les années précédentes.

On constate aussi, une diminution du débit de production de la prise(-30% entre 2009 et 2008), qu'il faut mettre en relation avec la diminution du volume vendu globalement sur le périmètre (=baisse de la vente en gros).

Il est à noter que, les travaux de dégagement de la prise en rivière réalisés par le Conseil Général au cours de l'année 2004, doivent être poursuivis, car le risque d'obstruction subsiste.

II. La maîtrise des impacts de l'exploitation

Optimiser l'utilisation de l'énergie et des produits chimiques de nos activités et mieux gérer nos déchets répond à un impératif majeur de développement durable, en contribuant à réduire notre impact environnemental.

II.1 Bilan énergie

Réduire notre bilan carbone concerne en premier lieu l'énergie utilisée par les installations du service (pompage, traitement,..).

Les tableaux ci-dessous présentent de façon synthétique et par nature d'installation les consommations d'énergie. Un détail par installation est présenté au « Chapitre V ».

Energie relevée consommée (kWh)	2005	2006	2007	2008	2009	N/N-1
Stations de pompage	1 299 898	1 178470	1 305 771	1 086 035	1 329 081	22,4%

Au-delà des installations techniques, la recherche d'économies d'énergie concerne nos bureaux et bâtiments administratifs : bilans énergétiques de nos installations, campagnes de sensibilisation des employés, optimisation de l'éclairage par utilisation d'ampoules basse consommation, convention « énergie renouvelable » avec EDF,...

II.2 Optimisation des consommations de carburant

Depuis 2007, le renouvellement du parc automobile s'effectue sur une grille de critères très sélectifs parmi lesquels la consommation par km.

II.3 Gestion des déchets

Notre engagement au service de l'environnement – réduire notre impact polluant et en même temps limiter la consommation de ressources naturelles par le recyclage des déchets – passe par l'élimination maîtrisée des déchets issus de nos activités d'exploitation (produits chimiques résiduels, déchets de chantier, ...) et administratifs (papier, piles, cartouches d'encre, ...).

CHAPITRE IV

LA GESTION FINANCIERE ET PATRIMONIALE

Le présent chapitre est présenté conformément aux dispositions du décret 2005-236 du 14 mars 2005, codifié à l'article R 1411-7 du Code Général des Collectivités Territoriales.

I. Le Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation (CARE)

Le compte annuel et l'état détaillé des produits figurent ci-après. Les modalités retenues pour la détermination des produits et charges sont présentées en annexe V.4 ainsi que l'avis des Commissaires aux Comptes.

LIBELLE		2008	2009	Ecart
PRODUITS		**3 235 008**	**3 349 628**	**3,54 %**
Exploitation du service		2 650 964	1 991 725	
Collectivités et autres organismes publics		571 220	1 343 030	
Produits accessoires		12 824	14 873	
CHARGES		**3 246 687**	**4 091 912**	**26,03 %**
Personnel		951 978	1 024 235	
Energie électrique		151 165	182 550	
Analyses		1 389		
Sous-traitance, matières et fournitures		131 095	155 903	
Impôts locaux et taxes		55 063	38 249	
Autres dépenses d'exploitation	*Télécommunication, poste et télégestion*	70 772	50 382	
	Engins et véhicules	126 113	109 693	
	Informatique	45 324	52 754	
	Assurances	6 010	6 579	
	Locaux	176 025	156 313	
	Autres	-55 193	17 593	
Frais de contrôle		74 424	68 340	
Contribution des services centraux et recherche		160 599	130 952	
Collectivités et autres organismes publics		571 220	1 343 030	
Charges relatives aux renouvellements	*Pour garantie de continuité du service*	683 173	729 236	
	Programme contractuel (Renouvellements)	7 897	610	
Charges relatives aux investissements	*Fonds contractuel (Investissements)*	57 655		
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement		31 978	25 493	
RESULTAT AVANT IMPOT		**-11 679**	**-742 284**	**NS**
RESULTAT		**-11 679**	**-742 284**	**NS**

Conforme à la circulaire FP2E de janvier 2006

Référence: 80

Etat détaillé des produits

L'état suivant détaille les produits figurant sur la première ligne du CARE.

