



SOMMAIRE

Contrat	3
II. Synthèse	4
A. Chiffres clés 2011	4
B. Faits marquants	5
C. Propositions d'amélioration	7
III. Le service	9
A. Présentation générale du réseau	9
B. Inventaire des équipements.....	11
C. Les prises d'eau	13
D. Les barrages	16
E. Les abonnés.....	22
F. Les opérations.....	28
G. Rendement du réseau	33
IV. Evolution du service	34
V. Les indicateurs de performances	36
A. Indicateurs descriptifs	36
B. Indicateurs de performance.....	37
C. Qualité de l'eau brute	38
D. Réseau et continuité du service	38
VI. Annexes	39
Annexe 1: les intervenants	39
Annexe 2 : Inventaire des biens en juillet 2010.....	40
Annexe 6 : Vérifications mensuelles effectuées aux stations de pompage	69
Annexe 7 : Programme de renouvellement 2011-2013.....	74
Annexe 8 : Consommations mensuelles des gros consommateurs (> 5000m ³)	78
Annexe 10 : Procédure : organisation de l'astreinte de la zone Caraïbes.....	91

DATE	ÉTABLI PAR	VISA

DATE	VÉRIFIÉ / APPROUVÉ PAR	VISA

I. Contrat

Contrat d'Affermage	Signé le : 11/09/2010 Visa par la Préfecture le : 31/05/2010 Date d'entrée en vigueur : 01/07/2010 Durée : 12 ans Echéance : 30/06/2022
Avenant n° 1 Reprise réseau de la Côte au Vent	Signé le : 26/06/2011 Visa par la Préfecture le : 05/07/2011 Date d'entrée en vigueur : 01/07/2011 Durée : 11 ans Echéance : 30/06/2022
POUR INFORMATION Avenant n° 2 Prise de Moreau/ Barrage de grand Bassin et réseau de Grand Bassin	Signé le : 15/02/2012 Visa par la Préfecture le : 15/02/2012 Date d'entrée en vigueur : 01/01/2012 Durée : 10 ans et 6 mois Echéance : 30/06/2022

Ce compte rendu technique doit permettre de présenter l'activité du service de production, d'adduction et de distribution d'eau au cours de l'exercice concerné. Il comprend :

- le suivi d'indicateurs techniques, sous la forme de données statistiques traitées, corrélées, interprétées et comparées aux données des exercices antérieurs.
- une description des conditions d'exécution du contrat.

II. Synthèse

A. Chiffres clés 2011

Les équipements

5 prises d'eau
3 barrages
3 stations de pompage
549 km de réseau

Le service

26 224 179 m³ produits
2 550 721 m³ pompés depuis
les stations
886 387 kW consommés
27 interventions sur le
réseau
Rendement hors barrage :
87 %

Nos abonnés

2 585 abonnés
→ 99.6 % sont des
agriculteurs
3 834 ha souscrits
Consommateurs > 5000 m³
représentent :
→ 9.2 % des abonnés
→ 91.6 % du volume facturé
au 31 décembre

B. Faits marquants

Au mois de juillet 2010, la Nantaise des Eaux Services installait sa structure d'irrigation, ZAC de Damencourt sur la commune du Moule.

Un inventaire complet des ouvrages a été réalisé en juillet 2011 par le nouveau fermier. Il est présenté en Annexe 2.

1. Les prises d'eau

Un second dessableur a été installé sur la rivière de Bras David, en octobre, afin d'augmenter la production et de faciliter l'exploitation de cette prise d'eau.

Les conditions météorologiques ont été globalement favorables pour cette année 2011 ont permis une bonne gestion du réseau.

Mis à part, Les intempéries du 24 novembre au 28 novembre 2011 où près de 160 mm de pluie sont tombées sur 4 jours, ont provoqués de nombreux dégâts sur les voies d'accès aux prises et sur les prises elles-mêmes.



Dévoiement de la ravine sur la voirie d'accès qui est devenue une véritable ravine - Prise de Pérou



Ravinage des abords de la voirie suite au dévoiement de la ravine laissant à nus les conduites et un coude - Prise de Pérou



Affaissement à proximité du poste de comptage - Prise de Pérou



Une partie du pied de prise a été emportée - Prise de Pérou

2. Les retenues d'eau

Letaye et Gachet ont atteint leur niveau minimum au mois d'avril (Letaye) et juin (Gachet). Toutefois, la distribution a pu être assurée normalement sur l'ensemble du réseau d'irrigation.

Le niveau était maximal entre octobre et décembre, mais également au mois de mai.

Le barrage de Dumanoir n'a pas été en fonctionnement en 2011. Aussi, le niveau du barrage a été à son maximum, c'est aux alentours de 15.50 m

3. Le réseau de distribution

Un planning d'entretien du réseau a été élaboré afin de permettre un meilleur suivi des installations.

Une campagne de repérage et d'identification des bornes a débuté afin de faciliter la relève et d'éradiquer les branchements pirates.

L'étude de l'installation de la télégestion a débuté et sera finalisée en 2012.

C. Propositions d'amélioration

1. Les prises d'eau

Nom ouvrage	NATURE DES PROPOSITIONS	Ordre de priorité
Prise de Bras David	Pose de trois échelles au niveau des trappes	1
	Pose de caillebotis et de garde corps au niveau des crépines →Faciliter l'entretien du dessableur et assurer la sécurité du personnel	1
Prise de Goyave	Mise en place de 4 trappes de visite sur le dessableur →Faciliter l'évacuation de cailloux après les crues	1
	Mise en place d'une ligne de vie →Améliorer la sécurité lors du dégrillage	2
Prise de Moustique	Remise en état de la prise d'eau →Faciliter son entretien et bénéficier de la capacité optimale du réseau.	1
Prise de Pérou	Mise en place d'une buse sur le chemin d'accès	2
	Mise en place d'une vanne DN 600	2
Prise de Carbet	Mise en place de deux vannes DN 1200	2

Le débitmètre de la prise de Goyave (module 2150) présente des dysfonctionnements. Il sera testé lors de la prochaine opération de dessablage.

2. Les retenues d'eau

NATURE DES PROPOSITIONS	Ordre de priorité
Etudier les phénomènes d'infiltration sur le barrage de Gachet	1

3. Plateformes

Nom ouvrage	NATURE DES PROPOSITIONS	Ordre de priorité
Carbet	Remise en état (tuyauterie et éléments hydrauliques)	2
Fromager	Remise en état (tuyauterie et éléments hydrauliques)	2
Rivière salée (aval)	Mise en place d'une barrière	2

	pivotante au pied du pont de l'alliance	
Rivière salée	Remplacement des vannes DN 800 et By Pass DN 500	1

4. Renouvellement du réseau

COMMUNE	LIEUX DIT	SECTION CADASTRALE	DN (mm)	LINEAIRE (m)
Saint François	Labarthe	AI	400	400
	Dubedou	AD	500	500
	Dévarieux	BO	350	400
	Dévarieux	BO	400	700
	Bien Désirée (Carot)	BO	400	500
	Bragelogne	BO	350	130

Total du renouvellement linéaire : 2 630 m

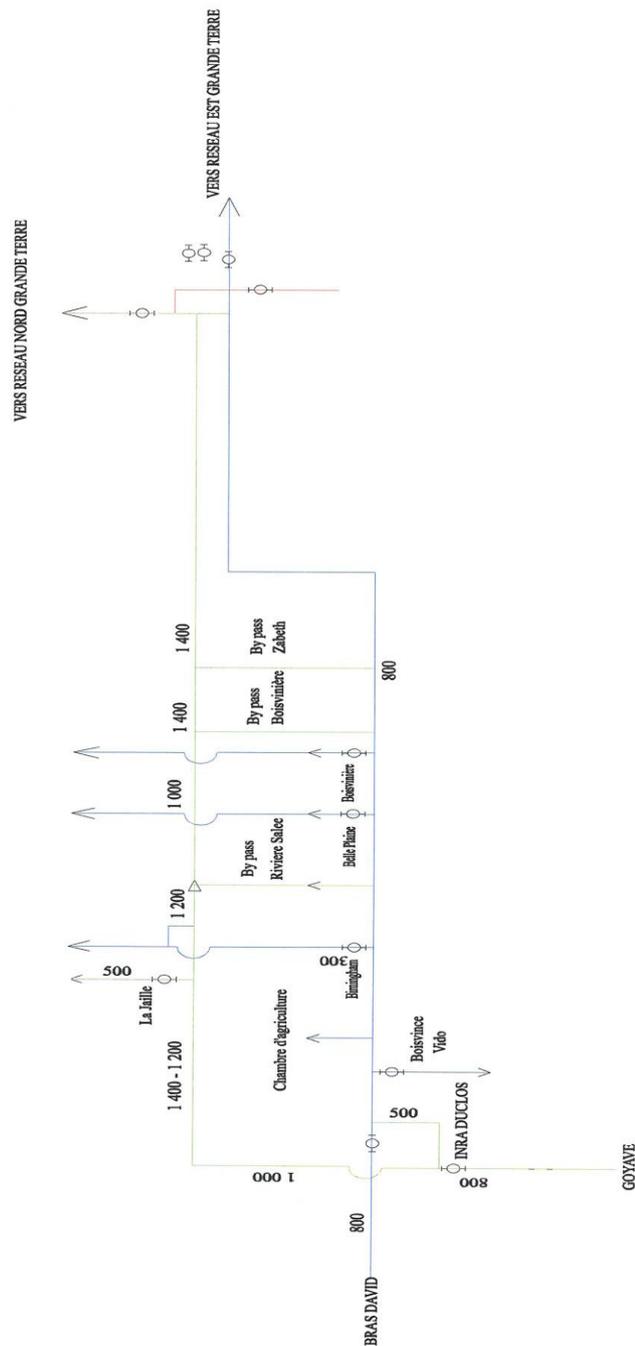
III. Le service

Le service d'irrigation repose sur différentes installations : prises d'eau, retenues, réseau. Les abonnés ainsi que les opérations effectuées en 2011 sont présentés ici.

A. Présentation générale du réseau

1. Synoptique du réseau principal

Le plan du réseau sera actualisé en 2012.



Le réseau d'irrigation affermé et géré par la Nantaise des Eaux Services au cours de l'année 2011 a la configuration suivante :

Désignation du réseau	Ouvrage	Localisation	Description			
			Capacité	Nature	Longueur (km)	DN
Périmètre « Letaye- Gachet »	Prise d'eau	Rivière de Bras David (cote 130)	2 340 m ³ /h			
		Grande Rivière de Goyave (cote 110)				
	Réseau	Bras David - Letaye au Moule		acier	45	800
		Grande Rivière de Goyave - rivière salée		fonte		1400 et 1200
		Morne-à-l'eau - retenue de Gachet		fonte		1200
	Barrage	Letaye commune du Moule	700 000 m ³			
		Gachet commune de Port-Louis	2 500 000 m ³			
	Station de pompage	Barrage de Letaye	6 500 m ³ /h			
		Barrage de Gachet	2 400 m ³ /h			
Périmètre « Léotard - Belcitot »	Prise d'eau	Rivière de Moustique (cote 110m)				
	Station de pompage	St Rose	180 m ³ /h			
	Réseau de distribution	couvrant 187 ha			10	150 à 300
Périmètre « Coteau au vent »	Prise d'eau	Grand Carbet (cote 240m)	2 520 m ³ /h			
		Pérou (cote 40m)	2 520 m ³ /h			
	Barrage	Dumanoir - Commune de Capesterre Belle Eau	630 000 m ³			
	Réseau	Carbet - Pérou - Goyave	70 km			

2. Le réseau secondaire

Distribution	Secteur	Commune	Longueur (km)	DN
Zones surpressées	sud-est Grande-Terre	Moule, St François et St Anne		150 à 800
	Nord Grande-Terre	Petit Canal, Port-Louis et Anse-Bertrand	45	800
Zones gravitaires	Blanchet	Morne à l'eau		
	Boisvinières, Belle Plaine Caduc	Abymes	14	150 à 400
	Birmingham	Baie-Mahault	5	100 à 300
	Bois Vince et Vido	Petit Bourg	8	100 à 400
	Nord Grande Terre	Anse Bertrand, Port Louis	88	150 à 700
	sud-est Grande-Terre	Moule, St François et St Anne		150 à 800

La répartition des linéaires de réseau par DN, date de pose et matériaux sera disponible en 2012.

B. Inventaire des équipements

Les équipements sont répartis entre les ouvrages et le réseau.

1. Ouvrages

Les équipements du présent contrat sont les suivants :

- 3 stations de pompage : Gachet, Letaye, Belcitot
- 14 plateformes

Nom ouvrage	Nombre de pompe	Groupe électrogène	Capacité (m3)
Gachet	6	1	2 500 000
Letaye	9	1	700 000
Dumanoir	0	0	630 000
Belcitot	2	0	

Deux stations sont équipées de groupes électrogènes.

- Letaye : 100 KVA suppléant l'arrêt d'alimentation de la pompe d'assèchement
- Gachet : 1200 KVA permettant de prendre le relais en cas de coupure EDF

L'inventaire complet des équipements des prises d'eau, des stations de pompage et des plateformes a été réalisé en 2010 par la Nantaise des Eaux Services. Il est détaillé en annexe 2.

2. Réseau

Il n'a pas de points de comptage exploitable sur le réseau. Un programme d'installation est prévu en 2012.

Les ouvrages accessoires (réducteurs de pressions, vannes... nature et type diamètre...) sont détaillés en annexe 2.

La longueur du réseau était de 549 km en 2011 selon les données fournies par le conseil général. L'évolution du réseau peut être résumée comme ci-dessous :

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Evolution A/A-1 (%)
Longueur canalisation (km)	243	245,2	246,1	246,1	398,1	503	549	+ 9.1
Nombre de bras	2162	2163	2204	2217	2282	2587	2 705	+ 4.6
Nombre de compteurs						2333	2 585	+ 10.8
Nombre de clients								

L'inventaire des linéaires de réseau en fonction des DN, des matériaux et des années de pose, sera disponible en 2012.

Les extensions réalisées entre 2010 et 2011 ont été les suivantes :

Opérations du Conseil Général	Année de réalisation	Linéaire
Canalisation de transfert DN 1000 Secteur Viard / Moustique	2010	7 km
Canalisation de transfert DN 1000 Secteur Moustique / Lezarde	2010	
Canalisation de transfert DN 1000 Secteur Lezarde / Budan	2011	8 km
Extension des réseaux de Goyave et Petit-Bourg	2011	8 km
Construction de la prise d'eau de Moreau	2011	2 km
Extension des réseaux en Grande-Terre	2011	13 km
Extension du réseau à Petit-Bourg/ Goyave	2011	8 km
TOTAL		46 km

En 2012, l'extension du réseau en Plaine de Grippon (Morne à l'Eau) est prévue.

C. Les prises d'eau

Les prises d'eau en fonctionnement sont au nombre de 5 unités : Bras David, Goyave, Moustique, Pérou et Carbet.

