



## Irrigation

2017

CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA GUADELOUPE



# SOMMAIRE

I.	Préambule .....	4
	A. Le contrat .....	4
	B. Les avenants au contrat .....	4
	C. Les conventions particulières .....	4
	D. Objet du compte-rendu financier .....	6
	E. Les intervenants .....	6
I.	Synthèse du bilan financier .....	7
	A. Chiffres clés 2017 .....	8
	B. Synthèse des Tarifs .....	8
	1. Tarif 2017 .....	8
	2. Tarif Hors Taxes 2018 .....	9
	3. Evolution des tarifs depuis 2010 .....	9
	C. Actualisation des prix du bordereau .....	10
	1. Actualisation année 2017 .....	11
	2. Actualisation année 2018 .....	13
	D. Répartition des coûts pour une facture de 2000 m <sup>3</sup> .....	14
	1. Abonné agricole .....	14
	2. Abonné Industriel .....	14
	3. Abonné Collectivités « Vente en Gros » .....	15
	E. Présentation de la facture spécimen .....	16
	1. Récapitulatif des factures par type d'usage .....	16
	2. Autres produits .....	17
	F. Le portefeuille clients .....	17
II.	SyNthese des recettes .....	18
	A. Détail de la facturation .....	18
	1. Facturation sur l'année 2017 .....	18
	2. Synthèse des volumes 2017 par type d'usage .....	21
	3. Synthèse des volumes 2017 par commune et type d'usage .....	22
	4. Total des recettes de l'année 2017 .....	23
	5. Créances irrécouvrables .....	23
	6. Redevance Office de l'Eau .....	23
	B. Impayés .....	24
III.	Bilan financier année 2017 .....	26
	1. Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (C.A.R.E) .....	26
	2. Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation Réel (C.A.R.E. CASH) .....	27
	3. Bilan des principaux fonds de fonctionnement .....	28
IV.	Synthèse des reversements 2017 .....	29
	Annexe 1 Historique du compte annuel de résultat depuis 2010 .....	30
	Annexe 2 Factures spécimens .....	31
	1. Année 2017 (Abonné Vente en Gros) .....	31
	2. Année 2018 (Abonné Vente en Gros) .....	33
	3. Année 2017 (Abonné Agricole) .....	35

4. Année 2018 (Abonné Agricole).....	37
5. Année 2017 (Abonné Industriel).....	39
6. Année 2018 (Abonné Industriel).....	41
<b>Annexe 3 Procédure « Encaisser en Guadeloupe ».....</b>	<b>43</b>
<b>I. Objet de la procédure : .....</b>	<b>43</b>
<b>I. Domaine d’application et références : .....</b>	<b>44</b>
<b>II. Termes et abréviations :.....</b>	<b>44</b>
<b>III. Liste de diffusion :.....</b>	<b>44</b>
<b>IV. Organisation et responsabilités .....</b>	<b>44</b>
<b>A. Le cycle de relance : .....</b>	<b>44</b>
<b>B. Les fermetures de branchements :.....</b>	<b>46</b>
<b>C. Le contentieux : .....</b>	<b>46</b>
<b>V. Instruction « L’encaissement en Guadeloupe – Conseil Départemental de la Guadeloupe » : .</b>	<b>46</b>

# I. Préambule

## A. Le contrat

<b>Contrat d’Affermage du périmètre de Grande-Terre et de Léotard Belcitot</b>  Contrat de Délégation de Service Public de distribution d’eau d’irrigation et de production d’eau brute du Conseil Départemental de la Guadeloupe (CG971)	Signé le : 11/09/2010 Visa par la Préfecture le : 31/05/2010 <b>Date d’entrée en vigueur : 01/07/2010</b> <b>Durée : 12 ans</b> <b>Echéance : 30/06/2022</b>
---	--

## B. Les avenants au contrat

<b>Avenant n°1</b> Intégration du périmètre de la Côte au Vent (Prises d’eau de Pérou et Carbet, Barrage de Dumanoir, et réseau Côte au Vent)	Signé le : 26/06/2011 Visa par la Préfecture le : 05/07/2011 <b>Date d’entrée en vigueur : 01/07/2011</b> <b>Echéance : 30/06/2022</b>
<b>Avenant n°2</b> Intégration Prise d’eau de Moreau/ Barrage de Grand Bassin et réseau de Grand Bassin	Signé le : 15/02/2012 Visa par la Préfecture le : 15/02/2012 <b>Date d’entrée en vigueur : 01/01/2012</b> <b>Echéance : 30/06/2022</b>
<b>Avenant n°3</b> Révision du contrat	Signé le : 25/06/2015 Visa par la Préfecture le : 26/06/2015 <b>Date d’entrée en vigueur le : 01/07/2015</b> <b>Echéance : 30/06/2022</b>

## C. Les conventions particulières

<b>Convention particulière Caraïbes Energie</b>	Signé le : 17 décembre 2010 Visa par la Préfecture le : <b>Date d’entrée en vigueur le : 1<sup>er</sup> juillet 2010</b> <b>Durée : 20 ans</b> <b>Echéance : 30 juin 2030</b> Objet : 40 m <sup>3</sup> /h minimum au prix de l’eau industrielle
<b>Convention particulière Gardel SA</b>	Signé le : 17 octobre 2013 <b>Date d’entrée en vigueur le : 1<sup>er</sup> juillet 2013</b> <b>Durée : 9 ans</b> <b>Echéance : 30 juin 2022</b> Objet : 440 m <sup>3</sup> /j (de janvier à juin) au prix de l’eau industrielle

<p align="center"><b>Convention particulière Centrale thermique du Moule</b></p>	<p>Signé le : 17 décembre 2010  <b>Date d'entrée en vigueur le : 1<sup>er</sup> juillet 2010</b>  <b>Durée : 20 ans</b>  <b>Echéance : 30 juin 2030</b>  Objet : 150m<sup>3</sup>/h (en période de sécheresse) au prix de l'eau industrielle.  Restitution de 40m<sup>3</sup>/h au réseau via la retenue de Letaye</p>
<p align="center"><b>Convention particulière SMNGT</b></p>	<p>Signé le : 01 mars 2011  Visa par la Préfecture le : 10 mars 2011  <b>Date d'entrée en vigueur le : 1<sup>er</sup> janvier 2011</b>  <b>Durée : 20 ans (reconductible tacitement par période de 5 ans)</b>  <b>Echéance : 30 Décembre 2030</b>  Objet : 120m<sup>3</sup>/h (à 2 bars) au prix de l'eau en gros</p>
<p align="center"><b>Convention particulière SIAEAG</b></p>	<p>Signé le : 16 juin 2011  Visa par la Préfecture le : 27 juin 2011  <b>Date d'entrée en vigueur le : 1<sup>er</sup> mai 2011</b>  <b>Durée : 20 ans (reconductible tacitement par période de 5 ans)</b>  <b>Echéance : 30 avril 2031</b>  Objet : 750m<sup>3</sup>/h (à 1 bar) au prix de l'eau en gros</p>
<p align="center"><b>Convention particulière CANGT</b></p>	<p>Signé le : 16 juillet 2014  Visa par la Préfecture le : 5 septembre 2014  <b>Date d'entrée en vigueur le : 1<sup>er</sup> janvier 2015</b>  <b>Durée : 20 ans (reconductible tacitement par période de 5 ans)</b>  <b>Echéance : 31 décembre 2034</b>  Objet : 400m<sup>3</sup>/h (en pointe) à 1 bar au prix de l'eau en gros</p>
<p align="center"><b>Convention particulière Commune du Lamentin</b></p>	<p>Signé le : 07 aout 2014  Visa par la Préfecture le : 12 aout 2014  <b>Date d'entrée en vigueur le : 1<sup>er</sup> janvier 2014</b>  <b>Durée : 20 ans (reconductible tacitement par période de 5 ans)</b>  <b>Echéance : 31 décembre 2033</b>  Objet : 150 m<sup>3</sup>/h (à 1 bar) puis 300 m<sup>3</sup>/h en 2015 au prix de l'eau en gros</p>
<p align="center"><b>Convention particulière Cap Excellence</b></p>	<p>Signé le : 07 aout 2014  Visa par la Préfecture le : 12 aout 2014  <b>Date d'entrée en vigueur le : 1<sup>er</sup> janvier 2011</b>  <b>Durée : 20 ans (reconductible tacitement par période de 5 ans)</b>  <b>Echéance : 31 décembre 2030</b>  Objet : 200 m<sup>3</sup>/h (à 4 bars) au prix de l'eau en gros</p>
<p align="center"><b>Convention particulière Commune de Sainte Rose</b></p>	<p>Signé le : 05 juillet 2012  Visa par la Préfecture le :  <b>Date d'entrée en vigueur le : 1<sup>er</sup> juillet 2010</b>  <b>Durée : 20 ans (reconductible tacitement par période de 5 ans)</b>  <b>Echéance : 30 juin 2030</b>  Objet : 30 m<sup>3</sup>/h (à 1 bar) au prix de l'eau en gros</p>

## D. Objet du compte-rendu financier

Ce compte rendu financier doit permettre de présenter d'un point de vue comptable l'activité du service de production, d'adduction et de distribution d'eau au cours de l'exercice concerné.

## E. Les intervenants

### NANTAISE DES EAUX SERVICES

Siège social :

Adresse : 26 rue de la Rainière CS 53987 44339 NANTES Cedex 3

Téléphone : 02 40 18 84 00 Fax : 02 40 25 84 28

Exploitant : NANTAISE DES EAUX SERVICES  
Agence Le Moule

Directeur Zone Caraïbes : Séverine JACQUET

Adresse : Immeuble Le Gotha – ZA de Damencourt – 97160 LE MOULE

Téléphone : 05 90 21 00 12 Fax : 05 90 21 21 89

Service Relation Collectivité :

Il est à votre disposition pour répondre à toutes vos questions d'ordre administratif. Il s'occupe en particulier des actualisations de tarifs, des reversements de surtaxe, des attestations de T.V.A. et de la réalisation des comptes rendus financiers. Votre interlocuteur principal est :

Emilie LEFEUVRE

Tél. : 02.40.18.26.71

Fax : 02.40.18.84.06

E-Mail : [lefeuvre@ndes.fr](mailto:lefeuvre@ndes.fr)

### CONSEIL DÉPARTEMENTAL DE LA GUADELOUPE

Directeur des Equipements Ruraux : Guillaume LIEVEN

Adresse : Immeuble DSTATM - Desmarais – 97100 BASSE TERRE

Téléphone : 05 90 80 62 12 Fax : 05 90 80 62 33

Dans le présent rapport, l'entreprise délégataire Nantaise des eaux Services et le maître d'ouvrage Conseil Départemental de Guadeloupe sont dénommés respectivement NDES et CD971.