Référence: 80

LIBELLE	2008	2009	Ecart
Recettes liées à la facturation du service *dont produits au titre de l'année (hors estimations sur consommations)* *dont variation de la part estimée sur consommations*	2 650 964 *2 650 964*	1 991 725 *1 991 725*	-24,87 %
Exploitation du service	**2 650 964**	**1 991 725**	**-24,87 %**
Produits : part de la collectivité contractante *dont produits au titre de l'année (hors estimations sur consommations)* *dont variation de la part estimée sur consommations*	571 220 *571 220*	1 343 030 *1 343 030*	NS
Collectivités et autres organismes publics	**571 220**	**1 343 030**	**NS**
Produits accessoires	**12 824**	**14 873**	**15,98 %**

Annexe au Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation

Les méthodes et éléments de calcul économique retenus pour la détermination des produits et charges sont précisés dans l'Annexe au Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation de la Délégation figurant en annexe au présent rapport.

Avis du Commissaire aux Comptes

La Société a demandé à son Commissaire aux Comptes d'établir un avis sur la procédure d'établissement de ses CARE. Une copie de cet avis figure en annexe au présent rapport.

II. Le patrimoine du service

II.1 Variation du patrimoine immobilier

Cet état retrace les opérations d'acquisitions, de cessions ou de restructuration d'ouvrages financées par le délégataire, qu'il s'agisse de biens du domaine concédé ou de biens de reprise.

Au cours de l'exercice écoulé, aucune opération de cette nature n'est intervenue dans le cadre du contrat.

II.2 Inventaire des biens

L'inventaire au 31 décembre de l'exercice est établi selon les préconisations de la FP2E. Les biens propres de la société y figurant sont ceux, conformément au décret, expressément désignés au contrat comme biens de reprise.

Captages en rivière

Nom de l'installation	Qualification
001-Prise d'eau sur la rivière de Bras David	Bien de retour
002-Prise d'eau sur la Grande rivière de Goyave	Bien de retour
003- Prise sur la rivière de Moustique	Bien de retour

Retenues

Nom de l'installation	Qualification
001-Barrage de 700 000 m3 à Létaye	Bien de retour
002-Barrage de 2 500 000 m3 à Gachet	Bien de retour

Stations de pompage

Nom de l'installation	Qualification
001-Station de pompage à Létaye	Bien de retour
002-Station de pompage à Gachet	Bien de retour
003- Station de pompage à Léotard-Belcitot	Bien de retour

Canalisations avec leurs équipements hydrauliques

	Linéaire (ml)	Qualification
Longueur totale du réseau	398 181	Bien de retour

Compteurs

	Nombre d'unités	Qualification
Nombre de compteurs propriété de la collectivité	2 282	Bien de retour

II.3 Situation des biens

Par ce compte rendu, Générale des Eaux Guadeloupe présente à la Collectivité une vue d'ensemble de la situation du patrimoine du service délégué, à partir des constats effectués au quotidien (interventions, inspections, auto surveillance, astreinte,...) et d'une analyse des faits marquants, des études disponibles et autres informations.

Ce compte rendu permet ainsi à la Collectivité, par une connaissance précise des éventuels problèmes, de leur probable évolution et des solutions possibles, de mieux programmer ses investissements.

Les biens dont l'état ou le fonctionnement sont satisfaisants, ou pour lesquels Générale des Eaux Guadeloupe n'a pas décelé d'indice négatif ne figurent pas à ce compte rendu.

Prises d'eaux

Rivière Bras David

La mise en place d'une vanne murale en amont du regard de prise permettrait de faciliter les interventions d'entretien surtout en période de crues.

A l'occasion des travaux de consolidation de l'ouvrage de prise d'eau de Bras David financés par le Conseil Général et réalisés au cours de l'année 2000, la vidange du regard de tête a été partiellement obstruée par l'entreprise adjudicataire. Il est impératif de procéder à la remise en état de cette vidange.

Léotard-Belcitot

Le captage en rivière est en partie obstrué malgré des travaux de dégagement réalisés par le Conseil Général. Il est nécessaire de procéder à sa remise en état afin que les capacités de production de cette prise s'améliorent, tout en prévoyant un dispositif d'accès au siphon afin que nos équipes puissent effectuer un entretien régulier.

En conséquence nous pouvons observer des difficultés pour alimenter la station de surpression de Belcitot avec un minimum de 1 Bar de pression nécessaire à son fonctionnement.