1. Les volumes prélevés

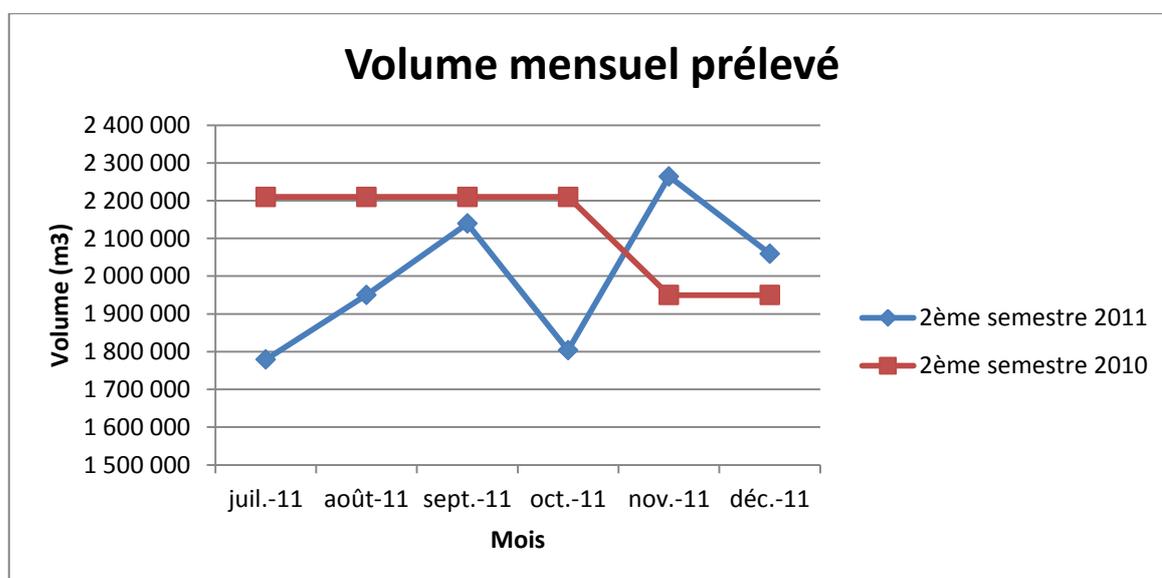
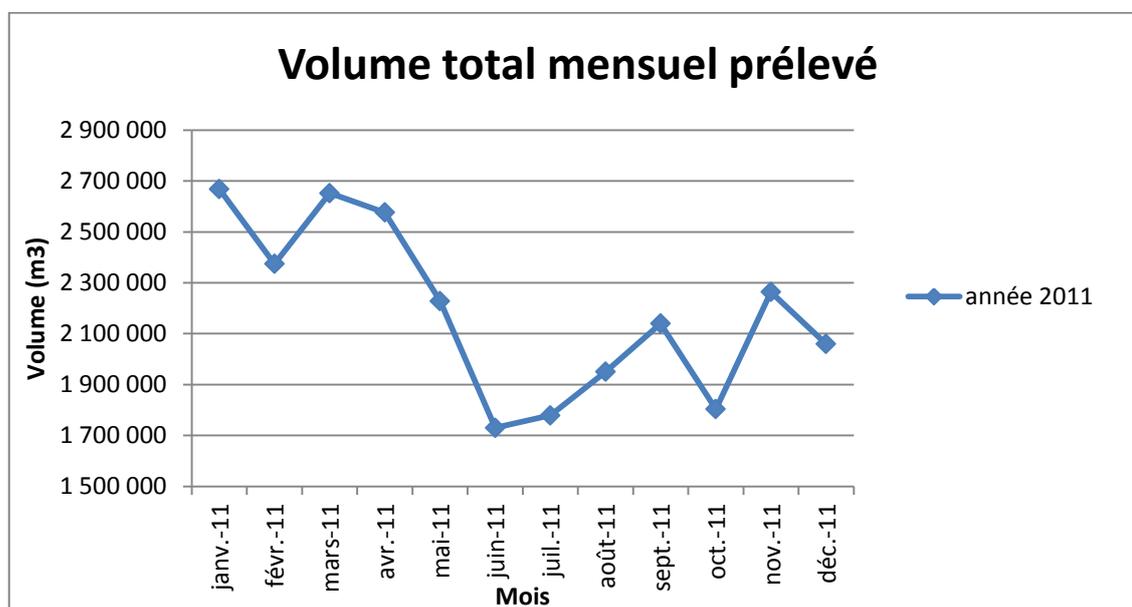
Au cours de l'année 2011, le volume prélevé depuis l'ensemble des quatre prises d'eau de « Bras David », « Grande Rivière », « Moustique » et Pérou/Carbet » a été de 26 224 179 m³ soit en moyenne 3 429 m³/h. La répartition par origine est la suivante :

En m3	Année 2011	2ème semestre 2011	2ème semestre 2010
Bras David	13 911 857	6 292 528	6 960 000
Goyave	11 806 190	5 400 000	5 780 000
Moustique	430 915	227 840	
Pérou - Carbet	75 217	75 217	
TOTAL	26 224 179	11 692 528 (hors Moustique et Pérou-Carbet)	12 740 000 (hors Moustique et Pérou Carbet)
Evolution (%)		-8,22 (hors Moustique et Pérou Carbet)	

Les volumes prélevés assujettis à la taxe ODE ont été calculés pour 2011 à partir des prélèvements sur Bras David et Goyave raccordés aux barrages de Letaye et Gachet, le réseau alimenté par la prise de Moustique ne présente pas de barrage et les volumes distribués sur les volumes en Côte au vent n'ont pas concernés l'eau du barrage de Dumanoir (casse sur le 1000 mm).

		Volume en m3	Volume assujetti à la taxe Office de l'Eau en m3
Prélèvements	Bras-David	13 911 857	
	Goyave	11 806 190	
	Moustique (pas de barrage sur ce réseau)	-	
	Pérou/Carbet (barrage non utilisé en 2011)	-	
	Total des Prélèvements	25 718 047	
Vente d'eau	AEP	8 075 978	9 232 876
	Industriels	2 255 633	2 578 756
	Irrigation	4 831 448	5 523 561
	Total des ventes d'eau	15 163 059	17 335 194
Pertes au niveau des barrages	Entrée	10 933 025	
	Sortie	2 550 172	
	Trop-Plein / Perte	8 382 853	
Rendement	Rendement hors barrages	87,5%	
	Rendement avec barrages	59,0%	

L'évolution du volume mensuel prélevé au cours de l'année 2011 est représentée par le graphique ci-dessous.



Si on le compare aux chiffres de 2010, le volume total capté au deuxième semestre 2011 (hors Moustique et Carbet) a été inférieur de 8.2 %.

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL	Evolution annuelle (%) A/A-1
2010	2 210 000	2 210 000	2 210 000	2 210 000	1 950 000	1 950 000	12 740 000	- 8.2 %
2011	1 750 000	1 900 000	2 100 000	1 742 528	2 200 000	2 000 000	11 692 528	

Il est important de noter que la plupart de ces chiffres relèvent d'estimations mensuelles.

2. La qualité de l'eau brute

La qualité de l'eau est appréciée par le suivi de paramètres portant sur :

- la qualité organoleptique,
- la qualité physico-chimique due à la structure naturelle des eaux,
- des substances indésirables,
- des substances toxiques,
- des pesticides et produits apparentés,
- la qualité microbiologique.

Les paramètres à analyser sur l'eau brute destinée à la potabilisation sont fixés par le décret du 11 janvier 2007 Annexe 3.

L'annexe I-3 fixe des valeurs guides et les valeurs seuils à ne pas dépasser en fonction du type de traitement appliqué par l'usine de potabilisation alimenté par le réseau (article 24 du décret du 20 décembre 2001). L'usine de Deshauteurs appartient au groupe A2 tandis que celle de Belin appartient au groupe A3.

Les fréquences d'analyses sont fixées contractuellement à 13 analyses/an :

- 6 sur Bras David
- 6 sur Grande-Rivière à Goyave
- 1 sur Leotard à Moustique

Au cours de l'année 2011, 8 prélèvements ont été réalisés par l'exploitant sur les eaux brutes (Rivière Goyave et Bras David). Les analyses ont été confiées au laboratoire d'analyse de l'Institut Pasteur. Nantaise des Eaux Services a considéré les valeurs seuils du groupe A2-I pour analyser les résultats laboratoire des échantillons prélevés (valeurs les plus contraignantes).

Les résultats d'analyse confirment que l'eau issue de Bras David et Goyave présente une **bonne qualité organoleptique** d'une part et **bactériologique** d'autre part (Escherichia coli moins de 2 000 unités/100ml, Entérocoques moins de 1 000 unités/100ml).

Concernant les substances toxiques et indésirables, elles sont toutes en deçà des limites de détection des appareils de mesure, donc on a une bonne qualité des eaux.

Concernant les pesticides, on note la présence d'un seul pesticide, le **chlordécone**, parmi plus de 70 pesticides mesurés dans les deux eaux (en l'état actuel de la connaissance, toutes les valeurs des 70 pesticides sont en deçà des limites de détection des appareils).

On mesure en effet quasi systématiquement sur les eaux de la Grande Rivière à Goyave des teneurs en chlordécone mais en deçà de la norme fixée à 0.1 µg/L:

Site	Date de prélèvement	En µg/L
Grande Rivière à Goyave	28/06/2011	0,041
	19/09/2011	0,046
	19/10/2011	< 0,010
	23/12/2011	0,026

Les analyses sur Bras David ne révèlent pas de teneur en chlordécone aux dates des prélèvements pour analyser la qualité de l'eau brute.

Il a été démontré en 2008 que la teneur en chlordécone était intimement liée aux phénomènes climatiques (lessivage des sols) d'où des variations fortes et des pointes pouvant dépasser la dose limite durant quelques heures.

De plus, le mélange d'eau entre les deux alimentations permet de délivrer une eau respectant la norme à l'entrée de l'usine de traitement de Deshauteurs.

Enfin, une analyse plus fréquente de ce paramètre sera réalisée par le SIAEAG dès 2012 ainsi que des analyses complémentaires à l'entrée de Deshauteurs.

D. Les barrages

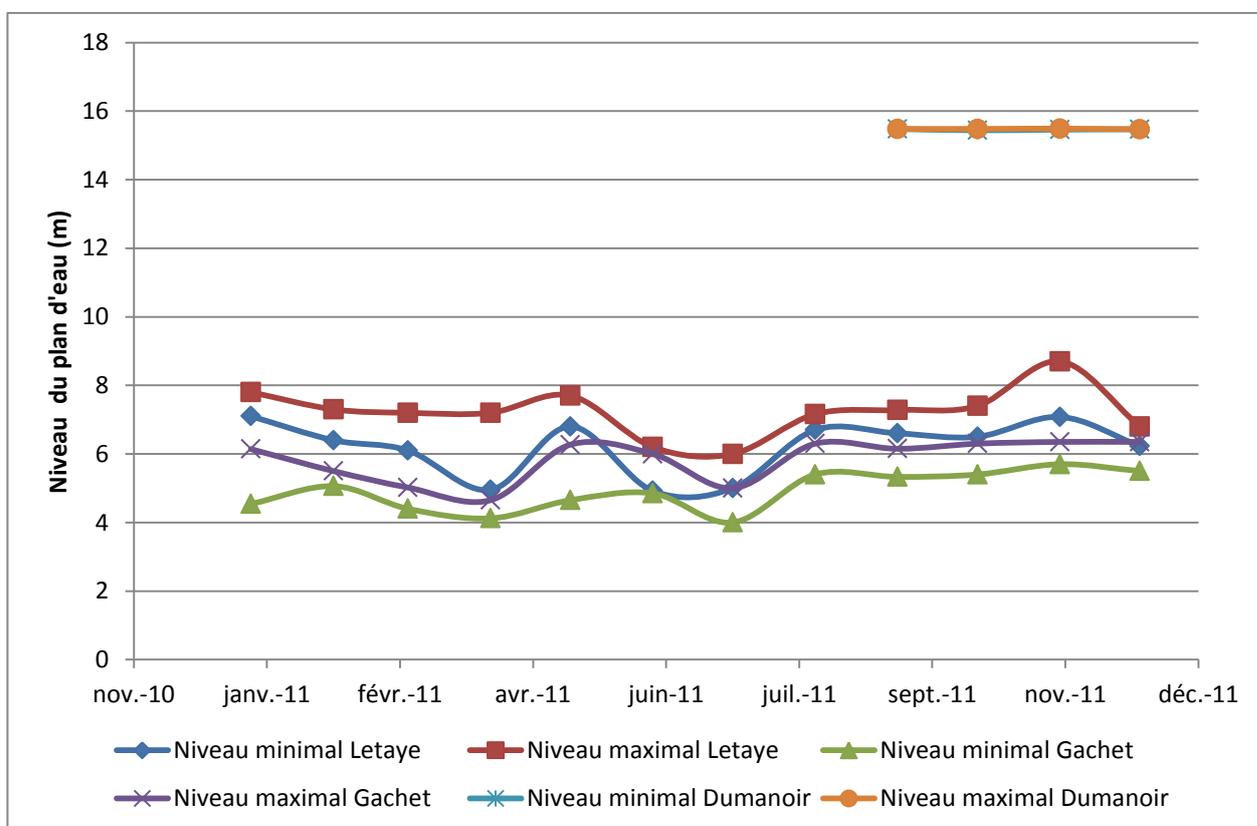
Trois barrages, Dumanoir (Classe A), Gachet (Classe B), et Letaye (Classe C) sont en fonctionnement.

1. Les volumes stockés

Le suivi d'un barrage se fait en relevant le niveau du plan d'eau.

a. Niveau du plan d'eau (en mètre)

Les retenues ont été alimentées en continu tout au long de la période pluvieuse. Le suivi de leur niveau minimal et maximal a été réalisé, le voici :



Au cours de l'année 2011, le niveau du barrage de Letaye a varié entre 4.92 et 8.7 mètres. Le seuil critique a été atteint au mois de juin avec un niveau minimum de 4.92 m.

Le niveau du barrage de Gachet a varié entre 4.00 et 6.35 mètres. Le seuil critique a été atteint en juillet avec un niveau minimum de 4.00 mètres.

Concernant Dumanoir, l'inertie du niveau du plan d'eau est due à l'absence de sollicitation de cette ressource durant 2011.