## I. SYNTHÈSE DU BILAN FINANCIER

En 2017, le **chiffre d'affaires** du contrat de gestion du réseau d'eau brute du Conseil Départemental, de l'ordre de **5,5 millions d'euros**, est en croissance (de l'ordre de 3 %) grâce au levier des ventes en gros et notamment la pleine année d'exercice des Usines de Potabilisation du Lamentin et du Moule.

Cette augmentation des produits ne se traduit pas par une augmentation du résultat annuel net en raison du niveau d'impayés des collectivités clientes présentant des retards de règlement conséquents, parfois supérieurs à 24 mois.

Des protocoles d'étalement et de paiement des dettes, initiaux et complémentaires, sont établis pour chaque collectivité en impayé. Cependant, ces protocoles ne sont pas respectés et aucun règlement n'a été effectué par le SIAEAG notamment en 2017.

En 2017, les **impayés totaux tous usagers confondus s'élèvent donc à près de 5 millions d'euros pour la part fermière** (soit l'équivalent d'une année d'exercice) et près de **2 millions d'euros pour la Part Maître d'ouvrage**.

Aussi, compte tenu du niveau d'encaissement, le résultat net réel est clairement dégradé et se situe à -1,9 millions d'euros.

Dans ce contexte et suivant l'article 11 de l'avenant n°3, il est à noter que **l'entreprise fermière dispose désormais d'un délai de deux ans pour reverser des sommes perçues au profit de la collectivité départementale** (un an + un an si les conditions de paiement des collectivités se dégradent). De même, les redevances perçues pour la préservation de la ressource en eau (639 893 €) ne seront pas reversées à l'Office de l'eau dans l'immédiat.

De plus, dans le cadre annoncé par l'avenant n°3, la **dotations proportionnelle résultante de la vente d'eau aux collectivités** (d'un montant de 448 076 € en 2017) **est provisionnée mais non intégrée au fonds de travaux en attendant les versements effectifs des collectivités débitrices**. En outre, la dotation proportionnelle résultante des charges supplémentaires prévues en 2017 (pour la construction des locaux et l'exploitation du barrage de Moreau), d'un montant de 131 248 € est effectivement reportée sur le fonds de travaux.

Au vu des éléments ci-dessus, des actions conjointes Département-Délégataire seront à envisager auprès des collectivités afin d'inverser la tendance à la détérioration rapide de l'économie du contrat et retrouver un cycle vertueux garant du maintien du service public. Par ailleurs, il pourra être envisagé comme prévu dans l'article 11 de l'avenant n°3 d'engager une procédure de révision du contrat afin de prendre en compte ce contexte qui semble s'inscrire dans la durée.

## A. Chiffres clés 2017

Résultats d'Exploitation	
Produits	€
Exploitation du service	3 943 874,00 €
Collectivités et autres organismes	1 361 002,00 €
Travaux attribués à titre exclusif	69 563,00 €
Produits accessoires	75 884,00 €
<b>Total</b>	<b>5 450 323,00 €</b>

Volumes de vente	
Usage de l'eau	m3
Agricole	6 839 399
Industriel	1 754 710
Vente en Gros	16 738 971
<b>Total</b>	<b>25 333 080</b>

<b>Nombre de clients</b> <b>3318</b>
---

## B. Synthèse des Tarifs

### 1. Tarif 2017

Les tarifs présentés ci-après sont entendus Hors Taxe (H.T.).

	Période	Part CD971	Evolution par rapport à 2016	Part fermière	Evolution par rapport à 2016
Part fixe eau irrigation	1 <sup>er</sup> semestre	2,50 €	0,00%	49,20 €	0,64%
Part fixe eau irrigation	2 <sup>ème</sup> semestre	2,50 €	0,00%	49,40 €	0,75%
Part variable eau irrigation Agricole	1 <sup>er</sup> semestre	0,0200 €	0,00%	0,0830 €	0,64%
Part variable eau irrigation Agricole	2 <sup>ème</sup> semestre	0,0200 €	0,00%	0,0836 €	0,75%
Part variable eau irrigation Industriel	1 <sup>er</sup> semestre	0,0200 €	0,00%	0,2450 €	0,64%
Part variable eau irrigation Industriel	2 <sup>ème</sup> semestre	0,0200 €	0,00%	0,2465 €	0,75%
Part variable eau irrigation VEG	1 <sup>er</sup> semestre	0,0700 €	0,00%	0,1780 €	0,64%
Part variable eau irrigation VEG	2 <sup>ème</sup> semestre	0,0700 €	0,00%	0,1791 €	0,75%
Préservation des ressources en eau Agricole			0,0098 €		-31,47%
Préservation des ressources en eau Industriel			0,0140 €		-36,36%
Préservation des ressources en eau Vente en gros			0,0410 €		-36,92%

	Période	Part fermière	Evolution par rapport à 2016
Etalonnage compteur	1 <sup>er</sup> semestre	614,18 €	0,64%
Etalonnage compteur	2 <sup>ème</sup> semestre	616,68 €	0,75%
Frais de coupure pour défaut de paiement	1 <sup>er</sup> semestre	70,28 €	0,64%
Frais de coupure pour défaut de paiement	2 <sup>ème</sup> semestre	70,57 €	0,75%
Frais de contrôle du relevé de compteur	1 <sup>er</sup> semestre	81,10 €	0,64%
Frais de contrôle du relevé de compteur	2 <sup>ème</sup> semestre	81,43 €	0,75%

Tarif unitaire Agricole pour une facture de 2 000 m3 et 1 ha en 2017	<b>0,1419 € TTC</b>
Tarif unitaire Industriel pour une facture de 1 000 m3 en 2017	<b>0,2856 € TTC</b>
Tarif unitaire Vente en gros pour une facture de 1 000 m3 en 2017	<b>0,2446 € TTC</b>

## 2. Tarif Hors Taxes 2018

Les tarifs présentés ci-après sont entendus Hors Taxe (H.T.).

	Période	Part CD971	Evolution par rapport à 2017	Part fermière	Evolution par rapport à 2017
Part fixe eau irrigation	1 <sup>er</sup> semestre	2,50 €	0,00%	49,65 €	0,92%
Part fixe eau irrigation	2 <sup>ème</sup> semestre	Non connu	-	Non connu	-
Part variable eau irrigation Agricole	1 <sup>er</sup> semestre	0,0200 €	0,00%	0,0840 €	0,92%
Part variable eau irrigation Agricole	2 <sup>ème</sup> semestre	Non connu	-	Non connu	-
Part variable eau irrigation Industriel	1 <sup>er</sup> semestre	0,0200 €	0,00%	0,2480 €	0,92%
Part variable eau irrigation Industriel	2 <sup>ème</sup> semestre	Non connu	-	Non connu	-
Part variable eau irrigation Vente en gros	1 <sup>er</sup> semestre	0,0700 €	0,00%	0,1800 €	0,92%
Part variable eau irrigation Vente en gros	2 <sup>ème</sup> semestre	Non connu	-	Non connu	-
Préservation des ressources en eau Agricole*			0,0098 €		-
Préservation des ressources en eau Industriel*			0,0140 €		-
Préservation des ressources en eau Vente en gros*			0,0410 €		-

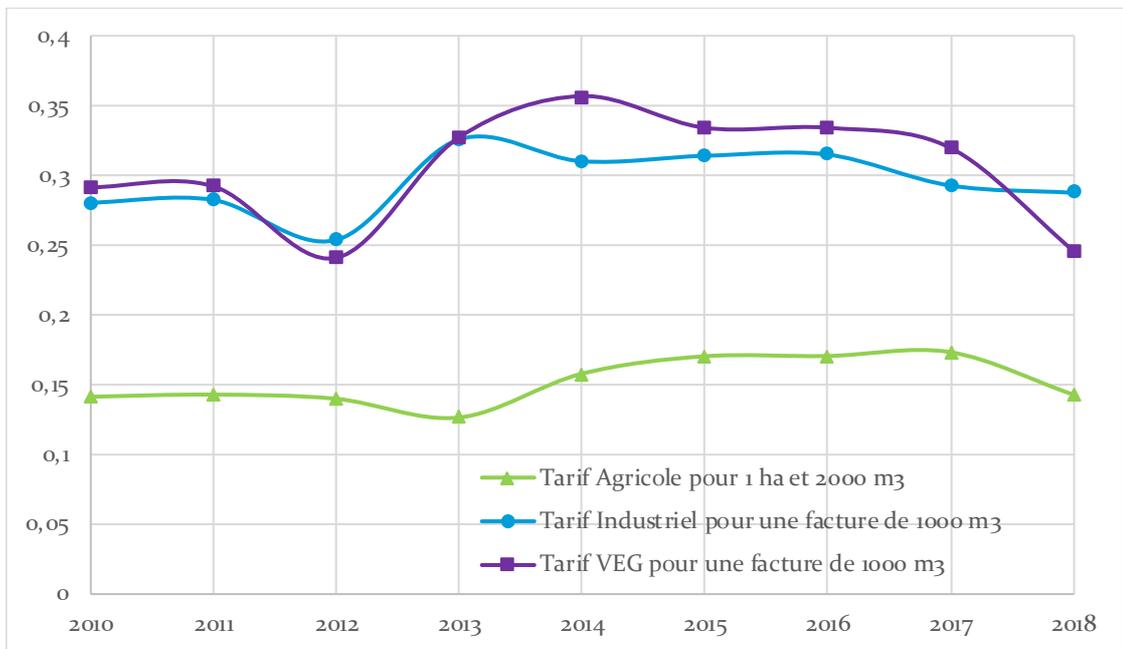
	Période	Part fermière	Evolution par rapport à 2017
Etalonnage compteur	1 <sup>er</sup> semestre	619,80 €	0,92%
Etalonnage compteur	2 <sup>ème</sup> semestre	Non connu	-
Frais de coupure pour défaut de paiement	1 <sup>er</sup> semestre	70,93 €	0,92%
Frais de coupure pour défaut de paiement	2 <sup>ème</sup> semestre	Non connu	-
Frais de contrôle du relevé de compteur	1 <sup>er</sup> semestre	81,84 €	0,92%
Frais de contrôle du relevé de compteur	2 <sup>ème</sup> semestre	Non connu	-

Tarif unitaire Agricole pour une facture de 2 000 m3 et 1 ha en 2018	<b>0,1428 € TTC</b>
Tarif unitaire Industriel pour une facture de 1 000 m3 en 2018	<b>0,2879 € TTC</b>
Tarif unitaire Vente en gros pour une facture de 1 000 m3 en 2018	<b>0,2461 € TTC</b>

## 3. Evolution des tarifs depuis 2010

Les tarifs présentés ci-dessous sont des tarifs TTC.