Les retenues

Létaye

La présence d'animaux et les dégradations qui s'en suivent s'accentuent. La clôture a déjà été réparée à plusieurs reprises en raison des ouvertures et autres destructions causées par les propriétaires des animaux.

Une étude sur l'augmentation de la capacité de stockage de la retenue de Létaye ainsi que sur son compartimentage devrait être réalisée. La capacité de stockage de la retenue ne permet pas d'avoir une autonomie suffisante pour alimenter correctement la zone du sud-est de Grande-Terre en cas de sécheresse difficile. Le compartimentage permettrait également de solutionner les problèmes de curage.

Nous rappelons que des baisses anormales du niveau du barrage de Létaye sont constatées, liées vraisemblablement à des infiltrations.

Gachet

Les clôtures et portails d'accès au site sont à remettre en état car de nombreux propriétaires d'animaux pénètrent sur le périmètre. Nous attendons la décision du Conseil Général concernant ces travaux car la présence d'animaux sur le site pose des problèmes de sécurité.

Nous rappelons que des baisses anormales du niveau du barrage de Gachet sont constatées, liées vraisemblablement à des infiltrations.

Stations de pompage

Accès aux sites

Un chemin d'accès à la station de pompage de Léotard Belcitot a été tracé provisoirement sur le terrain d'un agriculteur qui en a autorisé le passage. Cependant, il faut prévoir une voie définitive qui conduirait jusqu'à la station.

Station de pompage de Létaye

La mise en place d'un système de télésurveillance des locaux s'avère nécessaire. En effet, nous avons enregistré une augmentation importante des actes de vandalisme depuis ces trois dernières années.

Il faudrait revoir la configuration des réseaux en sortie de station de pompage : le maillage des réseaux gravitaires et surpressés devrait s'effectuer à hauteur de Claret Moule, c'est-à-dire environ à 2km de la station.

L'alimentation directe de la CTM par la station de Létaye est en cours afin d'éviter de mettre en marche une ligne de pompage, surtout en période de sécheresse. Générale des Eaux est chargée de mettre à disposition dans ce projet la pompe P3/1 et les équipements divers (conduites, vannes, clapets, variateur...) se situant dans l'enceinte de la station. La conduite de distribution (station – CTM) est à la charge du Conseil Général.

Le Réseau

Mise en place de vidanges sur la canalisation DN 1200 mm en amont de la rivière salée

Il n'existe pas de vidanges sur cette portion de canalisation ; toute réparation ou autre intervention qui nécessite une vidange préalable du réseau s'avère très difficile et très longue. Il conviendrait de prévoir la mise en place de vidanges.

Accès aux sites

Il existe un problème d'accès à la plate forme de Boisvinières, des contacts seraient à prendre avec la Safer et les agriculteurs concernés pour déterminer une servitude de passage.

Nous rencontrons d'importantes difficultés d'exploitations (relevés, renouvellements, entretiens...) sur certains ouvrages hydrauliques (bornes, vannes, ventouses...), se situant notamment sur les communes de Sainte-Anne, Saint-François et du Moule en raison de leur inaccessibilité : présence de clôtures privées... Des servitudes d'accès sont à prévoir.

Nous avons constaté qu'un certain nombre de maisons individuelles étaient construites à proximité ou sur le réseau d'irrigation, ce qui pose des problèmes d'exploitation et de sécurité. Il est important qu'une réflexion soit mise en place avec le Conseil Général pour rechercher une solution à ces situations.

Renouvellement de canalisations

Certains tronçons de canalisations sont très corrodées sur le secteur de Saint-François et sont donc très fragiles, il faudrait envisager :

- Le remplacement d'un tronçon de canalisation DN 400 mm Section Labarthe à Saint-François, sur environ 500 ml.
- Le remplacement à Dubédou Saint-François d'un tronçon de 500ml en DN 500 mm.
- Le remplacement de 500ml de DN 400 mm à Bien Désirée Saint-François.

Le sol est très agressif dans ces secteurs, il faut donc prendre en compte ce critère pour installer des canalisations adaptées.