Le marnage au niveau des barrages est relativement conséquent pour Letaye et Gachet, malgré une année relativement pluvieuse.

b. Calcul du volume d'eau

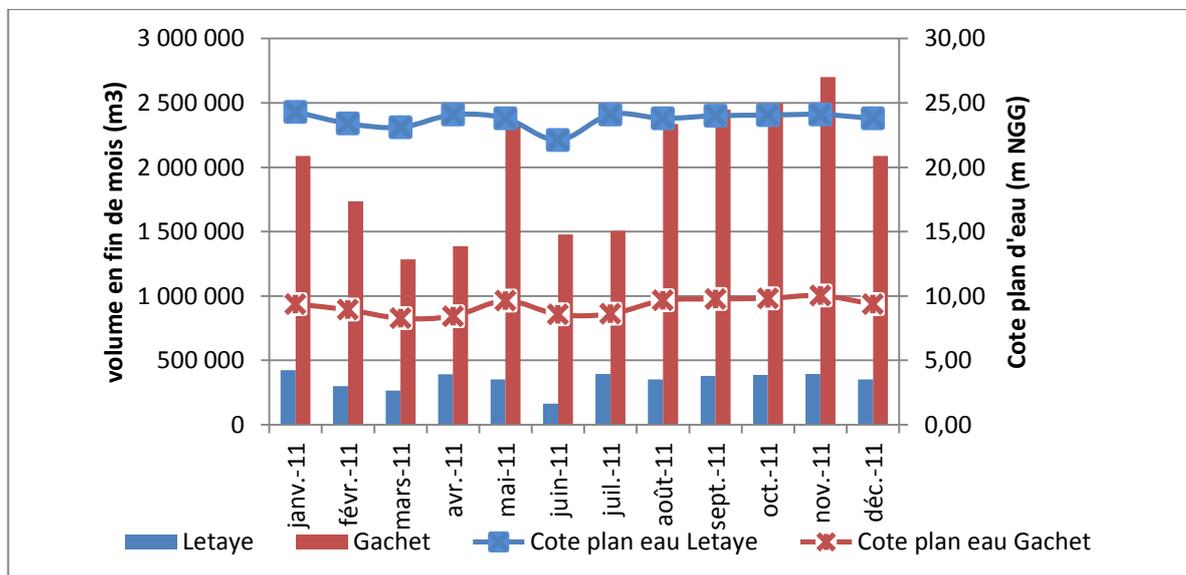
Le volume d'eau présent dans le barrage est calculé à partir de la cote du plan d'eau (en mètre NGG). Cette cote est déduite de la hauteur du plan d'eau mesurée sur le terrain (en mètre). Pour faire la conversion des mètres NGG en volume, on se base sur les abaques fournis par ACSES. Les résultats sont les suivants :

$$V_{\text{présent}} = a * Cote_{\text{plan eau}}^3 - b * Cote_{\text{plan eau}}^2 + c * Cote_{\text{plan eau}}$$

avec

Coefficient	Gachet	Letaye
a	4 985.2	453
b	26 499	16 462
c	33 467	149 975

On obtient la représentation graphique du volume présent dans chacune des retenues en fin de mois :



On constate que le barrage de Gachet a atteint son maximum en novembre (2 700 000 m³) et celui de Letaye en janvier (424 000 m³).

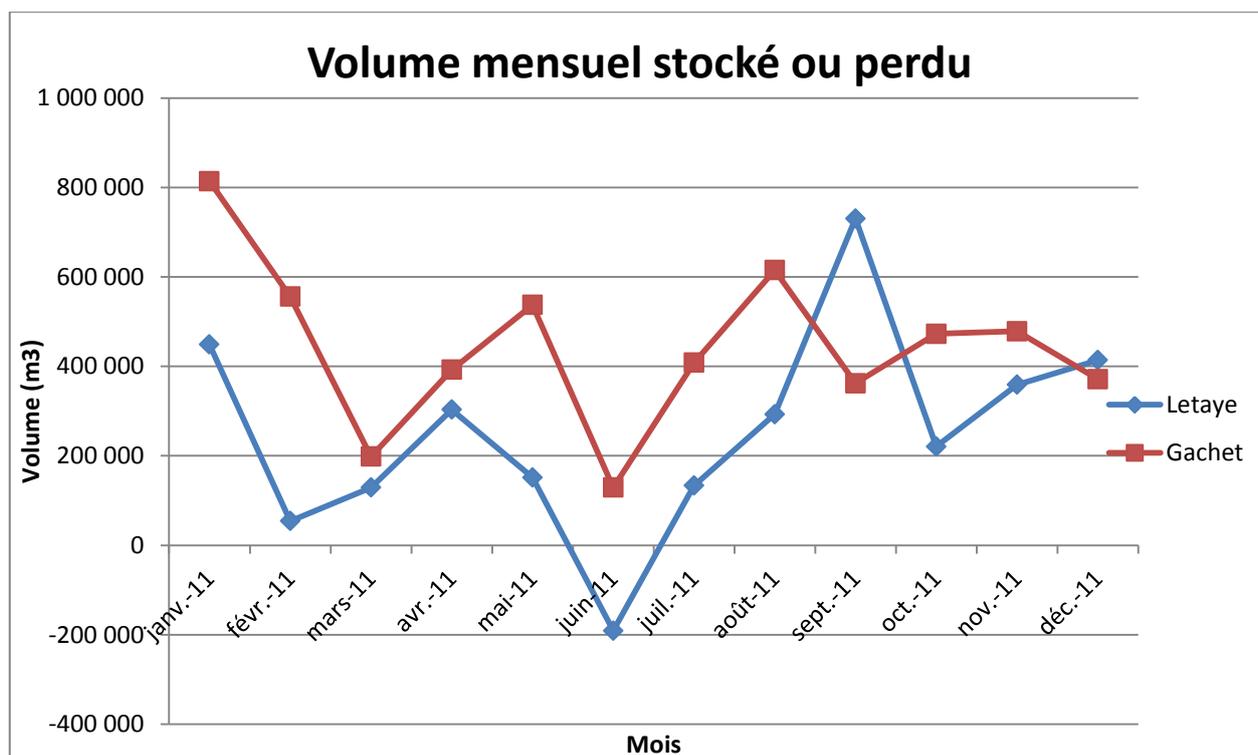
La station de pompage de Gachet a uniquement fonctionné au mois de juin 2011.

Concernant Dumanoir, le volume d'eau est resté à son maximum toute l'année, soit 630 000 m³.

c. Volumes perdus ou stockés dans les barrages

$$V_{\text{perdu ou stocké}} = V_{\text{entrant}} - V_{\text{sortant}}$$

L'évolution des pertes mensuelles au niveau des barrages de Letaye et Gaschet est représentée ci-dessous :



Les retenues de letaye et Gaschet ont subi une perte importante en juin en raison des pompages importants, de la température moyenne élevée (28.9°C) causant une évaporation importante.

Au total 8 382 304 m3 ont ainsi été perdus en 2011.

Le tableau ci-dessous récapitule l'ensemble des données relatives à l'alimentation, au pompage, au volumé stocké ou volume perdu de chaque barrage pour l'année 2011.

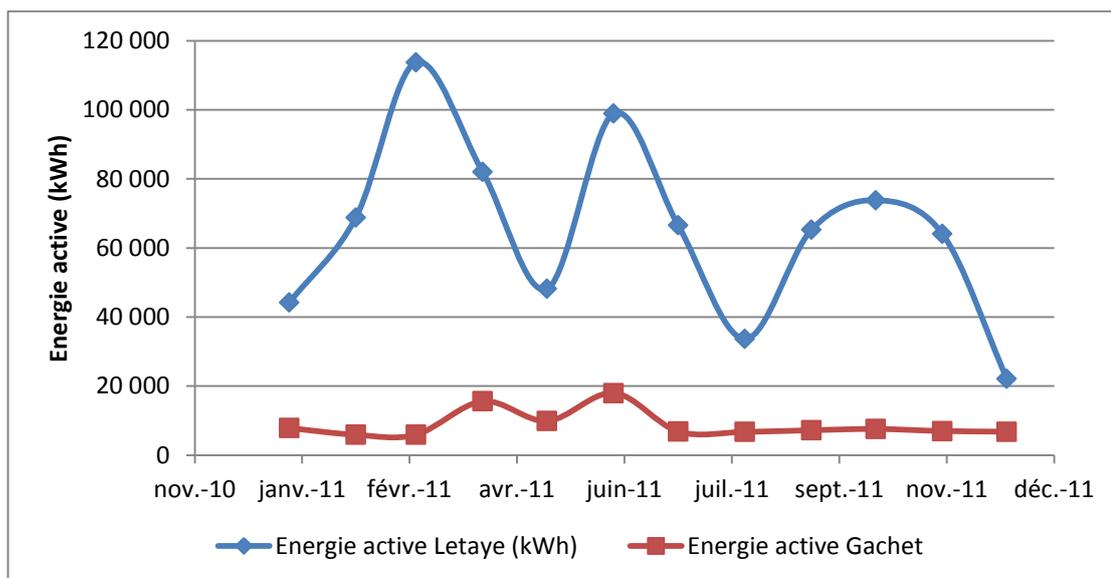
		janv-11	févr-11	mars-11	avr-11	mai-11	juin-11	juil-11	août-11	sept-11	oct-11	nov-11	déc-11	Total annuel
Letaye	Alimentation	570 503	309 958	541 156	591 988	270 665	160 194	371 992	370 441	928 478	444 371	486 897	520 000	5 566 643
	Pompage	121 719	255 744	412 085	288 597	118 976	351 372	238 739	77 386	197 879	223 610	127 938	106 100	2 520 145
	Perte ou Stockage	448 784	54 214	129 071	303 391	151 689	-191 178	133 253	293 055	730 599	220 761	358 959	413 900	3 046 498
Gachet	Alimentation	813 961	555 924	198 265	392 531	537 378	159 771	408 328	615 196	362 042	472 953	478 505	371 528	5 366 382
	Pompage	7	7	0	7	0	30 555	0	0	0	0	0	0	30 576
	Perte ou Stockage	813 954	555 917	198 265	392 524	537 378	129 216	408 328	615 196	362 042	472 953	478 505	371 528	5 335 806
Total	Alimentation	1 384 464	865 882	739 421	984 519	808 043	319 965	780 320	985 637	1 290 520	917 324	965 402	891 528	10 933 025
	Pompage	121 726	255 751	412 085	288 604	118 976	381 927	238 739	77 386	197 879	223 610	127 938	106 100	2 550 721
	Perte ou Stockage	1 262 738	610 131	327 336	695 915	689 067	-61 962	541 581	908 251	1 092 641	693 714	837 464	785 428	8 382 304

2. Les stations de pompage

Deux périmètres concentrent les 3 stations de pompage : Letaye, Gachet et Leotard Belcitot.

a. Périmètre « Letaye-Gachet »

886 327 kWh ont été consommés par les retenues de Gachet et de Letaye. L'évolution de cette consommation EDF au cours de l'année 2011 est la suivante :



La consommation annuelle de la retenue de Letaye est de 781 156 kWh, celle de Gachet de 105 171 kWh. Le maximum est atteint en mars pour Letaye et en juin pour Gachet.

Le ratio kWh/m^3 à Letaye est stable sur la période (en moyenne $0,33 \text{ kWh}/\text{m}^3$). Il n'est pas défini pour Gachet par manque de pompage.

La consommation électrique résiduelle de Gachet est due au pré-chauffage des moteurs, à la climatisation des armoires électriques et à l'autoconsommation des deux transformateurs de 1600 KVA chacun.

En période pluvieuse, Nantaise des Eaux Services a procédé à l'arrêt d'un transformateur afin de diminuer la consommation résiduelle de cette station, tout en assurant la protection et le bon fonctionnement des matériels vitaux.

Le tableau suivant présente une comparaison des volumes pompés et de la consommation électrique des 2nd semestres 2010 et 2011 :

	2010	2011
Volume total pompé (m3)	1 650 328	971 652
	- 41 %	
Consommation énergétique totale (kWh)	543 877	367 508
	- 32 %	

L'évolution sur les trois dernières années des volumes arrivant aux retenues et des volumes pompés, a été la suivante :

Letaye	2009	2010	2011
Alimentation	6 746 063	5 969 566	5 566 643
Evolution (N/N-1) en %	37,5	-11,5	- 6.7
Pompage	3 607 722	3 882 948	2 520 145
Evolution (N/N-1) en %	2,5	7,6	- 35.1

Gachet	2009	2010	2011
Alimentation	4 414 747	3 447 362	5 366 382
Evolution (N/N-1) en %	4,1	-21,9	+ 55.7
Pompage	373 196	873 516	30 576
Evolution (N/N-1) en %	-24,4	134,1	- 96.5

Les résultats ont été calculés en compilant les données des deux exploitants ayant exercé en ces trois dernières années.

L'évolution du ratio kW consommé/ m3 pompé est stable sur les 3 dernières années

	2008	2009	2010	2011
Volume pompé TOTAL (m3)	4 014 120	3 980 918	4 756 464	2 550 721
Consommation électrique (kWh)	1 086 035	1 329 081	1 784 288	886 387
ratio kWh/m3	0,27	0,33	0,38	0.38

b. Périmètre « Léotard -Belcitot

La station de pompage de Léotard-Belcitot n'a pas fonctionné en 2011. L'alimentation gravitaire a suffi à alimenter les abonnés.

Cependant, elle est opérationnelle et peut être mise en route à la moindre demande.

E. Les abonnés

1. Les usagers

Le nombre d'abonnés par nature au 31 décembre 2011 était de 2 585 personnes :

Nature des usagers	Nombre d'usagers		Evolution
	2010	2011	
Agricole	2 293	2 578	+ 12.4 %
Industriel	36	3	- 91.7 %
Volume en gros	4	4	0 %
TOTAL	2 333	2 585	+10.8

Les clients agricoles représentent 99.7 % du nombre total de client avec 2 578 personnes.

L'évolution du nombre d'abonnés sur les 7 dernières années est la suivante :

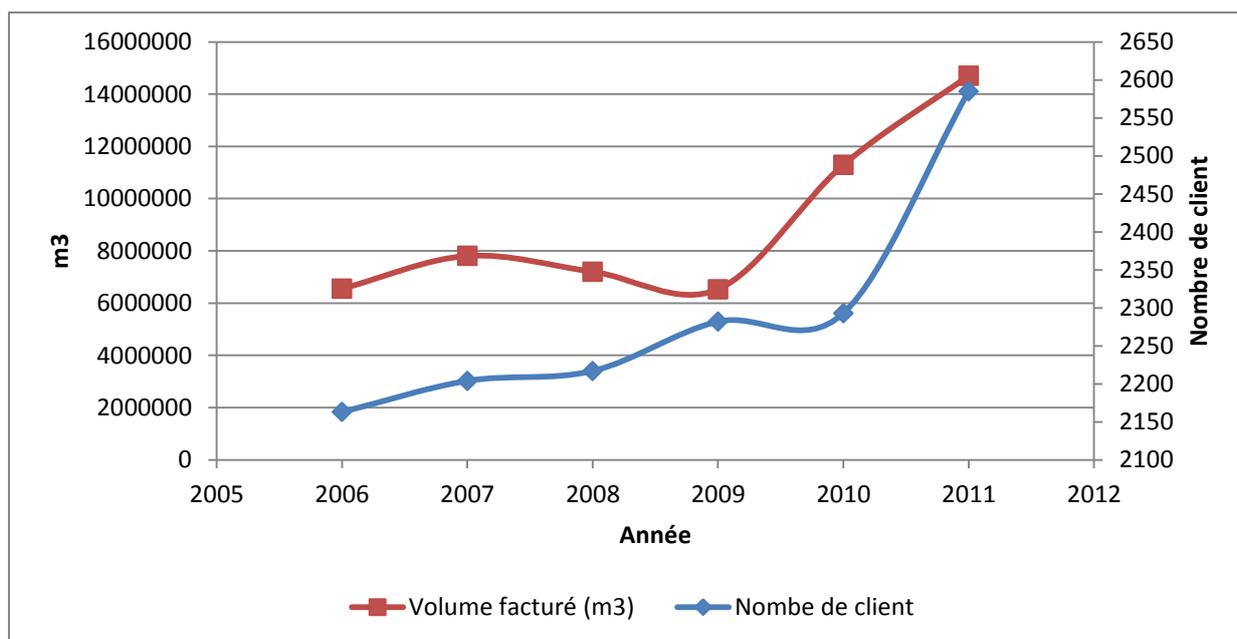
	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011
Nombre total de clients	2 162	2 163	2 204	2 217	2 282	2 333	2 585
Evolution (%) A/A-1		0.05	1.9	0.6	2.8	2.2	10.8

2. Les volumes facturés

Les deux campagnes de relève se sont déroulées du 11 avril au 20 mai puis du 17 octobre au 25 novembre 2011 soit 56 jours ouvrés. Le volume total facturé est de 14 705 319 m³. La répartition par nature d'utilisateur est la suivante :

Nature des usagers	Nombre d'usagers	Volume facturé (m ³)	Part du volume total (%)	Consommation moyenne (m ³)
Agricole	2 578	4 467 663	30.4	1 948
Industriel	3	1 814 626	12.3	50 406
Collectivités	4	8 423 030	57.3	2 105 758
TOTAL	2 585	14 705 319	100	6 303

L'évolution du nombre de clients et du volume total facturé est illustrée ci-dessous :



Les données datant d'avant le 2^{ème} semestre 2010 sont extraites du CRT 2010 du fermier précédent.