Tarif unitaire par usage	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Coefficient d'actualisation (semestriel)	SO	1,0093; 1,0223	1,0372; 1,0468	1,0556; 1,0583	1,0652; 1,0685	1,0708; 1,0749	1,0744; 1,0776	1,0813; 1,0857	1,0912
Tarif Agricole pour 1 ha et 2000 m3	0,1414	0,1429	0,14	0,1268	0,1574	0,1698	0,1699	0,1726	0,1428
Tarif Industriel pour un facture de 1000 m3	0,2806	0,2827	0,2536	0,3263	0,3106	0,3145	0,3155	0,293	0,2879
Tarif VEG pour une facture de 1000 m3	0,2912	0,2922	0,2408	0,3269	0,3565	0,3339	0,3339	0,3196	0,2461



### C. Actualisation des prix du bordereau

	Année 2017	Année 2018	Evolution
<b>Coefficient d'actualisation Eau irrigation K1</b>	1,0813	1,0912	0,92%
<b>Coefficient d'actualisation Eau irrigation K2</b>	1,0857	Non connu	-

## 1. Actualisation année 2017

### ACTUALISATION DU CONTRAT D'AFFERMAGE AU 01/01/2017 au moyen de la formule contractuelle

DÉPARTEMENT : GUADELOUPE

COMMUNE : CONSEIL DEPARTEMENTAL

$$K = 0,15 + 0,379*(ICHT-E/ICHT-Eo) + 0,068*(E-351001/E351001o) + 0,198*(FD/FDo) + 0,205*(TP10A/TP10Ao)$$

INDICES	Indices connus 1-févr.-10	Indices connus 1-janv-17	COEFFICIENT	K	Moniteur Numéro	Date
Part Fixe				0,15		
ICHT-E	101,9	112,4	1,1030	0,4180	Moniteur WEB	14/10/2016
35111407	98,85	125,5	1,2696	0,0863	Moniteur WEB	30/12/2016
FD	97,9	101,4	1,0355	0,2050	Moniteur WEB	30/12/2016
TP10a base 2010	97,24	105,3	1,0829	0,2220	Moniteur WEB	30/12/2016
<b>K</b>				<b>1,0813</b>		

**ICHT-E** Indice salaires entreprises de l'eau et de l'assainissement hors CICE

**35111407** Électricité tarif bleu professionnel option heures creuses - Référence 100 en 2010  
Information de L'INSEE la série 351106 est arrêtée et peut être remplacée par la nouvelle série équivalente 35111407  
Il est préconisé de remplacer l'indice 351106 par l'indice 35111407.  
Le coefficient de raccordement préconisé par l'INSEE est : 1,0000.  
La valeur de base de l'indice 35111407 à 98,85 est désormais de 98,95/1,0000 = 98,85

**FD base 100** Frais Divers  
Information de L'INSEE la série FD est arrêtée et peut être remplacée par la nouvelle série équivalente en base 2010  
Il est préconisé de remplacer l'indice FD par l'indice FD BASE 100.  
Le coefficient de raccordement préconisé par l'INSEE est : 1,1254.  
La valeur de base de l'indice FD à 110,2 est désormais de 110,2/1,1254 = 97,92

**TP10a base 2010** Indice canalisations, égouts, assainissement et adduction d'eau avec fournitures de tuyaux  
Information de L'INSEE la série TP10a est arrêtée et peut être remplacée par la nouvelle série équivalente en base 2010  
Il est préconisé de remplacer l'indice TP10a par l'indice TP10A.  
Le coefficient de raccordement préconisé par l'INSEE est : 1,2701.  
La valeur de base de l'indice TP10a à 123,5 est désormais de 123,5/1,2701 = 97,24

#### Coefficient d'actualisation :

$$K = 1,0813$$

#### Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole

Abonnement annuel d'origine	=	91,000 € H.T./an / hectare	(suite avenant N°2)
Partie proportionnelle	=	0,077 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	107,00 € H.T. / tranche	
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,00 € H.T. / tranche	

#### Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités

Partie proportionnelle d'origine	=	0,165 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
----------------------------------	---	-----------------	---------------------

#### Vente d'eau en gros aux industriels

Partie proportionnelle d'origine	=	0,227 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
----------------------------------	---	-----------------	---------------------

#### Travaux bordereau des prix

Etalonnage compteur	=	568,00 € H.T./forfait
Frais de coupure pour défaut de paiement	=	65,00 € H.T./forfait
Frais de contrôle du relevé de compteur	=	75,00 € H.T./forfait

#### Tarifs actualisés au 01/01/2017

#### Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole

Abonnement annuel	=	98,400 € H.T./an / hectare
Partie proportionnelle	=	0,083 € H.T./m3
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	115,70 € H.T.
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,57 € H.T.

#### Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités

Partie proportionnelle	=	0,178 € H.T./m3
------------------------	---	-----------------

#### Vente d'eau en gros aux industriels

Partie proportionnelle	=	0,245 € H.T./m3
------------------------	---	-----------------

#### Travaux bordereau des prix

Etalonnage compteur	=	614,18 € H.T./forfait
Frais de coupure pour défaut de paiement	=	70,28 € H.T./forfait
Frais de contrôle du relevé de compteur	=	81,10 € H.T./forfait

**ACTUALISATION DU CONTRAT D'AFFERMAGE AU 01/07/2017**  
**au moyen de la formule contractuelle**

DÉPARTEMENT : **GUADELOUPE**

COMMUNE : **CONSEIL DEPARTEMENTAL**

$$K = 0,15 + 0,379*(ICHT-E/ICHT-Eo) + 0,068*(E-351001/E351001o) + 0,198*(FD/FDo) + 0,205*(TP10A/TP10Ao)$$

INDICES	Indices connus 1-févr.-10	Indices connus 1-juil-17	COEFFICIENT	K	Moniteur Numéro	Date
Part Fixe				0,15		
ICHT-E	101,90	113,0	1,1089	0,4203	Moniteur WEB	14/04/2017
35111407	98,85	125,5	1,2696	0,0863	Moniteur WEB	09/06/2017
FD base 100	97,92	101,3	1,0345	0,2048	Moniteur WEB	23/06/2017
TP10a base 100	97,24	106,4	1,0942	0,2243	Moniteur WEB	23/06/2017
<b>K</b>				<b>1,0857</b>		

**ICHT-E** Indice salaires entreprises de l'eau et de l'assainissement hors effet CICE

**35111407** Électricité tarif bleu professionnel option heures creuses - Référence 100 en 2010  
**Information de L'INSEE la série 351106 est arrêtée et peut être remplacée par la nouvelle série équivalente 35111407**  
**Il est préconisé de remplacer l'indice 351106 par l'indice 35111407 .**  
**Le coefficient de raccordement préconisé par l'INSEE est : 1,0000.**  
**La valeur de base de l'indice 35111407 à 98,85est désormais de 98,85/1,0000 = 98,85**

**TP10a base 100** Indice canalisations, égouts, assainissement et adduction d'eau avec fournitures de tuyaux  
**Information de L'INSEE la série TP10a est arrêtée et peut être remplacée par la nouvelle série équivalente en base 2010**  
**Il est préconisé de remplacer l'indice TP10a par l'indice TP10A.**  
**Le coefficient de raccordement préconisé par l'INSEE est : 1,2701.**  
**La valeur de base de l'indice TP10a à 123,5 est désormais de 123,5/1,2701 = 97,24**

**FD base 100** Frais Divers  
**Information de L'INSEE la série FD est arrêtée et peut être remplacée par la nouvelle série équivalente en base 2010**  
**Il est préconisé de remplacer l'indice FD par l'indice FD BASE 100.**  
**Le coefficient de raccordement préconisé par l'INSEE est : 1,1254.**  
**La valeur de base de l'indice FD à 110,2 est désormais de 110,2/1,1254 = 97,92**

**Coefficient d'actualisation :**

$$K = 1,0857$$

**Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole**

Abonnement annuel	=	91,000 € H.T./an / hectare	(suite avenant N°2)
Partie proportionnelle	=	0,0770 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	107,00 € H.T. /tranche	
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,00 € H.T. /tranche	

**Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités**

Partie proportionnelle	=	0,1650 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
------------------------	---	------------------	---------------------

**Vente d'eau en gros aux industriels**

Partie proportionnelle	=	0,2270 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
------------------------	---	------------------	---------------------

**Travaux bordereau des prix**

Étalonnage compteur	=	568,00 € H.T./forfait
Frais de coupure pour défaut de paiement	=	65,00 € H.T./forfait
Frais de contrôle du relevé de compteur	=	75,00 € H.T./forfait

**Tarifs actualisés au 01/07/2017**

**Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole**

Abonnement annuel	=	98,800 € H.T./an / hectare
Partie proportionnelle	=	0,0836 € H.T./m3
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	116,17 € H.T.
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,5999 € H.T.

**Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités**

Partie proportionnelle	=	0,1791 € H.T./m3
------------------------	---	------------------

**Vente d'eau en gros aux industriels**

Partie proportionnelle	=	0,2465 € H.T./m3
------------------------	---	------------------

**Travaux bordereau des prix**

Étalonnage compteur	=	616,68 € H.T./forfait
Frais de coupure pour défaut de paiement	=	70,57 € H.T./forfait
Frais de contrôle du relevé de compteur	=	81,43 € H.T./forfait

## 2. Actualisation année 2018

ACTUALISATION DU CONTRAT D'AFFERMAGE AU 01/01/2018  
au moyen de la formule contractuelle

DÉPARTEMENT : GUADELOUPE

COMMUNE : CONSEIL DEPARTEMENTAL

$$K = 0,15 + 0,379*(ICHT-E/ICHT-E_0) + 0,068*(E-351001/E351001_0) + 0,198*(FD/FD_0) + 0,205*(TP10A/TP10A_0)$$

INDICES	Indices connus 1-févr.-10	Indices connus 1-janv-18	COEFFICIENT	K	Moniteur Numéro	Date
Part Fixe				0,15		
ICHT-E	101,9	113,8	1,1168	0,4233	Moniteur WEB	13/10/2017
35111407	98,85	128,4	1,2990	0,0883	Moniteur WEB	29/12/2017
FD	97,9	101,1	1,0325	0,2044	Moniteur WEB	29/12/2017
TP10a base 2010	97,24	106,8	1,0984	0,2252	Moniteur WEB	29/12/2017
<b>K</b>				<b>1,0912</b>		

**ICHT-E** Indice salaires entreprises de l'eau et de l'assainissement hors CICE

**35111407** Électricité tarif bleu professionnel option heures creuses - Référence 100 en 2010  
Information de L'INSEE la série 351106 est arrêtée et peut être remplacée par la nouvelle série équivalente 35111407  
Il est préconisé de remplacer l'indice 351106 par l'indice 35111407.  
Le coefficient de raccordement préconisé par l'INSEE est : 1,0000.  
La valeur de base de l'indice 35111407 à 98,85 est désormais de 98,95/1,0000 = 98,85

**FD base 100** Frais Divers  
Information de L'INSEE la série FD est arrêtée et peut être remplacée par la nouvelle série équivalente en base 2010  
Il est préconisé de remplacer l'indice FD par l'indice FD BASE 100.  
Le coefficient de raccordement préconisé par l'INSEE est : 1,1254.  
La valeur de base de l'indice FD à 110,2 est désormais de 110,2/1,1254 = 97,92

**TP10a base 2010** Indice canalisations, égouts, assainissement et adduction d'eau avec fournitures de tuyaux  
Information de L'INSEE la série TP10a est arrêtée et peut être remplacée par la nouvelle série équivalente en base 2010  
Il est préconisé de remplacer l'indice TP10a par l'indice TP10A.  
Le coefficient de raccordement préconisé par l'INSEE est : 1,2701.  
La valeur de base de l'indice TP10a à 123,5 est désormais de 123,5/1,2701 = 97,24

**Coefficient d'actualisation :**

$$K = 1,0912$$

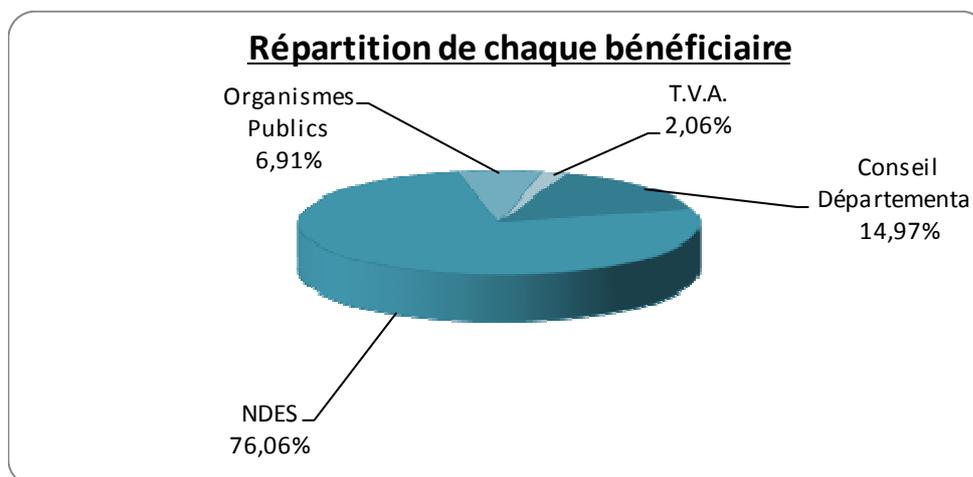
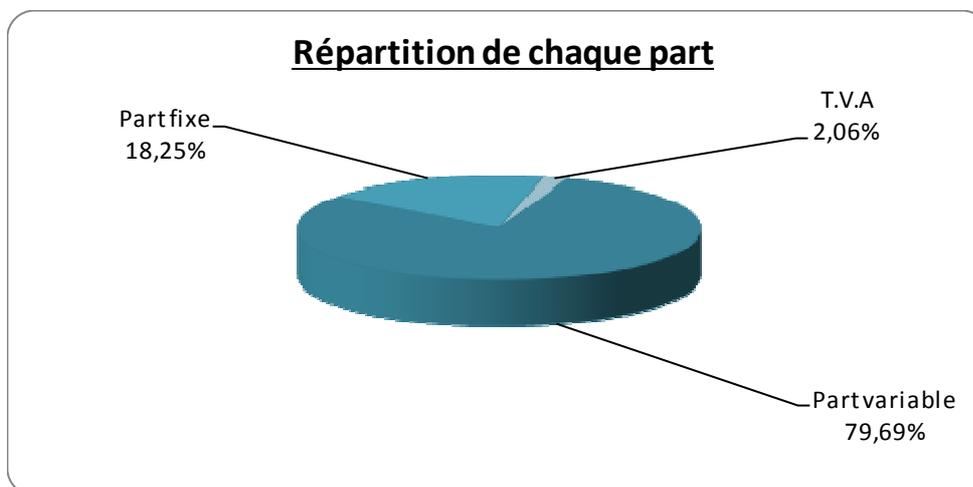
<b><u>Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole</u></b>			
Abonnement annuel d'origine	=	91,000 € H.T./an / hectare	(suite avenant N°2)
Partie proportionnelle	=	0,077 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	107,00 € H.T. / tranche	
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,00 € H.T. / tranche	
<b><u>Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités</u></b>			
Partie proportionnelle d'origine	=	0,165 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
<b><u>Vente d'eau en gros aux industriels</u></b>			
Partie proportionnelle d'origine	=	0,227 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
<b><u>Travaux bordereau des prix</u></b>			
Etalonnage compteur	=	568,00 € H.T./forfait	
Frais de coupure pour défaut de paiement	=	65,00 € H.T./forfait	
Frais de contrôle du relevé de compteur	=	75,00 € H.T./forfait	

**Tarifs actualisés au 01/01/2018**

<b><u>Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole</u></b>			
Abonnement annuel	=	99,300 € H.T./an / hectare	
Partie proportionnelle	=	0,084 € H.T./m3	
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	116,76 € H.T.	
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,64 € H.T.	
<b><u>Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités</u></b>			
Partie proportionnelle	=	0,180 € H.T./m3	
<b><u>Vente d'eau en gros aux industriels</u></b>			
Partie proportionnelle	=	0,248 € H.T./m3	
<b><u>Travaux bordereau des prix</u></b>			
Etalonnage compteur	=	619,80 € H.T./forfait	
Frais de coupure pour défaut de paiement	=	70,93 € H.T./forfait	
Frais de contrôle du relevé de compteur	=	81,84 € H.T./forfait	

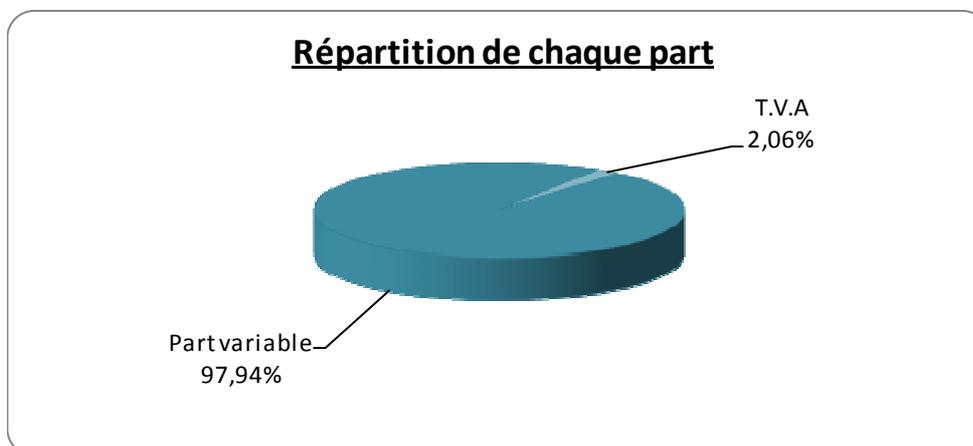
## D. Répartition des coûts pour une facture de 2000 m<sup>3</sup>

### 1. Abonné agricole

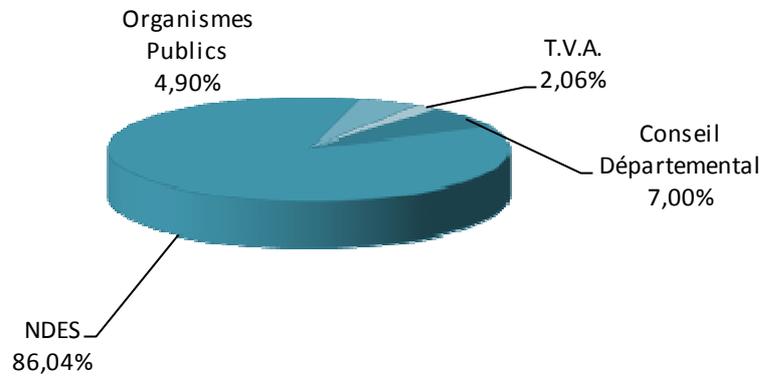


\* La recette répartie correspond à celle d'une facturation sur la base d'un compteur de diamètre 65 mm.