II.4 Gestion durable du patrimoine

La qualité des informations disponibles sur le réseau et la planification du renouvellement sont des facteurs clé pour une politique patrimoniale efficace et pérenne. L'indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte suivant (voir définition dans le glossaire du chapitre V.1) mesure l'avancement de cette démarche :

	2005	2006	2007	2008	2009
Indice de connaissance et de gestion patrimoniale des réseaux de collecte	15	15	40	40	40

Le tableau suivant permet à la collectivité de calculer le **taux moyen de renouvellement des réseaux**, en ajoutant aux valeurs de la 2ème ligne les linéaires renouvelés sous sa maîtrise d'ouvrage et en moyennant sur 5 ans et en divisant par la longueur totale du réseau :

	2005	2006	2007	2008	2009	N/N-1
Longueur totale du réseau (ml)	243,0	245,2	246,1	246,1	398,1	61,76%
Longueur renouvelée par la collectivité (ml)	0	0	0	0	0	0%

III. Les investissements et le renouvellement

Les états présentés permettent de tracer, selon le format prévu au contrat, la réalisation des programmes d'investissements et de renouvellement à la charge du délégataire, et d'assurer le suivi des fonds contractuels d'investissements...

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée en annexe IV.

III.1 Programme contractuel d'investissements

Aucun programme contractuel d'investissement n'a été défini au contrat.

III.2 Programme contractuel de renouvellement

Aucun programme contractuel de renouvellement n'a été défini au contrat.

III.3 Les autres dépenses de renouvellement

Les états présentés permettent de suivre les dépenses réalisées dans le cadre du fonds contractuel de renouvellement.

La méthode de calcul de la charge économique imputée au compte de la délégation est présentée en annexe IV.

Dépenses relevant d'un fonds de renouvellement

Un fonds de renouvellement a été défini au contrat. Les dépenses et la situation du fonds relatives à l'exercice sont résumées aux tableaux suivants :

AU CREDIT	**6 927 506,61 €**
* solde positif à fin N-1	6 832 840,61 €
* dotation de l'exercice N	94 666,00 €
AU DEBIT	**6 927 506,61 €**
* solde négatif à fin N-1	6 904 507,76 €
* dépense de l'exercice N	22 998,85 €
SOLDE A FIN N	**0,00€**

NATURE DES BIENS	DEPENSES ANNEE N
CANALISATIONS	Non contractuel €
BRANCHEMENTS	22 998,85 €
EQUIPEMENTS	0 €
GENIE CIVIL*	0 €

* Peinture et isolation thermique

IV. Les engagements à incidences financières

Conformément aux préconisations de l'Ordre des Experts Comptables, il s'agit des « engagements significatifs, sortant de l'ordinaire, nécessaires à la continuité du service, existant à la fin de la période objet du rapport et qui à la fois devraient se continuer au-delà du terme normal de la convention de délégation et être repris par l'exploitant futur ».

Faute de projections suffisamment pertinentes sur la situation exacte en fin de contrat, les informations fournies ont une nature qualitative, mais chaque fois que possible, les engagements seront précisés à proximité de l'échéance, dans le rapport annuel ou le cas échéant dans un autre document établi à cet effet.

IV.1 Flux financiers de fin de contrat

Les flux financiers de fin de contrat doivent être anticipés par la Collectivité qui pourra être amenée, le cas échéant, à mettre en place des financements temporaires pour rembourser le délégataire sortant.

Régularisations de TVA

A l'expiration du contrat de délégation, aucune régularisation de TVA, au titre des immobilisations du service affermé et dont la récupération a été opérée par le mécanisme du transfert du droit à déduction visé aux articles 216 bis et suivants de l'annexe II au CGI, n'est à prévoir dès lors que l'activité est reprise par une personne redevable de la TVA[2]. Le cédant et le bénéficiaire sont seulement astreints à une obligation de déclaration respective du montant total HT de la transmission.

Lorsque l'activité est reprise par une personne non redevable de la TVA[3], le délégataire sortant reste tenu par les dispositions de l'article 210 de l'annexe II au CGI. Il peut donc être amené à reverser au Trésor Public une fraction de la TVA ayant grevé lesdites immobilisations. La Collectivité doit reverser au délégataire le montant de cette régularisation mais peut, simultanément, faire valoir ses droits au remboursement correspondant auprès du Fonds de Compensation de la TVA.

