



SOMMAIRE

Contrat.....	4
II. Synthèse	5
A. Chiffres clés 2012	5
B. Faits marquants	6
C. Propositions d'amélioration	10
III. Le service	12
A. Présentation générale du réseau	12
B. Inventaire des équipements.....	14
C. Les prises d'eau	16
D. Les barrages	20
E. Les abonnés.....	27
F. Les opérations.....	34
G. Rendements du réseau	40
IV. Evolution de la gestion du service.....	41
A. Présentation détaillée des travaux prévus au programme de renouvellement	41
B. Présentation détaillée des travaux prévus au fonds de travaux	42
V. Les indicateurs de performances	43
A. Indicateurs descriptifs.....	43
B. Indicateurs de performance	44
C. Qualité de l'eau brute	45
D. Réseau et continuité du service	45
VI. Annexes.....	47
Annexe 1: les intervenants	47
Annexe 2 : Inventaire des biens en juillet 2012.....	48
Annexe 3 : arrêté du 11 juin 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine	79
Annexe 4 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Bras David ...	80
Annexe 5 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Grande Rivière à Goyave.....	81
Annexe 6 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Moustique et Moreau	82



Annexe 7 : Vérifications mensuelles effectuées aux stations de pompage	83
Annexe 8 : Programme de renouvellement 2011-2013	84
Annexe 9 : Consommations mensuelles des gros consommateurs (> 5000m ³)	88
Annexe 10 : Procédure : organisation de l'astreinte de la zone Caraïbes.....	102
Annexe 11 : Plannings de maintenance des stations en 2012	106
Annexe 12 : Prévisionnels de plannings de maintenance des stations en 2013	107
Annexe 13 : Suivi du Programme de renouvellement et fonds de Travaux, du fonds exceptionnel de 120 000 €.....	108

DATE	ÉTABLI PAR	VISA

DATE	VÉRIFIÉ / APPROUVÉ PAR	VISA

I. Contrat

Contrat d'Affermage	Signé le : 11/09/2010 Visa par la Préfecture le : 31/05/2010 Date d'entrée en vigueur : 01/07/2010 Durée : 12 ans Echéance : 30/06/2022
Avenant n° 1 Reprise réseau de la Côte au Vent	Signé le : 26/06/2011 Visa par la Préfecture le : 05/07/2011 Date d'entrée en vigueur : 01/07/2011 Durée : 11 ans Echéance : 30/06/2022
Avenant n° 2 Prise de Moreau/ Barrage de grand Bassin et réseau de Grand Bassin	Signé le : 15/02/2012 Visa par la Préfecture le : 15/02/2012 Date d'entrée en vigueur : 01/01/2012 Durée : 10 ans et 6 mois Echéance : 30/06/2022
Pour information Convention de mise à disposition d'un volume d'eau entre le CG971 et SMNGT	Signé le : 06/11/2012 Visa par la Préfecture le : 17/12/2012 Date d'entrée en vigueur le : 31/10/2012 Durée : 3 ans Echéance : 31/10/2015

Ce compte rendu technique doit permettre de présenter l'activité du service de production, d'adduction et de distribution d'eau au cours de l'exercice concerné. Il comprend :

- le suivi d'indicateurs techniques, sous la forme de données statistiques traitées, corrélées, interprétées et comparées aux données des exercices antérieurs.
- une description des conditions d'exécution du contrat.

II. Synthèse

A. Chiffres clés 2012

Les équipements

6 prises d'eau
4 barrages
4 stations de pompage
593 km de réseau

Le service

25 115 362 m³ produits
4 210 541 m³ pompés depuis
les stations
1 503 954 kW consommés
22 interventions sur le
réseau
Rendement hors barrage :
71.5 %

Nos abonnés

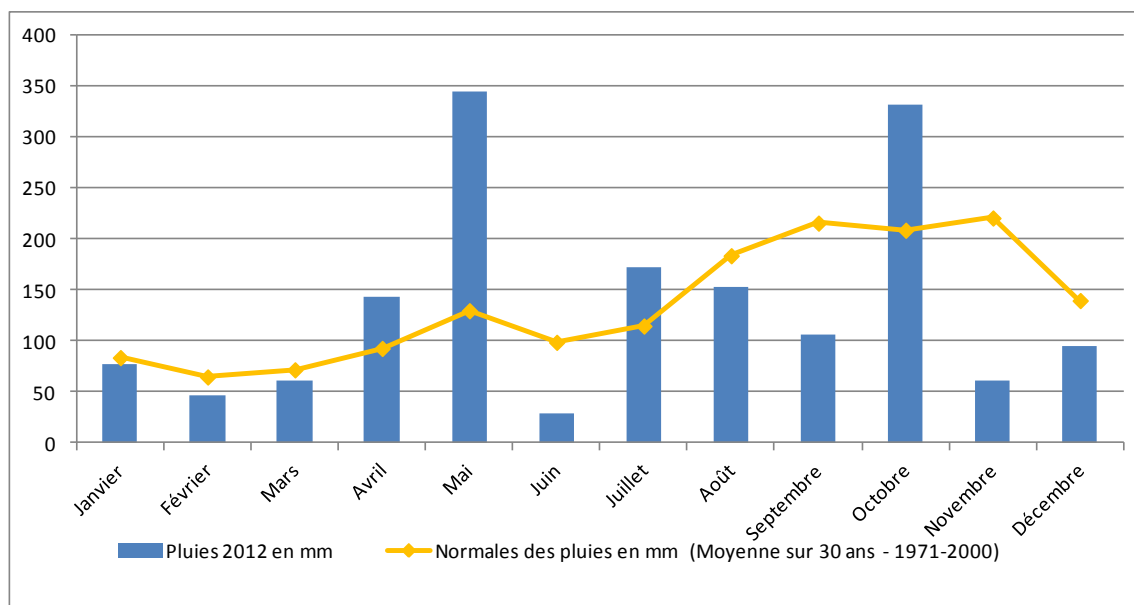
2 670 abonnés
→ 99.7 % sont des
agriculteurs
3 924 ha souscrits
Consommateurs > 5000 m³
représentent :
→ 1.12 % des abonnés
→ 78,5 % du volume facturé
au 31 décembre

B. Faits marquants

1. Le Climat

« 2012 une année plus sèche qu'en 2011 »

1622 mm enregistrés sur 2012 sur la station du Raizet contre 2256 mm en 2011.



Ce cumul de pluies en 2012 laisse à penser à une année climatique normale (1628 mm), or deux mois sont très excédentaires (mai et octobre).

En octobre 2012, la **tempête tropicale Raphaël** passe sur la Guadeloupe du 13 au 14 octobre causant de nombreux dégâts à nos ouvrages (prises et adductions). Les cumuls de l'ordre de :

- 100 à 150 mm sur la Basse-Terre en 3h, et 200 à 300 mm en 48h.
- 100 à 200 mm sur la Grande Terre.

2. Les prises d'eau

En Côte au Vent, la tempête tropicale Raphaël a provoqué de nombreux dégâts sur les voies d'accès aux prises et sur les prises elles-mêmes.

Prise de Pérou après le passage de la tempête Raphaël



Le mur se désolidarise du dessableur



Les grilles sont déformées ou absentes

Prise de Moreau après le passage de la tempête Rafaël



Les grilles sont déformées ou absentes

Prise de Carbet après le passage de la tempête Rafaël



Les grilles du dessableur ont été déformées ou absentes



La voie d'accès à la prise est à reprendre totalement

3. Les retenues d'eau

Letaye et Gachet ont atteint leur niveau minimum au mois de juin (Letaye) et d'août à Décembre (Gachet).

Malgré le fait que le barrage de Gachet ait été vide plus de 3 mois, la distribution a pu être assurée normalement sur l'ensemble du réseau d'irrigation.

Le niveau était maximal en Janvier pour les 2 barrages, ainsi qu'en octobre pour Letaye.

Une chute brutale du niveau du plan d'eau du barrage de Dumanoir a été observée après le passage de la tempête Raphaël, due à la casse de 2 prises d'eau. La prise de Carbet a pu être réparée assez rapidement, alors que la seconde a nécessité un délai d'intervention important. Ceci étant dû à une casse difficilement décelable liée au changement du cours du lit de la rivière.

Des travaux de réfection du dispositif de protection du complexe d'étanchéité ont été réalisés au cours du deuxième semestre 2012 par le Conseil Général.

L'étanchéité du parement amont, de la tour de prise et du déversoir ont été repris. Les vannes de la tour de prise ont été renouvelées.

L'ensemble du dispositif d'auscultation a été rénové et ausculté par un passage caméra (drains)



AVANT



APRES

4. Le réseau de distribution

Le planning d'entretien du réseau et le suivi des fuites qui ont été réalisés en 2012, ont permis un meilleur suivi des installations et du rendement du réseau.

Les formations dispensées au personnel au cours de l'année, permettent d'obtenir une connaissance et une gestion améliorée sur le fonctionnement du réseau.

L'amélioration de la connaissance et du rendement des réseaux a été une priorité, en particulier, la mise en place de sondes à insertion sur le réseau d'eau brute avec intégration des sites dans TOPKAPI, les tournées de levé par les géomètres pour la construction d'un SIG et une formation sur la thématique « recherche de fuites et amélioration du rendement de réseau ».

L'intégration des données du réseau d'eau brute sous le logiciel SIG Cart@jour sera poursuivie en 2013 et une modélisation hydraulique du fonctionnement du réseau sera aussi élaborée.

5. Les Premières Journées Portes Ouvertes de Letaye

Les deux principales actions de communication menées ont été:

- les Journées Portes Ouvertes « eau et irrigation » au barrage Letaye du Moule le samedi 21 janvier 2012 et
- l'Agenda.

Le but des Portes Ouvertes étant de réaliser une journée d'information et d'animation autour du thème de l'Irrigation à l'initiative de la Nantaise des Eaux Services et du Conseil Général en associant tous les partenaires du domaine de l'Eau et de l'Irrigation, tout en gardant l'ouverture sur le monde agricole. Il s'agit d'un concept nouveau amené à se reproduire tous les deux ans.

Les objectifs étaient les suivants :

- Créer un espace de communication entre le nouveau fermier et les irrigants
- Valoriser l'outil (réseau) mis en place par le Conseil Général en ouvrant l'espace de Letaye aux irrigants, agriculteurs et au tout public
- Former les irrigants sur les infrastructures du réseau et sur son fonctionnement
- Informer les irrigants sur les procédures mises en œuvre en période de pénurie

Le programme proposé :

- Marché Agricole de 7 h - 12 h
- Stands d'Exposition de Matériel Agricole et d'Information de 8 h à 14 h
- Conférences - Débats de 10 h à 12 h
- Découverte : ballade en charrette de 8 h à 15 h
- Concert de Show Dièse de 13 h à 14 h



Vue de la journée portes ouvertes « eau et irrigation » et zoom sur les stands depuis le barrage Letaye

Le bilan fait état :

- D'une fréquentation de 1000 personnes environ sur la journée
- Ballades en charrette ont attiré 200 personnes environ et la visite de l'usine de suppression de Letaye, 150 personnes environ

C. Propositions d'amélioration

1. Les prises d'eau

Nom ouvrage	NATURE DES PROPOSITIONS	Ordre de priorité
Prise de Bras David	Mise en place d'une échelle pour accéder aux grilles de la prise	1
	Mise en place d'une ligne de vie →Améliorer la sécurité lors du dégrillage	1
	Reprise du chemin d'accès forestier (éboulements dangereux coté rivière)	2
Prise de Grande Rivière à Goyave	Mise en place d'une échelle pour accéder aux grilles de la prise	1
	Mise en place d'une ligne de vie →Améliorer la sécurité lors du dégrillage	1
Prise de Pérou	Mise en place d'une échelle pour accéder aux grilles de la prise	2
	Mise en place d'une vanne DN 600	2
Prise de Moustique	Mettre en place un véritable accès au dessableur et aux grilles en tuf, pouzzollane ou autre (zones boueuses dangereuses)	1
Prise de Carbet	Reprise des grilles du dessableur	1
	Mise en place d'une échelle pour accéder aux grilles de la prise	1
	Reprise des enrochements de la prise	1
	Mise en place de deux vannes DN 1200	2
Prise de Moreau	Reprise des grilles de la prise	1

2. Les retenues d'eau

NATURE DES PROPOSITIONS	Ordre de priorité
Installer 3 pluviomètres sur les barrages : Letaye, Gachet et Dumanoir	2
Réaliser un relevé topométrique des têtes de piézomètres du barrage de Letaye	2

3. Plateformes

En 2012, les 18 plateformes du réseau seront diagnostiquées par un agent GELSENWASSER (GW): Letaye, Caillebot L'Ecluse, Zabeth sur 800, Zabeth sur 1200, Espérance, Boisvinières, Gachet, Charopin, Carbet Dumanoir, Fromager Pérou, La Sarde, Budan, Jabrun, Fontarabie, Rivière Salée sur 800 (AM et AV), Rivière Salée sur 1200 (AM et AV).

Nom ouvrage	NATURE DES PROPOSITIONS	Ordre de priorité
L'Espérance	Amélioration adduction gravitaire via la mise en place d'une vanne 600 et une manchette 600	1
Letaye, Dumanoir, Budan	Renouvellement des soupapes de décharge des plateformes de Letaye, Dumanoir et Budan	1
Diagnostic GW	Diagnostic et remise en état des équipements de sécurité du réseau - Formation maintenance des organes	1

4. Réseau

NATURE DES PROPOSITIONS	Ordre de priorité
Renouvellement des compteurs (1000 en 2013, 1000 en 2014)	1
Etude diagnostic des bornes du réseau	1
Equipements de recherche de fuites gros diamètre afin d'améliorer le rendement du réseau agricole	2

Afin d'optimiser la gestion du réseau, principalement en période de carême, un programme de motorisation des vannes principales est proposé comme suit :

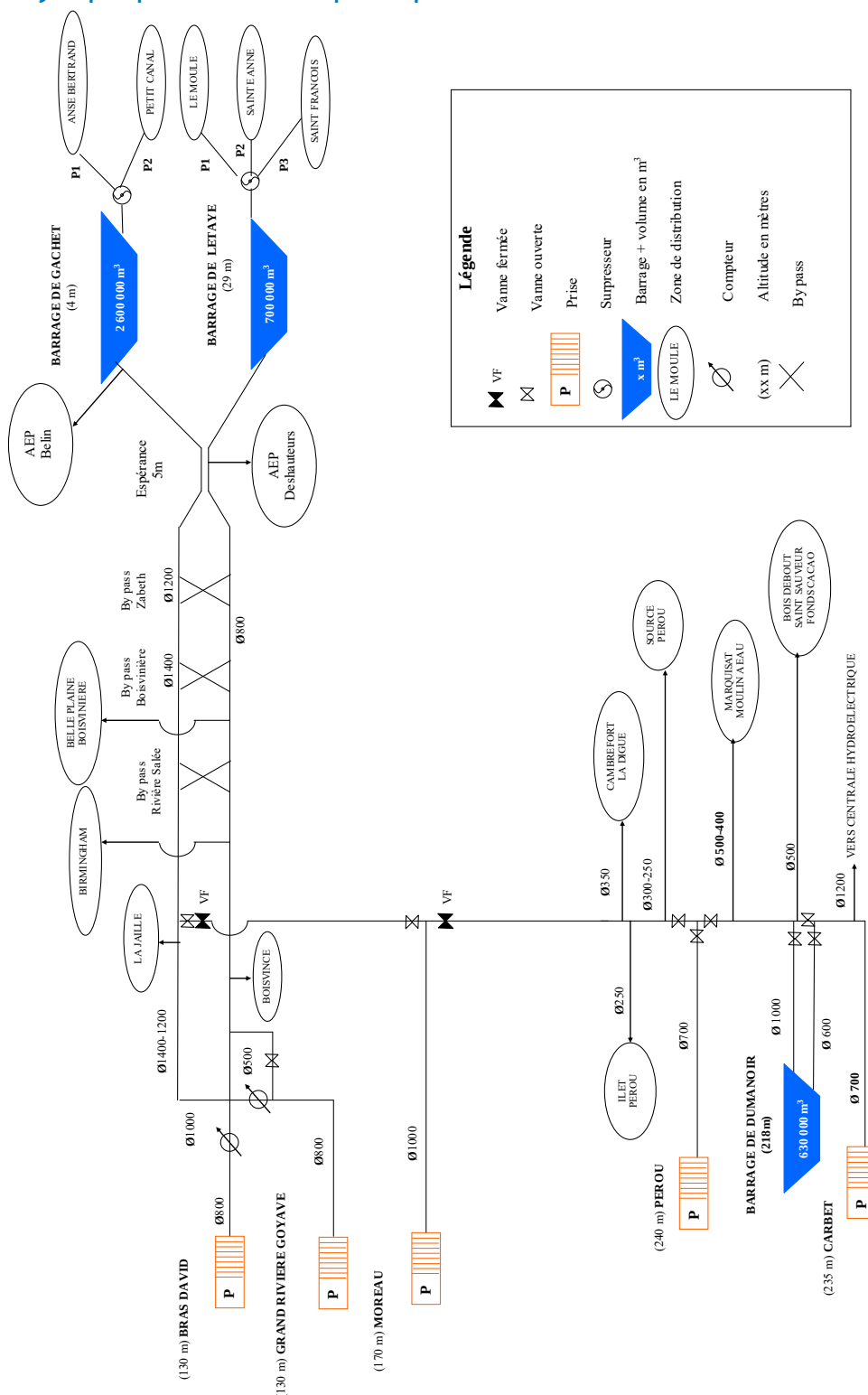
SITE	COMMUNE	VANNES	EQUIPEMENTS A PREVOIR	DN	ELECTRICITE	Ordre de priorité
Claret P3A	Le Moule	Vanne motorisable	Servomoteur	DN 700	non	2
Biglette	Baie-Mahault	Vanne non motorisable	Servomoteur	DN 1000	oui	1
INRA P2	Le Moule	Vanne non motorisable	Vanne + Servomoteur	DN 400	oui	2
Bois David-P1	Le Moule	Vanne non motorisable	Vanne + Servomoteur	DN 200	oui	2
Charopin	Petit Canal	Vanne motorisable	Servomoteur	DN 700	non	1

III. Le service

Le service d'irrigation repose sur différentes installations : prises d'eau, retenues, réseau. Les abonnés ainsi que les opérations effectuées en 2012 sont présentés ici.