La répartition des volumes facturés en 2011 par secteur est résumée ci-dessous :

Secteur	Commune	Volume facturé (m3)
Cote au vent	Capesterre Belle Eau	102 954
Sud est Grande Terre	Le Moule	9 862 948
	Saint François	1 297 548
	Saint Anne	50 982
Nord Grande Terre	Port Louis	2 952 573
Gravitaire	Petit Bourg	72 221
Sainte Rose	Sainte Rose	366 093
	Total	14 705 319

Le nombre d'abonnés mensualisés ainsi que le nombre de prélèvement automatique est résumé ci-dessous :

	Abonné mensualisé	Prélèvement automatique
Le Moule	1	27
Saint François	1	18
Port Louis	1	13
Sainte Anne	0	1
TOTAL	3	59

Remarque : le nombre d'hectares souscrits au 31/12/2011 était de 3 834 ha soit une augmentation de 11.3% par rapport à 2010. Cette augmentation ainsi que celle du nombre de client sont dus à l'intégration des abonnés de la Côte aux vents.

3. Gros consommateurs

Au-delà de 5 000 m³ facturés, le client est considéré comme « gros consommateur ». La répartition par nature est la suivante :

Nature des usagers	Nombre	Volume facturé (m ³)
Industriels	3	1 814 626
Collectivités	4	8 423 030
Agricole	242	3 232 783
Total	249	13 470 439

Les gros consommateurs représentent 91.6 % du volume facturé au 31 décembre avec 13 470 439 m³.

Le détail des entreprises concernées ainsi que leur volume facturé et le diamètre nominal de leur(s) compteur(s) est représenté ci-dessous :

Nature des usagers	Ville	Nom entreprise	Consommation (m ³)	Diamètre compteurs (DN)
Communale	SIAEAG	Station Deshauteurs	7 007 171	100
	Sainte Rose	Régie	347 052	150
	SMNGT	Usine Belin	1 068 807	300
	CAP EXCELLENCE	Siepa	0	
Industrielle	Le Moule	Centrale thermique du Moule	1 355 371	200
	Le Moule	Caraïbes Energies	328 010	100
	Saint François	Golf	131 245	150

La part des gros consommateurs représente 9.2 % des abonnés. Une relève bi mensuelle est effectuée pour les clients sensibles (27 compteurs et 10 783 950 m³ facturés)

La liste des gros consommateurs est présentée en annexe 8.

4. Gestion des abonnés

a. Contacts client

Il y a eu 132 contacts clients à l'accueil du Moule (hors astreintes et hors visites pour règlement des factures) répartis de la façon suivante :

	2010	2011
Nombre de contact clients	132	240
Nombre d'appel reçu	23	56
Nombre de visite agence	109	184

Sur ces 240 contacts, 88 % était des demandes d'interventions.

	2010	2011
Nombre de contacts client	132	240
Nombre de demandes d'intervention (hors astreinte)	124	212
Nombre de demandes d'abonnement	7	16
Nombre de réclamations	1	36

Les différents motifs de réclamation sont représentés ci-dessous :

223 Erreur Facturation Eau	8
703 Défaut d'accessibilité du service	1
717 Erreur estimation	1
720 Relance à tort	1
721 Erreur / défaut / retard remboursement	1
820 Erreur de relève	16
827 Fuite regard suite intervention compteur	2
831 Manque d'eau	2
832 Branchement fermé à tort	1
835 Incompréhension changement de compteur	1
841 Manque de pression	2
Total général	36

b. Demandes de devis

Lors de l'année 2011, il y a eu 137 demandes de devis dont 78 % ont été acceptés par les clients.

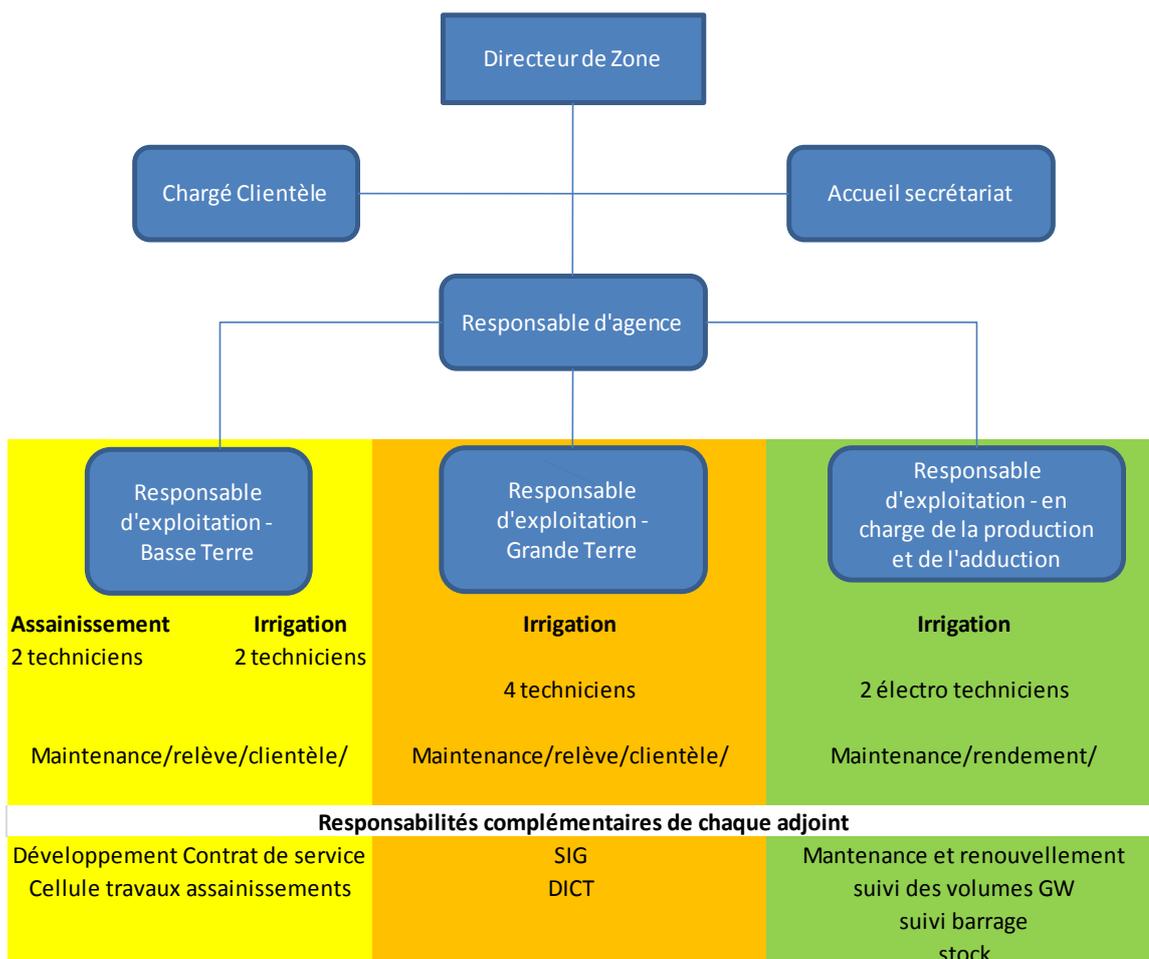
	2010	2011	Ratio (%)
Nombre de demandes de devis	107	137	95
Nombre de devis acceptés et réalisés	83	121	

Les refus d'accès à l'eau peuvent être causés par deux raisons principales : absence de borne ou absence de place sur la borne.

Le respect des délais de renvoi de devis (8 jours) et de réalisation (15 jours) sera présenté en 2012.

5. Moyens mis en œuvre par le délégataire

a. Organigramme (depuis décembre 2011)



Le service est composé des agents suivants :

Agent	Nombre	Moyens
Chargé de clientèle	1	Véhicule 4*4 et matériel d'intervention
Electromécanicien	1	
Electrotechnicien	1	
Technicien réseau	8	
Responsable d'exploitation	3	
Chargé de l'encadrement	2	
TOTAL	16	

b. Modalités d'accueil

L'accueil est ouvert de 7h30 à 12h30 du lundi au vendredi.

c. Organisation des astreintes

L'astreinte est assurée en dehors des heures d'ouverture d'accueil par deux opérateurs (le week-end et entre 12h30 et 7h30 du matin en semaine).

Le détail de la procédure d'astreinte est présenté en annexe 10.

d. Actions de communication

Le budget annuel alloué aux actions de communications est fixé à environ 50 000 €. Ci-après les actions de communication programmées en 2011.

Actions	Budget (en €)			Réalisé (en €)	Ecart (en €)
	Participation NDES	Participation CG	Budget total		
Responsable Agence Le Moule	1 300	10 000	11 300	11 571	- 271
J'EAU 2011	1 300	10 000	11 300	11 570	- 270
Cotisation CWWA	500		500	0	500
JPO Letaye 2011		20 000	20 000	0	20 000
Sponsoring Damien Seguin		10 000	10 000	10 000	0
Sponsoring La Luciole		6 500	6 500	11000	4 500
Sponsoring Equipe Abymes		500	500	0	500
CWWTC - AG		1 500	1 500	0	1 500
AGENDA NDES	4 500		4 500	4 500	0
TOTAL	7 600	58 500	66 100	48 641	27 000

F. Les opérations

Les opérations menées par Nantaise des Eaux Services sont réparties selon 4 types : les visites de surveillance, la maintenance des ouvrages, les interventions sur le réseau ainsi que le renouvellement.

1. Visites de surveillance

Trois types de visite sont effectués sur les retenues d'eau brute : la visite de surveillance, les manœuvres de vannes et la visite d'auscultation. La visite de surveillance consiste en un contrôle visuel des installations. La visite d'auscultation porte sur le contrôle des drains et des piézomètres. La manœuvre de vanne vise à s'assurer du bon fonctionnement de l'installation.

Les visites de surveillance et d'auscultation sont réalisées au cours de la même journée. Leur périodicité est la suivante :

- Dumanoir : visite hebdomadaire (la visite d'auscultation est déléguée à ANTEA. Seule la visite de surveillance est faite par la Nantaise des Eaux Services)
- Gachet : mensuelle
- Letaye : mensuelle

Ainsi au cours de l'année 2011, le barrage de Dumanoir a été inspecté à 10 reprises, ceux de Gachet et de Letaye l'ont été 4 fois chacun. Aucune anomalie majeure n'a été constatée. Cependant, les mesures de débit au niveau des drains sont rendues difficiles pour Letaye et Gachet du fait de leur inondation. Les travaux prévus sur Gachet en 2012 prévoient d'améliorer le dispositif d'auscultation des drains du site.

Les manœuvres de vanne doivent être faites aux échéances suivantes :

- Dumanoir : semestrielle
- Gachet : annuelle
- Letaye : annuelle

En 2011, aucune manœuvre de vanne n'a été effectuée.

En septembre 2011, l'entreprise BRL a réalisé une visite technique approfondie des 3 barrages. Pour la retenue de Dumanoir elle doit être faite tous les ans. Pour celle de Gachet, tous les 2 ans. Et pour celle de Letaye, tous les 5 ans.

2. Entretien et maintenance des stations de pompes

Le suivi des installations est réalisé par les opérateurs de la Nantaise des Eaux Services. Les points de vérification mensuelle des équipements sont détaillés en annexe 6.

Remarque : les opérations de maintenance principales concernant les prises d'eau, les retenues et les plateformes sont : l'entretien des espaces verts, la maintenance hydraulique et électrique générale.

Les plannings de maintenance 2011 sont présentés en annexe 11. Le prévisionnel des plannings de maintenance 2012 est présenté en annexe 12.