[2] conformément au principe posé par le nouvel article 257 bis du CGI précisé par l'instruction 3 A 6 36 parue au BOI N°50 du 20 Mars 2006

[3] ce qui est le cas d'une Collectivité reprenant en régie directe sans opter pour la TVA un service d'eau de moins de 3000 habitants ou un service d'assainissement

Sort des biens de retour

Les biens de retour listés à l'inventaire détaillé ci avant seront remis gratuitement à la Collectivité à l'échéance du contrat selon les modalités prévues au contrat

Remarque : Hormis les biens de retour et des biens de reprise prévus au contrat, le délégataire utilise dans le cadre de sa liberté de gestion certains biens et prestations ; le cas échéant, sur demande de la Collectivité et selon des conditions à déterminer, les parties pourront convenir de leur mise à disposition auprès du nouvel exploitant.

Sort des biens de reprise

Les biens de reprise listés à l'inventaire détaillé ci après pourront être, si elle le souhaite, cédés à la Collectivité à l'échéance du contrat selon des conditions à déterminer.

	Valeur estimative
Etat des stocks à reprendre	121 188,31 €

Remarque : Hormis les biens de retour et des biens de reprise prévus au contrat, le délégataire utilise dans le cadre de sa liberté de gestion certains biens et prestations ; le cas échéant, sur demande de la Collectivité et selon des conditions à déterminer, les parties pourront convenir de leur mise à disposition auprès du nouvel exploitant.

Consommations non relevées et recouvrement des sommes dues au délégataire à la fin du contrat

Différentes modalités pratiques liées à la facturation et au recouvrement devront être arrêtées conjointement entre la Collectivité et son délégataire pour permettre à celui-ci d'encaisser normalement l'ensemble des sommes qui lui resteront dues par les usagers après la fin du contrat (volumes consommés mais non encore relevés à cette date, encours clients,...).

Mainlevée des garanties

Des modalités pratiques de libération du cautionnement / de la garantie à première demande devront être arrêtées conjointement entre la Collectivité et le délégataire en temps utile avant la fin du contrat.

Dépôts de garantie

Sous réserve des évolutions législatives ou d'un accord contraire des parties, les dépôts de garantie seront restitués par le délégataire aux abonnés concernés sur la dernière facture émise par déduction des sommes restant dues.

Dispositions de fin de contrat relatives au programme d'investissements en premier établissement [et /ou] au renouvellement

Le contrat a institué des dispositions spécifiques susceptibles de générer des flux financiers en fin de contrat.

Un fonds contractuel de renouvellement a été créé, alimenté par une dotation annuelle et débité des dépenses de renouvellement de l'exercice. Le solde du fonds sera discuté entre les parties en fin de contrat.

Les éléments précis de suivi de ces obligations sont fournis dans la partie « Investissements du service» du présent chapitre.

IV.2 Dispositions applicables au personnel

Concernant les engagements en matière de personnel, il convient d'analyser et d'appliquer les dispositions de nature légale, contractuelle ou conventionnelle indiscutablement applicables, en se projetant au terme normal du contrat conformément aux préconisations de l'Ordre des Experts Comptables.

Ces engagements présentent de fortes spécificités :

- ils évoluent largement au fil du temps, au gré des évolutions de carrière, des aléas de la vie privée des agents et des choix d'organisation du délégataire,
- ils sont soumis à des impératifs de protection des données personnelles,
- ils dépendent, au plan juridique, des futurs choix d'organisation que retiendra la Collectivité
- ils sont enfin soumis à une jurisprudence fluctuante.

Convention collective

Les salariés de l'entité de bénéficient de la Convention Collective Nationale des entreprises des services d'eau et d'assainissement du 12 avril 2000 (CCN) et d'accords collectifs spécifiques de Générale des Eaux Guadeloupe.

Principaux impacts en fin de contrat de la Convention collective

Lorsque les conditions d'application de l'article L.122-12 §2 du code du travail sont réunies[4], le transfert de personnel est opposable à tous, employeurs et salariés.

Sinon, les dispositions relatives aux modalités de transfert des contrats de travail sont régies par les articles 2.5.2 et 2.5.4 de la Convention Collective Nationale (CCN) visée ci avant[5].

Il conviendra donc en temps utile de convenir avec la Collectivité de l'applicabilité de ces différentes dispositions.

Autres dispositions légales indiscutablement applicables

- jurisprudence sur l'article L. 122-12
- maintien des accords collectifs applicables au personnel transféré en application de l'article L. 122-12 jusqu'à l'entrée en vigueur d'un nouveau texte et dans la limite d'un an (L 132.8 alinéa 7 du code du travail). Au delà, et à défaut de la conclusion d'un accord collectif d'adaptation chez l'entrant, il y aura maintien des avantages individuels acquis en application des accords en vigueur chez le sortant avant le transfert.