A. Présentation générale du réseau

1. Synoptique du réseau principal



Le réseau d'irrigation affermé et géré par la Nantaise des Eaux Services au cours de l'année 2012 a la configuration suivante :

Désignation du réseau	Ouvrage	Localisation	Description			
			Capacité	Nature	Longueur (km)	DN
Périmètre « Letaye- Gachet »	Prises d'eau	Rivière de Bras David (côte 134 mNGG)	2 160 m ³ /h	fonte		800
		Grande Rivière de Goyave (côte 133 mNGG)	1 260 m ³ /h	fonte		1400
	Barrage	Letaye commune du Moule	700 000 m ³			
		Gachet commune de Port-Louis	2 500 000 m ³			
	Station de pompage	Barrage de Letaye	6 500m ³ /h			
		Barrage de Gachet	2 400m ³ /h			
	Réseau	Bras David - Barrage de Letaye au Moule		acier	45	800
		Grande Rivière de Goyave - Barrage de Gachet à Port Louis		fonte	41	1400 et 1200
Périmètre « Léotard - BELCITOT »	Prise d'eau	Rivière de Moustique (côte 110 mNGG)	126 m ³ /h	fonte		
	Station de pompage	Belcitot - Sainte Rose	180 m ³ /h			
	Réseau de distribution	Léotard - Belcitot couvrant 187 ha		fonte	10	150 à 300
Périmètre « Côte au vent »	Prises d'eau	Grand Carbet (côte 245 mNGG)	2 520 m ³ /h	fonte		700
		Pérou (côte 270 mNGG)	2 520 m ³ /h	fonte		700
		Moreau (côte 178 mNGG)	2 160 m ³ /h	fonte		1000
	Barrage	Dumanoir - Commune de Capesterre Belle Eau	630 000 m ³			
	Réseau	Carbet - Pérou - Goyave		fonte	70	150 à 1000
	Adduction de transfert	DN 1000		fonte	20	1000
Périmètre Grand Bassin	Barrage	Grand Bassin - Commune de Saint Louis	50 000 m ³			
	Réseau de distribution	Grand Bassin couvrant 20 ha		fonte	20	250

2. Le réseau secondaire

Distribution	Secteur	Commune	Longueur (km)	DN
Zones surpressées	sud-est Grande-Terre	Moule, St François et St Anne	183	150 à 800
	Nord Grande-Terre	Petit Canal, Port-Louis et Anse-Bertrand	45	800
Zones gravitaires	Blanchet	Morne à l'eau	18	150 à 400
	Boisvinières, Belle Plaine Caduc	Abymes	14	150 à 400
	Birmingham	Baie-Mahault	5	100 à 300
	Bois Vince et Vido	Petit Bourg	8	100 à 400
	Nord Grande Terre	Anse Bertrand, Port Louis	88	150 à 700
	sud-est Grande-Terre	Moule, St François et St Anne	46	150 à 800

La répartition des linéaires de réseau par DN, date de pose et matériaux sera disponible en 2013.

B. Inventaire des équipements

Les équipements sont répartis entre les ouvrages et le réseau.

1. Ouvrages

Les équipements du présent contrat sont les suivants :

- 4 stations de pompage : Gachet, Letaye, Belcitot, Grand bassin
- 18 plateformes

Nom ouvrage	Nombre de pompes	Groupe électrogène	Capacité (m3)
Gachet	6	1	2 500 000
Letaye	9	1	700 000
Dumanoir	0	0	630 000
Grand Bassin	2	0	50 000
Belcitot	2	0	

Deux stations sont équipées de groupes électrogènes.

- Letaye : 100 KVA suppléant l'arrêt d'alimentation de la pompe d'assèchement
- Gachet : 1200 KVA permettant de prendre le relais en cas de coupure EDF

L'inventaire complet des équipements des prises d'eau, des stations de pompage et des plateformes a été réalisé en 2012 par la Nantaise des Eaux Services. Il est détaillé en annexe 2.

2. Réseau

Des points de comptage exploitables ont été installés sur le réseau, la liste des sites en télégestion est présentée en annexe 2. Ils sont opérationnels. A la suite d'une année d'enregistrement et suite au renouvellement des compteurs clients, nous pourrions avoir une vision plus claire des volumes transitant par le réseau d'eau brute.

Les ouvrages accessoires (réducteurs de pressions, vannes, ...) sont détaillés en annexe 2.

La longueur du réseau était de 593 km en 2012 selon les données fournies par le conseil général. L'évolution du réseau peut être résumée comme ci-dessous :

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	Evolution A/A-1 (%)
Longueur canalisation (km)	243	245,2	246,1	246,1	398,1	503	549	593	8,01
Nombre de bras	2162	2163	2204	2217	2282	2587	2 705	3003	9,92
Nombre de compteurs									
Nombre de clients						2333	2 585	2670	

Le parc compteurs a augmenté de près de 10% entre l'année 2011 et 2012, la longueur de canalisation a quant à elle augmenté de 8%, alors que le nombre de clients a haussé d'un peu plus de 3%.

L'inventaire des linéaires de réseau en fonction des DN, des matériaux et des années de pose, sera disponible en 2013, grâce à l'exploitation des données du Système d'Information Géographique (S.I.G.).

Le Conseil Général a entrepris des travaux d'extensions de son réseau d'eau brute. En 2012, les linéaires réalisés sont les suivants :

Opérations du Conseil Général	Linéaire
Extension du réseau Plaine de Grippon	18 km
Extension du réseau de Petit-Bourg	8 km
Extension du réseau de Port Louis	10 km
Extension du réseau en DN1000 entre Petit-Bourg et Baie Mahault	8 km
TOTAL	44 km

L'extension la plus notable a été réalisée sur le réseau de la Plaine de Grippon avec 18 km de canalisation, représentant à elle seule 41% de l'ensemble des opérations d'extension.

C. Les prises d'eau

Six prises d'eau assurent l'alimentation du réseau :

- Bras David et Grande Rivière à Goyave, sur Petit Bourg,
- Pérou et Carbet sur Capesterre Belle Eau,
- Moustique sur Sainte Rose et
- Moreau sur la commune de Goyave.

1. L'entretien courant des prises

Hormis les actions d'entretien classique de dessablage des prises, des petits travaux ont permis d'améliorer la production au niveau des prises.

Nom ouvrage	NATURE DES TRAVAUX D'ENTRETIEN COURANT EN 2012
Prise de Bras David	Reprise du canal de vidange
	Reprise du bassin amont
Prise de Goyave	Reprise du bassin amont
Prise de Moustique	Remise en état de la prise d'eau (Travaux Conseil Général)
Prise de Carbet	Reprise du bassin amont
Prise de Pérou	Reprise du bassin amont
	Renouvellement des 5 grilles du dessableur

2. Les volumes prélevés

Au cours de l'année 2012, le volume prélevé sur les 6 prises a été de 25 115 362 m³. La répartition par origine est la suivante :

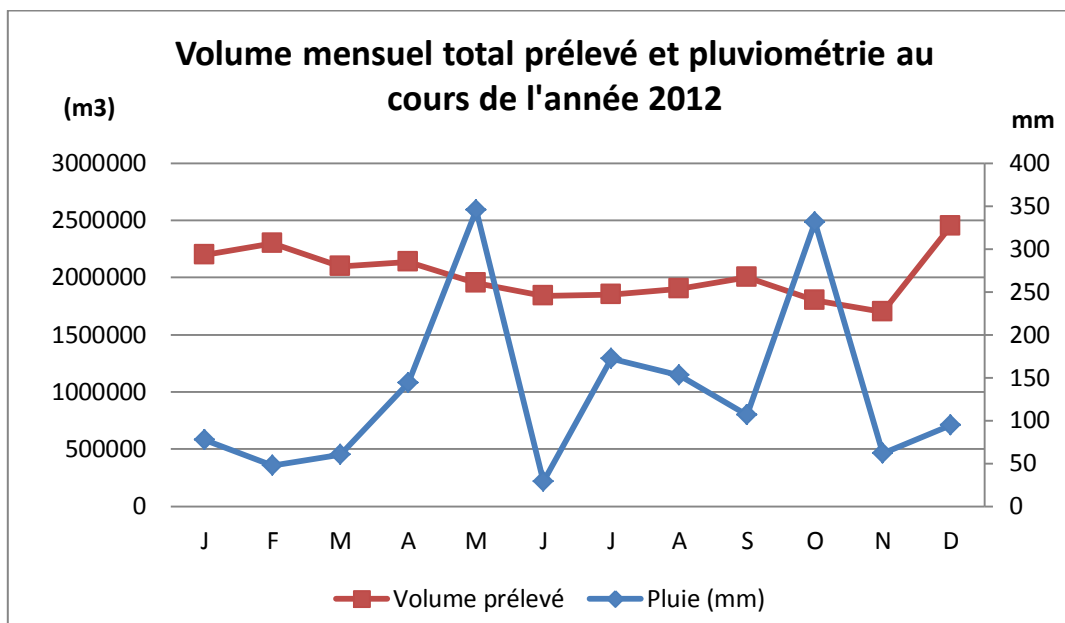
En m3	Année 2012		Année 2011		Année 2010
	2ème semestre 2012	1er semestre 2012	2ème semestre 2011	1er semestre 2011	2ème semestre 2010
Bras David (1)	6 096 680	7 740 534	6 292 528	7 619 329	6 960 000
Goyave (2)	4 465 100	4 950 000	5 400 000	6 806 190	5 780 000
Moustique	229 770	229 779	227 840	203 075	228 155
Moreau	455 287	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet
Pérou - Carbet	316 070	632 142	75 217	Sans objet	Sans objet
TOTAL =(1)+(2)	10 561 780	12 690 534	11 692 528	14 425 519	12 740 000
TOTAL GENERAL	11 562 907	13 552 455	11 995 585	14 631 651	12 968 155
Evolution (A/A-1)	-11%				

La baisse de production est due à une année 2012 particulièrement sèche par rapport à 2011 et ce déficit pluviométrique a impacté directement sur les débits des eaux superficielles. L'évolution notable de cette année est, outre la mise en service de la prise de Moreau, permettant de palier au manque d'eau, le transfert des eaux de Moreau pour permettre le remplissage du barrage de Gachet et de satisfaire nos clients sur les ventes en gros sur la fin de l'année 2012 notamment.

Les volumes prélevés assujettis à la taxe ODE ont été calculés pour 2012 à partir des prélèvements sur Bras David et Goyave raccordés aux barrages de Letaye et Gachet, la prise de Moustique et Pérou/Carbet.

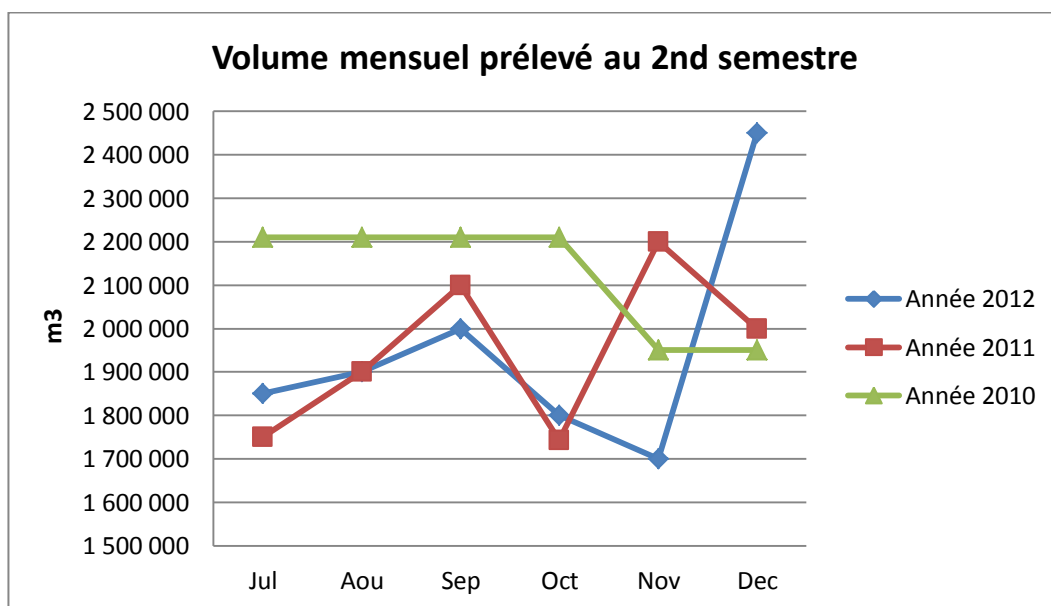
		Volume en m3 (en 2011)	Volume en m3 (2012)	Volume assujetti à la taxe ODE en m3 en 2012
Prélèvements	Bras-David	13 911 857	13 837 214	
	Goyave	11 806 190	9 415 100	
	Moustique	-	459 549	
	Moreau	-	455 287	
	Pérou/Carbet	-	948 212	
	Total des Prélèvements	25 718 047	25 115 362	
Vente d'eau	AEP	8 075 978	8 885 932	12 425 561
	Industriels	2 255 633	1 931 954	2 701 503
	Irrigation	4 831 448	6 969 467	9 745 859
	Total des ventes d'eau	15 163 059	17 787 353	25 702 962
Pertres au niveau des barrages	Entrée	10 933 025	5 530 127	
	Sortie	2 550 172	4 210 541	
	Trop-plein / Perte	8 382 853	1 319 586	

L'évolution de la pluviométrie (station de Raizet représentative de la pluie moyenne annuelle sur Grande Terre) et du volume mensuel prélevé au cours de l'année 2012 est représentée par le graphique ci-dessous.



Les mois où l'on prélève le moins et/ou le prélèvement baisse, correspondent aux pics de pluies mensuels et généralement le mois suivant, car les besoins en eau sont plus faibles.

Inversement, la période du plus grand prélèvement se situe entre décembre et avril, englobant la période climatique la plus sèche, pendant laquelle les besoins en eau sont forts.



Si on le compare aux chiffres de 2011, le volume total capté au deuxième semestre 2012 (hors Moustique et Carbet) a été supérieur de 0,06%. Etant donné que le volume annuel prélevé en 2012 est inférieur à celui de 2011, cela signifie que le 1^{er} semestre 2012 a été faible en prélèvement.

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL	Evolution annuelle (%) A/A-1
2010	2 210 000	2 210 000	2 210 000	2 210 000	1 950 000	1 950 000	12 740 000	-
2011	1 750 000	1 900 000	2 100 000	1 742 528	2 200 000	2 000 000	11 692 528	-8,2
2012	1 850 000	1 900 000	2 000 000	1 800 000	1 700 000	2 450 000	11 700 000	0,06

Il est important de noter que la plupart de ces chiffres relèvent d'estimations mensuelles pour 2010 et 2011.

3. La qualité de l'eau brute

La qualité de l'eau est appréciée par le suivi de paramètres portant sur :

- la qualité organoleptique (MES, turbidité, couleur)
- la qualité physico-chimique due à la structure naturelle des eaux (chlorure, sodium...)
- des substances indésirables (ammonium, baryum, nitrate, hydrocarbure, zinc...)
- des substances toxiques (arsenic, cadmium, mercure, plomb, sélénium...)
- des pesticides et produits apparentés (chlordécone, HCH Beta...)
- la qualité microbiologique (entérocoques, Escherichia Coli...)

Le décret du 11 janvier 2007 fixe les limites de qualité des eaux douces superficielles utilisées pour la production d'eau destinée à la consommation humaine. Il définit ainsi les paramètres à analyser sur l'eau brute destinée à la potabilisation. Les valeurs seuils dépendent, entre autres, du groupe auquel appartient l'usine de potabilisation : l'usine de Deshauteurs appartient au groupe A2 tandis que celle de Belin appartient au groupe A3.

Le décret du 11 janvier 2007 est présenté en Annexe 3.

Le nombre d'analyses d'autosurveillance est fixé contractuellement à 13 analyses :

- 6 sur Bras David
- 6 sur Grande-Rivière à Goyave
- 1 sur Léotard à Moustique

En 2012, 18 analyses d'autosurveillance, au lieu des 13 obligatoires, ont été réalisées :

- 6 sur Bras David (Résultats d'analyse en annexe 4)
- 6 sur Grande-Rivière à Goyave (Résultats d'analyse en annexe 5)
- 5 sur Moreau (Résultats d'analyse en annexe 6)
- 1 sur Moustique (Résultats d'analyse en annexe 6)

Les analyses ont été confiées au laboratoire d'analyse de l'Institut Pasteur de Guadeloupe. Nantaise des Eaux Services a considéré les valeurs seuils du **groupe A2-I** pour analyser les résultats laboratoire des échantillons prélevés (**valeurs les plus contraignantes**).

Les résultats sur les eaux brutes montrent qu'elles sont de bonne qualité.

Les eaux issues des prises de Bras David et Grande-Rivière à Goyave présentent une **bonne qualité organoleptique** d'une part et **bactériologique** d'autre part (Escherichia coli moins de 2 000 unités/100ml, Entérocoques moins de 1 000 unités/100ml).

Concernant les substances toxiques et indésirables, elles sont toutes en deçà des limites de détection des appareils de mesure.

Concernant les pesticides, on note la présence d'un seul pesticide, le **chlordécone**, parmi plus de 70 pesticides mesurés dans les deux eaux (en l'état actuel de la connaissance, toutes les valeurs des 70 pesticides sont en deçà des limites de détection des appareils).

On mesure en effet quasi systématiquement sur les eaux de la Grande Rivière à Goyave des teneurs en chlordécone mais en deçà de la norme fixée à 0.1 µg/L:

Site	Date de prélèvement	En µg/L
Bras David	11/04/2012	0,032
Moreau	11/04/2012	0,029
Grande Rivière à Goyave	11/04/2012	0,079
	24/04/2012	0,011
	13/06/2012	0,053
	09/08/2012	0,073
	30/08/2012	0,073
	20/09/2012	0,135

Seule l'analyse de Goyave du 20 septembre 2012 révèle une teneur supérieure à la norme. Il a été démontré en 2008 que la teneur en chlordécone était intimement liée aux phénomènes climatiques (lessivage des sols) d'où des variations fortes et des pointes pouvant dépasser la dose limite durant quelques heures.

De plus, le mélange d'eau entre les deux alimentations permet de délivrer une eau respectant la norme à l'entrée de l'usine de traitement de Deshauteurs.