3. Entretien et maintenance du réseau et des installations

Une partie des opérations d'exploitation est sous traitée. Voici la liste des différents intervenants :

RESPONSABLE	ENTREPRISE	TYPES DE TRAVAUX PUBLICS
DOYENCOURT	GDM	CLIMATISATION BUREAU ET STATION DE POMPAGE
SOLVET	ESPACE GREEN	ENTRETIEN ESPACE VERT DEFRICHEMENT DES BARRAGES
STENARD	HDS	DERATISATION DEQS STATIONS DE POMPAGE
TORRES	EEC	CELLULE ET ORGANES ASSOCIES
GUERCIN	OTOMATECH	ELECTICITE AUTOMATISME
BATONET	ASSITANCE 97	MAINTENANCE GROUPE ELECTROGENE GACHET
FAUCONIER	SOCOTEC	VERIFICATION INSTALLATION ELECTRIQUE ET BALLON
SOURDIN	APAVE	VERIFICATION INSTALLATION ELECTRIQUE ET BALLON
GASCON	DERKA	VERIFICATION INSTALLATION ELECTRIQUE ET BALLON
KAULANJAN	OVATEC	ENTRETIEN ONDULEUR AUTOMATE GACHETTE
SOLE	K MULTI SERVICES	DEFRICHEMENT DES BARRAGES
DACOSTA	AQUATP	TRAVAUX RESEAU
LAROCHELLE	ENT LAROCHELLE	SOUDURE TUYAUTERIE FERRONNERIE
GOVINDIN	GOVINDIN	LOCATION TRACTO PELLE
RAMPARSAH	GOVINDIN	LOCATION TRACTO PELLE
FRAMBOURG	SODEXGAZ	ENTRETIEN EXTINCTEUR
BRUDEY	SOGB	ENTRETIEN DES MOTEURS
PIERRIN	SOMATE	ENTRETIEN DES MOTEURS
FRANCILLONNE	SAPAT	soudure tuyauterie ferronnerie
RAMNARAÏNE	LETONE	Terrassement maçonnerie

4. Interventions sur le réseau

Au cours de l'exercice 2011, 27 interventions pour casse sur le réseau ont été réalisées dont 6 occasionnées par des entreprises tierces, entraînant 176 h de restrictions d'usage partielles, comme on peut le voir ci-dessous :

Date	Lieu	Type	Diamètre
04/01/2011	St François - Dubédou	Conduite vétuste	500
28/01/2011	Plate rivière salée amont 800	Fuite sur By pass de plate forme DN 200	200
02/02/2011	Baie Mahault - Rivière salée amont	fuite by pass	DN 200 / 800
03/02/2011	Petit Canal - La Fontaine	Fuite sur té 200/100 soudé	200
04/02/2011		Fuite té raccordement	DN 400
02/05/2011	St François - Desvarieux	Conduite vétuste n°1	400
02/05/2011	St François - Desvarieux	Conduite vétuste n°2	400
02/05/2011	St François - Desvarieux	Conduite vétuste n°3	400
02/05/2011	St François - Dubédou	Conduite vétuste	500
04/05/2011	Ste Anne - Gently	Accident véhicule (borne arrachée)	100
07/05/2011	St François - Desvarieux	Conduite vétuste	500
06/06/2011	Port Louis - Pichon	Accident tracteur	100
16/06/2011	Abymes - Belle espérance		100
06/07/2011	St François - Bragelogne	Conduite vétuste	350
02/08/2011	Sainte Anne - Marly	Casse suite à une fouille EDF	DN 300
08/08/2011	St François - Desvarieux	Réparation fuite	DN 350
03/10/2011	Abymes - Belle plaine	Accident engin TP	150
06/10/2011	Boivince	Accident engin TP	400
12/11/2011	Anse Bertrand - Campeche	Casse borne suite au curage d'un canal pour les melonniers	DN 200
24/11/2011	Le moule - Letaye	Cane de réduction	100/80
25/11/2011	St François - Cayenne	Réparation fuite (dépose, repose de 2 bornes d'irrigation)	DN 200
27/11/2011	Saint François - Labarthe		DN 400
28/11/2011	St François - Pombyray	Réparation fuite	DN 400
05/12/2011	St François - Béloc	Réparation fuite (dépose, repose de vanne, té et ventouse)	DN 200

06/12/2011	Saint François - Corot	Casse sur conduite	DN 400
11 et 12 /04 /11	Petit Canal - Gouquette	Conduite vétuste	400
12/12/11 - 16/12/11	Dumanoir, Carbet et Pérou	Remise en état des accès + dessablage	
21 et 22/04/11	St François - Bragelogne	Conduite vétuste	350
	Port Louis - Beauport	Fuite sur conduite	DN 400
	St François - Pombiray	Réparation fuite	DN 400

Il y a eu 4.92 interventions pour fuite par 100 km de canalisation en 2011 (2.26 en 2010 sur un semestre, soit 4.52 sur un an).

Les travaux sont sous traités aux entreprises Aqua TP et Larochelle.

5. Le renouvellement

a. Equipement réseau

Type	Ouvrage	Nature	Quantité	Date réalisation
Renouvellement	Station de Letaye Station de Gachet	Equipements électriques	1	24/06/11
	Station de Belcitot	Démarrreur	1	24/05/11
	Plateforme de l'espérance	Soupape de décharge	1	

b. Renouvellement des compteurs, bornes et bras.

		2006	2007	2008	2009	2010	2011
Bras	Nombre	2 163	2 204	2 217	2 282	2 587	2 705
	Renouvelés	51	51	64	13	31	14
	Taux de renouvellement	2,4	2,3	2,9	0,6	1,2	0,5
Compteurs	Nombre	2 163	2 204	2 217	2 282	2 587	2 705
	Renouvelés	87	97	227	24	87	183
	Taux de renouvellement	4,0	4,4	10,2	1,1	3,4	6,8

Sur la période 2011, 6.8 % du parc compteur a été renouvelé.

La pyramide des compteurs par année de fabrication et DN, fournie par l'ancien fermier et mise à jour, est :

Année de pose	Diamètre												Total général
	15	20	25	30	40	60	65	80	100	150	200	300	
1975							1						1
1983		1					4						5
1984							6			1			7
1985							8		1				9
1986		1					10						11
1987							8			1			9
1988							3			1			4
1989		1					2						3
1990							2						2
1991		2							1				3
1992		3		3	2		16		1				25
1993		2					4						6
1994		5		1	2		14						22
1995		2				3	3						8
1996		19		5	1	3	9		1	5			43
1997		32		9	4	2	32		7	6			92
1998		98	3	20	1	4	44			10			180
1999		88		2	1		83	1	2	8			185
2000		12		1		3	132	5	2	2			157
2001	1	4		1		1	115	2	4	1			129
2002		2				8	255	3	2				270
2003							161	1	5	4			171
2004		1			1	2	193		2	3			202
2005						7	111		1				119
2006							94						94
2007							152		1	4			157
2008							241		3	3			247
2009							131		7				138
2010	1	1				3	167		2	4	1	1	180
2011		5		2	1		217		1				226
Total général	2	279	3	44	13	36	2218	12	43	53	1	1	2705

226 compteurs ont été posés en 2011, dont 183 ont été renouvelés.

G. Rendements du réseau

Le rendement de réseau est défini comme le rapport exprimé en pourcentage des quantités d'eau livrées aux abonnés et aux collectivités ou organismes voisins sur les quantités d'eau introduites dans le réseau de distribution.

Le rendement hors barrage est défini de la façon suivante :

$$rdt \text{ hors barrage} = \frac{A + B}{C - D}$$

avec

A : volume facturé aux abonnés

B : volume livré à des collectivités tierces

C : volume produit par Nantaise des Eaux Services

D : Volume perdu dans les retenues

Ici,

$$Rdt \text{ Hors Barrages} = 87 \%$$

Le rendement Global est défini de la façon suivante :

$$rdt \text{ global} = \frac{A + B}{C}$$

avec

A : volume facturé aux abonnés

B : volume livré à des collectivités tierces

C : volume produit par Nantaise des Eaux Services

D : Volume perdu dans les retenues

Ici,

$$Rdt \text{ global} = 57 \%$$

En 2010, année particulièrement sèche, nous avons un rendement global et un rendement hors barrages plus élevés.

2011 ayant été une année très pluvieuse, nous avons observé des consommations faibles, dont la baisse enregistrée est beaucoup plus importante que les pertes enregistrées au niveau des barrages.

IV. Evolution de la gestion du service

A. Présentation détaillée des travaux prévus au programme de renouvellement

	2011
Dotation	288 290,00 €
Coefficient K	1,0093 €
Recettes	290 971,10 €
Dépenses	218 097,66 €
Ecart dotation provision	72 873.44 €
Solde au 31/12/2010	144 937.01 €
Solde au 31/12/2011	217 810.45 €

Désignation de l'Opération	Lieu de l'Opération	Date de l'opération	Coût total Opération (€)
Soupape de décharge	Espérance	23/06/2011	7 752 €
Démarrreur	Station de Belcitot	08/06/2011	3 779 €
Bras et compteurs BAYARD	Tout le réseau	29/02/2011	73 766 €
Bras et compteurs ITRON	Tout le réseau	28/04/2011	130 887 €
Remplacement d'un joint plat sur manchette DN 150 et pose de borne	Réseau	18/01/2011	1 912 €
TOTAL			218 097,66

B. Présentation détaillée des travaux prévus au fonds de travaux

- Sur le fonds de travaux

	2011
Solde au 31/12/2010	195 000,00 €
Dotation	150 000,00 €
Coefficient K	1,0093 €
Recettes	151 395,00 €
Dépenses	59 221,9 €
Solde au 31/12/2011	287 173,1 €

Désignation de l'Opération	Lieu de l'Opération	Date de l'opération	Coût total Opération (€)
Dessablage Prises Pérou et Carbet	Pérou et Carbet	16/12/2011	25 000 €
Achat de coffret parafoudre	Inra Duclos	01/12/2011	2 813 €
Achat de câble pour vanne de commande	Gachet	25/11/2011	2 145 €
Protection Cathodique	Tout le réseau	28/11/2011	12 557 €
Sonde de Température Pompe P1/3	Letaye	13/05/2011	5 160 €
Sonde de Température Pompe P1/3	Letaye	13/05/2011	3 553 €
Renouvellement de 2 clim	Letaye et Gachet	01/12/2011	7 994 €
TOTAL			59 221,9 €

V. Les indicateurs de performances

A. Indicateurs descriptifs

ID 1: Nombre d'abonné desservi
2 585

ID 2: Prix TTC du service

Coefficient d'actualisation :

$$P_n = 1,0223$$

Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole

Abonnement annuel	=	91,00 € H.T./an / hectare
Partie proportionnelle	=	0,070 € H.T./m3
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	107,00 € H.T. / tranche
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,00 € H.T. / tranche

Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités

Partie proportionnelle	=	0,158 € H.T./m3
------------------------	---	-----------------

Vente d'eau en gros aux industriels

Partie proportionnelle	=	0,220 € H.T./m3
------------------------	---	-----------------

Tarifs actualisés au 01/07/2011

Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole

Abonnement annuel	=	93,03 € H.T./an / hectare
Partie proportionnelle	=	0,072 € H.T./m3
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	109,39 € H.T.
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,16 € H.T.

Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités

Partie proportionnelle	=	0,162 € H.T./m3
------------------------	---	-----------------

Vente d'eau en gros aux industriels

Partie proportionnelle	=	0,225 € H.T./m3
------------------------	---	-----------------

Source : Compte Rendu Financier Nantaise des Eaux Services 2011.

ID 3 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service

Devis sous 8 jours et réalisation des travaux sous 15 jours après réception du devis signé et des autorisations administratives

ID 4 : Engagements client

- Délai de réponse à une demande écrite d'un usager : 7 jours
- Délai de réponse à un problème de facturation : 7 jours
- Délai de réponse à un problème technique: 2 jours
- Prise de rendez-vous : 5 jours
- Délai de rendez-vous : 2 jours
- Plage horaire de rendez-vous : 2 heures
- Remise d'un devis pour branchement : 15 jours
- Installation d'un branchement sur réseau existant :
 - 15 jours si borne existante
 - 20 jours à réception du DICT si pose d'une borne

B. Indicateurs de performance

IP 1 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'irrigation
40 selon l'ancien fermier

IP 2 : Rendement du réseau et Indice linéaire des Pertes

	2ème semestre 2010	2011
Volume produit	12 740 000	25 718 047
TOTAL Ventes	7 795 726	14 705 319
Agricole	2 582 354	4 467 663
Industriel	1 089 467	1 814 626
Volume en gros	4 123 905	8 423 030
Alimentation des barrages	-6 399 666	10 933 025
Letaye	-3 705 865	5 566 643
Gachet	-2 693 801	5 366 382
POMPAGE	1 650 328	2 550 721
Letaye	1 643 600	2 520 145
Gachet	6 728	30 576
Longueur du réseau (km)	503	549
Rendement (Global réseau- Hors pertes barrages)	0,98	0,87
Rendement global	0,61	0,57
ILP (m3/j/km)	2,08	2,22

La longueur du réseau était de 549 km en 2011 selon les données fournies par le Conseil Général Guadeloupe.

L'ILP par secteur ne peut pas être établi du fait des dysfonctionnements trop importants des éléments de comptage.

L'évolution annuelle de ces indicateurs sur les 5 dernières années n'est pas représentative du fait de la facturation semestrielle en 2010.

Le calcul des rendements est réalisé à partir de données estimatives. En effet, le comptage de la production est peu précis.

Les volumes pour besoins du service seront détaillés en 2012.

IP 3 : Indice linéaire des interventions pour fuites

4.92 Interventions / 100 km de canalisation

IP 4 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'irrigation

0.48 %

IP 5 : Taux de réclamations en agence

0.82%

IP 6 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

Disponible en 2012

C. Qualité de l'eau brute

IQ 1 : Nombre d'analyses d'auto-surveillance réalisées

8 analyses sur eau brute

D. Réseau et continuité du service

IR 1 : Nombre de réparations de conduites principales pour fuite ou rupture

27

IR 2 : Nombre de compteurs, bras et bornes renouvelés

183 compteurs DN 65

14 bras DN 65

14 bornes A4

IR 3 : Durée de restriction de consommation

176 h de coupures partielles

IR 4 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

3.25 (pour 1000 abonnés)

IR 5 : Estimation des volumes de service

Disponible en 2012

IR 6 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

Disponible en 2012

IR 7 : Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité

Disponible en 2012

IR 8 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

Disponible en 2012

VI. Annexes

Annexe 1: les intervenants

Siège social : NANTAISE DES EAUX SERVICES

Adresse : rue de la Gironnière, ZI de la gare, BP 98 410, 44 984 STE LUCE /LOIRE

Téléphone : 02 40 18 84 00 Fax : 02 40 25 84 28

Exploitant : NANTAISE DES EAUX SERVICES
Agence Le Moule

Directeur Zone Caraïbes : Sylvain DUPUIS

Adresse : Immeuble Le Gotha - ZA de Damencourt - 97160 LE MOULE

Téléphone : 05 90 210 012 Fax : 05 90 21 21 89

Maître d'Ouvrage : CONSEIL GENERAL DE LA GUADELOUPE

Sous-Directeur des Travaux Ruraux : Pierre ARRICOT

Adresse : DSTAT Desmarais - 97100 BASSE TERRE

Téléphone : 05 90 80 62 12

Annexe 2 : Inventaire des biens en juillet 2010

Prise d'eau Goyave (ca. 30 .000 m³/j)

Espaces verts : privé, partiel dégât après inondation

Génie civil, bâtiment : dégâts au niveau génie civil du prise, plusieurs grilles manquants, entrée des feuilles, du sable et du gravier, dessableur (2 couloires) o.k.