Effectif transférable en fin de contrat et masse salariale afférente

La liste des agents[6] susceptibles d'être concernés par un éventuel transfert en fin de contrat peut varier sensiblement en cours d'exécution (mutations, turn-over, changements d'organisation du délégataire, mais aussi évènements de la vie personnelle des salariés...). A titre indicatif, à l'approche de la fin du contrat, un calcul de l'effectif transférable au sens de la CCN sera communiqué à la Collectivité, ainsi qu'une estimation de la masse salariale afférente.

---

[4] L'applicabilité de l'art L 122 .12 dépend des situations de fait au regard des critères jurisprudentiels en cours et reste soumise à l'appréciation souveraine des tribunaux. On peut rappeler à titre d'information que, à ce jour, pour qu'il y ait application de l'art L 122.12, il est nécessaire qu'il y ait transfert d'une entité économique autonome, conservant son identité, dont l'activité est poursuivie ou reprise.

[5] Dans toutes les situations où L 122.12 ne s'applique pas, il conviendra de s'assurer de l'accord formel du personnel concerné par le transfert.

[6] Certaines informations utiles ont un caractère confidentiel et n'ont pas à figurer dans le rapport annuel qui est un document public. Elles pourront être fournies, dans le respect des droits des personnes intéressées, séparément à l'autorité délégante, sur sa demande justifiée par la préparation de la fin de contrat.

	Equivalent temps plein	Coût salarial
Nombre de salariés (CDI)	13,58	**1 024 235 €**

Comptes entre employeurs successifs

En l'absence de clauses contractuelles contraires, les dispositions à prendre entre employeurs successifs concernant le personnel transféré sont les suivantes :

- de manière générale, dispositions identiques à celles appliquées en début du contrat
- concernant les salaires et notamment salaires différés : chaque employeur supporte les charges afférentes aux salaires (et les charges sociales ou fiscales directes ou indirectes y afférentes) rattachables à la période effective d'activité dont il a bénéficié ; le calcul est fait sur la base du salaire de référence ayant déterminé le montant de la charge mais plafonné à celui applicable au jour de transfert : ce compte déterminera notamment les prorata 13ème mois, de primes annuelles, de congés payés, décomptes des heures supplémentaires ou repos compensateurs,....
- concernant les autres rémunérations : pas de compte à établir au titre des rémunérations différées dont les droits ne sont exigibles qu'en cas de survenance d'un événement ultérieur non encore intervenu : indemnité de départ à la retraite, droits à des retraites d'entreprises à prestations définies, médailles du travail,...

Cas particulier du passage en Régie

Il est ici renvoyé aux dispositions légales et réglementaires concernant les divers cas possibles : Service Public Administratif ou Service Public Industriel et Commercial (SPIC), Régie directe ou Régie à personnalité morale utilisant des personnels de statuts divers,...

V. Données détaillées

Le bilan énergétique dans le détail

Station de pompage de Létaye – Temps de fonctionnement et consommation électrique

Année	2005	2006	2007	2008	2009
TOTAL HEURES	**5 100**	**4 527**	**3 510**	**3 720**	**6 748**
Janvier	116	408	232	-	378
Février	421	551	437	158	356
Mars	1 017	472	374	240	441
Avril	633	572	409	645	279
Mai	390	666	457	460	312
Juin	494	456	508	398	540
Juillet	419	261	508	428	910
Aout	400	296	447	554	1 048
Septembre	225	217	66	202	595
Octobre	187	285	72	36	655
Novembre	148	243	-	229	445
Décembre	650	100	-	370	789

TOTAL EDF(Kilowatts)	**1 255 068**	**978 878**	**758 995**	**731 887**	**1 031 814**
Janvier	66 321	54 348	79 388	22 477	72 111
Février	91 596	38 927	124 199	2 480	87 542
Mars	138 653	178 083	93 642	89 778	110 074
Avril	149 534	169 617	94 198	154 517	65 981
Mai	120 835	87 828	16 226	114 107	48 341
Juin	174 090	67 785	109 308	95 714	65 213
Juillet	80 160	78 603	56 338	97 978	134 168
Aout	118 202	76 721	73 755	549	165 594
Septembre	86 499	42 551	5 199	9 600	81 587
Octobre	70 617	33 212	37 612	17 085	84 197
Novembre	53 798	53 078	46 390	42 354	35 532
Décembre	104 763	98 125	22 740	85 248	81 474

Les temps de fonctionnement dans le tableau représentent le temps cumulé de l'ensemble des pompes.