D. Les barrages

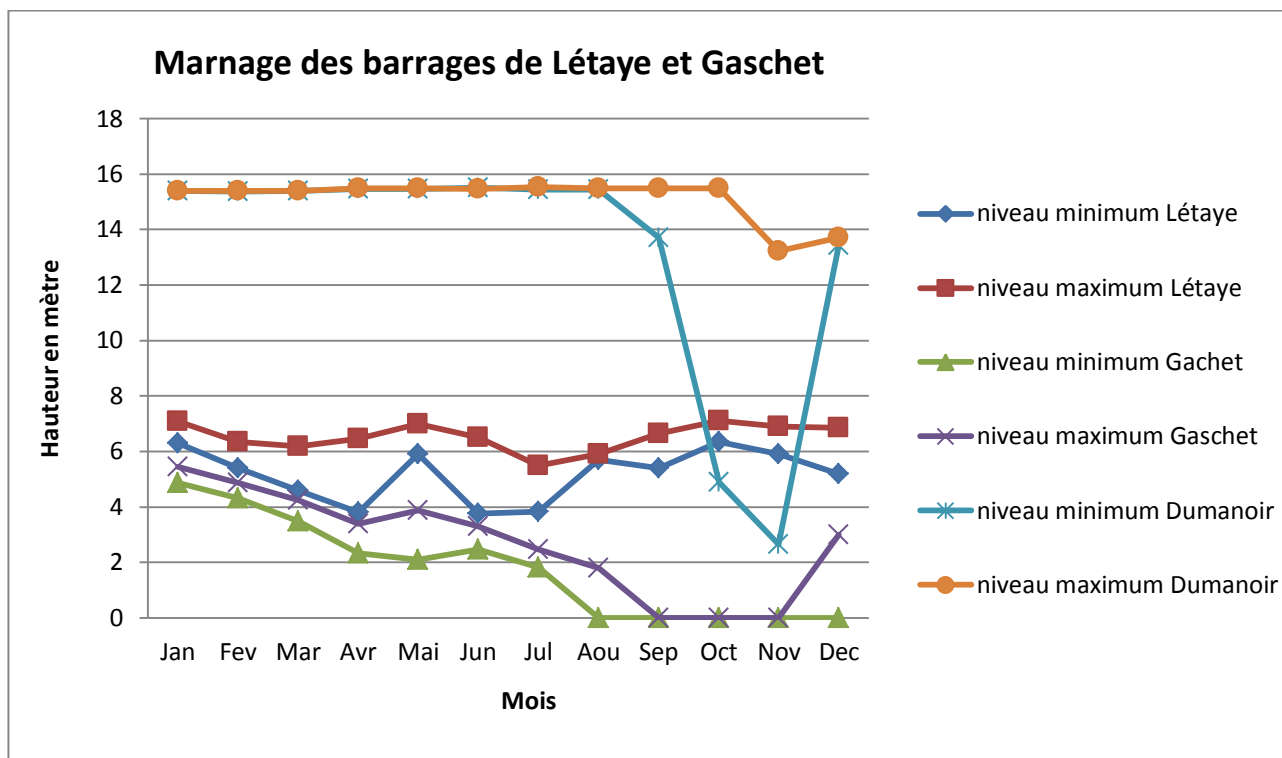
Quatre barrages, Dumanoir (Classe A), Gachet (Classe B), Letaye (Classe C), et Grand Bassin (Classe D) sont exploités.

1. Les volumes stockés

Le suivi d'un barrage se fait en relevant le niveau du plan d'eau.

a. Niveau du plan d'eau (en mètre)

Les retenues ont été alimentées en continu tout au long de la période pluvieuse. Le suivi de leur niveau minimal et maximal a été réalisé, le voici :



Au cours de l'année 2012, le niveau du barrage de Létaye a varié entre 3.75 et 7.10 mètres. Le seuil critique a été atteint au mois de juin avec un niveau minimum de 3.75 mètres.

Le niveau du barrage de Gachet a varié entre 0.00 et 5.44 mètres. Le seuil critique a été atteint entre août et décembre lorsqu'il était vide.

Concernant Dumanoir, le niveau du barrage a varié entre 2,64 et 15,5 mètres. Le seuil critique a été atteint en novembre suite au passage de la tempête Raphaël mi-octobre, qui a cassé les adductions des 2 prises de Pérou et Carbet, laissant Dumanoir alimenté seul le réseau.

Le marnage au niveau des barrages est relativement conséquent pour Létaye et Gachet, malgré une année relativement pluvieuse.

b. Calcul du volume d'eau

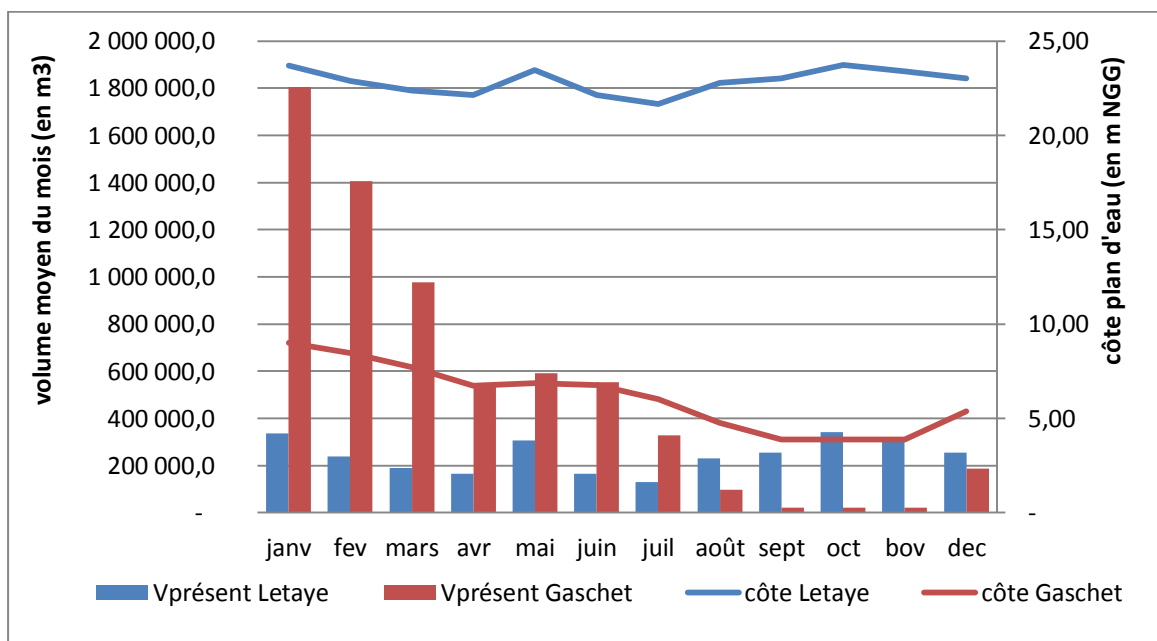
Le volume d'eau présent dans le barrage est calculé à partir de la cote du plan d'eau (en mètre NGG). Cette cote est déduite de la hauteur du plan d'eau mesurée sur le terrain (en mètre). Pour faire la conversion des mètres NGG en volume, on se base sur les abaques fournis par ACSES. Les résultats sont les suivants :

$$V_{\text{présent}} = a * Cote_{\text{plan eau}}^3 - b * Cote_{\text{plan eau}}^2 + c * Cote_{\text{plan eau}}$$

avec

Coefficient	Gachet	Létaye
a	4 985.2	453
b	26 499	16 462
c	33 467	149 975

On obtient la représentation graphique du volume présent dans chacune des retenues en fin de mois :



On constate que le barrage de Gachet a atteint son volume maximum en janvier 2012 (1 800 000 m³) tout comme celui de Letaye (424 000 m³).

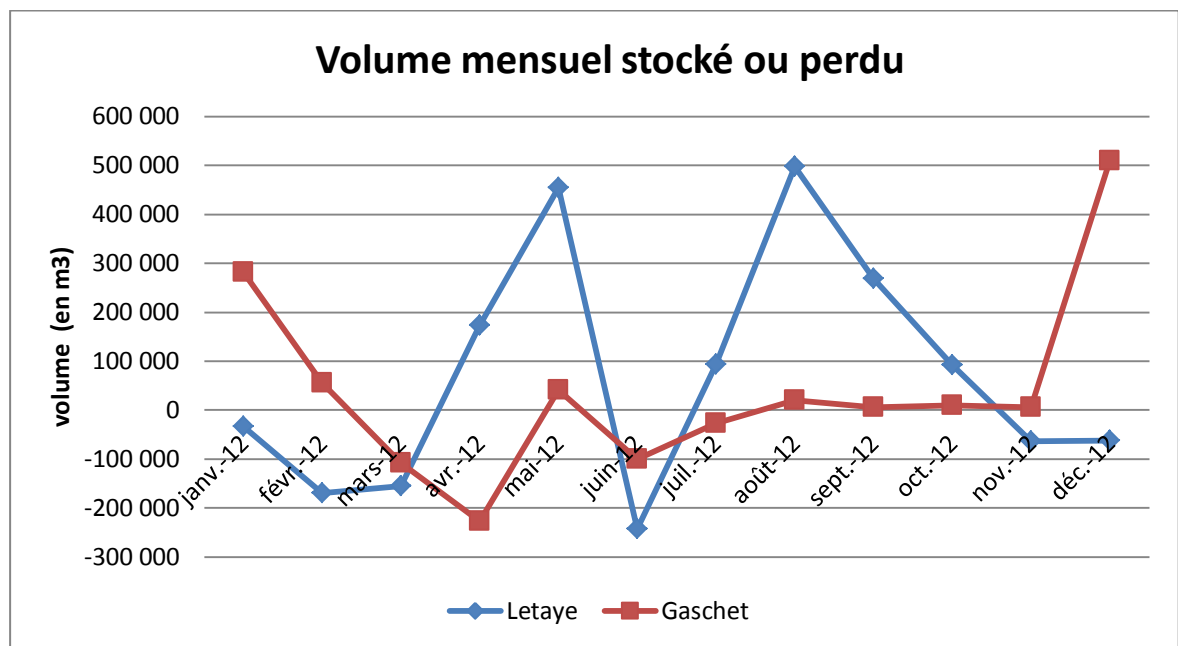
Gachet ayant subi une vidange pour la reprise de son étanchéité, il est normal de constater que son volume ait été quasi nul pendant 3 mois.

Concernant Dumanoir, le volume d'eau est resté aux alentours de 593 000 m³ toute l'année et relativement proche de son maximum de 630 000 m³.

c. Volumes perdus ou stockés dans les barrages

$$V_{\text{perdu ou stocké}} = V_{\text{entrant}} - V_{\text{sortant}}$$

L'évolution des pertes mensuelles au niveau des barrages de Letaye et Gachet est représentée ci-dessous :



Les retenues de letaye et Gaschet ont subi une perte importante en juin en raison des pompages importants et de la température moyenne élevée causant une évaporation importante.

Au total 1 319 586 m³ ont ainsi été perdus en 2012, ce qui est peu par rapport à l'année précédente avec plus de 8 millions de m³ perdus.

En février 2013, ces deux barrages feront l'objet d'une étude hydrologie/hydraulique confiée à Egis.

L'évaluation de l'auscultation des barrages sera également confiée à Egis en février 2013.

Le tableau ci-dessous récapitule l'ensemble des données relatives à l'alimentation, au pompage, au volumé stocké ou volume perdu de chaque barrage pour l'année 2012.

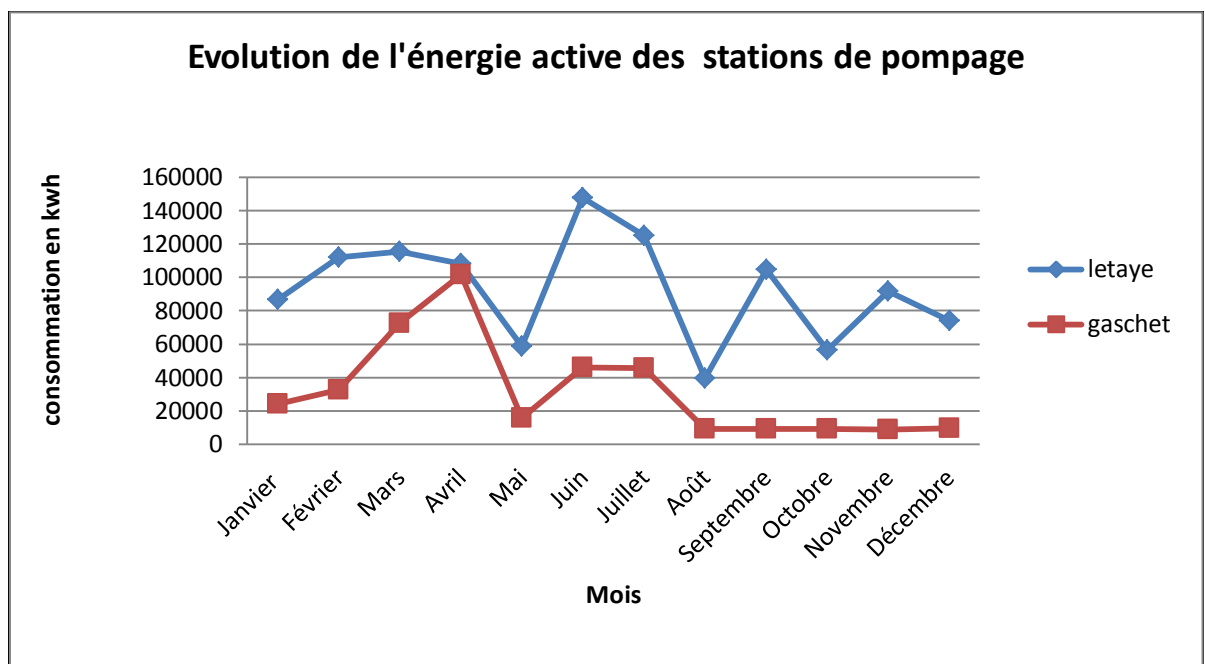
		janv.-12	févr.-12	mars-12	avril-12	mai-12	juin-12	juil.-12	août-12	sept-12	oct.-12	nov.-12	déc.-12	Total annuel
Letaye	Alimentation	263 742	240 211	257 471	585 749	646 067	326 693	534 433	595 233	356 519	245 286	248 476	106 846	4 406 726
	Pompage	297 263	410 115	412 761	412 078	192 055	569 648	440 323	97 650	88 263	152 960	312 321	169 143	3 554 580
	Pertes ou Stockage	-33 521	-169 904	-155 290	173 671	454 012	-242 955	94 110	497 583	268 256	92 326	-63 845	-62 297	852 146
Gachet	Alimentation	312 288	104 071	32 252	46 127	61 947	6 000	10 567	19 827	5 629	9 374	5 631	509 688	1 123 401
	Pompage	30 160	48 761	139 778	273 598	20 499	105 702	37 379	25	59	0	0	0	655 961
	Pertes ou Stockage	282 128	55 310	-107 526	-227 471	41 448	-99 702	-26 812	19 802	5 570	9 374	5 631	509 688	467 440
Total	Alimentation	576 030	344 282	289 723	631 876	708 014	332 693	545 000	615 060	362 148	254 660	254 107	616 534	5 530 127
	Pompage	327 423	458 876	552 539	685 676	212 554	675 350	477 702	97 675	88 322	152 960	312 321	169 143	4 210 541
	Pertes ou Stockage	248 607	-114 594	-262 816	-53 800	495 460	-342 657	67 298	517 385	273 826	101 700	-58 214	447 391	1 319 586

2. Les stations de pompage

Deux périmètres concentrent les 3 stations de pompage : Letaye, Gachet et Léotard BELCITOT.

a. Périmètre « Letaye-Gachet »

1 503 954 kWh ont été consommés par les retenues de Gachet et de Letaye. L'évolution de cette consommation EDF au cours de l'année 2012 est la suivante :



La consommation annuelle de la retenue de Letaye est de 1 120 080 kWh, celle de Gachet de 383 874 kWh. Le maximum est atteint en juin pour Letaye et en avril pour Gachet.

Le ratio kW/m^3 à Letaye est assez stable sur la période avec 9 mois de pompage (en moyenne $0,30 \text{ kW/m}^3$). Pour Gachet et seulement pour 7 mois de pompage, on obtient une moyenne de $0,6 \text{ kW/m}^3$, c'est-à-dire le double de Letaye.

La consommation électrique résiduelle de Gachet est due au pré-chauffage des moteurs, à la climatisation des armoires électriques et à l'autoconsommation des deux transformateurs de 1600 KVA chacun.

En période pluvieuse, Nantaise des Eaux Services a procédé à l'arrêt d'un transformateur afin de diminuer la consommation résiduelle de cette station, tout en assurant la protection et le bon fonctionnement des matériels vitaux.

Le tableau suivant présente une comparaison des volumes pompés et de la consommation électrique des 2nd semestres 2011 et 2012:

	2011	2012
Volume total pompé (m3)	971 652	1 568 734
	+38%	
Consommation énergétique totale (kWh)	367 508	582 606
	+36,9%	

L'évolution sur les trois dernières années des volumes arrivant aux retenues et des volumes pompés, a été la suivante :

Letaye	2010	2011	2012
Alimentation	5 969 566	5 566 643	4 406 726
Evolution (N/N-1) en %	-11,5	- 6,7	-26,3
Pompage	3 882 948	2 520 145	3 554 580
Evolution (N/N-1) en %	7,6	- 35,1	29,1

Gachet	2010	2011	2012
Alimentation	3 447 362	5 366 382	1 123 401
Evolution (N/N-1) en %	-21,9	+ 55,7	-377,7
Pompage	873 516	30 576	655 961
Evolution (N/N-1) en %	134,1	- 96,5	95,3

Les résultats ont été calculés en compilant les données des deux exploitants ayant exercé en ces trois dernières années.

L'évolution du ratio kW consommé/ m3 pompé est stable sur les 3 dernières années

	2009	2010	2011	2012
Volume pompé TOTAL (m3)	3 980 918	4 756 464	2 550 721	4 210 541
Consommation électrique (kWh)	1 329 081	1 784 288	886 387	1 503 954
ratio kWh/m3	0,33	0,38	0,38	0,36

b. Périmètre « Léotard -BELCITOT

La station de pompage de Léotard-BELCITOT n'a pas fonctionné en 2012. L'alimentation gravitaire a suffi à alimenter les abonnés.