Détail des installations

	quantité	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Grilles de prise en rivière	18	2001	10	2011	50% manquant
Vannes de vidange	2	1999	25	2024	ok ^{*)}
Ferronnerie (échelles, caillebotis, ...) (Rénovation)		2007	20	2027	
Vanne regard de tête	1	1985	27	2012	ok
Vannes d'entrée dessableur	2	1985	27	2012	ok
Vanne de sortie dessableur	1	1985	27	2012	ok
Vannes de vidange dessableur	2	1985	27	2012	ok
Ferronnerie (échelles, caillebotis, ...)		1998	20	2018	2 échelles à renouveler

Prise d'eau Bras David (ca. 40.000 m³/j)

Clôture, portail : carte d'accès nécessaire (terrain INRA)

Espaces verts : terrain sauvage

Détail des installations

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Grilles de prise en rivière	55	2003	10	2013	ok
Ferronnerie (échelles, caillebotis, ...)		1998	20	2018	ok
Vanne regard de tête	1	2004	25	2029	ok
Vanne de vidange regard de tête (1) - DN 600	1	2006	25	2031	Ok
Vanne d'entrée dessableur - DN 900	2	2005	25	2030	Ok
Vannes d'entrée desableur - DN 900 (Rénovation)		2007	23	2030	

Vanne de sortie dessableur - DN 900		2005	25	2030	manquant
Vanne de sortie dessableur - DN 900 (Rénovation)		2007	23	2030	
Vannes de vidange (2) dessableur - DN 400	2	2008	25	2033	ok
Tampon regard sur dessableur	1	2004	30	2034	ok
Ferronnerie (échelles, caillebotis, ...)		2006	20	2026	ok
Clôture dessableur		2006	20	2026	ok

Station de

Letaye

ligne 1

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Pompe INGERSOLL-DRESSER 201-P11	1	1999	30	2029	ok
Moteur pompe LEROY SOMER (250 kW) - P11	1	1999	30	2029	ok
Variateur de fréquence commande pompe P1	1	2007	10	2017	ok
Vannes DN400 pour pompe P11	1	2001	25	2026	ok
Vanne DN400 pour pompe P11	1	2007	25	2032	ok
Pompe INGERSOLL-DRESSER 201-P12	1	1999	30	2029	ok
Moteur pompe LEROY SOMER (250 kW) - P12	1	1999	30	2029	ok
Variateur de fréquence commande pompe P12	1	2008	10	2018	ok
Clapet anti-retour P11 DN 250 PN 16	1	1999	25	2024	ok
Vannes DN400 pour pompe P12	2	2000	25	2025	ok
Clapet anti-	1	2000	25	2025	ok

retour P12					
Pompe FLOWSERVE 856m ³ h 140 m - P13	1	2003	30	2033	ok
Moteur pompe pompe ALSTHOM (320kW)	1	2008	30	2038	manquant
Variateur vitesse twin-disc 800 1S JER P13	1	2007	10	2017	ok
Vannes pour P13	2	2004	20	2024	ok
Clapet anti-retour - P13	1	1985	30	2015	ok
Débitmètre KRONE K4806 dn 300-10 bars	1	2003	15	2018	ok
Vanne motorisée AMRI DN500	1	2003	10	2013	ok
Ballon hydrofort 22500 litres - n° 1	1	1983	35	2018	ok
Vessie ballon hydrofort n° 1	1	2005	10	2015	ok
Hydraulique du ballon hydrofort n° 1	1	1998	20	2018	ok
Ballon hydrofort 22500 litres - n° 2	1	1983	35	2018	ok
Vessie ballon hydrofort n° 2	1	2005	10	2015	ok
Hydraulique du ballon hydrofort n° 2	1	1999	20	2019	ok
Vanne interconnexion entre P1 et P13 DN ?	1	2001	15	2016	ok
Motoréducteur vanne interconnexion P1	1	2001	10	2011	ok

Ligne 2

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Pompe FLOWSERVE 122 NM 5 L - 227 m ³ /h - P22	1	2008	20	2028	ok

Moteur Helmke 132 kW pompe P22	1	2008	20	2028	ok
Variateur de fréquence P2	1				pas encore inst.
Vannes DN150 - P22	1	2000	25	2025	ok
Divers équipements hydrauliques - P22		2000	25	2025	ok
Pompe FLOWSERVE 202 NM 3E - 450m3/h - P23	1	2008	20	2028	ok
Moteur WEG 250 kW pompe P23	1	2008	20	2028	ok
Vanne DN200 - P23	1	2000	25	2025	ok
Vanne DN300 - P23	1	2000	25	2025	ok
Divers équipements hydrauliques - P23		2008	25	2033	ok
Variateur de fréquence P23	1	2008	10	2018	ok
Pompe Flowserve 450 m3/h - P24	1	2008	30	2038	ok
Moteur Leroy Sommer 250 kW- P24	1	2001	30	2031	ok
Variateur de fréquence - P24	1	2006	10	2016	ok
Vanne DN300- P24	1	1990	25	2015	ok
Vanne DN400 - P24	1	1990	25	2015	ok
Divers équipements hydrauliques - P24		1990	25	2015	ok
Débitmètre KRONE K4806 dn 250-16 bars	1	2005	15	2020	ok
Vanne motorisée	1	2007	25	2032	ok

AMRI DN200					
Ballon Hydrofort 10000 litres	1	1983	35	2018	ok
Vessie ballon hydrofort	1	2005	10	2015	ok
Hydraulique du ballon hydrofort	1	1985	30	2015	ok
Vanne entre Ligne 1 et Ligne 2	1	2007	25	2032	ok
Vanne DN200 - P22	2	2001	25	2026	ok
Clapet DN200 - P23	1	2001	25	2026	ok
Débitmètre sortie P2 - IFC 010/D	1	2005	10	2015	ok

Ligne 3

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Pompe J.Schneider MPE175N2 320m3h - P31	1	2000	20	2020	ok
Moteur 132 kW pompe P31	1	2000	20	2020	ok
Vanne DN 250 - P31	1	2001	25	2026	ok
Vanne DN 350 - P31	1	2001	25	2026	ok
Divers équipements hydrauliques P31		2006	25	2031	ok
Pompe J.Schneider MMR 8-3 - 680m3h - P32	1	2008	30	2038	ok
Moteur 250 kW pompe P32	1	2002	30	2032	ok
Variateur de fréquence P 32	1	2002	10	2012	ok
Vanne DN350 - P32	1	2001	25	2026	ok
Vanne DN - P32	1	2001	25	2026	ok

Divers équipements hydrauliques - P32		2001	20	2021	ok
Pompe Worthington 12LN29-3230m3h - P33	1	2006	50	2056	ok
Moteur 1120 kW pompe P33	1	2006	50	2056	h.s.
Variateur vitesse twin-disc 3000 1S.HE - P33	1	2004	10	2014	ok
Vanne DN 700 refoulement - P33	1	2004	25	2029	ok
Vannes DN 1000 adduction - P33	1	2004			ok
Divers équipements hydrauliques - P33		2006	25	2029	ok
Débitmètre KRONE K48016 DN 400 - 10 bars	1	2005	10	2015	ok
Vanne motorisée AMRI DN 600	1	2007	20	2027	ok
Ballon Hydrofort 22500 litres - n° 1	1	1983	35	2018	ok
Vessie ballon hydrofort - n° 1	1	2005	10	2015	ok
Hydraulique du ballon hydrofort - n° 1	1	1998	25	2023	ok
Ballon Hydrofort 22500 litres - n° 2	1	1983	35	2018	ok
Vessie ballon hydrofort - n° 2	1	2005	10	2015	ok
Hydraulique du ballon hydrofort n° 2	1	1999	25	2024	ok
Vide cave	1	2008	15	2023	ok
Vanne arrivée P4 - DN800	1	2007	25	2032	ok
Vanne de vidange P4 - DN800	1	2008	25	2033	ok
Vanne sortie réseau P2 - DN300	1	2007	25	2032	ok

Vanne d'interconnexion P1-P3 - DN300	1	2006	25	2031	ok
Vanne d'interconnexion P1-P2 - DN300	1	2005	25	2030	ok
Palan électrique 10000 Kg	1	2008	20	2028	ok
Vanne DN 350+clapet DN 350 - P32	1	2001	25	2026	ok
Vanne DN700+clapet DN 700 - P33	1	2001	25	2026	ok

Alimentation principale en énergie électrique

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Cellule MT - Pompe MT	1	2003	15	2018	ok
Cellule MT - Pompe MT	1	2006	15	2021	ok
Cellule alimentation MT (5500 V)	1	2006	15	2021	ok
Cellule arrivée EDF	1	2003	25	2028	ok
Mise à terre	1	2000	15	2015	ok
Disjoncteur	1	2000	12	2012	ok
Transformateur 1	1	2003	15	2018	ok
Transformateur 2	1	2006	15	2021	ok

Commandes et automatismes

Vérification des installations de sécurité nécessaire

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Disjoncteur général et autres		2008	10	2018	ok
Armoire automate	1	2007	15	2022	ok
Automate	1	2009	20	2029	ok
Armoire	1	2008	15	2023	ok

commande Ligne P1 - Disjoncteur général					
Armoire commande Ligne P1 - Disjoncteur P11	1	2008	15	2023	ok
Armoire commande Ligne P1 - Disjoncteur P12	1	2008	15	2023	ok
Autres contacteurs		2008	15	2023	ok
Armoire commande Ligne P2 - Disjoncteur P22	1	2008	15	2023	ok
Armoire commande Ligne P2 - Disjoncteur P 23	1	2008	15	2023	ok
Armoire commande Ligne P2 - Disjoncteur P24	1	2008	15	2023	ok
Autres contacteurs		2008	15	2023	ok
Armoire commande Ligne P3 - Disjoncteur P31	1	2008	15	2023	ok
Armoire commande Ligne P3 - Disjoncteur P32	1	2008	15	2023	ok
Autres contacteurs		2008	15	2023	ok
Armoire comptage arrivée retenue	1	2007	20	2027	ok
Armoire barrage / déversoire	1	2002	20	2022	ok
Armoire éclairage usine	1	2000	15	2015	ok
Cablages et divers		2002	25	2027	ok
Cablages et divers		2008	2	2010	ok

Hydraulique

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Divers canalisations et raccords		1985	27	2012	ok
Vanne trop plein (guillotine)	1	2004	25	2029	ok
Servo-moteur vanne TP	1	2007	10	2017	ok

Divers équipements

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Climatiseur salle commande n° 1	1	2003	10	2013	ok
Climatiseur salle commande n° 2	1	2007	10	2017	ok
Climatiseur salle commande n° 3	1	2008	10	2018	ok

a. Plateforme arrivée LETAYE

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge DN200 - n° 1	1	2007	20	2027	ok
Soupape de décharge DN200 - n° 2	1	2007	20	2027	ok
Purgeur sonique	1	2007	20	2027	ok
Diverses vannes		2007	25	2032	ok
Clapet d'entrée d'air	1	2007	20	2027	ok
Vanne annulaire de régulation DN 350	1	2005	20	2025	ok
Armoire de commande vanne motorisée					
Comptage arrivée barrage - débitmètre	1	2008	20	2028	ok

Génie-civil station de pompage

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Isolation thermique du local de commande		2007	10	2017	ok
Peintures extérieures usine		2007	5	2012	ok
Peinture station pompage		2004	6	2010	ok
Portes station pompage		2007	5	2012	ok
Peinture local exploitation + sanitaires		2005	10	2015	ok

Tour d'aspiration

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Caillebotis tour d'aspiration		2007	10	2017	ok
Vannes murales motorisées - tour d'aspiration	4	2003	25	2028	ok

Structures métalliques et divers

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Portes maison du gardien (rénovation)		2007	25	2032	
Espace accueil clients (Rénovation)		2007	20	2027	
Portes usine (Rénovation)		2007	25	2032	
Hangar		1985	30	2015	ok
Clôture et		2007	20	2027	

abords (rénovation)					
Portail pompage Letaye		2005	20	2025	prt. rouillé

Groupe Electrogène

MARQUE	SDMO
TYPE	JS 100K
N° SERIE	JS100K01003915
PUISSANCE	100KVA
PUISSANCE	80KW
TENSION	400/230 V
INTENSITE	144 A
COS	0.8
HZ	50
SERVICE	PRP
EXECUTION	IV
Tr/min	1500
ANNEE	2001
VERSION	JS 100IV- BAR13713003-002
POIDS	1850 KG
PHASE	3

Station pompage de Gachet

Ligne 1

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Pompe ALSTHOM P1/1 Qn 828m3/h	1	2000	30	2030	ok
Moteur pompe ALSTHOM P1/1 - 355 kW	1	2004	30	2034	ok
Diverses vannes sur hydraulique pompe P1/1		2008	25	2033	ok
Accessoires et hydrauliques pompe P1/1		2005	20	2025	ok
Pompe ALSTHOM P1/2 Qn 828m3/h	1	2000	30	2030	ok
Moteur pompe ALSTHOM P1/2 - 355 kW	1	2000	30	2030	ok

Diverses vannes sur hydraulique pompe P1/2		2008	25	2033	ok
Accessoires et hydrauliques pompe P1/2		2005	25	2030	ok
Pompe ALSTHOM P1/3 Qn 828m3/h	1	2000	30	2030	ok
Moteur pompe ALSTHOM P1/3 - 355kW	1	2000	30	2030	ok
Accessoires et hydrauliques pompes P1/3		2005	25	2030	ok
Diverses vannes sur hydraulique pompe P1/3		2008	25	2033	ok
Ballon hydrofort Charlate 10 000 litres - n° 1	1	2000	25	2025	ok
Vessie pour ballon hydrofort n° 1	1	2006	7	2013	ok
Hydraulique pour le ballon n° 1		2006	25	2031	ok
Ballon hydrofort Charlate 10 000 litres - n° 2	1	2000	25	2025	ok
Vessie pour ballon hydrofort n° 2	1	2004	7	2011	ok
Hydraulique pour le ballon n° 2		2006	25	2031	ok
Vanne papillons DN 400 motorisée	2	2000	25	2025	manquant
Motorisation vanne DN700 - n° 1	1	2009	15	2024	ok
Vanne DN700 - N° 2	1	2005	15	2020	ok
Vide cave	1	2002	10	2012	ok
Variateurs ALSPA GD 2000E ligne 1 P ½	1	2000	10	2010	à renouveler
Variateurs TELEMECANIQUE Altivar 61 ligne 1 P 1/1	1	2010	10	2020	ok
Démarrage directe P1/3	1	2000	15	2015	ok

Ligne 2

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Pompe ALSTHOM P2/1 Qn 1025 m3/h	1	2005	30	2035	ok
Moteur pompe ABB M3 BP 355 ML P2/1 - 400 kW	1	2005	30	2035	ok
Diverses vannes sur hydraulique pompe P2/1		2005	25	2030	ok
Accessoires et hydrauliques pompe P2/1		2005	25	2030	ok
Pompe ALSTHOM P2/2 Qn 1025 m3/h	1	2005	30	2035	ok
Moteur pompe ABB M3 BP 355 ML P2/2 - 400 kW	1	2005	30	2035	ok
Diverses vannes sur hydraulique pompe P2/2		2005	25	2030	ok
Accessoires et hydrauliques pompe P2/2		2005	25	2030	ok
Pompe ALSTHOM P2/3 Qn 1025 m3/h	1	2005	30	2035	ok
Moteur pompe ABB M3 MP 355ML P3/1 - 400 kW	1	2005	30	2035	ok
Accessoires et hydrauliques pompes P2/3		2005	25	2030	ok
Diverses vannes sur hydraulique pompe P2/3		2005	25	2030	ok
Ballon hydrofort Massal 15 000 litres - n° 1	1	2005	25	2030	ok
Vessie pour ballon hydrofort n° 1	1	2005	7	2012	ok
Hydraulique		2005	25	2030	ok

pour le ballon n° 1					
Ballon hydrofort Massal 15 000 litres - n° 2	1	2005	25	2030	ok
Vessie pour ballon hydrofort n° 2	1	2005	7	2012	ok
Hydraulique pour le ballon n° 2		2005	25	2030	ok
Variateur ABB ACS 800 (3)	3	2005	10	2015	ok

Structures métalliques et divers

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Diverses huisseries et menuiseries		2006	20	2026	ok
Portail		2007	20	2027	ok
Caillebotis et garde-corps vanne guillotine		2007	20	2027	ok
Vanne trop plein barrage	1	2006	25	2031	ok
Vanne tour d'aspiration	1	2005	25	2030	ok