Le temps de fonctionnement de la station est en forte hausse par rapport à 2008, soit 55% d'augmentation.

Le temps de fonctionnement de la station au deuxième semestre, représente 74% de fonctionnement global de la station avec un pic du temps de fonctionnement au mois d'août.

Station de pompage de Létaye – Temps de fonctionnement dans le détail.

Année		2005	2006	2007	2008	2009
Nombre d'heures par ligne						
Dont :	**P1**	**2 270**	**1 276**	**1 258**	**576**	**2 558**
	Janvier	-	142	148	-	59
	Février	124	145	163	-	18
	Mars	562	148	117	33	101
	Avril	229	160	168	95	62
	Mai	198	160	198	86	138
	Juin	259	144	148	67	261
	Juillet	199	79	148	29	338
	Aout	197	101	168	84	414
	Septembre	144	64	-	18	268
	Octobre	66	41	-	3	342
	Novembre	148	82	-	94	220
	Décembre	144	10	-	67	337
	P2	**1 925**	**1 591**	**550**	**1 640**	**2 673**
	Janvier	116	146	-	-	183
	Février	294	229	11	41	178
	Mars	282	170	2	27	172
	Avril	191	257	25	353	121
	Mai	87	221	108	225	162
	Juin	174	146	134	206	279
	Juillet	114	92	134	244	457
	Aout	148	64	109	293	392
	Septembre	48	37	1	82	246
	Octobre	105	153	26	-	126
	Novembre	-	72	-	-	88
	Décembre	366	4	-	169	269
	P3	**905**	**1 660**	**1 702**	**1 504**	**1 517**
	Janvier	-	120	84	-	136
	Février	3	177	263	117	160
	Mars	173	154	255	180	168
	Avril	213	155	216	197	96
	Mai	105	285	151	149	12
	Juin	61	166	226	125	-
	Juillet	106	90	226	155	115
	Aout	55	131	170	177	242
	Septembre	33	116	65	102	81
	Octobre	16	91	46	33	187
	Novembre	-	89	-	135	137
	Décembre	140	86	-	134	183

Station de pompage de Gachet- Temps de fonctionnement et consommation électrique.

Année	2005	2006	2007	2008	2009
TOTAL HEURES	**970**	**812**	**2 259**	**933**	**929**
Janvier	-	116	-	5	37
Février	-	15	-	-	-
Mars	-	104	534	211	183
Avril	464	2	502	257	203
Mai	-	227	426	219	2
Juin	-	346	320	81	2
Juillet	3	-	52	15	2
Aout	-	-	-	101	2
Septembre	-	-	-	1	24
Octobre	91	2	-	-	467
Novembre	148	-	206	16	5
Décembre	264	-	219	27	2

TOTAL EDF(Kilowatts)	**321 020**	**273 436**	**586 985**	**354 148**	**297 267**
Janvier	9 676	25 049	9 636	44 283	19 981
Février	8 151	10 901	10 955	10 403	5 489
Mars	16 758	27 556	108 652	47 985	49 977
Avril	114 594	9 798	131 338	62 602	42 826
Mai	15 056	42 693	88 305	58 610	11 382
Juin	9 772	94 767	84 945	28 855	12 906
Juillet	11 976	11 332	32 059	16 911	15 339
Aout	13 218	11 937	8 962	31 188	12 465
Septembre	12 311	9 906	10 519	13 465	15 536
Octobre	23 406	10 586	10 908	12 053	92 138
Novembre	29 268	9 272	46 423	13 087	9 806
Décembre	56 834	9 639	44 283	14 706	9 422

Les temps de fonctionnement dans le tableau représentent le temps cumulé de l'ensemble des pompes.

En 2009, le temps de pompage est resté stable par rapport à 2008. La sécheresse ne fut pas marquée. Cependant, le mois d'octobre représente 50% du temps de fonctionnement global de la station.

Les consommations électriques ont diminué de 17% en 2009 par rapport à 2008.