Cependant, elle est opérationnelle et peut être mise en route à la moindre demande.

E. Les abonnés

1. Les usagers

Le nombre d'abonnés par nature au 31 décembre 2012 était de 2 670 personnes :

Nature des usagers	Nombre d'usagers		Evolution
	2011	2012	
Agricole	2 578	2 661	+ 3,12 %
Industriel	3	3	0 %
Volume en gros	4	6	+33,3 %
TOTAL	2 585	2 670	+3,18

Les clients agricoles représentent 99.7 % du nombre total de client avec 2 661 personnes.

L'évolution du nombre d'abonnés sur les 7 dernières années est la suivante :

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre total de clients	2 163	2 204	2 217	2 282	2 333	2 585	2 670
Evolution (%) A/A-1	0,05	1,9	0,6	2,8	2,2	10,8	3,18

2. Les volumes facturés

Les deux campagnes de relève se sont déroulées du :

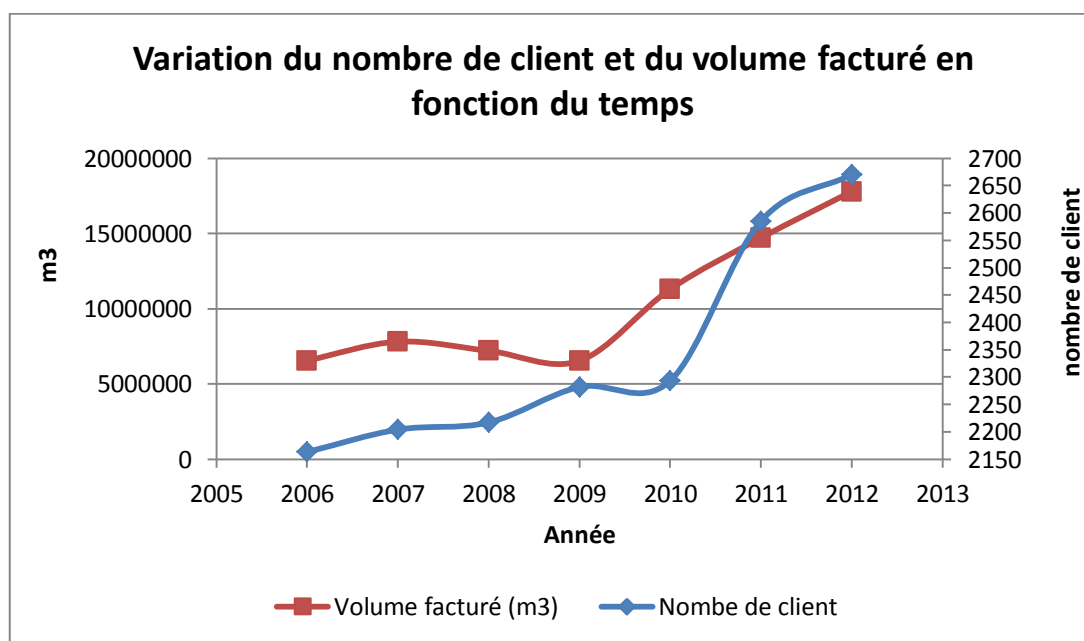
- La première campagne du 10 avril au 18 mai 2012 soit 26 jours ouvrés,
- La seconde campagne du 15 octobre au 23 novembre 2012 soit 29 jours ouvrés.

Le volume total facturé est de 17 787 353 m3. La répartition par nature d'utilisateur est la suivante :

Nature des usagers	Nombre d'usagers	Volume facturé (m3)	Part du volume total (%)	Consommation moyenne (m3)
Agricole	2 661	6 969 467	39,2	2 619
Industriel	3	1 931 954	10,9	643 985
Collectivités	6	8 885 932	50,0	1 480 989
TOTAL	2 670	17 787 353	100	6 662

A noter que le compteur de l'Espérance, station de surpression desservant la station de Deshauteurs (SIAEAG) a été changé le mardi 20 novembre 2012. Les volumes comptabilisés sur le mois de décembre, ont montré une augmentation d'environ 10 %. Le lundi 03 décembre 2012, l'unité mobile de l'usine de Belin a été mise en service pour un débit nominal de fonctionnement de 50m³/h (une convention de mise à disposition a été signée entre le SMNGT et le Conseil Général).

L'évolution du nombre de clients et du volume total facturé est illustrée ci-dessous :



Les données précédant le second semestre 2010 sont extraites du CRT 2010 du fermier précédent (Générale des Eaux).

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012
Nombre de client	2163	2204	2217	2282	2293	2585	2670
Volume facturé (m3)	6 553 699	7 807 317	7 203 104	6 531 979	11 293 166	14 705 319	17 787 353

La répartition des volumes facturés en 2012 par secteur est résumée ci-dessous :

Secteur	Commune	Volume facturé (m3)
Côte au vent	Capesterre Belle Eau	903 182
	Goyave	45 030
Sud est Grande Terre	Le Moule	10 472 888
	Saint François	1 690 545
	Saint Anne	47 258
Nord Grande Terre	Port Louis	4 064 352
Gravitaire	Petit Bourg	85 627
Sainte Rose	Sainte Rose	478 471
Total		17 787 353

Le nombre d'abonnés mensualisés ainsi que le nombre de prélèvement automatique est résumé ci-dessous :

	Abonné mensualisé	Prélèvement automatique
Le Moule	2	37
Saint François	2	25
Port Louis	2	17
Sainte Anne	0	1
TOTAL	6	80

Remarque : le nombre d'hectares souscrits au 31/12/2012 était de 3 924 ha soit une augmentation de 2.35% par rapport à 2011. Cette légère augmentation ainsi que celle du nombre de client sont dus à l'intégration des abonnés de Goyave.

3. Gros consommateurs

Au-delà de 5 000 m³ facturés, le client est considéré comme « gros consommateur ». La répartition par nature est la suivante :

Nature des usagers	Nombre	Volume facturé (m ³)
Industriels	3	1 931 954
Collectivités	6	8 885 932
Agricole	21	3 143 361
Total	30	13 961 247

Les gros consommateurs représentent 78,5% du volume facturé au 31 décembre avec 13 961 247 m³.

Le détail des entreprises concernées ainsi que leur volume facturé et le diamètre nominal de leur(s) compteur(s) est représenté ci-dessous :

Nature des usagers	Ville	Nom entreprise	Consommation (m ³)	Diamètre compteurs (DN)
Communale	SIAEAG	Station Deshauteurs	7 133 033	100
	Sainte Rose	Régie	459 549	150
	SMNGT	Usine Belin	1 172 580	300
	SMNGT	Unité mobile Belin	21 595	
	CAP EXCELLENCE	Siepa	Pas de service	400
	Le Moule	Usine Gardel	49 542	100 et 150
Industrielle	Le Moule	Centrale thermique du Moule	1 416 331	200
	Le Moule	Caraïbes Energies	330 243	100
	Saint François	Golf	185 380	150

La part des gros consommateurs représente 1.12 % des abonnés. Une relève bi mensuelle est effectuée pour les clients sensibles (31 compteurs et 13 961 247 m³ facturés).

La liste des gros consommateurs est présentée en annexe 9.

4. Gestion des abonnés

a. Contacts client

Il y a eu 518 contacts clients à l'accueil du Moule en 2012 répartis de la façon suivante :

	2011	2012
Nombre de contact clients	240	518
Nombre d'appel reçu	56	195
Nombre de visite agence	184	309
Courrier	-	8
Fax	-	
Email	-	6

Sur ces 518 contacts, 75 % était des demandes pour des interventions techniques.

	2011	2012
Nombre de contacts client	240	518
Nombre de demandes d'intervention (hors astreinte)	212	119
Nombre de demandes d'abonnement	16	212
Nombre de réclamations	36	97

Les différents motifs de réclamation sont représentés ci-dessous :

Motifs	quantité
223 Erreur Facturation Eau	4
703 Défaut d'accessibilité du service	11
717 Erreur estimation	22
720 Relance à tort	0
721 Erreur / défaut / retard remboursement	0
820 Erreur de relève	3
827 Fuite regard suite intervention compteur	2
831 Manque d'eau	39
832 Branchement fermé à tort	2
835 Incompréhension changement de compteur	8
841 Manque de pression	6
Total général	97

b. Demandes de devis

Lors de l'année 2012, il y a eu 212 demandes de devis pour pose de compteur principalement dont 83,6 % ont été acceptés par les clients.

	2011	2012	Ratio (%)
Nombre de demandes de devis	137	212	83,6
Nombre de devis acceptés et réalisés	121	177	

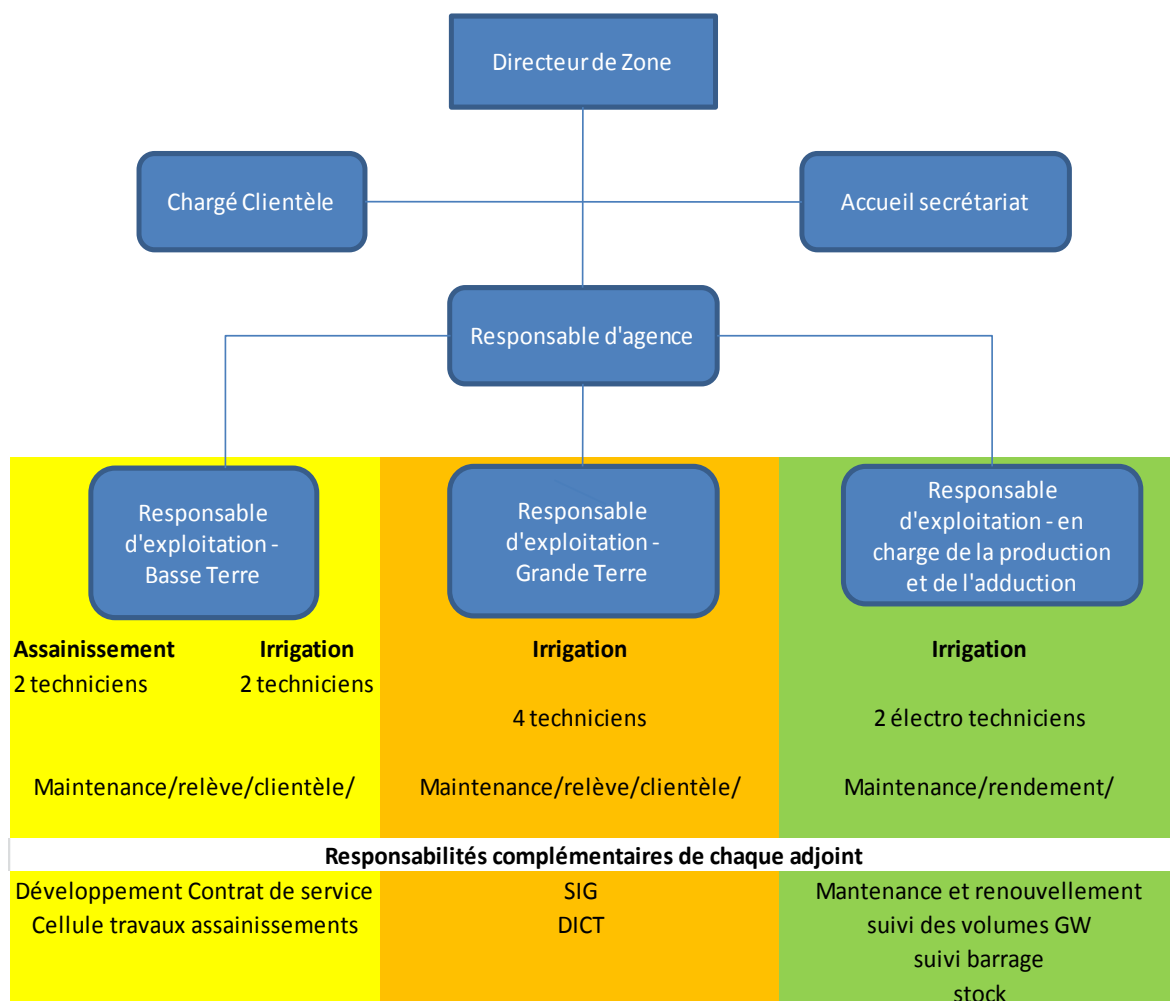
Les refus d'accès à l'eau peuvent être causés par deux raisons principales : absence de borne ou absence de place sur la borne.

Le respect des délais de renvoi de devis (8 jours) et de réalisation (15 jours) de 2012 :

Délais	Respecté	145
	Non respecté	14

5. Moyens mis en œuvre par le délégataire

a. Organigramme (depuis décembre 2011)



Le service est composé des agents suivants :

Agent	Nombre	Moyens
Chargé de clientèle	1	11 Véhicules 4*4 et matériel d'intervention
Electromécanicien	1	
Electrotechnicien	1	
Technicien réseau	8	
Responsable d'exploitation	3	
Chargé de l'encadrement	2	
TOTAL	16	

b. Modalités d'accueil

L'accueil est ouvert de 7h30 à 12h30 du lundi au vendredi.

c. Organisation des astreintes

L'astreinte est assurée en dehors des heures d'ouverture d'accueil par deux opérateurs (le week-end et entre 12h30 et 7h30 du matin en semaine).

Le détail de la procédure d'astreinte est présenté en annexe 10.

d. Actions de communication

Le budget annuel alloué aux actions de communications est fixé à environ 50 000 €. Ci-après les actions de communication programmées en 2012.

	2010	2011	2012	2013	2014
Budget	25 000,00 €	67 250,00 €	96 833,33 €	83 633,33 €	78 333,33 €
Rosaline Morti (40% com)- suivant accord et courrier du 9/12/2011		2 416,67 €	29 000,00 €	29 000,00 €	29 000,00 €
Journée Portes Ouvertes			30 000,00 €		35 000,00 €
Agenda		5 000,00 €	4 200,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €
Plaquette clients et plaquettes pédagogiques	3 750,00 €			4 000,00 €	
J'eau	4 000,00 €	13 000,00 €			
Enquête auprès agriculteurs				4 300,00 €	
Total dépenses	7 750,00 €	20 416,67 €	63 200,00 €	55 300,00 €	74 000,00 €
Solde	17 250,00 €	46 833,33 €	33 633,33 €	41 333,33 €	22 333,33 €

F. Les opérations

Les opérations menées par Nantaise des Eaux Services sont réparties selon 4 types : les visites de surveillance, la maintenance des ouvrages, les interventions sur le réseau ainsi que le renouvellement.

1. Visites de surveillance

Trois types de visite sont effectués sur les retenues d'eau brute : la visite de surveillance, les manœuvres de vannes et la visite d'auscultation. La visite de surveillance consiste en un contrôle visuel des installations. La visite d'auscultation porte sur le contrôle des drains et des piézomètres. La manœuvre de vanne vise à s'assurer du bon fonctionnement de l'installation.

Les visites de surveillance et d'auscultation sont réalisées au cours de la même journée. Leur périodicité est la suivante :

- Dumanoir : visite hebdomadaire (la visite d'auscultation est déléguée à ANTEA. Seule la visite de surveillance est faite par la Nantaise des Eaux Services)
- Gachet : mensuelle
- Letaye : mensuelle

Ainsi au cours de l'année 2012, le barrage de Dumanoir a été inspecté à 46 reprises sur les 52 obligatoires. En effet, toutes les visites n'ont pas pu être réalisées : deux agents sont nécessaires pour l'inspection du dalot sous digue et sous le barrage. Un agent s'est rendu sur place le jour de la visite mais n'étant pas complète, nous avons préféré ne pas la comptabiliser. Les 12 visites de surveillance des barrages de Gachet et Letaye ont été réalisées sur l'année comme cela a été imposé. Aucune anomalie majeure n'a été constatée. Cependant, les mesures de débit au niveau des drains sont rendues difficiles sur Letaye et Gachet du fait de leur inondation.

Les manœuvres de vanne doivent être faites aux échéances suivantes :

- Dumanoir : semestrielle (2/2 réalisées)
- Gachet : annuelle (réalisée)
- Letaye : annuelle (réalisée)

En 2012, les 4 manœuvres de vanne ont donc été effectuées.

En septembre 2011, l'entreprise BRL a réalisé une visite technique approfondie des 3 barrages. Pour la retenue de Dumanoir elle doit être faite tous les ans. Pour celle de Gachet, tous les 2 ans. Et pour celle de Letaye, tous les 5 ans.

2. Entretien et maintenance des stations de pompages

Le suivi des installations est réalisé par les opérateurs de la Nantaise des Eaux Services. Les points de vérification mensuelle des équipements sont détaillés en annexe 7.

Remarque : les opérations de maintenance principales concernant les prises d'eau, les retenues et les plateformes sont : l'entretien des espaces verts, la maintenance hydraulique et électrique générale.

Les plannings de maintenance 2012 sont présentés en annexe 11. Le prévisionnel des plannings de maintenance 2013 est présenté en annexe 12.