Electricité

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Cellule MT - Pompe MT	1	2004	20	2024	ok
Tableau général Basse Tension	1	2000	20	2020	ok
Transformateur Ligne 1	1	2000	20	2020	ok
Armoire commande automatismes	1	2000	15	2015	ok
Variateur de	1	2006	10	2016	?

vitesse n° 1					
Variateur de vitesse n° 2	1	2006	10	2016	?
Armoire de commande pompe vitesse		2005	15	2020	ok
Pupitre commande	1	2005	15	2020	
Pupitre commande écran superviseur		2005	15	2020	
Superviseur		2005	15	2020	
Carte automate programmable		2005	10	2015	
Module Thyristor du variateur n° 2	1	2001	10	2011	à renouveler
Automate programmable	1	2005	10	2015	ok
Onduleur automate programmable	1	2008	10	2018	ok
Disjoncteur principal tranche 1	1	2007	15	2022	ok

Groupe Electrogene

Moteur

MARQUE	MS 1265
TYPE	MS 1265
N° SERIE	S24036
PUISSANCE	1265 KVA
TENSION	400 V
EXECUTION	II A
COS	0.8
HZ	50
ANNEE	avr-94
SERVICE	S1
PHASE	3

Alternateur

MARQUE	SDMO
TYPE	A 50 L8

N° SERIE	162043-1
PUISSANCE	1012 KW
PUISSANCE	1265 KVA
TENSION	400 V
INTENSITE	1826 A
COS	0.8
IP	21
Tr/min	1500
ANNEE	mars-94
PHASE	3

Génie civil

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Peintures extérieures et intérieures		2007	7	2014	

Comptage eau

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Débitmètre électromagnétique Krohne DN700	1	2007	10	2017	ok
Unité électronique débitmètre UFC/500	1	2005	5	2010	à renouveler

Divers équipements

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Pont roulant 5 tonnes	1	2000	20	2020	Pont roulant 5 tonnes
Ventilation/climatisation		2007	10	2017	Ventilation/climatisation

Station de pompage de Belcitot

1.		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Pompe n° 1 Guimard 90m3h	1	1993	20	2013	ok
Moteur Server 50hz 30Kva	1	2006	15	2021	ok
Pompe n° 2 Guimard 90m3h	1	1993	20	2013	ok
Moteur Server 50hz 30Kva	1	2006	15	2021	ok
Ballons Pauchard 10 000L	2	1993	20	2013	(ok)
Compresseur Luchard	1	1993	20	2013	ok
Clapet anti-retour	1	1993	25	2018	ok
Divers équipements hydrauliques		2007	25	2032	ok
Diverses vannes		2007	25	2032	ok
Armoire de commande		2008	15	2023	ok
Compteur DN 250 Sortie		2008	10	2018	ok
Clôture et portail		2006	20	2026	ok
Débitmètre électromagnétique Krohne DN 300		2006	20	2026	ok

Plateforme 27 de Fontarabie sur 800

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge	1	2002	20	2022	ok
Clapet d'entrée d'air	1	2002	20	2022	ok
Purgeur sonique	1	2002	20	2022	ok
Vanne motorisée Dn 800	1	2002	25	2027	ok
Moteur et actionneur vannes motorisées	1	2002	15	2017	ok
Divers équipements hydrauliques		2005	25	2030	ok
Armoire	1	1985	25	2010	ok

alimentation et commande vanne					
Diverses vannes		1985	25	2010	ok
Clôture	1	2004	20	2024	ok
Abri armoire commande	1	2006	15	2021	ok

Plateforme du Budan sur 1400

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge	1	1993	20	2013	ok
Vanne entrée d'air	1	1993	20	2013	ok
Ventouse	1	1993	20	2013	ok
Vanne DN 1200 PN 16	1	1993	25	2018	ok
Vanne DN 1000 PN 16	1	?	25		ok
Divers équipements hydrauliques		2001	25	2026	ok
Clôture		1993	20	2013	ok

Plateforme de Jabrun sur 800

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge	1	1985	25	2010	ok
Clapet d'entrée d'air	1	1985	25	2010	ok
Purgeur sonique	1	1985	25	2010	ok
Vanne motorisée Dn 800	1	2002	25	2027	ok
Moteur et actionneur vannes motorisées	1	2002	15	2017	ok
Diverses vannes		1985	25	2010	ok
Armoire alimentation et commande vanne	1	1985	30	2015	ok
Abri armoire commande	1	2006	15	2021	ok

Portail		1985	27	2012	ok
Clôture		1985	27	2012	ok

1. Départ Régie sur 1200

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Divers équipements hydrauliques de sécurité		1993	20	2013	ok
Vanne 400 et pièces de raccords	1	1993	25	2018	ok
Comptage	1	2008	10	2018	ok

Plateforme 85 de rivière salée BT sur 800

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge	1	2010	20	2030	ok
Clapet d'entrée d'air	2	2007	20	2027	ok
Purgeur sonique	2	2007	20	2027	ok
Vanne DN800	1	1985	25	2010	ok
Moteur et actionneur vannes motorisées	1	2002	15	2017	ok
Vanne by-pass DN500	1	1985	25	2010	ok
Diverses vannes		2007	25	2032	ok
Clôture		1985	20	2005	ok

Plateforme 85 de rivière salée BT sur 1000

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge	1	2004	20	2024	ok

Vanne d'entrée d'air	1	2004	20	2024	ok
Ventouse	1	2004	20	2024	ok
Vanne DN1000	2	1993	25	2018	
Diverses vannes		2004	25	2029	ok
Clôture		1993	25	2018	ok

Plateforme 86 de rivière salée GT sur 800

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge	1	2006	20	2026	?
Clapet d'entrée d'air	1	2006	20	2026	ok
Purgeur sonique	1	2006	20	2026	ok
Vanne DN800		1985	25	2010	manquant
Moteur et actionneur vannes motorisées		2002	15	2017	manquant
Diverses vannes		2007	25	2032	ok
Clôture		1985	25	2010	provisoire

Plateforme 86 de rivière salée GT sur 1000

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge	1	1993	20	2013	?
Vanne entrée d'air	1	1993	20	2013	?
Ventouse	1	2008	20	2028	ok

Vanne DN 1000	2	1993	25	2018	ok
Vanne interconnexion 800/1200	1	2008	25	2033	trappe de visite bloqué
Diverses vannes		2006	25	2031	ok
Clôture		1993	25	2018	provisoire

Plateforme de Boisvinière sur 1200 (à coté 4voie)

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge	1	2007	20	2027	ok
Vanne entrée d'air	1	2007	20	2027	ok
Ventouse	1	2007	20	2027	ok
Vanne DN1200	1	1993	25	2018	ok
Diverses vannes		2007	25	2032	ok
Clôture		1993	25	2018	Part. dégâts
Comptage	1	2005	10	2015	ok
Armoire électrique comptage	1	2009	15	2024	ok
Portail		2005	20	2025	ok

Plateforme de ZABETH sur 800

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge	1	2004	20	2024	ok
Clapet d'entrée d'air	2	2004	20	2024	ok
Purgeur sonore	2	2004	20	2024	ok
Vanne DN800	1	2004	25	2029	ok
Diverses vannes		2004	25	2029	ok
Armoire de commande	1	2006	15	2021	ok
Clôture		2004	25	2029	ok
Joint de	1	2004	25	2029	ok

démontage DN 800					
Divers équipements hydrauliques		2004	20	2024	ok

Plateforme de ZABETH sur 1200

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Protection hydraulique		2007	20	2027	ok
Ventouse DN 250	1	1993	25	2018	ok
Divers Vanne DN 200	2	1993	25	2018	ok
Divers DN 250	1	1993	25	2018	ok
Soupape de décharge	1	1993	25	2018	ok
Vanne DN 1200	1	1993	25	2018	ok

Plateforme 167 de l'Espérance sur 800

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge n° 1	1	2008	20	2028	ok
Soupape de décharge n° 2	1	2006	20	2026	ok
Vanne entrée d'air	1	2006	20	2026	ok
Ventouse	1	1985	30	2015	ok maintenance en 2010 prévu
Boîte à boue	1	1985	30	2015	ok maintenance en 2010 prévu
Hydrobloc / stabilisateur	2 ?	1985	30	2015	ok maintenance en 2010 prévu, à vérifier
Moteur et actionneur vannes	1	1985	15	2000	manquant

motorisées					
Vanne DN 600	5	1985	30	2015	ok
Diverses vannes		1985	30	2015	ok
Armoire d'alimentation et de commande vanne	1	1997	15	2012	ok pas de vanne
Clôture		1985	25	2010	Ok, poteau déformé 1
Comptage	1	1997	10	2007	h.s.
Armoire comptage arrivée retenue	1	2003	15	2018	h.s.
Support poste de comptage	1	2005	20	2025	h.s.

Plateforme de l'Ecluse sur 800

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge	1	2004	20	2024	ok
Clapet d'entrée d'air	2	2004	20	2024	ok
Ventouse	1	2004	20	2024	ok
Purgeur sonique	1	2004	20	2024	ok
Purgeurs	2	2004	20	2024	ok
Vanne DN 800	1	2004	25	2029	ok
Vanne DN 400	1	2003	25	2028	ok
Diverses vannes		2004	25	2029	ok
Clapet anti-retour DN400	1	2003	25	2028	ok
Clôture		2005	25	2030	ok
Comptage ligne P1	1	2006	10	2016	enregistreur pression h.s.
Armoire comptage arrivée retenue	1	1997	15	2012	ok

Armoire de commande	1	2004	15	2019	ok
Divers équipements hydrauliques		2005	20	2025	ok
Vide cave comptage		2007	10	2017	ok

Plateforme de Gachet sur 1200

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge	1	1995	20	2015	ok
Clapet d'entrée d'air	1	1995	20	2015	ok
Ventouse	1	1995	20	2015	ok
Vanne DN 1000	1	2008	25	2033	ok
Vanne DN 1200	1	2000	25	2025	ok
Ensemble moduvar commande et régulation	1	1995	15	2010	servo moteur(2005)
Diverses vannes		2000	25	2025	ok
Clôture		2000	25	2025	Pas de clôture
Comptage déversoir	1	2000	10	2010	à renouveler
Comptage arrivée	1	2000	10	2010	à renouveler
Armoire comptage	1	2000	15	2015	ok
Divers équipements hydrauliques		2008	20	2028	ok

Plateforme de Charopin sur 1200

2.		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Soupape de décharge	1	2000	20	2020	ok
Clapets anti-	2	2000	20	2020	ok

retour					
Ventouse	2	2000	20	2020	ok
Vanne DN 700	2	2000	25	2025	ok
Diverses vannes		2000	25	2025	ok
Clôture		2000	25	2025	part. cassé
Portail		2000	20	2020	cassé

Protection cathodique sur 800

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Poste de la Jaille - Baie Mahault		2006	10	2016	?
Poste de Jabrun - Morne à l'eau		2004	10	2014	ok
Prises de potentiel (Rénovation)	11	2008	10	2018	ok

Equipement réseau

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Vidanges sur réseau	85	1993 à 2006	25	2018-2031	
Comptage / mesure pression - N° 3 Birmingham	1	1997	10	2007-2012	h.s. pas de pile
Comptage / mesure pression - N° 15a Duval	1	1997	10	2007-2012	ok pas de débitmètre
Stabilisateur de pression - N° 15a Duval	1	1997	20	2007-2012	ok
Comptage / mesure pression - N° 15b Duval	1	1997	10	2007-2012	ok pas de débitmètre
Stabilisateur de pression - N° 15b Duval	1	1997	10	2007-2012	ok
Comptage / mesure pression - N° 15c Duval	1	1997	10	2007-2012	ok

Stabilisateur de pression - N° 15c Duval	2	1997	10	2007-2012	ok
Comptage - N° 15d Saint-Julien	1	1997	10	2007-2012	débitmètre h.s.
Stabilisateur de pression - N° 8 GFA Gachet	1	1997	20	2017	ok
Comptage - N° 8 GFA Gachet	1	1997	10	2007-2012	ok
Capteurs de pression - N° 8 GFA Gachet	2	1997	10	2007-2012	ok
Stabilisateur de pression - N° 7 Maisoncelle	1	1997	20	2017	ok
Comptage - N° 7 Maisoncelle	1	1997	10	2007	ok
Capteurs de pression - N° 7 Maisoncelle	2	1997	10	2007-2012	ok
Stabilisateur de pression - N° 9 Beauport	1	1997	20	2017	ok
Comptage - N° 9 Beauport	1	1997	10	2007-2012	ok
Capteurs de pression - N° 9 Beauport	2	1997	10	2007-2012	ok
Stabilisateur de pression - N° 10 Gachet	1	1997	20	2017	ok
Comptage - N° 10 Gachet	1	1997	10	2007-2012	manquant
Capteurs de pression - N° 10 Gachet	2	1997	10	2007-2012	manquant
Stabilisateur de pression - N° 14 Ermitage	1	1997	20	2017	ok
Capteur de pression - N° 14 Ermitage	2	1997	10	2007-2012	ok
Comptage - N° 16 Charopin	1	1997	10	2007-2012	ok
Comptage - N° 17a Besnard	1	1997	10	2007-2012	à vérifier
Comptage - N° 17b Michaux	1	1997	10	2007-2012	mesure de débit h.s.