### 2. Abonné Industriel

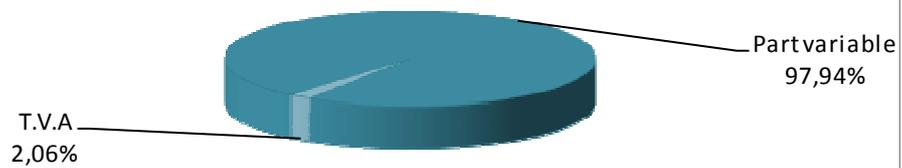


### Répartition de chaque bénéficiaire

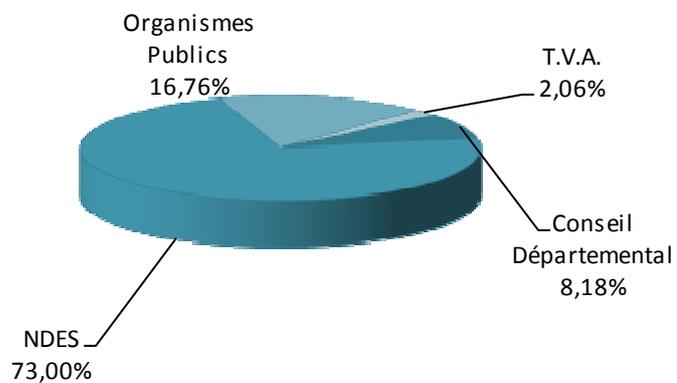


### 3. Abonné Collectivités « Vente en Gros »

### Répartition de chaque part



### Répartition de chaque bénéficiaire



## E. Présentation de la facture spécimen

### 1. Récapitulatif des factures par type d'usage

Tableau 1 Synthèse des factures par type d'usage pour l'année 2017

	Base	PU	Trim	Montant Hors TVA		Montant H.T.	%	TVA	Total T.T.C. (€)
				Exploitation	Collectivité				
VEG	DISTRIBUTION DE L'EAU					289,55		6,08	295,63
		1000	0,0700			70,00	2,1	1,47	71,47
		500	0,1780	1	89,00		2,1	1,87	90,87
		500	0,1791	2	89,55		2,1	1,88	91,43
		1000	0,0410			41,00	2,1	0,86	41,86
	<b>CÔUT TOTAL POUR 1000 m3 CONSOMMES</b>			178,55	111,00	289,55		6,08	295,63
INDUS	DISTRIBUTION DE L'EAU					279,75		5,87	285,62
		1000	0,0200			20,00	2,1	0,42	20,42
		500	0,2450	1	122,50		2,1	2,57	125,07
		500	0,2465	2	123,25		2,1	2,59	125,84
		1000	0,0140			14,00	2,1	0,29	14,29
	<b>CÔUT TOTAL POUR 1000 m3 CONSOMMES</b>			245,75	34,00	279,75		5,87	285,62
AGRI	DISTRIBUTION DE L'EAU					278,00		5,84	283,84
		1	2,5			2,50	2,1	0,05	2,55
		2000	0,02	1	40,00		2,1	0,84	40,84
		0,5	49,20	1	24,60		2,1	0,52	25,12
		0,5	49,40	2	24,70		2,1	0,52	25,22
		1000	0,0830	1	83,00		2,1	1,74	84,74
		1000	0,0836	2	83,60		2,1	1,76	85,36
		2000	0,0098			19,60	2,1	0,41	20,01
	<b>CÔUT TOTAL POUR 2000 m3 CONSOMMES ET 1 HA D'ABONNEMENT</b>			215,90	62,10	278,00		5,79	283,84

Tableau 2 Synthèse des factures par type d'usage pour l'année 2018

	Base	PU	Trim	Montant Hors TVA		Montant H.T.	%	TVA	Total T.T.C. (€)
				Exploitation	Collectivité				
VEG	DISTRIBUTION DE L'EAU					291,00		6,11	297,11
		1000	0,0700			70,00	2,1	1,47	71,47
		1000	0,1800	1	180,00		2,1	3,78	183,78
		1000	0,0410			41,00	2,1	0,86	41,86
	<b>CÔUT TOTAL POUR 1000 m3 CONSOMMES</b>			180,00	111,00	291,00		6,11	297,11
INDUS	DISTRIBUTION DE L'EAU					282,00		5,92	287,92
		1000	0,0200			20,00	2,1	0,42	20,42
		1000	0,2480	1	248,00		2,1	5,21	253,21
		1000	0,0140			14,00	2,1	0,29	14,29
	<b>CÔUT TOTAL POUR 1000 m3 CONSOMMES</b>			248,00	34,00	282,00		5,92	287,92
AGRI	DISTRIBUTION DE L'EAU					279,75		5,87	285,62
		1	2,5000			2,50	2,1	0,05	2,55
		2000	0,0200	1	40,00		2,1	0,84	40,84
		1	49,6500	1	49,65		2,1	1,04	50,69
		2000	0,0840	1	168,00		2,1	3,53	171,53
		2000	0,0098			19,60	2,1	0,41	20,01
	<b>CÔUT TOTAL POUR 2000 m3 CONSOMMES ET 1 HA D'ABONNEMENT</b>			217,65	62,10	279,75		5,82	285,62

## 2. Autres produits

AUTRES PRODUITS EAU IRRIGATION / NDES	
<b>Forfait compteur</b>	<b>Montant H.T.</b>
Forfait ouverture / fermeture branchement	32 250,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>32 250,00 €</b>
	<b>Montant H.T.</b>
Travaux liés à l'affermage	37 313,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>37 313,00 €</b>
<b>TOTAL AUTRES PRODUITS EAU IRRIGATION</b>	<b>69 563,00 €</b>

Les travaux liés à l'affermage correspondent aux demandes de modification des branchements existants de clients (changement de bras, changement de borne, étalonnage compteur, demandes autres,...).

## F. Le portefeuille clients

	2016	2017	Evolution
<b>Nombre de clients agriculteurs :</b>	3 226	3 304	2,42%
<b>Nombre d'hectares souscrits au 31/12 :</b>	4 684	4 822	2,95%
<b>Nombre de clients industriels:</b>	8	8	0,00%
<b>Nombre de clients vent en gros:</b>	6	6	0,00%

## II. SYNTHÈSE DES RECETTES

### A. Détail de la facturation

#### 1. Facturation sur l'année 2017

##### a. Abonnements agricoles

Abonnements Eau irrigation						
		Nombre de parts fixes	Tarifs unitaires		Recette CD971	Recette fermière
			CD971	Fermier		
1er semestre	Anse-Bertrand	91,25	2,5000 €	49,2000 €	228,13 €	4 489,50 €
	Baie-Mahault	1,19	2,5000 €	49,2000 €	2,98 €	58,55 €
	Capesterre-Belle-Eau	388,31	2,5000 €	49,2000 €	970,77 €	19 104,68 €
	Goyave	74,00	2,5000 €	49,2000 €	185,00 €	3 640,80 €
	Le Moule	1 355,46	2,5000 €	49,2000 €	3 388,64 €	66 688,41 €
	Les Abymes	3,74	2,5000 €	49,2000 €	9,35 €	184,01 €
	Morne à l'eau	10,74	2,5000 €	49,2000 €	26,84 €	528,24 €
	Petit Bourg	86,72	2,5000 €	49,2000 €	216,80 €	4 266,62 €
	Petit Canal	46,15	2,5000 €	49,2000 €	115,38 €	2 270,58 €
	Port Louis	1 281,83	2,5000 €	49,2000 €	3 204,59 €	63 066,26 €
	Sainte Anne	132,73	2,5000 €	49,2000 €	331,82 €	6 530,31 €
	Sainte rose	32,71	2,5000 €	49,2000 €	0,00 €	1 609,33 €
	Saint François	1 198,93	2,5000 €	49,2000 €	0,00 €	58 987,33 €
	Saint Louis	6,00	2,5000 €	49,2000 €	0,00 €	295,20 €
<b>Total facturations 1er semestre</b>		<b>4 709,75</b>			<b>8 680,28 €</b>	<b>231 719,82 €</b>
2ème semestre	Anse-Bertrand	139,99	2,500 €	49,400 €	349,99 €	6 915,74 €
	Baie-Mahault	2,00	2,500 €	49,400 €	5,00 €	98,80 €
	Capesterre-Belle-Eau	397,00	2,500 €	49,400 €	992,50 €	19 611,80 €
	Goyave	69,00	2,500 €	49,400 €	172,50 €	3 408,60 €
	Le Moule	1 362,49	2,500 €	49,400 €	3 406,22 €	67 307,00 €
	Les Abymes	4,00	2,500 €	49,400 €	10,00 €	197,60 €
	Morne à l'eau	11,22	2,500 €	49,400 €	28,05 €	554,27 €
	Petit Bourg	87,69	2,500 €	49,400 €	219,22 €	4 331,88 €
	Petit Canal	60,12	2,500 €	49,400 €	150,30 €	2 969,93 €
	Port Louis	1 269,10	2,500 €	49,400 €	3 172,74 €	62 693,31 €
	Sainte Anne	133,50	2,500 €	49,400 €	333,75 €	6 594,90 €
	Sainte rose	33,00	2,500 €	49,400 €	0,00 €	1 630,20 €
	Saint François	1 196,29	2,500 €	49,400 €	0,00 €	59 096,82 €
	Saint Louis	6,00	2,500 €	49,400 €	0,00 €	296,40 €
<b>Total facturations 2ème semestre</b>		<b>4 771,40</b>			<b>8 840,27 €</b>	<b>235 707,25 €</b>
Facturations ponctuelles (mutations)	Anse-Bertrand	0,00	2,500 €	49,200 €	0,00 €	0,00 €
		0,00	2,500 €	49,400 €	0,00 €	0,00 €
	Baie-Mahault	0,00	2,500 €	49,200 €	0,00 €	0,00 €
		0,00	2,500 €	49,400 €	0,00 €	0,00 €
	Capesterre-Belle-Eau	0,00	2,500 €	49,200 €	0,00 €	0,00 €
		-0,21	2,500 €	49,400 €	-0,52 €	-10,37 €
	Goyave	-0,03	2,500 €	49,200 €	-0,08 €	-1,48 €
		2,02	2,500 €	49,400 €	5,05 €	99,79 €
	Le Moule	-0,13	2,500 €	49,200 €	-0,33 €	-6,40 €
		-4,14	2,500 €	49,400 €	-10,35 €	-204,50 €
	Les Abymes	0,00	2,500 €	49,200 €	0,00 €	0,00 €
		0,00	2,500 €	49,400 €	0,00 €	0,00 €
	Morne à l'eau	0,00	2,500 €	49,200 €	0,00 €	0,00 €
		0,00	2,500 €	49,400 €	0,00 €	0,00 €
	Petit Bourg	0,00	2,500 €	49,200 €	0,00 €	0,00 €
		-0,61	2,500 €	49,400 €	-1,52 €	-30,13 €
	Petit Canal	0,00	2,500 €	49,200 €	0,00 €	0,00 €
		-4,30	2,500 €	49,400 €	-10,75 €	-212,42 €
	Port Louis	0,00	2,500 €	49,200 €	0,00 €	0,00 €
		-34,86	2,500 €	49,400 €	-87,15 €	-1 722,09 €
Sainte Anne	0,00	2,500 €	49,200 €	0,00 €	0,00 €	
	-0,11	2,500 €	49,400 €	-0,27 €	-5,43 €	
Sainte Rose	0,00	2,500 €	49,200 €	0,00 €	0,00 €	
	0,00	2,500 €	49,400 €	0,00 €	0,00 €	
Saint François	-0,13	2,500 €	49,200 €	-0,32 €	-6,39 €	
	-9,03	2,500 €	49,400 €	-22,57 €	-446,07 €	
Saint Louis	0,00	2,500 €	49,200 €	0,00 €	0,00 €	
	0,00	2,500 €	49,400 €	0,00 €	0,00 €	
<b>Total facturations ponctuelles</b>		<b>-51,53</b>			<b>-128,82 €</b>	<b>-2 545,49 €</b>
<b>Total Abonnements</b>		<b>9 429,62</b>			<b>17 391,73 €</b>	<b>464 881,58 €</b>