3. Entretien et maintenance du réseau et des installations

Une partie des opérations d'exploitation est sous traitée. Voici la liste des différents intervenants :

RESPONSABLE	ENTREPRISE	TYPES DE TRAVAUX PUBLICS
DOYENCOURT	GDM	CLIMATISATION BUREAU ET STATION DE POMPAGE
SOLVET	ESPACE GREEN	ENTRETIEN ESPACE VERT DEFRICHEMENT DES BARRAGES
STENARD	HDS	DERATISATION DEQS STATIONS DE POMPAGE
TORRES	EEC	CELLULE ET ORGANES ASSOCIES
GUERCIN	OTOMATECH	ELECTICITE AUTOMATISME
BATONET	ASSITANCE 97	MAINTENANCE GROUPE ELECTROGENE GACHET

FAUCONIER	SOCOTEC	VERIFICATION INSTALLATION ELECTRIQUE ET BALLON
SOURDIN	APAVE	VERIFICATION INSTALLATION ELECTRIQUE ET BALLON
GASCON	DERKA	VERIFICATION INSTALLATION ELECTRIQUE ET BALLON
KAULANJAN	OVATEC	ENTRETIEN ONDULEUR AUTOMATE GACHETTE
SOLE	K MULTI SERVICES	DEFRICHEMENT DES BARRAGES
DACOSTA	AQUATP	TRAVAUX RESEAU
LAROCHELLE	ENT LAROCHELLE	SOUDURE TUYAUTERIE FERRONERIE
GOVINDIN	GOVINDIN	LOCATION TRACTO PELLE
RAMPARSAH	GOVINDIN	LOCATION TRACTO PELLE
FRAMBOURG	SODEXGAZ	ENTRETIEN EXTINCTEUR
BRUDEY	SOGB	ENTRETIEN DES MOTEURS
PIERRIN	SOMATE	ENTRETIEN DES MOTEURS
FRANCILLONNE	SAPAT	soudure tuyauterie ferronnerie
RAMNARAÏNE	LETONE	Terrassement maçonnerie

4. Interventions sur le réseau

Au cours de l'exercice 2012, 18 interventions pour casse sur le réseau ont été réalisées dont 2 occasionnées par des entreprises tierces, entraînant 367h de restrictions d'usage partielles, comme on peut le voir ci-dessous :

Date	Lieu	Type	Diamètre
28/03/2012	Basmont Petit canal	<i>manchette sous la borne</i>	100
27/04/2012	Michaux Port louis	<i>Casse sur conduite</i>	200
03/05/2012	Desvarieux St François	<i>Casse sur conduite</i>	350
05/07/2012	Bois St François	<i>conduite accidentée</i>	300
06/07/2012	Gardel Moule	<i>Casse sur conduite</i>	400
07/07/2012	Cicéron Moule	<i>Casse sur conduite</i>	250
09/07/2012	Montplaisir Moule	<i>manchette sous la borne</i>	100
01/08/2012	Berthaudière Anse Bertrand	<i>joint sous borne</i>	100
06/08/2012	Gardel Moule	<i>conduite accidentée</i>	600
23/08/2012	Belloc St François	<i>Casse sur conduite</i>	400
25/08/2012	Belcitot Ste rose	<i>prise accidentée</i>	
08/10/2012	Ste Marie D'Arles moule	<i>conduite accidentée</i>	200
17/10/2012	Bellevue pavé Moule	<i>Casse sur conduite</i>	800T600
30/10/2012	Château gaillard	<i>Casse sur conduite</i>	800T600
Octobre 2012	Bois Debout	<i>Casse suite tempête Rafaël</i>	500
Novembre 2012	Pérou	<i>Casse suite tempête Rafaël</i>	700
Octobre 2012	Carbet	<i>Casse suite tempête Rafaël</i>	700
05/11/2012	Richer Ste Anne	<i>borne accidentée</i>	100
23/12/2012	Bois St François	<i>Casse sur conduite</i>	300

Il y a eu 2.70 interventions pour fuite par 100 km de canalisation en 2012 (4.92 en 2011 sur un an).

Les travaux sont sous traités aux entreprises Aqua TP et Larochelle.

5. Le renouvellement

a. Equipement réseau

Type	Désignation de l'Opération	Lieu de l'Opération	Date de l'opération
Renouvellement	Motoréducteur vanne interconnexion P1	Station de Letaye	01/03/2012
	Motoréducteur vanne arrivée P4		02/03/2012
	Motoréducteur		29/02/2012
	Achats de coffrets électriques et accessoires		26/03/2012
	Acheminement aérien servomoteur		14/02/2012
	Pompe vide Cave		10/04/2012
	Tuyau de refoulement + collier pour pompe vide cave		09/05/2012
	Echange standard convertisseur UFC 500 Réf Offre 443004963		03/10/2012
	Réfection portail de Letaye		21/09/2012
	Débitmètre électromagnétique KRHONE DN 150	Station de BELCITOT	03/08/2012
	Transport Débitmètre électromagnétique		03/08/2012
	Climatiseurs salle des variateurs	Station de Letaye /Gachet	18/01/2012
	Remplacement terminal de dialogue Variateur		01/02/2012
	Batteries Onduleur	Station de Gachet	01/2/2012

Le détail du programme de renouvellement est présenté en page 41 (coût par opération,...) et en annexe 13.

b. Renouvellement des compteurs, bornes et bras.

		2007	2008	2009	2010	2011	2012
Bras	Nombre	2 204	2 217	2 282	2 587	2 705	3003
	Renouvelés	51	64	13	31	14	48
	Taux de renouvellement	2,3	2,9	0,6	1,2	0,5	1,6
Compteurs	Nombre	2 204	2 217	2 282	2 587	2 705	3003
	Renouvelés	97	227	24	87	183	209
	Taux de renouvellement	4,4	10,2	1,1	3,4	6,8	7,0

Sur la période 2012, 7 % du parc compteur a été renouvelé. NANTAISE DES EAUX SERVICES a acquis 266 compteurs et 92 bras dans le cadre du programme de renouvellement 2012.

NANTAISE DES EAUX SERVICES s'est engagé à renouveler ou remettre en état de fonctionnement la moitié du parc compteur en deux ans ; soit environ 800 compteurs par an au cours des années 2013 et 2014.

La pyramide des compteurs par année de fabrication et DN, fournie par l'ancien fermier et mise à jour, est :

Année de pose	Diamètre												Total général
	15	20	25	30	40	60	65	80	100	150	200	300	
1975													0
1983		1											1
1984										1			1
1985							19		1				20
1986		1					10						11
1987							8			1			9
1988							3			1			4
1989		1					2						3
1990							2						2
1991		2							1				3
1992		3		3	2		16		1				25
1993		2					4						6
1994		5		1	2		14						22
1995		2				3	3						8
1996		19		5	1	3	9		1	5			43
1997		32		9	4	2	32		7	6			92
1998		98	3	20	1	4	44			10			180
1999		88		2	1		83	1	2	8			185
2000		12		1		3	132	5	2	2			157
2001	1	4		1		1	115	2	4	1			129
2002		2				8	255	3	2				270
2003							161	1	5	4			171
2004		1			1	2	193		2	3			202
2005						7	111		1				119
2006							94						94
2007							152		1	4			157
2008							241		3	3			247
2009							131		7				138
2010	1	1				3	167		2	4	1	1	180
2011		5		2	1		217		1				226
2012							293		3	2			298
Total général	2	279	3	44	13	36	2511	12	46	55	1	1	3003

298 compteurs ont été posés en 2012, dont 209 ont été renouvelés.

G. Rendements du réseau

Le rendement de réseau est défini comme le rapport exprimé en pourcentage des quantités d'eau livrées aux abonnés et aux collectivités ou organismes voisins sur les quantités d'eau introduites dans le réseau de distribution.

Le **rendement hors barrage** est défini de la façon suivante :

$$rdt \text{ hors barrage} = \frac{A + B}{C - D}$$

avec

- A : volume facturé aux abonnés
- B : volume livré à des collectivités tierces
- C : volume produit
- D : Volume perdu dans les retenues

Le **rendement Global** est défini de la façon suivante :

$$rdt \text{ global} = \frac{A + B}{C}$$

avec

- A : volume facturé aux abonnés
- B : volume livré à des collectivités tierces
- C : volume produit
- D : Volume perdu dans les retenues

	2007	2008	2009	2010(*)	2011	2012
Volume produit (C)	26 199 531	25 721 988	27 743 693	12 740 000	25 718 047	25 115 362
Ventes d'eau (A+B)	15 443 002	14 636 713	14 120 626	7 031 460	15 163 059	17 787 353
Volume perdu (D)	3 267 877	5 135 435	7 179 892	4 749 338	8 382 853	1 319 586
Rendement hors barrages	67,3%	71,1%	68,7%	88,0%	87,5%	71.5%
Rendement avec barrages	58,9%	56,9%	50,9%	55,2%	59,0%	69%

(*) : 2^{ème} semestre 2010

L'année 2011, très pluvieuse, a observé un rendement hors barrage, hors norme, de 87.5 %. En effet, les volumes prélevés ont transité par les barrages et ont été évacués par le trop plein et parallèlement nous avons observé des consommations faibles.

Enfin l'année 2012, plus sèche que l'année précédente, présente des consommations élevées et des pertes dans les barrages faibles, on observe le meilleur rendement avec barrages depuis six ans.

Les rendements du réseau d'eau brute seront plus significatifs suite au renouvellement des compteurs programmés sur deux ans.

IV. Evolution de la gestion du service

A. Présentation détaillée des travaux prévus au programme de renouvellement

	2010	2011	2012
Dotation	144 145,00 €	288 290,00 €	267 739,00 €
Coefficient K	1,0055 €	1,0093 €	1,0223 €
Recettes	144 937,01 €	290 971,10 €	273 709,58 €
Dépenses		218 096,69 €	273 528,36 €
Solde	144 937,01 €	217 811,42 €	217 992,64 €

Les erreurs d'affectation en 2011 ont entraîné un débit de 20 551 euros, qui s'est répercuté sur la dotation de 2012. Le détail du programme de renouvellement est présenté en annexe 13.

Désignation de l'Opération	Lieu de l'Opération	Date de l'opération	Coût total Opération
Motoréducteur vanne interconnexion P1	Station de Letaye Ligne P1	01/03/2012	508 €
Motoréducteur vanne arrivée P4	Station de Letaye	02/03/2012	426 €
Motoréducteur	PF Letaye	29/02/2012	2 856 €
Climatiseurs salle des variateurs	Station de Letaye / Gachet	18/01/2012	6 699 €
Batteries Onduleur	Station de Gachet	01/2/2012	1 268 €
Remplacement terminal de dialogue Variateur	Gachet et Letaye	01/02/2012	1 665 €
Achats de coffrets électriques et accessoires	Station de Letaye	26/03/2012	895 €
Acheminement aérien servomoteur	Station de Letaye	14/02/2012	1 198 €
Compteurs et Bras	Tout le réseau	23/05/2012	40 288 €
Compteurs, Bras et Borne	Tout le réseau	21/05/2012	127 566 €
Compteurs, Bras	DORMOY		1 654 €
Protection cathodique	Ensemble du réseau	15/12/2011	20 472 €
Pompe vide Cave	Station de Letaye	10/04/2012	767 €
Tuyau de refoulement + collier pour pompe vide cave	Station de Letaye	09/05/2012	530 €
Débitmètre électromagnétique KRHONE DN 150	Station de pompage de BELCITOT	03/08/2012	2 188 €
Transport Débitmètre électromagnétique	Station de pompage de BELCITOT	03/08/2012	593 €
Joint insert DN 100	Berthaudière - Anse Bertrand	01/08/2012	745 €
Grilles Dessableur Pérou	Prise d'Eau de Pérou	09/05/2012	3 073 €
Echange standard convertisseur UFC 500 Réf Offre 443004963	Station de Letaye	03/10/2012	1 128 €
Réfection portail de Letaye	Station de Letaye	21/09/2012	3 009 €
Achat vannes murales Tour de Prise de Gachet	Barrage de Gachet	19/09/2012	14 210 €
Bornier arrière Débitmètre Goyave	Comptage INRA Prise de Goyave	30/11/2012	2 888 €
Montage Vannes murales tour de prise de Gachet	Barrage de Gachet	25/11/2012	28 271 €
Renouvellement Débitmètre Régie des Eaux de Sainte Rose	Régie des Eaux de Sainte Rose	04/12/2012	2 996 €
Renouvellement Borne	Fromager Capesterre Belle Eau	11/11/12	5 428 €
Renouvellement Borne	Sèze Saint François		1 911 €
Achat de boulons	Barrage de Gachet	05/10/2012	295 €
TOTAL			273 528 €

B. Présentation détaillée des travaux prévus au fonds de travaux

	2010	2011	2012
Dotation	75 000,00 €	150 000,00 €	170 551,00 €
Coefficient K		1,0093 €	1,0223 €
Recettes		151 395,00 €	174 354,29 €
Dépenses		4 273,25 €	272 364,63 €
Solde	75 000,00 €	222 121,75 €	124 111,41 €

Les erreurs d'affectation en 2011 ont entraîné un crédit de 20 551 euros, qui s'est répercuté sur la dotation de 2012. Une dotation exceptionnelle de 120 000 € traitée à part du fonds de travaux sera intégrée au fonds de travaux en 2013. Le détail du fonds de travaux et du fonds de 120 000 € est présenté en annexe 13.

Désignation de l'Opération	Lieu de l'Opération	Date de l'opération	Coût total opération
Dessablage Prises Pérou et Carbet	Pérou et Carbet	16/12/2011	11 731,96 €
Réparation Prises d'Eau	Pérou	19/12/2011	2 428,74 €
Confection Grilles Prises d'Eau	Pérou	19/02/2012	6 065,74 €
Dessablage Prises Bras David	Bras David et Grande Rivière à Goyave	29/02/2012	3 424,02 €
Nettoyage des caniveaux Dumanoir	Barrage de Dumanoir	11/01/2012	386,52 €
Fosses et Clôtures	Barrage de Dumanoir	13/01/2012	3 278,46 €
Vannes	Près du Golf	29/02/2012	154,28 €
Regard pour installation vide cave	Station de Letaye	22/12/2011	888,32 €
Remise en état plateforme de Dumanoir	PF Dumanoir (Carbet)	26/05/2012	5 746,44 €
Remise en état chambre des vannes Gachet	Barrage de Gachet	16/05/2012	7 083,89 €
Remise en état Tour de Prise Letaye	Barrage de Letaye	24/05/2012	1 970,39 €
Prestation Technique Suivi Biodiversité	Bras David	25/05/2012	6 000,00 €
Dessablage Prises Moreau et Pérou	Moreau et Pérou	19/10/2012	2 634,58 €
Achat d'un dispositif de sécurité moteur P3/3	Station de Letaye	24/08/2012	3 789,72 €
Installation d'un dispositif de sécurité moteur P3/3	Station de Letaye	24/08/2012	2 444,96 €
Remise en état de la plateforme de Fromager	Fromager -Capesterre Belle Eau	27/09/2012	5 703,10 €
Fabrication et pose échelle tour de prise	Barrage de Letaye	19/11/2012	14 285,48 €
Fabrication et pose d'une grille	Prise de Pérou	04/12/2012	32 364,80 €
Fabrication et pose d'une grille	Barrage de Gachet	24/11/2012	1 237,38 €
Réparation Casse DN 700/800 CARBET	Prise de Carbet	02/12/2012	56 259,56 €
Acheminement des pièces pour casse DN 700/800	Prise de Carbet	02/12/2012	2 408,44 €
Protection DN 500 dans Rivière CARBET (près DORMOY)	DN 500 dans rivière Carbet	02/12/2012	8 986,30 €
Etanchéité tour de prise de Gachet et 3 supports de passerelle	Gachet - Port Louis	18/12/2012	41 180,37 €
Réparation Casse DN 700 PEROU	Prise de Pérou	02/12/2012	57 911,18 €
TOTAL			272 364,63 €

V. Les indicateurs de performances

A. Indicateurs descriptifs

ID 1: Nombre d'abonné desservi

2 670

ID 2: Prix TTC du service

Coefficient d'actualisation :

Pn	=	1,0468
----	---	--------

Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole

Abonnement annuel	=	91,000 € H.T./an / hectare	(suite avenant N°2)
Partie proportionnelle	=	0,077 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	107,00 € H.T. / tranche	
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,00 € H.T. / tranche	

Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités

Partie proportionnelle	=	0,165 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
------------------------	---	-----------------	---------------------

Vente d'eau en gros aux industriels

Partie proportionnelle	=	0,227 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
------------------------	---	-----------------	---------------------

Travaux bordereau des prix

Etalonnage compteur	=	568,00 € H.T./forfait
Frais de coupure pour défaut de paiement	=	65,00 € H.T./forfait
Frais de contrôle du relevé de compteur	=	75,00 € H.T./forfait

Tarifs actualisés au 01/07/2012

Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole

Abonnement annuel	=	95,26 € H.T./an / hectare
Partie proportionnelle	=	0,081 € H.T./m3
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	112,01 € H.T.
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,33 € H.T.

Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités

Partie proportionnelle	=	0,173 € H.T./m3
------------------------	---	-----------------

Source : Compte Rendu Financier Nantaise des Eaux Services 2012.

ID 3 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service

Devis sous 8 jours et réalisation des travaux sous 15 jours après réception du devis signé et des autorisations administratives

ID 4 : Engagements client

- *Délai de réponse à une demande écrite d'un usager : 7 jours*
- *Délai de réponse à un problème de facturation : 7 jours*
- *Délai de réponse à un problème technique: 2 jours*
- *Prise de rendez-vous : 5 jours*
- *Délai de rendez-vous : 2 jours*
- *Plage horaire de rendez-vous : 2 heures*
- *Remise d'un devis pour branchement : 15 jours*
- *Installation d'un branchement sur réseau existant :*
 - *15 jours si borne existante*
 - *20 jours à réception du DICT si pose d'une borne*

B. Indicateurs de performance

IP 1 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'irrigation

40

IP 2 : Rendement du réseau et Indice linéaire des Pertes

	2011	2012
Volume produit	25 718 047	24 660 075
TOTAL Ventes	14 705 319	17 787 353
Agricole	4 467 663	6 969 467
Industriel	1 814 626	1 931 954
Volume en gros	8 423 030	8 885 932
Alimentation des barrages	10 933 025	5 530 127
Letaye	5 566 643	4 406 726
Gachet	5 366 382	1 123 401
POMPAGE	2 550 721	4 210 541
Letaye	2 520 145	3 554 580
Gachet	30 576	655 961
Longueur du réseau (km)	549	593
Rendement (Global réseau- Hors pertes barrages)	0,87	0,746
Rendement global	0,57	0,704
ILP (m3/j/km)	2,22	2,79

La longueur du réseau était de 593 km en 2012 selon les données fournies par le Conseil Général Guadeloupe.

L'ILP par secteur ne peut pas être établi du fait des dysfonctionnements trop importants des éléments de comptage.

L'évolution annuelle de ces indicateurs sur les 5 dernières années n'est pas représentative du fait de la facturation semestrielle en 2010.

Le calcul des rendements est réalisé à partir de données estimatives. En effet, le comptage de la production est peu précis.

Les volumes pour besoins du service seront détaillés en 2013.