Stabilisateur de pression - N° 17c Chabert Maudet	1	1997	20	2007-2012	ok
Comptage - N° 17c Chabert Maudet	1	1997	10	2007-2012	ok
Capteurs de pression - N° 17c Chabert Maudet	2	1997	10	2007-2012	ok
Comptage / mesure pression - N° 20b Letaye	1	1997	10	2007-2012	ok pas de débitmètre
Comptage - N° 21 Ste Madeleine	1	1997	10	2007-2012	à vérifier
Capteurs de pression - N° 22 Marchand	1	1997	10	2007-2012	ok
Stabilisateur de pression - N° 22 Zevalos Alleaume	1	1997	10	2007-2012	h.s. pas de pile
Capteurs de pression - N° 22 Zevalos Alleaume	2	1997	10	2007-2012	h.s. pas de pile
Comptage - N° 22 Zevalos Alleaume	1	1997	10	2007-2012	h.s. pas de pile
Stabilisateur de pression - N° 23 Espérance	1	1997	10	2007-2012	ok
Comptage - N° 23 Espérance	1	1997	10	2007-2012	h.s., débitmètre
Capteurs de pression - N° 23 Espérance	2	1997	10	2007-2012	à vérifier
Comptage - N° 26a Bebet	1	1997	10	2007-2012	h.s., débitmètre
Stabilisateur de pression - N° 26b Départ Golf	1	1997	20	2017	ok
Comptage - N° 26b Départ Golf	1	1997	10	2007-2012	ok
Capteurs de pression - N° 26b Départ Golf	2	1997	10	2007-2012	ok
Comptage - N° 28 Saint Jacques Bois Vipart	1	1997	10	2007-2012	ok débit pas affiché
Comptage - N° 31a Petit Moulin	1	1997	10	2007-2012	h.s. débitmètre
Comptage - N° 31b Petit Moulin	1	1997	10	2007-2012	h.s. débitmètre

Comptage - N° 31c Petit Moulin	1	1997	10	2007-2012	h.s. enregistreur / pile
Stabilisateur de pression - N° 33 Marchand	1	1997	20	2017	ok
Capteurs de pression - N° 33 Marchand	2	1997	10	2007-2012	ok
Compteur réseau électromagné- tique Bois David	1	1998	10	2007-2012	manchette à remplacer
Compteur réseau électromagné- tique Inra	1	1998	10	2007-2012	ok
Compteur réseau électromagné- tique Boisvinière	1	1998	10	2007-2012	ok
Compteur réseau électromagné- tique Blanchet (Marchand)	1	1998	10	2007-2012	pas d'électricité
Compteur réseau vitesse Bois Vince	1	1998	10	2007-2012	
Compteur réseau vitesse Zénon - DN 200	1	2005	10	2015	
Compteur réseau vitesse Hermitage - DN 300	1	1998	10	2007-2012	
Compteur réseau vitesse Belhaudière - DN 250	1	1998	10	2007-2012	
Compteur réseau vitesse Lemercier - DN 250	1	2004	10	2014	
Compteur réseau électromagnétique Belplaine	1	1998	10	2007-2012	ok
Compteur achat usine de Belin	1	2003	10	2007-2012	
Vannes réseaux		1993 à 2006	25	2018-2031	
Protection réseau (clapets entrée d'air et purgeurs soniques)	184	1993 à 2006	10	2003-2016	
Ventouse	486	1993 à 2006	10	2003-2016	

Vanne papillon DN 600-700	2	1993	25	2018	
Vanne papillon motorisée DN800-1000	1	1993	25	2018	
Vanne papillon motorisée DN>1000	1	1993	25	2018	

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2010
Corps de borne 2 ou 4 bras DN 80-100	517	1993 à 2006	20	2013-2026	
Corps de borne 2 ou 4 bras DN 100-150	48	1993 à 2006	20	2013-2026	
Bras (tubulure) DN 65	2112	1993 à 2006	20	2013-2026	
Bras (tubulure) DN100	37	1993 à 2006	20	2013-2026	
Bras (tubulure) DN150	48	1993 à 2006	20	2013-2026	
Compteur Dn 65	2112	1993 à 2006	10	2008-2021	
Compteur Dn 100	37	1993 à 2006	10	2008-2021	
Compteur Dn 150	48	1993 à 2006	10	2008-2021	
Compteur vente gros CTM DN 200	1		10		
Compteur vente gros Commune de Sainte Rose DN150	1		10		

Annexe 3 : arrêté du 11 juin 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine

Annexe 4 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Bras David

Annexe 5 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Goyave

Annexe 6 : Détail des interventions 2011 effectuées aux stations de pompage

Annexe 6 : Vérifications mensuelles effectuées aux stations de pompage

Installations vérifiées	Description
Local des transformateurs	Contrôle du local, relève des anomalies (olfactives, visuelles, ...)
	Contrôle du niveau d'huile des transformateurs (380V et 5500V)
Cellule moyenne tension	Vérifications des fusibles (secours et en fonctionnement)
	Présence des équipements de sécurité : <ul style="list-style-type: none"> • gants « MT » en état • cadenas de consignation • tabourets d'isolement • perche de contrôle « MT »
	Phénomènes de corrosion sur les cellules
	Fonctionnement du déshumidificateur
	Fonctionnement de la ventilation
Local basse tension	Fonctionnement des climatisations
Service généraux	Essai du pont roulant
	Absence d'eau dans salle des pompes et dans le regard vanne électrique
	Essai du vide cave dans salle des pompes
	Essai manuel des vannes électriques
	Contrôle de l'écoulement des pompes
	Essai des ballons

Remarque : le groupe électrogène est normalement démarré tous les mois.

Annexe 7 : Programme de renouvellement 2011-2013

	Quantité	Année mise en service	Durée de vie (an)	Date de Renouvellement
Station de LETAYE				2011
Ligne 1				2011
Vanne motorisée AMRI DN500	1	2003	10	2013
Motoréducteur vanne interconnexion P1	1	2001	10	2011
Ligne P3				2011
Variateur de fréquence P 32	1	2002	10	2012
Alimentation principale en énergie électrique				2011
Disjoncteur	1	2000	12	2012
Commandes et automatismes				2011
Câblages et divers		2008	2	2010
Hydraulique				2011
Divers canalisations et raccords		1985	27	2012
Divers équipements				2011
Climatiseur salle commande n° 1	1	2003	10	2013
Génie-civil station de pompage				2011
Peintures extérieures usine		2007	5	2012
Peinture station pompage		2004	6	2010
Portes station pompage		2007	5	2012
PRISES D'EAU				2011
Prise d'eau de Bras David				2011
Grilles de prise en rivière	55	2003	10	2013
Prise d'eau de Goyage				2011
Grilles de prise en rivière	18	2001	10	2011
Vanne regard de tête	1	1985	27	2012
Vannes d'entrée dessableur	2	1985	27	2012

Vanne de sortie dessableur	1	1985	27	2012
Vannes de vidange dessableur	2	1985	27	2012
Comptages				2011
Totalisateur comptage Bras David		1989	20	2009
Débimètre DN500 Pointe à Pitre - Abymes		1999	10	2009
Enregistreur comptage Pointe à Pitre - Abymes		1999	10	2009
Afficheur débit comptage Pointe à Pitre - Abymes		1999	10	2009
Plateformes				2011
Plateforme 27 de Fontarabie sur 800				2011
Armoire alimentation et commande vanne	1	1985	25	2010
Diverses vannes		1985	25	2010

Plateforme du Budan sur 1400				2011
Soupape de décharge	1	1993	20	2013
Vanne entrée d'air	1	1993	20	2013
Ventouse	1	1993	20	2013
Clôture		1993	20	2013
Plateforme de Jabrun sur 800				2011
Soupape de décharge	1	1985	25	2010
Clapet d'entrée d'air	1	1985	25	2010
Purgeur sonore	1	1985	25	2010
Diverses vannes		1985	25	2010
Portail		1985	27	2012
Clôture		1985	27	2012
Départ Régie sur 1200				2011
Divers équipements hydrauliques de sécurité		1993	20	2013

Plateforme 85 de rivière salée BT sur 800				2011
Vanne DN800	1	1985	25	2010
Vanne by-pass DN500	1	1985	25	2010
Clôture		1985	20	2005
Plateforme 86 de rivière salée GT sur 800				2011
Vanne DN800	1	1985	25	2010
Clôture		1985	25	2010
Plateforme 86 de rivière salée GT sur 1200				2011
Soupape de décharge	1	1993	20	2013
Vanne entrée d'air	1	1993	20	2013
Plateforme 167 de l'Espérance sur 800				2011
Moteur et actionneur vannes motorisées	1	1985	15	2000
Armoire d'alimentation et de commande vanne	1	1997	15	2012
Clôture		1985	25	2010
Comptage	1	1997	10	2007
Plateforme de l'Ecluse sur 800				2011
Armoire comptage arrivée retenue	1	1997	15	2012
Plateforme de Gachet sur 1200				2011
Comptage déversoir	1	2000	10	2010
Comptage arrivée	1	2000	10	2010
Station de GACHET				2011
Ligne 1				2011
Vessie pour ballon hydrofort n° 1	1	2006	7	2013
Vessie pour ballon hydrofort n° 2	1	2004	7	2011
Vide cave	1	2002	10	2012
Ligne 2				2011
Vessie pour ballon hydrofort n° 1	1	2005	7	2012
Vessie pour ballon hydrofort n° 2	1	2005	7	2012

Electricité				2011
Carte automate programmable	1	2001	10	2011
Module Thyristor du variateur n° 2	1	2001	10	2011
Comptage eau				2011
Unité électronique débitmètre UFC/500	1	2005	5	2010
Station de pompage de BELCITOT				2011
Pompe n° 1 Guimard 90m3h	1	1993	20	2013
Pompe n° 2 Guimard 90m3h	1	1993	20	2013
Ballons Pauchard 10 000L	2	1993	20	2013
Compresseur Luchard	1	1993	20	2013
Equipement réseau				2011
Comptage - N° 7 Maisoncelle	1	1997	10	2007
Branchements et compteurs clients				2011
Corps de borne 2 ou 4 bras DN 80-100	517	1993 à 2006	20	2013-2026
Corps de borne 2 ou 4 bras DN 100-150	48	1993 à 2006	20	2013-2026
Bras (tubulure) DN 65	2112	1993 à 2006	20	2013-2026
Bras (tubulure) DN100	37	1993 à 2006	20	2013-2026
Bras (tubulure) DN150	48	1993 à 2006	20	2013-2026
TOTAL RESEAUX ET ACCESSOIRES				
Compteur Dn 65	2112	1993 à 2006	10	2008-2021
Compteur Dn 100	37	1993 à 2006	10	2008-2021
Compteur Dn 150	48	1993 à 2006	10	2008-2021
Compteur vente gros CTM DN 200	1		10	
Compteur vente gros Commune de Sainte Rose DN150	1		10	

Annexe 8 : Consommations mensuelles des gros consommateurs (> 5000m³)

Liste nominative des gros consommateurs:

DONNEES ANONYMISEES

Annexe 10 : Procédure : organisation de l'astreinte de la zone Caraïbes

Préambule : cette procédure est évolutive et sera prochainement modifiée avec le déploiement de la télégestion.

1. Définition :

Dans le cadre de notre responsabilité contractuelle, en matière de gestion déléguée de services publics de l'eau potable, de l'irrigation et de l'assainissement collectif ; cette procédure vise à décrire les dispositifs mis en place pour assurer la continuité de service en dehors des heures de travail.

Cette continuité de service est assurée par l'équipe d'astreinte dont la mission est de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à l'approvisionnement en eau et à l'évacuation des eaux usées.

2. Organisation générale

L'astreinte est organisée sur deux secteurs distincts :

- Guadeloupe,
- Marie Galante.

- Horaire et planning d'astreinte

L'astreinte s'effectue sur une semaine. Elle débute le Lundi à partir de 14h30 et prend fin le lundi suivant à 7h00.

Un planning prévisionnel trimestriel est réalisé sur chaque secteur.

En cas de jour férié le lundi, l'équipe d'astreinte assure la permanence jusqu'au mardi suivant 7h00.

Toute modification du planning doit se faire au minimum 8 jours avant la date de prise d'astreinte sauf cas de force majeure (malade, naissance, décès...). Si un technicien ou responsable d'astreinte est absent (cas de force majeure) il doit se faire remplacer par un collègue et en informer aussitôt son responsable hiérarchique.

- Véhicules et matériels d'intervention

Dans le cadre des activités d'astreinte, la Société met à disposition un véhicule de service à usage professionnel exclusif (1 véhicule par personne d'astreinte).

- Transfert d'appels et réception des appels

- Transfert d'appels

Les chargés d'accueils et ou toute personne habilitée doivent :

- après les heures de travail, activer le transfert des appels vers le portable du responsable d'astreinte (niveau 1) suivant le planning prévisionnel.
- désactiver le transfert sur l'heure d'ouverture du bureau (dès 7h00)
 - Liaison avec le personnel d'astreinte

Tout personnel d'astreinte doit être joignable à tout moment, durant la période et les heures d'astreintes.

En cas de déplacement et s'ils ne sont pas assurés de pouvoir être joint sur leur téléphone portable, le personnel d'astreinte doivent ponctuellement communiquer au responsable d'astreinte où ils seront joignable

- **Composition :**

L'équipe d'astreinte est organisée en deux niveaux :

- **Niveau 1 : Responsable de l'astreinte**

Fonction :

Le niveau 1 assure les fonctions suivantes :

- Réception des appels téléphoniques ou toutes autres informations de dysfonctionnement :
 - Date et heure d'appel du client,
 - Prise du numéro d'appel,
 - Objet de l'appel
 - Adresse complète (lieu dit ou numéro de rue et commune) de l'intervention
 - Référence client ou numéro de facture ou n° de compteur

Le responsable d'astreinte doit rester joignable en permanence

Tout appel sur le service d'astreinte quelque soit la nature doit être mentionné dans le compte rendu d'astreinte.

- Traitement de l'information :
 - Analyser l'origine de l'incident,
 - Contacter le technicien de niveau 2 et lui transmettre l'ordre d'intervention,
- Pilotage de l'intervention du niveau 2
 - Valider avec le niveau 2 l'intervention (nature, moyens...),
 - Organiser l'approvisionnement et les interventions de la sous traitance,

- Veiller au respect des consignes de sécurité (Technicien, chantier, sous-traitant et tiers),
 - Collecter les informations auprès des différents exploitants de réseau (EDF, France Télécom Orange, commune),
 - Encadrer l'intervention du début à la fin du chantier
 - Avoir la confirmation de fin d'intervention (travaux et arrivée domicile) par téléphone ou SMS
- **Renforcement terrain**
- Le niveau 1 devra renforcer le niveau 2 pour toute intervention lourde et/ou pour des raisons de sécurité
 - Dans le cas où le niveau 2 est déjà engagé sur une intervention le responsable d'astreinte assure l'intervention suivante et informe le niveau 2 de son déplacement.
- **Rédaction du rapport d'astreinte**
- Rédiger un rapport de l'ensemble des interventions et le remettre au responsable d'agence avant le jeudi de la semaine suivante.
- **Niveau 2 : Technicien d'astreinte**

Fonction :

Le niveau 2 assure les fonctions suivantes :

- **Réception des appels téléphoniques du niveau 1**
- Prendre les informations sur l'incident (adresse, n° compteur, nom du client, la nature du problème),
 - En cas de déplacement, et si le technicien n'est pas assuré de pouvoir être joint sur son téléphone portable, celui-ci doit ponctuellement et obligatoirement communiquer au responsable d'astreinte un numéro actif.
- **Diagnostic terrain**
- Le technicien de niveau 2 doit faire un diagnostic précis et procède à la réparation,
 - En cas d'intervention lourde, il doit informer le niveau 1 et préciser ces besoins (moyens techniques, pièces, sous-traitances, renforcement personnel...),
- **Fin d'intervention et reporting**
- Il informe le responsable d'astreinte de la fin d'intervention par téléphone ou SMS,
 - Il effectue un rapport oral ou écrit au responsable d'astreinte sur l'intervention, en reprenant les éléments suivants :

- remplacement d'un compteur (références, diamètre, marque, index relevé...)
- casses réseaux (localisation, diamètre, nature du tuyau, les causes de la casse....)
- Fuites branchements
- Bouchage canalisation EU
- Etc.

Le technicien doit veiller à rester joignable en permanence et intervenir en moins de 2 heures

3. Sanction pour non-respect de la procédure

Le non-respect de la procédure pourra entraîner mise en place de sanction graduelle :

- Avertissement oral
- Avertissement écrit (courrier AR)
- suppression de la prime d'astreinte
- mise à pied
- conseil de discipline
- exclusion définitive

Annexe 11 : Plannings de maintenance des stations en 2011

Annexe 11 : Prévisionnels de plannings de maintenance des stations en 2012