## b. Consommation pour usage Agricole

Consommations eau irrigation							
	Commune	Catégorie	Nombre de m3	Tarifs unitaires		Recette CD971	Recette fermière
				CD971	Fermier		
1 <sup>er</sup> semestre	Anse-Bertrand	Consommations réelles agricole	21 857	0,0200 €	0,0830 €	437,14 €	1 814,12 €
	Baie-Mahault	Consommations réelles agricole	7	0,0200 €	0,0830 €	0,14 €	0,58 €
	Capesterre-Belle	Consommations réelles agricole	309 470	0,0200 €	0,0830 €	5 969,43 €	24 773,15 €
	Goyave	Consommations réelles agricole	28 708	0,0200 €	0,0830 €	574,16 €	2 382,78 €
	Le Moule	Consommations réelles agricole	963 201	0,0200 €	0,0830 €	19 258,23 €	79 921,66 €
	Les Abymes	Consommations réelles agricole	34	0,0200 €	0,0830 €	0,68 €	2,82 €
	Morne à l'eau	Consommations réelles agricole	1 509	0,0200 €	0,0830 €	28,22 €	117,10 €
	Petit Bourg	Consommations réelles agricole	120 798	0,0200 €	0,0830 €	2 415,96 €	10 026,23 €
	Petit Canal	Consommations réelles agricole	10 676	0,0200 €	0,0830 €	213,53 €	886,13 €
	Port Louis	Consommations réelles agricole	1 210 317	0,0200 €	0,0830 €	24 022,72 €	99 694,28 €
	Sainte Anne	Consommations réelles agricole	45 446	0,0200 €	0,0830 €	907,93 €	3 767,89 €
	Sainte rose	Consommations réelles agricole	13 891	0,0200 €	0,0830 €	277,82 €	1 152,95 €
	Saint François	Consommations réelles agricole	1 110 254	0,0200 €	0,0830 €	22 203,53 €	92 144,65 €
	Saint Louis	Consommations réelles agricole	0	0,0200 €	0,0830 €	0,00 €	0,00 €
<b>Total facturation 1er semestre</b>			<b>3 836 167</b>			<b>76 309,48 €</b>	<b>316 684,34 €</b>
2 <sup>ème</sup> semestre	Anse-Bertrand	Consommations réelles agricole	22 574	0,0200 €	0,0836 €	451,48 €	1 887,19 €
	Baie-Mahault	Consommations réelles agricole	7	0,0200 €	0,0836 €	0,14 €	0,59 €
	Capesterre-Belle	Consommations réelles agricole	144 751	0,0200 €	0,0836 €	2 887,94 €	12 071,60 €
	Goyave	Consommations réelles agricole	12 173	0,0200 €	0,0836 €	243,46 €	1 017,65 €
	Le Moule	Consommations réelles agricole	774 339	0,0200 €	0,0836 €	15 436,70 €	64 525,40 €
	Les Abymes	Consommations réelles agricole	102	0,0200 €	0,0836 €	2,04 €	8,52 €
	Morne à l'eau	Consommations réelles agricole	918	0,0200 €	0,0836 €	18,36 €	76,74 €
	Petit Bourg	Consommations réelles agricole	63 829	0,0200 €	0,0836 €	1 276,58 €	5 336,09 €
	Petit Canal	Consommations réelles agricole	8 859	0,0200 €	0,0836 €	177,18 €	740,63 €
	Port Louis	Consommations réelles agricole	993 877	0,0200 €	0,0836 €	19 873,32 €	83 070,47 €
	Sainte Anne	Consommations réelles agricole	32 895	0,0200 €	0,0836 €	657,90 €	2 750,01 €
	Sainte rose	Consommations réelles agricole	3 683	0,0200 €	0,0836 €	73,66 €	307,90 €
	Saint François	Consommations réelles agricole	865 288	0,0200 €	0,0836 €	17 168,26 €	71 763,32 €
	Saint Louis	Consommations réelles agricole	0	0,0200 €	0,0836 €	0,00 €	0,00 €
<b>Total facturation 2ème semestre</b>			<b>2 923 295</b>			<b>58 267,01 €</b>	<b>243 556,11 €</b>
Facturations ponctuelles (mutations)	Le Moule	Consommations réelles agricole	126	0,0200 €	0,0830 €	2,52 €	10,46 €
	Le Moule	Consommations réelles agricole	3 100	0,0200 €	0,0836 €	62,00 €	259,16 €
	Petit Bourg	Consommations réelles agricole	3 263	0,0200 €	0,0836 €	65,26 €	272,79 €
	Petit-Canal	Consommations réelles agricole	28 679	0,0200 €	0,0836 €	573,58 €	2 397,56 €
	Port Louis	Consommations réelles agricole	4 754	0,0200 €	0,0830 €	95,08 €	394,57 €
	Port Louis	Consommations réelles agricole	20 385	0,0200 €	0,0836 €	407,70 €	1 704,18 €
	Sainte Anne	Consommations réelles agricole	118	0,0200 €	0,0836 €	2,36 €	9,86 €
	Saint François	Consommations réelles agricole	18 714	0,0200 €	0,0830 €	374,28 €	1 553,25 €
	Saint François	Consommations réelles agricole	799	0,0200 €	0,0836 €	15,98 €	66,80 €
<b>Total facturations ponctuelles</b>			<b>79 938</b>			<b>1 598,75 €</b>	<b>6 668,63 €</b>
<b>Total consommations</b>			<b>6 839 399</b>			<b>136 175,24 €</b>	<b>566 909,08 €</b>

Il faut également prendre en compte, les régularisations relatives aux années précédentes :

	Recette CD971	Recette fermière
Abonnements années antérieures	6 178,81 €	4 143,44 €
Consommations années antérieures	-1 285,94 €	-2 473,76 €
<b>Total régularisations Eau irrigation</b>	<b>4 892,86 €</b>	<b>1 669,68 €</b>

### c. Consommation pour usage Industriel

Consommations							
	Commune	Catégorie	Nombre de m3	Tarifs unitaires		Recette CD971	Recette fermière
				CD971	Fermier		
1er semestre	Baie-Mahault	Consommations réelles industriel	11	0,0200 €	0,2450 €	0,22 €	2,70 €
	Capesterre-Belle	Consommations réelles industriel	3 000	0,0200 €	0,2450 €	60,00 €	735,00 €
	Le Moule	Consommations réelles industriel	839 178	0,0200 €	0,2450 €	16 783,56 €	205 598,63 €
	Les Abymes	Consommations réelles industriel	12	0,0200 €	0,2450 €	0,24 €	2,94 €
	Morne à l'eau	Consommations réelles industriel	12	0,0200 €	0,2450 €	0,24 €	2,94 €
	Petit Bourg	Consommations réelles industriel	16 646	0,0200 €	0,2450 €	332,92 €	4 078,28 €
	Port Louis	Consommations réelles industriel	2 138	0,0200 €	0,2450 €	42,76 €	523,81 €
<b>Total facturation 1er semestre</b>			<b>860 997</b>			<b>17 219,94 €</b>	<b>210 944,30 €</b>
2ème semestre	Baie-Mahault	Consommations réelles industriel	11	0,0200 €	0,2465 €	0,22 €	2,71 €
	Capesterre-Belle	Consommations réelles industriel	4 500	0,0200 €	0,2465 €	90,00 €	1 109,25 €
	Le Moule	Consommations réelles industriel	871 789	0,0200 €	0,2465 €	17 435,78 €	214 896,01 €
	Les Abymes	Consommations réelles industriel	12	0,0200 €	0,2465 €	0,24 €	2,96 €
	Morne à l'eau	Consommations réelles industriel	12	0,0200 €	0,2465 €	0,24 €	2,96 €
	Petit Bourg	Consommations réelles industriel	16 646	0,0200 €	0,2465 €	332,92 €	4 103,24 €
	Port Louis	Consommations réelles industriel	743	0,0200 €	0,2465 €	14,86 €	183,15 €
<b>Total facturation 2ème semestre</b>			<b>893 713</b>			<b>17 874,26 €</b>	<b>220 300,28 €</b>
<b>Total consommations</b>			<b>1 754 710</b>			<b>35 094,20 €</b>	<b>431 244,58 €</b>

Le détail des ventes des principaux clients industriels, pour la part NDES, est présenté ci-après :

	2017	2016	2015	2014
ALBIOMA LE MOULE	257 770 €	301 705 €	262 365 €	282 282 €
ALBIOMA CARAÏBES	28 506 €	29 387 €	29 445 €	41 470 €
GARDEL SA	7 441 €	9 444 €	6 630 €	9 897 €
STE GARDEL SA	7 181 €	5 016 €	6 688 €	5 974 €
GOLF COMMUNAL DE ST FRANCOIS	30 295 €	14 332 €	77 499 €	35 569 €
<b>TOTAL</b>	<b>331 191 €</b>	<b>359 884 €</b>	<b>382 627 €</b>	<b>375 192 €</b>

### d. Consommation pour usage Vente en Gros

Consommations							
	Commune	Catégorie	Nombre de m3	Tarifs unitaires		Recette CD971	Recette fermière
				CD971	Fermier		
1er semestre	Baie-Mahault	Consommations réelles vente en gros	51 152	0,0700 €	0,1780 €	3 580,64 €	9 105,06 €
	Le Moule	Consommations réelles vente en gros	6 234 787	0,0700 €	0,1780 €	436 435,09 €	1 109 792,08 €
	Petit Bourg	Consommations réelles vente en gros	715 695	0,0700 €	0,1780 €	50 098,65 €	127 393,71 €
	Port Louis	Consommations réelles vente en gros	1 001 017	0,0700 €	0,1780 €	70 071,19 €	178 181,02 €
	Sainte rose	Consommations réelles vente en gros	287 129	0,0700 €	0,1780 €	20 099,03 €	51 108,96 €
<b>Total facturation 1er semestre</b>			<b>8 289 780</b>			<b>580 284,60 €</b>	<b>1 475 580,83 €</b>
2ème semestre	Baie-Mahault	Consommations réelles vente en gros	35 650	0,0700 €	0,1791 €	2 495,50 €	6 384,92 €
	Le Moule	Consommations réelles vente en gros	1 554 373	0,0700 €	0,1780 €	108 806,11 €	276 678,39 €
	Le Moule	Consommations réelles vente en gros	4 726 635	0,0700 €	0,1791 €	330 864,45 €	846 540,32 €
	Petit Bourg	Consommations réelles vente en gros	997 624	0,0700 €	0,1791 €	69 833,68 €	178 674,46 €
	Port Louis	Consommations réelles vente en gros	828 145	0,0700 €	0,1791 €	57 970,15 €	148 320,77 €
	Sainte rose	Consommations réelles vente en gros	306 764	0,0700 €	0,1791 €	21 473,48 €	54 941,43 €
<b>Total facturation 2ème semestre</b>			<b>8 449 191</b>			<b>591 443,37 €</b>	<b>1 511 540,29 €</b>
<b>Total consommations</b>			<b>16 738 971</b>			<b>1 171 727,96 €</b>	<b>2 987 121,12 €</b>