IP 3 : Indice linéaire des interventions pour fuites

2,70 Interventions / 100 km de canalisation

IP 4 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'irrigation

Disponible en 2013

IP 5 : Taux de réclamations en agence

0.47%

IP 6 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

73%

C. Qualité de l'eau brute

IQ 1 : Nombre d'analyses d'auto-surveillance réalisées

18 analyses sur eau brute

D. Réseau et continuité du service

IR 1 : Nombre de réparations de conduites principales pour fuite ou rupture

17

IR 2 : Nombre de compteurs, bras et bornes renouvelés (A partir stock NDES)

204 compteurs DN 65, 3 compteurs DN 100, 2 compteurs DN 150

47 bras DN 65, 1 bras DN 150

16 bornes A4 (10 bornes ITRON, 6 bornes BAYARD)

IR 3 : Durée de restriction de consommation

367 h de coupures partielles

IR 4 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

5.99%

IR 5 : Estimation des volumes de service

Disponible en 2013

IR 6 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

Disponible en 2013

IR 7 : Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité

Disponible en 2013

IR 8 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

0.38%

VI. Annexes

Annexe 1: les intervenants

Siège social : NANTAISE DES EAUX SERVICES

Adresse : rue de la Gironnière, ZI de la gare, BP 98 410, 44 984 STE LUCE /LOIRE

Téléphone : 02 40 18 84 00 Fax : 02 40 25 84 28

Exploitant : NANTAISE DES EAUX SERVICES
Agence Le Moule

Directeur Zone Caraïbes : Sylvain DUPUIS

Adresse : Immeuble Le Gotha - ZA de Damencourt - 97160 LE MOULE

Téléphone : 05 90 210 012 Fax : 05 90 21 21 89

Maître d'Ouvrage : CONSEIL GENERAL DE LA GUADELOUPE

Sous-directeur des Travaux Ruraux : Pierre ARRICOT

Adresse : DSTAT Desmarais - 97100 BASSE TERRE

Téléphone : 05 90 80 62 12

Annexe 2 : Inventaire des biens en juillet 2012

Prise d'eau Goyave (ca. 30 .000 m³/j)

Espaces verts : privé, partiel dégât après inondation

Génie civil, bâtiment : dégâts au niveau génie civil de la prise, plusieurs grilles manquantes, entrée des feuilles, du sable et du gravier, dessableur (2 couloires) o.k.

Détail des installations

	quantité	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Grilles de prise en rivière	18	2001	10	2011	50% manquant
Vannes de vidange	2	1999	25	2024	ok ^{*)}
Ferronnerie (échelles, caillebotis, ...) (Rénovation)		2007	20	2027	
Vanne regard de tête	1	1985	27	2012	ok
Vannes d'entrée dessableur	2	1985	27	2012	ok
Vanne de sortie dessableur	1	1985	27	2012	ok
Vannes de vidange dessableur	2	1985	27	2012	ok
Ferronnerie (échelles, caillebotis, ...)		1998	20	2018	2 échelles à renouveler

Prise d'eau Bras David (ca. 40.000 m³/j)

Clôture, portail : carte d'accès nécessaire (terrain INRA)

Espaces verts : terrain sauvage

Détail des installations

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Grilles de prise en rivière	55	2003	10	2013	ok
Ferronnerie (échelles, caillebotis, ...)		1998	20	2018	ok
Vanne regard de tête	1	2004	25	2029	ok
Vanne de vidange regard de tête (1) - DN 600	1	2006	25	2031	Ok
Vanne d'entrée dessableur - DN 900	2	2005	25	2030	Ok
Vannes d'entrée		2007	23	2030	

dessableur - DN 900 (Rénovation)					
Vanne de sortie dessableur - DN 900		2005	25	2030	manquant
Vanne de sortie dessableur - DN 900 (Rénovation)		2007	23	2030	
Vannes de vidange (2) dessableur - DN 400	2	2008	25	2033	ok
Tampon regard sur dessableur	1	2004	30	2034	ok
Ferronnerie (échelles, caillebotis, ...)		2006	20	2026	ok
Clôture dessableur		2006	20	2026	ok

Station de

Letaye

ligne 1

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Pompe INGERSOLL-DRESSER 201- NM 2C P1/1	1	1999	30	2029	ok
Moteur pompe LEROY SOMER (250 kW) - P1/1	1	1999	30	2029	ok
Variateur de fréquence commande pompe P1	1	2007	10	2017	ok
Vannes DN400 pour pompe P1/1	1	2001	25	2026	ok
Clapet anti-retour P1/1 DN 250 PN 16	1	1999	25	2024	ok
Vanne DN400 pour pompe P1/1	1	2007	25	2032	ok
Pompe INGERSOLL-DRESSER 201- NM 2C P1/2	1	1999	30	2029	ok
Moteur pompe LEROY SOMMER (250 kW) - P1/2	1	1999	30	2029	ok
Variateur de fréquence commande pompe P1/2	1	2008	10	2018	ok
Vannes Lefebvre DN400 pour pompe P1/2	2	2000	25	2025	ok
Clapet anti-retour P1/2	1	2000	25	2025	ok
Pompe FLOWSERVE 856m ³ /h 140 m - P1/3	1	2003	30	2033	ok
Moteur pompe ALSTHOM (320kW)	1	2008	30	2038	ok
Variateur vitesse twin-disc 800 1S JER P1/3	1	2007	10	2017	ok
Vannes pour P13	2	2004	20	2024	ok
Clapet anti-retour - P1/3	1	1985	30	2015	ok
Débitmètre KRONE K4806 DN 300- 10 bars	1	2003	15	2018	ok
Vanne motorisée AMRI DN500	1	2003	10	2013	ok
Ballon hydrophore 22500 litres n° 1	1	1983	35	2018	ok
Vessie ballon hydrophore n° 1	1	2005	10	2015	ok

Hydraulique du ballon hydrophore n°1	1	1998	20	2018	ok
Ballon hydrophore 22500 litres - n° 2	1	1983	35	2018	ok
Vessie ballon hydrophore n° 2	1	2005	10	2015	ok
Hydraulique du ballon hydrophore n°2	1	1999	20	2019	ok
Vanne interconnexion entre P1 et P13 DN ?	1	2001	15	2016	ok
Motoréducteur vanne interconnexion P1	1	2001	10	2011	ok

Ligne 2

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Pompe Gourdin D6C - 228 m³/h - P2/2	1	2008	20	2028	ok
Moteur Jeumont Schneider 132 kW pompe P2/2	1	2008	20	2028	ok
Variateur de fréquence P2	1				pas encore installé.
Vannes DN150 - P2/2	1	2000	25	2025	Ok
Vanne DN200 - P2/2	2	2001	25	2026	ok
Divers équipements hydrauliques - P2/2		2000	25	2025	Ok
Pompe FLOWSERVE 202 NM 3E - 450m³/h - P2/3	1	2008	20	2028	Ok
Moteur WEG 250 kW pompe P2/3	1	2008	20	2028	Ok
Vanne DN200 - P2/3	1	2000	25	2025	Ok
Vanne DN300 - P2/3	1	2000	25	2025	Ok
Divers équipements hydrauliques - P2/3		2008	25	2033	Ok
Clapet DN200 - P2/3	1	2001	25	2026	ok
Variateur de fréquence P2/3	1	2008	10	2018	Ok
Pompe Alsthom 450 m³/h - P2/4	1	2008	30	2038	Ok
Moteur Leroy Sommer 250 kW- P2/4	1	2001	30	2031	Ok
Variateur de fréquence - P2/4	1	2006	10	2016	Ok
Vanne DN300-P2/4	1	1990	25	2015	Ok

Vanne DN400 - P2/4	1	1990	25	2015	Ok
Divers équipements hydrauliques - P2/4		1990	25	2015	Ok
Débitmètre KRONE K4806 DN 250-16 bars	1	2005	15	2020	Ok
Vanne motorisée AMRI DN200	1	2007	25	2032	ok
Ballon Hydrophore 10000 litres	1	1983	35	2018	ok
Vessie ballon hydrophore	1	2005	10	2015	ok
Hydraulique du ballon hydrophore	1	1985	30	2015	ok
Vanne entre Ligne 1 et Ligne 2	1	2007	25	2032	ok
Débitmètre sortie P2 - IFC 010/D	1	2005	10	2015	ok

Ligne 3

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Pompe Ingersoll MPE175N2 - 320m ³ /h - P3/1	1	2000	20	2020	ok
Moteur Jeumont Schneider 132 kW pompe P3/1	1	2000	20	2020	ok
Vanne DN 250 - P3/1	1	2001	25	2026	ok
Vanne DN 350 - P3/1	1	2001	25	2026	ok
Divers équipements hydrauliques - P3/1		2006	25	2031	ok
Pompe J.Schneider MMR 8-3 - 680m ³ /h - P3/2	1	2008	30	2038	ok
Moteur J.Schneider 250 kW pompe P3/2	1	2002	30	2032	ok
Variateur de fréquence P 3/2	1	2002	10	2012	ok
Vanne DN350 - P3/2	1	2001	25	2026	ok
Vanne DN - P3/2	1	2001	25	2026	Ok

Divers équipements hydrauliques - P3/2		2001	20	2021	Ok
Pompe Worthington 12ln29 3230m³/h - P3/3	1	2006	50	2056	Ok
Moteur HELMKE 1120 kW pompe P3/3	1	2006	50	2056	Ok réparé en 2012
Variateur vitesse twin-disc 3000 1S.HE - P3/3	1	2004	10	2014	Ok
Vanne DN 700 refoulement - P3/3	1	2004	25	2029	Ok
Vannes DN 1000 adduction - P3/3	1	2004			Ok
Divers équipements hydrauliques - P3/3		2006	25	2029	Ok
Débitmètre Slidrecht K48016 DN 400 - 10 bars	1	2005	10	2015	Ok
Vanne motorisée AMRI DN 600	1	2007	20	2027	Ok
Ballon Hydrophore 22500 litres - n° 1	1	1983	35	2018	Ok
Vessie ballon hydrophore - n° 1	1	2005	10	2015	Ok
Hydraulique du ballon hydrophore - n° 1	1	1998	25	2023	Ok
Ballon Hydrophore 22500 litres - n° 2	1	1983	35	2018	Ok
Vessie ballon hydrophore - n° 2	1	2005	10	2015	Ok
Hydraulique du ballon hydrophore n° 2	1	1999	25	2024	Ok
Vide cave	1	2008	15	2023	Ok
Vanne arrivée P4	1	2007	25	2032	Ok

- DN800					
Vanne de vidange P4 - DN800	1	2008	25	2033	Ok
Vanne sortie réseau P2 DN300	1	2007	25	2032	Ok
Vanne d'interconnexion P1-P3 DN300	1	2006	25	2031	ok
Vanne d'interconnexion P1-P2 DN300	1	2005	25	2030	ok
Palan électrique 10000 Kg	1	2008	20	2028	ok
Vanne DN 350+clapet DN 350 - P3/2	1	2001	25	2026	ok
Vanne DN700+clapet DN 700 - P3/3	1	2001	25	2026	ok

Alimentation principale en énergie électrique

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Cellule MT - Pompe MT	1	2003	15	2018	ok
Cellule MT - Pompe MT	1	2006	15	2021	ok
Cellule alimentation MT (5500 V)	1	2006	15	2021	ok
Cellule arrivée EDF	1	2003	25	2028	ok
Mise à terre	1	2000	15	2015	ok
Disjoncteur	1	2000	12	2012	ok
Transformateur 1	1	2003	15	2018	ok
Transformateur 2	1	2006	15	2021	ok

Commandes et automatismes

Vérification des installations de sécurité nécessaire

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Disjoncteur général et		2008	10	2018	ok

autres					
Armoire automate	1	2007	15	2022	ok
Automate	1	2009	20	2029	ok
Armoire commande Ligne P1 - Disjoncteur général	1	2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P1 - Disjoncteur P11	1	2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P1 - Disjoncteur P12	1	2008	15	2023	Ok
Autres contacteurs		2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P2 - Disjoncteur P22	1	2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P2 - Disjoncteur P 23	1	2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P2 - Disjoncteur P24	1	2008	15	2023	Ok
Autres contacteurs		2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P3 - Disjoncteur P31	1	2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P3 - Disjoncteur P32	1	2008	15	2023	Ok
Autres contacteurs		2008	15	2023	Ok
Armoire comptage arrivée retenue	1	2007	20	2027	Ok
Armoire barrage / déversoir	1	2002	20	2022	Ok

Armoire éclairage usine	1	2000	15	2015	Ok
Câblages et divers		2002	25	2027	Ok
Câblages et divers		2008	2	2010	Ok

Hydraulique

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Divers canalisations et raccords		1985	27	2012	ok
Vanne trop plein (guillotine)	1	2004	25	2029	ok
Servomoteur vanne TP	1	2007	10	2017	ok

Divers équipements

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Climatiseur salle commande n° 1	1	2003	10	2013	ok
Climatiseur salle commande n° 2	1	2007	10	2017	ok
Climatiseur salle commande n° 3	1	2008	10	2018	ok

a. Plateforme arrivée LETAYE

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge DN200 - n° 1	1	2007	20	2027	Ok
Soupape de décharge DN200 - n° 2	1	2007	20	2027	Ok
Purgeur sonique	1	2007	20	2027	Ok
Diverses vannes		2007	25	2032	Ok
Clapet d'entrée d'air	1	2007	20	2027	Ok

Vanne annulaire de régulation DN 350	1	2005	20	2025	Ok
Armoire de commande vanne motorisée					
Comptage arrivée barrage - débitmètre	1	2008	20	2028	Ok

Génie-civil station de pompage

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Isolation thermique du local de commande		2007	10	2017	Ok
Peintures extérieures usine		2007	5	2012	Ok
Peinture station pompage		2004	6	2010	Ok
Portes station pompage		2007	5	2012	Ok
Peinture local exploitation + sanitaires		2005	10	2015	Ok

Tour d'aspiration

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Caillebotis tour d'aspiration		2007	10	2017	Ok
Vannes murales motorisées - tour d'aspiration	4	2003	25	2028	ok

Structures métalliques et divers

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Portes du maison gardien		2007	25	2032	

(rénovation)					
Espace accueil clients (Rénovation)		2007	20	2027	
Portes usine (Rénovation)		2007	25	2032	
Hangar		1985	30	2015	ok
Clôture et abords (rénovation)		2007	20	2027	
Portail pompage Letaye		2005	20	2025	prt. rouillé

Groupe Electrogène

MARQUE	SDMO
TYPE	JS 100K
N° SERIE	JS100K01003915
PUISSANCE	100KVA
PUISSANCE	80KW
TENSION	400/230 V
INTENSITE	144 A
COS	0.8
HZ	50
SERVICE	PRP
EXECUTION	IV
Tr/min	1500
ANNEE	2001
VERSION	JS 100IV- BAR13713003-002
POIDS	1850 KG
PHASE	3

Station pompage de Gachet

Ligne 1

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Pompe ALSTHOM P1/1 Qn 828m ³ /h	1	2000	30	2030	Ok
Moteur pompe ALSTHOM P1/1 - 355 kW	1	2004	30	2034	Ok
Diverses vannes sur hydraulique, pompe P1/1		2008	25	2033	Ok
Accessoires et hydrauliques pompe P1/1		2005	20	2025	Ok

Pompe ALSTHOM P1/2 Qn 828m ³ /h	1	2000	30	2030	Ok
Moteur pompe ALSTHOM P1/2 - 355 kW	1	2000	30	2030	Ok
Diverses vannes sur hydraulique, pompe P1/2		2008	25	2033	Ok
Accessoires et hydrauliques pompe P1/2		2005	25	2030	Ok
Pompe ALSTHOM P1/3 Qn 828m ³ /h	1	2000	30	2030	Ok
Moteur pompe ALSTHOM P1/3 - 355kW	1	2000	30	2030	Ok
Accessoires et hydrauliques, pompe P1/3		2005	25	2030	Ok
Diverses vannes sur hydraulique, pompe P1/3		2008	25	2033	Ok
Ballon hydrophore Charlatte 10 000 litres - n° 1	1	2000	25	2025	Ok
Vessie pour ballon hydrophore n° 1	1	2006	7	2013	Ok
Hydraulique pour le ballon n° 1		2006	25	2031	Ok
Ballon hydrophore Charlatte 10 000 litres - n° 2	1	2000	25	2025	Ok
Vessie pour ballon hydrophore n° 2	1	2004	7	2011	Ok
Hydraulique pour le ballon n° 2		2006	25	2031	Ok
Vanne papillons DN 400 motorisée	2	2000	25	2025	Manquant
Motorisation vanne DN700 - n° 1	1	2009	15	2024	Ok
Vanne DN700 - N° 2	1	2005	15	2020	Ok
Vide cave	1	2002	10	2012	Ok
Variateurs ALSPA GD 2000E ligne 1 P 1/2	1	2000	10	2010	à renouveler
Variateurs TELEMECANIQUE Altivar 61 ligne 1 P 1/1	1	2010	10	2020	Ok
Démarrage directe P1/3	1	2000	15	2015	Ok

Ligne 2

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Pompe ALSTHOM P2/1 Qn 1025 m ³ /h	1	2005	30	2035	ok
Moteur pompe ABB M3 BP 355 ML P2/1 - 400 kW	1	2005	30	2035	ok
Diverses vannes sur hydraulique, pompe P2/1		2005	25	2030	ok

Accessoires et hydrauliques pompe P2/1		2005	25	2030	ok
Pompe ALSTHOM P2/2 Qn 1025 m ³ /h	1	2005	30	2035	ok
Moteur pompe ABB M3 BP 355 ML P2/2 - 400 kW	1	2005	30	2035	ok
Diverses vannes sur hydraulique, pompe P2/2		2005	25	2030	ok
Accessoires et hydrauliques pompe P2/2		2005	25	2030	ok
Pompe ALSTHOM P2/3 Qn 1025 m ³ /h	1	2005	30	2035	ok
Moteur pompe ABB M3 MP 355ML P2/3 - 400 kW	1	2005	30	2035	ok
Accessoires et hydrauliques pompes P2/3		2005	25	2030	ok
Diverses vannes sur hydraulique, pompe P2/3		2005	25	2030	ok
Ballon hydrophore Massal 15 000 litres - n° 1	1	2005	25	2030	ok
Vessie pour ballon hydrophore n° 1	1	2005	7	2012	ok
Hydraulique pour le ballon n° 1		2005	25	2030	ok
Ballon hydrophore Massal 15 000 litres - n° 2	1	2005	25	2030	ok
Vessie pour ballon hydrophore n° 2	1	2005	7	2012	ok
Hydraulique pour le ballon n° 2		2005	25	2030	ok
Variateur ABB ACS 800 (3)	3	2005	10	2015	ok

Structures métalliques et divers

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Diverses huisseries et menuiseries		2006	20	2026	Ok
Portail		2007	20	2027	Ok
Caillebotis et garde-corps vanne guillotine		2007	20	2027	Ok
Vanne trop plein barrage	1	2006	25	2031	Ok
Vanne tour d'aspiration	1	2005	25	2030	Ok