Le détail des ventes des principales collectivités, pour la part NDES, est présenté ci-après :

	2017	2016	2015	2014
USINE DE DESHAUTEURS	1 723 755 €	1 453 634 €	1 584 644 €	1 489 320 €
REGIE DES EAUX DE SAINTE ROSE	106 040 €	96 260 €	90 408 €	86 340 €
USINE DE BELIN	326 597 €	332 753 €	344 078 €	314 140 €
UNITE DE PRISE D'EAU LAMENTIN	305 913 €	215 867 €	130 838 €	
UNITE DU MOULE	510 792 €	472 759 €	146 596 €	
CAP EXCELLENCE MIQUEL	15 647 €	38 338 €	2 577 €	2 460 €
<b>TOTAL</b>	<b>2 988 743 €</b>	<b>2 609 611 €</b>	<b>2 299 141 €</b>	<b>1 892 260 €</b>

## 2. Synthèse des volumes 2017 par type d'usage

Synthèse des Consommations eau irrigation			
	Nombre de m3	Recette CD971	Recette fermière
Consommations réelles agricole	6 839 399	136 787,98 €	566 909,08 €
Consommations réelles industriel	1 754 710	35 094,20 €	431 244,58 €
Consommations réelles vente en gros	16 738 971	1 171 727,96 €	2 987 121,12 €
<b>Total consommations réelles</b>	<b>25 333 080</b>	<b>1 343 610,15 €</b>	<b>3 985 274,78 €</b>

### 3. Synthèse des volumes 2017 par commune et type d'usage

Synthèse des Consommations par commune et type d'usage eau irrigation	
Communes	Volumes en m3
<b>Anse-Bertrand</b>	
Consommations réelles agricole	44 431
<b>Total consommations</b>	<b>44 431</b>
<b>Baie-Mahault</b>	
Consommations réelles agricole	14
Consommations réelles industriel	22
Consommations réelles vente en gros	86 802
<b>Total consommations</b>	<b>86 838</b>
<b>Capesterre-Belle-Eau</b>	
Consommations réelles agricole	454 221
Consommations réelles industriel	7 500
<b>Total consommations</b>	<b>461 721</b>
<b>Goyave</b>	
Consommations réelles agricole	40 881
<b>Total consommations</b>	<b>40 881</b>
<b>Le Moule</b>	
Consommations réelles agricole	1 740 766
Consommations réelles industriel	1 710 967
Consommations réelles vente en gros	12 515 795
<b>Total consommations</b>	<b>15 967 528</b>
<b>Les Abymes</b>	
Consommations réelles agricole	136
Consommations réelles industriel	24
<b>Total consommations</b>	<b>160</b>
<b>Morne à l'eau</b>	
Consommations réelles agricole	2 427
Consommations réelles industriel	24
<b>Total consommations</b>	<b>2 451</b>
<b>Petit Bourg</b>	
Consommations réelles agricole	187 890
Consommations réelles industriel	33 292
Consommations réelles vente en gros	1 713 319
<b>Total consommations</b>	<b>1 934 501</b>
<b>Petit-Canal</b>	
Consommations réelles agricole	48 214
<b>Total consommations</b>	<b>48 214</b>
<b>Port Louis</b>	
Consommations réelles agricole	2 229 333
Consommations réelles industriel	2 881
Consommations réelles vente en gros	1 829 162
<b>Total consommations</b>	<b>4 061 376</b>
<b>Sainte Anne</b>	
Consommations réelles industriel	78 459
<b>Total consommations</b>	<b>78 459</b>
<b>Sainte rose</b>	
Consommations réelles agricole	17 574
Consommations réelles vente en gros	593 893
<b>Total consommations</b>	<b>611 467</b>
<b>Saint François</b>	
Consommations réelles agricole	1 995 054
<b>Total consommations</b>	<b>1 995 054</b>
<b>Saint Louis</b>	
Consommations réelles agricole	0
<b>Total consommations</b>	<b>0</b>
<b>Total général consommations</b>	<b>25 333 080</b>

#### 4. Total des recettes de l'année 2017

TOTAL EXERCICE			
	Nb	Recette Collectivité	Recette Fermière
Abonnements eau irrigation	9 417,62	23 570,54 €	469 025,02 €
Régularisations des années antérieures	-	6 178,81 €	4 143,44 €
Consommations eau irrigation	25 333 080	1 342 324,21 €	3 985 356,31 €
Majoration pour fraude		-	-
<b>TOTAL RECETTES</b>		<b>1 342 324,21 €</b>	<b>3 985 356,31 €</b>
<b>RECETTES AFFICHEES AU CARE (hors régularisation)</b>		<b>1 361 001,89 €</b>	<b>4 452 711,65 €</b>

#### 5. Créances irrécouvrables

Le montant des créances irrécouvrables est de -4 424.34 € pour la part fermière et -432.16 € pour la part collectivité. L'estimation de ces créances irrécouvrables lors de la transmission du CARE au Commissaire aux Comptes fin avril a été fixé à 8 084 €. Or, l'annulation effective de la dette au niveau du compte client est de 4 424,34 €. Des régularisations au niveau des créances irrécouvrables sur les années 2017 seront réalisées en 2018.

Noms-Prénoms	Date Facture	Créances irrécouvrables CD971	Créances irrécouvrables NDES
M. COLASSY GUIMARD EMMA	25/09/2017	-63,47 €	-540,61 €
M. MONDESIR JULES	04/07/2017	-109,47 €	-1 538,41 €
Mme FILOMIN-NUBRET JEANNE	26/09/2017	-152,17 €	-1 379,90 €
PIRBAKAS CHARLEMAGNE	04/10/2017	-107,05 €	-965,42 €
<b>TOTAL GENERAL</b>		<b>-432,16 €</b>	<b>-4 424,34 €</b>

#### 6. Redevance Office de l'Eau

On peut voir sur les factures spécimen une ligne dédiée à la préservation de la ressource en eau. Cette redevance est destinée à l'Office de l'eau afin qu'elle puisse veiller à la pérennité de la ressource.

Sur l'ensemble du périmètre affermé par NDES, elle s'élève à 639 893 €. Le détail par commune est fourni ci-après.

PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU				
		Volume (m3)	PUHT	Montant HT
ANSE-BERTRAND	Agricole	45 204	0,0098 €	442,99 €
BAIE-MAHAULT	Agricole	14	0,0098 €	0,14 €
	Industriel	22	0,0140 €	0,30 €
	Vente en gros	86 802	0,0410 €	3 558,89 €
	Vente en gros	-34 363	0,0650 €	-2 233,60 €
CAPESTERRE-BELLE-EAU	Agricole	491 332	0,0098 €	4 815,13 €
	Agricole	-16 456	0,0120 €	-197,48 €
	Agricole	-20 600	0,0143 €	-294,58 €
	Industriel	7 500	0,0140 €	105,00 €
GOYAVE	Agricole	41 864	0,0098 €	410,25 €
LE MOULE	Agricole	1 757 102	0,0098 €	17 219,81 €
	Industriel	1 347 932	0,0140 €	18 871,09 €
	Vente en gros	10 268 979	0,0410 €	421 028,14 €
	Vente en gros	0	0,0650 €	-0,01 €
LES ABYMES	Agricole	204	0,0098 €	2,00 €
	Industriel	24	0,0140 €	0,34 €
MORNE-A-L'EAU	Agricole	3 920	0,0098 €	38,42 €
	Industriel	24	0,0140 €	0,34 €
PETIT-BOURG	Agricole	187 890	0,0098 €	1 841,31 €
	Industriel	33 292	0,0140 €	466,08 €
	Vente en gros	1 426 579	0,0410 €	58 489,75 €
PETIT-CANAL	Agricole	55 411	0,0098 €	543,13 €
PORT-LOUIS	Agricole	-13 832	0,0070 €	-100,95 €
	Agricole	2 229 999	0,0098 €	21 854,24 €
	Agricole	-15 268	0,0110 €	-167,95 €
	Agricole	-14 731	0,0120 €	-176,77 €
	Agricole	-84 677	0,0143 €	-1 210,87 €
	Industriel	2 881	0,0140 €	40,35 €
	Vente en gros	1 327 274	0,0410 €	54 418,24 €
	Vente en gros	3 141	0,0650 €	204,16 €
SAINTE-ANNE	Agricole	80 630	0,0098 €	790,26 €
SAINTE-ROSE	Agricole	17 574	0,0098 €	172,25 €
	Industriel	9 565	0,0140 €	133,91 €
	Vente en gros	454 262	0,0410 €	18 624,74 €
SAINT-FRANCOIS	Agricole	-5 599	0,0060 €	-31,91 €
	Agricole	2 065 809	0,0098 €	20 245,06 €
	Agricole	-603	0,0143 €	-8,62 €
<b>TOTAL</b>				<b>639 893,58 €</b>

## B. Impayés

En 2017, les impayés s'élèvent à :

- 5 068 673 € pour la part NDES (contre 3 017 974 € en 2016) et
- 1 911 911 € pour la part CD971 (contre 1 059 890 € en 2016).

Les collectivités représentent un poste très élevé d'impayés avec des retards de règlement conséquents. Ci-dessous sont présentés les volumes d'impayés pour la part NDES et la part CD971 par type d'usage.