Electricité

		Mise en	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
--	--	---------	--------------	----------------------	-------------------

		service			
Cellule MT - Pompe MT	1	2004	20	2024	Ok
Tableau général Basse Tension	1	2000	20	2020	Ok
Transformateur Ligne 1	1	2000	20	2020	Ok
Armoire commande automatismes	1	2000	15	2015	Ok
Variateur de vitesse n° 1	1	2006	10	2016	?
Variateur de vitesse n° 2	1	2006	10	2016	?
Armoire de commande pompe vitesse		2005	15	2020	ok
Pupitre commande	1	2005	15	2020	
Pupitre commande écran superviseur		2005	15	2020	
Superviseur		2005	15	2020	
Carte automate programmable		2005	10	2015	
Module Thyristor du variateur n° 2	1	2001	10	2011	à renouveler
Automate programmable	1	2005	10	2015	ok
Onduleur automate programmable	1	2008	10	2018	ok
Disjoncteur principal tranche 1	1	2007	15	2022	ok

Groupe Electrogène

Moteur

MARQUE	MS 1265
TYPE	MS 1265
N° SERIE	S24036
PUISSANCE	1265 KVA
TENSION	400 V
EXECUTION	II A
COS	0.8
HZ	50
ANNEE	avril-94
SERVICE	S1
PHASE	3

Alternateur

MARQUE	SDMO
--------	------

TYPE	A 50 L8
N° SERIE	162043-1
PUISSANCE	1012 KW
PUISSANCE	1265 KVA
TENSION	400 V
INTENSITE	1826 A
COS	0.8
IP	21
Tr/min	1500
ANNEE	mars-94
PHASE	3

Génie civil

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Peintures extérieures et intérieures		2007	7	2014	

Comptage eau

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Débitmètre électromagnétique KROHNE DN700	1	2007	10	2017	Ok
Unité électronique débitmètre UFC/500	1	2005	5	2010	à renouveler

Divers équipements

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Pont roulant 5 tonnes	1	2000	20	2020	Pont roulant 5 tonnes
Ventilation/climatisation		2007	10	2017	Ventilation/climatisation

Station de pompage de BELCITOT

1.		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Pompe n° 1 Guimard 90m ³ /h	1	1993	20	2013	ok
Moteur Server 50hz 30KW	1	2006	15	2021	ok
Pompe n° 2 Guimard 90m ³ /h	1	1993	20	2013	ok
Moteur Server 50hz 30KW	1	2006	15	2021	ok
Ballons PAUCHARD 10000L	2	1993	20	2013	(ok)
Compresseur LUCHARD	1	1993	20	2013	ok
Clapet anti-retour	1	1993	25	2018	ok
Divers équipements hydrauliques		2007	25	2032	ok
Diverses vannes		2007	25	2032	ok
Armoire de commande		2008	15	2023	ok
Compteur DN 250 Sortie		2008	10	2018	ok
Clôture et portail		2006	20	2026	ok
Débitmètre électromagnétique KRHONE DN 300		2006	20	2026	ok

Plateforme 27 de Fontarabie sur 800

Equipement	Nb	Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat Juillet 2012
Soupape de décharge	1	200	BAYARD	2002	20	2022	ok
Clapet d'entrée d'air	1	150	ALSTHOM	2002	20	2022	ok
Purgeur sonique	1	250	ALSTHOM	2002	20	2022	ok
Vanne papillon motorisée DN 800	1	800	VANADOUE	2002	25	2027	ok
Moteur et actionneur vannes motorisées	1		AUMA	2002	15	2017	ok
Divers équipements hydrauliques				2005	25	2030	ok
Armoire alimentation et commande vanne	1			1985	25	2010	ok

Diverses vannes				1985	25	2010	ok
Clôture	1			2004	20	2024	Ok
Abri armoire commande	1			2006	15	2021	Ok
adaptateur de vanne	1	800	VIKING				Ok
vanne opercule (by pass)	4	200					Ok

Plateforme de Budan sur 1400 - Baie Mahault

Equipement	Nb	Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1	200		1993	20	2013	Non Ok
Vanne entrée d'air	1	250		1993	20	2013	Ok
Ventouse	1	200		1993	20	2013	Ok
Vanne DN 1200 PN 16	1	1200		1993	25	2018	Ok
Vanne DN 1000 PN 16	1	1000		2010 ?	25		Ok
Divers équipements hydrauliques				2001	25	2026	Ok
Clôture				1993	20	2013	Ok
Vanne papillon	1	1200					Ok
Vanne papillon	1	1000					Ok
Vanne opercule	?	100	PAM				Ok
Vanne opercule	1	200					Ok
Vanne opercule	1	250					Ok
Joints de démontage	2	1000 et 1200					Ok

Plateforme de Jabrun sur 800

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1	200	BAYARD	1985	25	2010	Ok
Clapet d'entrée d'air	1	150		1985	25	2010	Ok
Purgeur sonique	1	250		1985	25	2010	Ok
Vanne papillon	1	800		2002	25	2027	Ok

motorisée DN 800							
Moteur et actionneur vannes motorisées	1		AUMA	2002	15	2017	Ok
Diverses vannes				1985	25	2010	Ok
Armoire alimentation et commande vanne	1			1985	30	2015	Ok
Abri armoire commande	1			2006	15	2021	Ok
Portail				1985	27	2012	Ok
Clôture				1985	27	2012	Ok
Vanne opercule	1	250					
Vanne opercule	4	200					
Vanne opercule	1	150					
Joint de démontage	1	800					

1. Départ Régie sur 1200

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Divers équipements hydrauliques de sécurité		1993	20	2013	Ok
Vanne 400 et pièces de raccords	1	1993	25	2018	Ok
Comptage	1	2008	10	2018	Ok

Plateforme 85 de rivière salée BT sur 800

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1	200	Bayard année 2010	2010	20	2030	Ok
Clapet d'entrée d'air	2	150	ALSTOM	2007	20	2027	Ok
Purgeur sonique	2	250	ALSTOM	2007	20	2027	Ok
Vanne papillon DN800	1	800		1985	25	2010	Ok
Moteur actionneur vannes	1		AUMA	2002	15	2017	Ok

motorisées							
Vanne by-pass DN500	1			1985	25	2010	Ok
Diverses vannes				2007	25	2032	Ok
Clôture				1985	20	2005	Ok
Vanne opercule	2	200					
Vanne opercule	2	150					
Adaptateur de vanne	1	800					

Plateforme 85 de rivière salée BT sur 1000

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1			2004	20	2024	Ok
Vanne d'entrée d'air	1			2004	20	2024	Ok
Ventouse	2	200	Bayard	2004	20	2024	Ok
Vanne papillon DN1000	2	1000		1993	25	2018	
Diverses vannes				2004	25	2029	ok
Clôture				1993	25	2018	ok
Vanne opercule	2	200					
Joint de démontage	2	1000					

Plateforme 86 de rivière salée GT sur 800

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1			2006	20	2026	?
Clapet d'entrée d'air	1 ?	250	ALSTOM	2006	20	2026	ok
Purgeur sonore	1	250	ALSTOM	2006	20	2026	ok
Vanne DN800				1985	25	2010	manquant
Moteur et actionneur				2002	15	2017	manquant

vannes motorisées							
Diverses vannes				2007	25	2032	Ok
Clôture				1985	25	2010	provisoire
Vanne opercule	?	250	PAM				
Vanne opercule	1	150					

Plateforme 86 de rivière salée GT sur 1000

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1			1993	20	2013	?
Vanne entrée d'air	1			1993	20	2013	?
Ventouse	2	200	Bayard 2007	2008	20	2028	Ok
Vanne papillon DN 1000	2	1000		1993	25	2018	ok
Vanne interconnexion 800/1200	1			2008	25	2033	trappe de visite bloquée
Diverses vannes				2006	25	2031	ok
Clôture				1993	25	2018	provisoire
Vanne opercule	2	200					
Joint de démontage	2	1000					

Plateforme de Boisvinière sur 1200 (à coté 4voie)

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1	250		2007	20	2027	Ok
Vanne entrée d'air	1	250		2007	20	2027	Ok
Ventouse	1	100	PAM	2007	20	2027	Ok
Vanne papillon DN1200	1	1200		1993	25	2018	Ok
Diverses vannes				2007	25	2032	Ok
Clôture				1993	25	2018	Part. dégâts
Comptage	1			2005	10	2015	Ok

Armoire électrique comptage	1			2009	15	2024	Ok
Portail				2005	20	2025	Ok
Vanne papillon	1	400					
Vanne opercule	1	100					
Vanne opercule	1	200					
Vanne opercule	1	250	BELGICAST				
Joint de démontage	1	400					

Plateforme de ZABETH sur 800

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1	200	Bayard	2004	20	2024	Ok
Clapet d'entrée d'air	2	250	ALSTOM	2004	20	2024	Ok
Purgeur sonique	2	250	ALSTOM	2004	20	2024	Ok
Vanne papillon motorisée DN800	1	800		2004	25	2029	Ok
Diverses vannes				2004	25	2029	Ok
Armoire de commande	1			2006	15	2021	Ok
Clôture				2004	25	2029	Ok
Joint de démontage DN 800	1	800		2004	25	2029	Ok
Divers équipements hydrauliques				2004	20	2024	Ok
Vanne opercule	4	250					
Vanne opercule	2	200					
Moteur actionneur de vanne	1		AUMA				

Plateforme de ZABETH sur 1200

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Protection hydraulique				2007	20	2027	Ok
Ventouse DN 250	1			1993	25	2018	Ok
Divers Vanne DN 200	2			1993	25	2018	Ok
Divers DN 250	1			1993	25	2018	Ok
Soupape de décharge	1			1993	25	2018	ok
Vanne papillon DN 1200	1	1200	PAM année 97	1993	25	2018	ok
ventouse	1	200					
Clapet d'entrée d'air	1	250					
Vanne opercule	1	250					
Vanne opercule	2	200					
Joint de démontage	1	1200					

Plateforme 167 de l'Espérance sur 800

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge n° 1	1	200	Bayard	2008	20	2028	ok
Soupape de décharge n° 2	1	200	SNH	2006	20	2026	ok
Vanne entrée d'air	1			2006	20	2026	ok
Ventouse	3	200	Bayard	1985	30	2015	ok maintenance en 2010 prévu
Boîte à boue	2	600		1985	30	2015	ok maintenance en 2010 prévu
Hydrobloc /	2	600		1985	30	2015	ok

stabilisateur							maintenance en 2010 prévu, à vérifier
Moteur et actionneur vannes motorisées	1			1985	15	2000	manquant
Vanne papillon DN 600	5	600		1985	30	2015	Ok
Diverses vannes				1985	30	2015	Ok
Armoire d'alimentation et de commande vanne	1			1997	15	2012	ok pas de vanne
Clôture				1985	25	2010	Ok, poteau déformé 1
Comptage	1			1997	10	2007	H.S.
Armoire comptage arrivée retenue	1			2003	15	2018	H.S.
Support poste de comptage	1			2005	20	2025	H.S.
Vanne opercule	5	200	Bayard année 99				
Joint de démontage	5	600					

Plateforme de CAILLEBOT l'Ecluse sur 800 - Le Moule

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1	200	Bayard	2004	20	2024	Ok
Clapet d'entrée d'air	2	250	ALSTHOM	2004	20	2024	Ok
Ventouse	1	200		2004	20	2024	Ok
Purgeur sonique	1	250	ALSTHOM	2004	20	2024	Ok
Purgeurs	2			2004	20	2024	Ok
Vanne papillon	1	800		2004	25	2029	Ok

motorisé DN 800							
Vanne papillon DN 400	1	400		2003	25	2028	Ok
Diverses vannes				2004	25	2029	Ok
Clapet anti-retour DN400	1	400		2003	25	2028	Ok
Clôture				2005	25	2030	Ok
Comptage ligne P1	1			2006	10	2016	enregistreur pression h.s.
Armoire comptage arrivée retenue	1			1997	15	2012	ok
Armoire de commande	1			2004	15	2019	ok
Divers équipements hydrauliques				2005	20	2025	ok
Vide cave comptage				2007	10	2017	ok
Vanne opercule	4	250					
Moteur actionneur vanne	1		AUMA				
Joint de démontage	1	800					

Plateforme de Gachet sur 1200

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1	200		1995	20	2015	Ok
Clapet d'entrée d'air	2	250		1995	20	2015	Ok
Ventouse	1	50	Bayard	1995	20	2015	Ok
Vanne papillon motorisé DN 1000	1	1000		2008	25	2033	Ok
Vanne papillon motorisé DN 1200	1	1200		2000	25	2025	Ok

Ensemble moduler commande et régulation	1			1995	15	2010	servo moteur(2005
Diverses vannes				2000	25	2025	Ok
Clôture				2000	25	2025	Pas de clôture
Comptage déversoir	1			2000	10	2010	à renouveler
Comptage arrivée	1			2000	10	2010	à renouveler
Armoire comptage	1			2000	15	2015	Ok
Divers équipements hydrauliques				2008	20	2028	Ok
Vanne opercule	1	200					
Vanne opercule	1	250					
Vanne de régulation							
Joint de démontage	2	1000 et 1200					

Plateforme de Charopin sur 1200

Equipement	Nb	Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1	200	Bayard	2000	20	2020	ok
Clapets anti-retour	2	700		2000	20	2020	ok
Ventouse	2	200	Bayard	2000	20	2020	ok
Vanne papillon DN 700	2	700	Pont a Mousson	2000	25	2025	ok
Diverses vannes				2000	25	2025	ok
Clôture				2000	25	2025	part. cassé
Portail				2000	20	2020	Cassé
Vanne opercule	2	200	Bayard				
Vanne opercule	1	250	Bayard				
Joint de démontage	1	700					
Adaptateur de Bride	1	700					

Protection cathodique sur 800

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Poste de la Jaille - Baie Mahault		2006	10	2016	?
Poste de Jabrun - Morne à l'eau		2004	10	2014	Ok
Prises de potentiel (Rénovation)	11	2008	10	2018	Ok

Plateforme de Dumanoir sur 700 - Capesterre Belle Eau

Equipement	Nb	Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1	200		2000	20	2020	Ok
Ventouse	1	200		2000	20	2020	Ok
Vanne	2	200		2000	25	2025	Ok
Vanne	1	300		2000	25	2025	Ok
Vanne entre bride (a insertion)	1	200		2000	25	2025	Ok
Vanne entre bride (a insertion)	1	250		2000	25	2025	Ok
Vanne papillon	2	700					
Vanne papillon	1	1000					
Compteur	1	300					
Clapet d'entrée d'air	1	200					

Plateforme de Fromager sur 700 - Capesterre Belle Eau

Equipement	Nb	Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1	150		2000	20	2020	Ok
Ventouse	1	200		2000	20	2020	Ok
Ventouse	1	150		2000	20	2020	Ok

Vanne papillon	1	1000		2000	25	2025	Ok
Vanne papillon	1	700		2000	25	2025	Ok
Vanne	1	150					
Joint de démontage	2	1000 et 700					
Clapet d'entrée d'air	1	250					

Plateforme de La Sarde sur 700 - Capesterre Belle Eau

Equipement	Nb	Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Soupape de décharge	1	200	Ramus	2000	20	2020	ok
Ventouse	1	200		2000	20	2020	ok
Vanne papillon	1	1000	Ramus	2000	25	2025	ok
Vanne papillon	1	400	Ramus	2000	25	2025	ok
Vanne opercule	2	150	Free rred				
Vanne opercule	2	200	Free rred				
Vanne opercule	1	250	Free rred				
Boite à boue	1	400	Ramus				
Compteur électromagnétique	1	150	ABB				
Régulateur de pression	1	250	Ramus				

Equipements de comptage réseau

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Vidanges sur réseau	85	1993 à 2006	25	2018-2031	
Comptage N° 1A Prise de Bras David	1				Ok débitmètre électromagnétique
Comptage N° 1B Prise de Goyave	1				Ok débitmètre électromagnétique
Comptage / mesure pression - N° 3 Birmingham	1	2012	8	2012-2020	Ok - Canne à insertion

Comptage N°6 Espérance PF Départ Gachet	1	2012	8	2012-2020	Ok - Canne à insertion
Comptage N°6 Espérance PF Départ Letaye	1	2012	8	2012-2020	Ok - Canne à insertion
Comptage N°6 Espérance PF Départ Gachet	1	2012			Ok - débitmètre électromagnétique
Comptage / mesure pression - N° 15a Duval	1	2012	8	2012-2020	ok - canne à insertion
Stabilisateur de pression - N° 15a Duval	1	1997	20	2007-2012	Ok
Comptage / mesure pression - N° 15b Duval	1	2012	8	2012-2020	ok pas de débitmètre
Stabilisateur de pression - N° 15b Duval	1	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage / mesure pression - N° 15c Duval	1	1997	10	2007-2012	Ok
Stabilisateur de pression - N° 15c Duval	2	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage - N° 15d Saint-Julien	1	2012	10	2012-2020	ok - canne à insertion
Stabilisateur de pression - N° 8 GFA Gachet	1	1997	20	2017	ok
Comptage - N° 8 GFA Gachet	1	2012	10	2012-2020	Non OK
Capteurs de pression - N° 8 GFA Gachet	2	1997	10	2007-2012	Ok
Stabilisateur de pression - N° 7 Maisoncelle	1	1997	20	2017	Ok
Comptage - N° 7 Maisoncelle	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Capteurs de pression - N° 7 Maisoncelle	2	1997	10	2007-2012	Ok
Stabilisateur de pression - N° 9 Beauport	1	1997	20	2017	Ok
Comptage - N° 9 Beauport	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Capteurs de pression - N° 9 Beauport	2	1997	10	2007-2012	Ok
Stabilisateur de pression - N° 10 Gachet	1	1997	20	2017	Ok
Comptage - N° 10 Gachet	1	1997	10	2007-2012	manquant
Capteurs de pression - N° 10 Gachet	2	1997	10	2007-2012	manquant
Comptage N°13 Lemer cier	1	2012	10	2012-2022	Ok
Comptage N°14A Zénon 1	1	2012	8	2012-2020	Ok- canne à

					insertion
Comptage N° 14B Zénon 2	1	2012	10	2012-2022	Ok
Stabilisateur de pression - N° 14 Ermitage	1	1997	20	2017	Ok
Capteur de pression - N° 14 Ermitage	2	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage N° 14C Ermitage	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage - N° 16 Charopin	1	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage - N° 17a Besnard	1	2012	10	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage - N° 17b Michaux	1	2012	10	2012-2020	Ok - canne à insertion
Stabilisateur de pression - N° 17c Chabert Maudet	1	1997	20	2007-2012	Ok
Comptage - N° 17c Chabert Maudet	1	2012	10	2012-2020	Ok - canne à insertion
Capteurs de pression - N° 17c Chabert Maudet	2	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage / mesure pression - N° 20a Letaye- Claret P3 A	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage / mesure pression - N° 20b Letaye- Claret P3 B	1	2012	10	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage - N° 21 Ste Madeleine	1	2012	10	2012-2020	Ok - canne à insertion
Stabilisateur de pression - N° 22 Zevalos Alleaume	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Capteurs de pression - N° 22 Zevalos Alleaume	2	1997	10	2007-2012	h.s. pas de pile
Comptage - N° 22 Zevalos Alleaume	1	2012	10	2012-2020	Ok - canne à insertion
Stabilisateur de pression - N° 23 Espérance	1	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage - N° 23 Espérance	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Capteurs de pression - N° 23 Espérance	2	1997	10	2007-2012	à vérifier
Comptage - N° 26a Bebet	1	1997	10	2007-2012	manchette à remplacer

Stabilisateur de pression - N° 26b Départ Golf	1	1997	20	2017	Ok
Comptage - N° 26b Départ Golf	1	2012	10	2012-2020	Ok
Capteurs de pression - N° 26b Départ Golf	2	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage - N° 28 Saint Jacques Bois Vipart	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage - N° 31a Petit Moulin	1	1997	10	2007-2012	Ok - débitmètre électromagnétique
Comptage - N° 31b Petit Moulin	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage - N° 31c Petit Moulin	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage - N° 32A Caillebot Ecluse	1	1997	10	2007-2012	Ok - débitmètre électromagnétique
Stabilisateur de pression - N° 33 Marchand	1	1997	20	2017	Ok- matériel non fourni par Aqua tp
Capteurs de pression - N° 33 Marchand	2	1997	10	2007-2012	ok
Comptage N°34 CTM	1	2012	10	2012-2022	Ok
Comptage N°34A Energie Caraïbes	1	2012	10	2012-2022	Ok
Comptage N°35 Golf (Client)	1	2012	10	2012-2022	Ok
Comptage N°36 Boisvince	1	2012	8	2021-2020	Ok - canne à insertion
Comptage N°40 Budan Bethaudière	1	2012	8	2021-2020	Ok - canne à insertion
Comptage N°71 Régir de Sainte Rose	1	2012			Ok débitmètre électromagnétique
Compteur réseau électromagnétique Bois David P1	1	1998	10	2007-2012	manchette à remplacer
Compteur réseau électromagnétique Inra P2	1	1998	10	2007-2012	manchette à remplacer
Compteur réseau électromagnétique Boisvinière	1	1998	10	2007-2012	ok
Compteur réseau électromagnétique Blanchet (Marchand)	1	1998	10	2007-2012	pas d'électricité

Compteur réseau vitesse Boisvince - n°36	1	2012	10	2007-2012	Ok - canne à insertion
Compteur réseau vitesse Zénon 1 - DN 200	1	2012	10	2015	Ok - canne à insertion
Compteur réseau vitesse Zénon 2- DN 150	1	2005	10	2015	Ok - compteur mécanique
Compteur réseau vitesse Hermitage - DN 300	1	2012	10	2007-2012	Ok - canne à insertion
Compteur réseau vitesse Berthaudière - DN 250	1	2012	10	2007-2012	Ok - canne à insertion
Compteur réseau vitesse Lemerancier - DN 250	1	2004	10	2014	ok
Compteur réseau électromagnétique Belle plaine	1	1998	10	2007-2012	ok
Compteur achat usine de Belin	1	2003	10	2007-2012	
Vannes réseaux		1993 à 2006	25	2018-2031	
Protection réseau (clapets entrée d'air et purgeurs soniques)	184	1993 à 2006	10	2003-2016	
Ventouse	486	1993 à 2006	10	2003-2016	50 ventouses à renouveler sur 2013-2014
Vanne papillon DN 600-700	2	1993	25	2018	
Vanne papillon motorisée DN800-1000	1	1993	25	2018	
Vanne papillon motorisée DN>1000	1	1993	25	2018	

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Corps de borne 2 ou 4 bras DN 80-100	517	1993 à 2006	20	2013-2026	
Corps de borne 2 ou 4 bras DN 100-150	48	1993 à 2006	20	2013-2026	
Bras (tubulure) DN 65	2511	1985 à 2012	20	2005-2032	Nombreux compteurs bloqués
Bras (tubulure) DN100	46	1985 à 2012	20	2005-2032	
Bras (tubulure) DN150	55	1985 à 2012	20	2005-2032	

Compteur DN 65	2112	1993 à 2006	10	2008-2021	
Compteur DN 100	37	1993 à 2006	10	2008-2021	
Compteur DN 150	48	1993 à 2006	10	2008-2021	
Compteur vente gros CTM DN 200	1		10		
Compteur vente gros Commune de Sainte Rose DN150	1		10		

Annexe 3 : arrêté du 11 juin 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine

Annexe 4 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Bras David

Annexe 5 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Grande Rivière à Goyave

Annexe 6 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Moustique et Moreau

Annexe 7 : Vérifications mensuelles effectuées aux stations de pompage

Installations vérifiées	Description
Local des transformateurs	Contrôle du local, relève des anomalies (olfactives, visuelles, ...)
	Contrôle du niveau d'huile des transformateurs (380V et 5500V)
Cellule moyenne tension	Vérifications des fusibles (secours et en fonctionnement)
	Présence des équipements de sécurité : • gants « MT » en état • cadenas de consignation • tabourets d'isolement • perche de contrôle « MT »
	Phénomènes de corrosion sur les cellules
	Fonctionnement du déshumidificateur
	Fonctionnement de la ventilation
Local basse tension	Fonctionnement des climatisations
Service généraux	Essai du pont roulant
	Absence d'eau dans salle des pompes et dans le regard vanne électrique
	Essai du vide cave dans salle des pompes
	Essai manuel des vannes électriques
	Contrôle de l'écoulement des pompes
	Essai des ballons

Remarque : le groupe électrogène est normalement démarré tous les mois.

Annexe 8 : Programme de renouvellement 2011-2013

	Quantité	Année mise en service	Durée de vie (an)	Date de Renouvellement
Station de LETAYE				2011
Ligne 1				2011
Vanne motorisée AMRI DN500	1	2003	10	2013
Motoréducteur vanne interconnexion P1	1	2001	10	2011
Ligne P3				2011
Variateur de fréquence P 32	1	2002	10	2012
Alimentation principale en énergie électrique				2011
Disjoncteur	1	2000	12	2012
Commandes et automatismes				2011
Câblages et divers		2008	2	2010
Hydraulique				2011
Divers canalisations et raccords		1985	27	2012
Divers équipements				2011
Climatiseur salle commande n° 1	1	2003	10	2013
Génie-civil station de pompage				2011
Peintures extérieures usine		2007	5	2012
Peinture station pompage		2004	6	2010
Portes station pompage		2007	5	2012
PRISES D'EAU				2011
Prise d'eau de Bras David				2011
Grilles de prise en rivière	55	2003	10	2013
Prise d'eau de Goyave				2011
Grilles de prise en rivière	18	2001	10	2011
Vanne regard de tête	1	1985	27	2012
Vannes d'entrée dessableur	2	1985	27	2012

Vanne de sortie dessableur	1	1985	27	2012
Vannes de vidange dessableur	2	1985	27	2012
Comptages				2011
Totalisateur comptage Bras David		1989	20	2009
Débitmètre DN500 Pointe à Pitre - Abymes		1999	10	2009
Enregistreur comptage Pointe à Pitre - Abymes		1999	10	2009
Afficheur débit comptage Pointe à Pitre - Abymes		1999	10	2009
Plateformes				2011
Plateforme 27 de Fontarabie sur 800				2011
Armoire alimentation et commande vanne	1	1985	25	2010
Diverses vannes		1985	25	2010

Plateforme du Budan sur 1400				2011
Soupape de décharge	1	1993	20	2013
Vanne entrée d'air	1	1993	20	2013
Ventouse	1	1993	20	2013
Clôture		1993	20	2013
Plateforme de Jabrun sur 800				2011
Soupape de décharge	1	1985	25	2010
Clapet d'entrée d'air	1	1985	25	2010
Purgeur sonique	1	1985	25	2010
Diverses vannes		1985	25	2010
Portail		1985	27	2012
Clôture		1985	27	2012
Départ Régie sur 1200				2011
Divers équipements hydrauliques de sécurité		1993	20	2013

Plateforme 85 de rivière salée BT sur 800				2011
Vanne DN800	1	1985	25	2010
Vanne by-pass DN500	1	1985	25	2010
Clôture		1985	20	2005
Plateforme 86 de rivière salée GT sur 800				2011
Vanne DN800	1	1985	25	2010
Clôture		1985	25	2010
Plateforme 86 de rivière salée GT sur 1200				2011
Soupape de décharge	1	1993	20	2013
Vanne entrée d'air	1	1993	20	2013
Plateforme 167 de l'Espérance sur 800				2011
Moteur et actionneur vannes motorisées	1	1985	15	2000
Armoire d'alimentation et de commande vanne	1	1997	15	2012
Clôture		1985	25	2010
Comptage	1	1997	10	2007
Plateforme de l'Ecluse sur 800				2011
Armoire comptage arrivée retenue	1	1997	15	2012
Plateforme de Gachet sur 1200				2011
Comptage déversoir	1	2000	10	2010
Comptage arrivée	1	2000	10	2010
Station de GACHET				2011
Ligne 1				2011
Vessie pour ballon hydrophore n° 1	1	2006	7	2013
Vessie pour ballon hydrophore n° 2	1	2004	7	2011
Vide cave	1	2002	10	2012
Ligne 2				2011
Vessie pour ballon hydrophore n° 1	1	2005	7	2012
Vessie pour ballon hydrophore n° 2	1	2005	7	2012

Electricité				2011
Carte automate programmable	1	2001	10	2011
Module Thyristor du variateur n° 2	1	2001	10	2011
Comptage eau				2011
Unité électronique débitmètre UFC/500	1	2005	5	2010
Station de pompage de BELCITOT				2011
Pompe n° 1 Guimard 90m3h	1	1993	20	2013
Pompe n° 2 Guimard 90m3h	1	1993	20	2013
Ballons Pauchard 10 000L	2	1993	20	2013
Compresseur Luchard	1	1993	20	2013
Equipement réseau				2011
Comptage - N° 7 Maisoncelle	1	1997	10	2007
Branchements et compteurs clients				2011
Corps de borne 2 ou 4 bras DN 80-100	517	1993 à 2006	20	2013-2026
Corps de borne 2 ou 4 bras DN 100-150	48	1993 à 2006	20	2013-2026
Bras (tubulure) DN 65	2112	1993 à 2006	20	2013-2026
Bras (tubulure) DN100	37	1993 à 2006	20	2013-2026
Bras (tubulure) DN150	48	1993 à 2006	20	2013-2026
TOTAL RESEAUX ET ACCESSOIRES				
Compteur DN 65	2112	1993 à 2006	10	2008-2021
Compteur DN 100	37	1993 à 2006	10	2008-2021
Compteur DN 150	48	1993 à 2006	10	2008-2021
Compteur vente gros CTM DN 200	1		10	
Compteur vente gros Commune de Sainte Rose DN150	1		10	

Annexe 9 : Consommations mensuelles des gros consommateurs (> 5000m³)

Liste nominative des gros consommateurs:

Commune	Nom et prénom	Catégorie consommateur	Consommation 2012
---------	---------------	------------------------	-------------------

DONNEES ANONYMISEES

DONNEES ANONYMISEES

DONNEES ANONYMISEES

DONNEES ANONYMISEES

DONNEES ANONYMISEES

DONNEES ANONYMISEES

DONNEES ANONYMISEES

DONNEES ANONYMISEES

DONNEES ANONYMISEES

DONNEES ANONYMISEES

DONNEES ANONYMISEES

DONNEES ANONYMISEES

DONNEES ANONYMISEES

DONNEES ANONYMISEES

Annexe 10 : Procédure : organisation de l'astreinte de la zone Caraïbes

Préambule : cette procédure est évolutive et sera prochainement modifiée avec le déploiement de la télégestion.

1. Définition :

Dans le cadre de notre responsabilité contractuelle, en matière de gestion déléguée de services publics de l'eau potable, de l'irrigation et de l'assainissement collectif ; cette procédure vise à décrire les dispositifs mis en place pour assurer la continuité de service en dehors des heures de travail.

Cette continuité de service est assurée par l'équipe d'astreinte dont la mission est de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à l'approvisionnement en eau et à l'évacuation des eaux usées.

2. Organisation générale

L'astreinte est organisée sur deux secteurs distincts :

- Guadeloupe,
- Marie Galante.

- Horaire et planning d'astreinte

L'astreinte s'effectue sur une semaine. Elle débute le Lundi à partir de 14h30 et prend fin le lundi suivant à 7h00.

Un planning prévisionnel trimestriel est réalisé sur chaque secteur.

En cas de jour férié le lundi, l'équipe d'astreinte assure la permanence jusqu'au mardi suivant 7h00.

Toute modification du planning doit se faire au minimum 8 jours avant la date de prise d'astreinte sauf cas de force majeure (malade, naissance, décès...). Si un technicien ou responsable d'astreinte est absent (cas de force majeure) il doit se faire remplacer par un collègue et en informer aussitôt son responsable hiérarchique.

- Véhicules et matériels d'intervention

Dans le cadre des activités d'astreinte, la Société met à disposition un véhicule de service à usage professionnel exclusif (1 véhicule par personne d'astreinte).

- Transfert d'appels et réception des appels

- Transfert d'appels

Les chargés d'accueils et ou toute personne habilitée doivent :

- après les heures de travail, activer le transfert des appels vers le portable du responsable d'astreinte (niveau 1) suivant le planning prévisionnel.
- désactiver le transfert sur l'heure d'ouverture du bureau (dès 7h00)

- Liaison avec le personnel d'astreinte

Tout personnel d'astreinte doit être joignable à tout moment, durant la période et les heures d'astreintes.

En cas de déplacement et s'ils ne sont pas assurés de pouvoir être joint sur leur téléphone portable, le personnel d'astreinte doivent ponctuellement communiquer au responsable d'astreinte où ils seront joignable

- **Composition :**

L'équipe d'astreinte est organisée en deux niveaux :

- **Niveau 1 : Responsable de l'astreinte**

Fonction :

Le niveau 1 assure les fonctions suivantes :

- Réception des appels téléphoniques ou toutes autres informations de dysfonctionnement :
 - Date et heure d'appel du client,
 - Prise du numéro d'appel,
 - Objet de l'appel
 - Adresse complète (lieu dit ou numéro de rue et commune) de l'intervention
 - Référence client ou numéro de facture ou n° de compteur

Le responsable d'astreinte doit rester joignable en permanence

Tout appel sur le service d'astreinte quelque soit la nature doit être mentionné dans le compte rendu d'astreinte.

- Traitement de l'information :
 - Analyser l'origine de l'incident,
 - Contacter le technicien de niveau 2 et lui transmettre l'ordre d'intervention,
- Pilotage de l'intervention du niveau 2
 - Valider avec le niveau 2 l'intervention (nature, moyens...),
 - Organiser l'approvisionnement et les interventions de la sous-traitance,

- Veiller au respect des consignes de sécurité (Technicien, chantier, sous-traitant et tiers),
 - Collecter les informations auprès des différents exploitants de réseau (EDF, France Télécom Orange, commune),
 - Encadrer l'intervention du début à la fin du chantier
 - Avoir la confirmation de fin d'intervention (travaux et arrivée domicile) par téléphone ou SMS
- **Renforcement terrain**
 - Le niveau 1 devra renforcer le niveau 2 pour toute intervention lourde et/ou pour des raisons de sécurité
 - Dans le cas où le niveau 2 est déjà engagé sur une intervention le responsable d'astreinte assure l'intervention suivante et informe le niveau 2 de son déplacement.
 - **Rédaction du rapport d'astreinte**
 - Rédiger un rapport de l'ensemble des interventions et le remettre au responsable d'agence avant le jeudi de la semaine suivante.
 - **Niveau 2 : Technicien d'astreinte**

Fonction :

Le niveau 2 assure les fonctions suivantes :

- **Réception des appels téléphoniques du niveau 1**
 - Prendre les informations sur l'incident (adresse, n° compteur, nom du client, la nature du problème),
 - En cas de déplacement, et si le technicien n'est pas assuré de pouvoir être joint sur son téléphone portable, celui-ci doit ponctuellement et obligatoirement communiquer au responsable d'astreinte un numéro actif.
- **Diagnostic terrain**
 - Le technicien de niveau 2 doit faire un diagnostic précis et procède à la réparation,
 - En cas d'intervention lourde, il doit informer le niveau 1 et préciser ces besoins (moyens techniques, pièces, sous-traitances, renforcement personnel...),
- **Fin d'intervention et reporting**
 - Il informe le responsable d'astreinte de la fin d'intervention par téléphone ou SMS,
 - Il effectue un rapport oral ou écrit au responsable d'astreinte sur l'intervention, en reprenant les éléments suivants :

- remplacement d'un compteur (références, diamètre, marque, index relevé...)
- casses réseaux (localisation, diamètre, nature du tuyau, les causes de la casse....)
- Fuites branchements
- Bouchage canalisation EU
- Etc.

Le technicien doit veiller à rester joignable en permanence et intervenir en moins de 2 heures

3. Sanction pour non-respect de la procédure

Le non-respect de la procédure pourra entraîner mise en place de sanction graduelle :

- Avertissement oral
- Avertissement écrit (courrier AR)
- suppression de la prime d'astreinte
- mise à pied
- conseil de discipline
- exclusion définitive

Annexe 11 : Plannings de maintenance des stations en 2012

Annexe 12 : Prévisionnels de plannings de maintenance des stations en 2013

Annexe 13 : Suivi du Programme de renouvellement et fonds de Travaux, du fonds exceptionnel de 120 000 €