Catégories	Facturés CD971	Impayés CD971	Facturés NDES	Impayés NDES	Recettes CD971	Recettes NDES	%impayés CD971	%impayés NDES
Moins de 6 mois	38 638,57 €	36 049,97 €	241 420,05 €	229 201,37 €				
Entre 6 et 12 mois	30 521,08 €	26 155,06 €	173 630,27 €	152 423,43 €				
Entre 12 mois et 24 mois	14 996,72 €	13 058,25 €	189 182,54 €	174 399,00 €				
Supérieurs à 24 mois	37 030,32 €	31 726,21 €	264 354,89 €	228 620,72 €				
<b>Total AGRICOLE</b>	<b>121 186,69 €</b>	<b>106 989,49 €</b>	<b>868 587,75 €</b>	<b>784 644,52 €</b>	<b>153 566,98 €</b>	<b>1 031 790,66 €</b>	<b>70%</b>	<b>76%</b>
Moins de 6 mois	882,34 €	882,34 €	10 874,84 €	10 874,84 €				
Entre 6 et 12 mois	42,28 €	42,28 €	517,93 €	517,93 €				
Entre 12 mois et 24 mois	353,36 €	353,36 €	4 313,65 €	4 313,65 €				
<b>Total INDUSTRIEL</b>	<b>1 277,98 €</b>	<b>1 277,98 €</b>	<b>15 706,42 €</b>	<b>15 706,42 €</b>	<b>35 094,20 €</b>	<b>431 244,58 €</b>	<b>4%</b>	<b>4%</b>
Moins de 6 mois	406 302,05 €	406 302,05 €	1 015 984,85 €	1 015 984,85 €				
Entre 6 et 12 mois	660 988,37 €	660 988,37 €	1 680 317,88 €	1 680 317,88 €				
Entre 12 mois et 24 mois	671 370,21 €	588 045,30 €	1 701 301,47 €	1 490 608,49 €				
Supérieurs à 24 mois	52 632,99 €	38 557,55 €	140 118,50 €	101 567,28 €				
<b>Total VEG</b>	<b>1 791 293,62 €</b>	<b>1 693 893,27 €</b>	<b>4 537 722,70 €</b>	<b>4 288 478,50 €</b>	<b>1 171 727,96 €</b>	<b>2 987 121,12 €</b>	<b>145%</b>	<b>144%</b>
<b>Total Général</b>	<b>1 902 919,96 €</b>	<b>1 789 589,84 €</b>	<b>5 442 336,91 €</b>	<b>5 094 920,25 €</b>	<b>1 360 389,15 €</b>	<b>4 450 156,36 €</b>		

Pour résoudre cette situation, les clients sont relancés, mis en demeure puis au contentieux en l'absence de régularisation. Une coupure d'eau en présence d'un huissier ainsi que le recours à une société de recouvrement sont également des moyens d'actions possibles en cas de blocage. Les détails de la procédure de recouvrement des impayés sont présentés en Annexe 2.

Des protocoles d'étalement et de paiement des dettes sont établis individuellement pour les collectivités en impayés. Ceux élaborés notamment avec le SIAEAG ne sont pas respectés depuis mai 2016, comme présenté dans le tableau suivant. Malgré un protocole supplémentaire réalisé en 2017, aucun règlement n'a été effectué par le SIAEAG en 2017.

Noms-Prénoms	Date Facture	Type Service	Facturés CD971	Impayés CD971	Facturés NDES	Impayés NDES
S I A E A G	02/05/2016	VENTE D EAU	153 228,60 €	69 903,69 €	387 449,46 €	176 756,48 €
S I A E A G	02/05/2016	VENTE D EAU	51 614,15 €	51 614,15 €	130 510,07 €	130 510,07 €
S I A E A G	07/06/2016	VENTE D EAU	50 699,25 €	50 699,25 €	128 196,68 €	128 196,68 €
S I A E A G	05/07/2016	VENTE D EAU	46 423,30 €	46 423,30 €	117 384,63 €	117 384,63 €
S I A E A G	05/08/2016	VENTE D EAU	41 701,24 €	41 701,24 €	105 444,56 €	105 444,56 €
S I A E A G	12/09/2016	VENTE D EAU	41 971,51 €	41 971,51 €	106 607,64 €	106 607,64 €
S I A E A G	04/10/2016	VENTE D EAU	42 406,35 €	42 406,35 €	107 712,13 €	107 712,13 €
S I A E A G	15/11/2016	VENTE D EAU	45 055,85 €	45 055,85 €	114 441,86 €	114 441,86 €
S I A E A G	05/12/2016	VENTE D EAU	46 632,67 €	46 632,67 €	118 446,98 €	118 446,98 €
S I A E A G	06/01/2017	VENTE D EAU	53 854,15 €	53 854,15 €	136 789,54 €	136 789,54 €
S I A E A G	13/02/2017	VENTE D EAU	59 800,09 €	59 800,09 €	152 063,09 €	152 063,09 €
S I A E A G	10/03/2017	VENTE D EAU	54 654,53 €	54 654,53 €	138 978,66 €	138 978,66 €
S I A E A G	04/04/2017	VENTE D EAU	54 865,58 €	54 865,58 €	139 515,33 €	139 515,33 €
S I A E A G	05/05/2017	VENTE D EAU	57 081,85 €	57 081,85 €	145 150,99 €	145 150,99 €
S I A E A G	26/07/2017	VENTE D EAU	54 957,91 €	54 957,91 €	139 750,11 €	139 750,11 €
S I A E A G	26/07/2017	VENTE D EAU	57 591,80 €	57 591,80 €	146 447,72 €	146 447,72 €
S I A E A G	01/08/2017	VENTE D EAU	48 538,00 €	48 538,00 €	123 425,20 €	123 425,20 €
S I A E A G	08/09/2017	VENTE D EAU	60 268,11 €	60 268,11 €	153 253,19 €	153 253,19 €
S I A E A G	03/10/2017	VENTE D EAU	54 639,34 €	54 639,34 €	139 798,65 €	139 798,65 €
S I A E A G	06/11/2017	VENTE D EAU	55 439,65 €	55 439,65 €	141 846,30 €	141 846,30 €
S I A E A G	05/12/2017	VENTE D EAU	58 783,62 €	58 783,62 €	150 402,09 €	150 402,09 €
S I A E A G	11/01/2018	VENTE D EAU	59 230,85 €	59 230,85 €	151 546,36 €	151 546,36 €
S I A E A G	05/02/2018	VENTE D EAU	62 771,38 €	62 771,38 €	147 961,11 €	147 961,11 €
S I A E A G	02/03/2018	VENTE D EAU	54 232,71 €	54 232,71 €	127 834,25 €	127 834,25 €
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>1 366 442,49 €</b>	<b>1 283 117,58 €</b>	<b>3 450 956,60 €</b>	<b>3 240 263,62 €</b>

### III. BILAN FINANCIER ANNEE 2017

#### 1. Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation (C.A.R.E)

La société Nantaise des Eaux a été rachetée en 2015 par le groupe Suez Eau France avec effet rétroactif au 1er janvier 2015. Les CAREs ont été réalisés selon les normes du groupe Suez.

#### Compte annuel de résultat de l'exploitation 2017

(en application du décret 2005-236 du 14 mars 2005)

en Euros	2016	2017	Ecart en %
<b>PRODUITS</b>	<b>5 277 657</b>	<b>5 450 323</b>	<b>3,3%</b>
Exploitation du service	4 050 458	3 943 874	
Collectivités et autres organismes publics	1 097 189	1 361 002	
Travaux attribués à titre exclusif	41 857	69 563	
Produits accessoires	88 153	75 884	
<b>CHARGES</b>	<b>4 400 504</b>	<b>4 568 946</b>	<b>3,8%</b>
Personnel	1 321 347	1 331 532	
Energie électrique	121 336	172 529	
Achats d'eau	0	4 152	
Produits de traitement	255	318	
Analyses	45 341	35 562	
Sous-traitance, matières et fournitures	283 384	211 155	
Impôts locaux et taxes	45 346	39 194	
Autres dépenses d'exploitation, dont :	443 036	512 519	
• télécommunication, postes et télégestion	43 813	41 424	
• engins et véhicules	172 114	201 281	
• informatique	8 474	38 683	
• assurance	31 774	25 917	
• locaux	34 083	62 839	
Contribution des services centraux et recherche	178 456	128 271	
Collectivités et autres organismes publics	1 097 189	1 361 002	
Charges relatives aux renouvellements			
• pour garantie de continuité du service	17 235	0	
• fonds contractuel	734 551	623 428	
Charges relatives aux investissements			
• programme contractuel	27 761	28 178	
Charges relatives aux investissements du domaine privé	115 519	112 030	
<b>Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement (*)</b>	<b>-31 011</b>	<b>8 084</b>	
Rémunération du besoin en fonds de roulement	759	994	
<b>RESULTAT</b>	<b>584 798</b>	<b>587 614</b>	<b>0,5%</b>

(\*) : Le niveau des créances irrécouvrables a été revu et évalué, après la remise du CARE au CA, sur la base des impayés supérieurs à 24 mois pour les clients agricoles et industriels à 260 346,93 € en 2017. Cette estimation ramènerait le résultat de l'exploitation à 327 267 € au lieu de 587 614 €, soit une baisse réelle de 44 % par rapport à 2016. Des régularisations au niveau des créances irrécouvrables de l'année 2017 seront réalisées en 2018.

## 2. Compte Annuel de Résultat de l'Exploitation Réel (C.A.R.E. CASH)

Compte tenu du niveau d'encaissement, le CARE a été revu en y présentant les produits réellement encaissés sur 2017. Le résultat réel se situe à **-1,9 millions d'euros**. A l'instar de 2016, où le résultat réel basé sur les flux cash était de - 865 209 €, le résultat en 2017 est également nettement dégradé en raison principalement des impayés du client Collectivité SIAEAG.

Compte annuel de résultat version CASH		2016
<small>(complémentaire basé sur les flux cash)</small>		
en Euros		2016
<b>PRODUITS</b>		<b>2 741 613</b>
Exploitation du service		2 600 451
Collectivités et autres organismes publics		11 152
Travaux attribués à titre exclusif		41 857
Produits accessoires		88 153
<b>CHARGES</b>		<b>3 314 467</b>
Personnel		1 321 347
Energie électrique		121 336
Produits de traitement		254,96
Analyses		45 341
Sous-traitance, matières et fournitures		283 384
Impôts locaux et taxes		45 346
Autres dépenses d'exploitation, dont :		443 036
• télécommunication, postes et télégestion		43 813
• engins et véhicules		172 114
• informatique		8 474
• assurance		31 774
• locaux		34 083
Contribution des services centraux et recherche		178 456
Collectivités et autres organismes publics		11 152
Charges relatives aux renouvellements		
• pour garantie de continuité du service		17235
• fonds contractuel		734 551
Charges relatives aux investissements		
• programme contractuel		27 761
Charges relatives aux investissements du domaine privé		115 519
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement		-31 011
Rémunération du besoin en fonds de roulement		759
<b>RESULTAT</b>		<b>-865 209</b>

Compte annuel de résultat version CASH		2017
<small>(complémentaire basé sur les flux cash)</small>		
en Euros		2017
<b>PRODUITS</b>		<b>1 504 122</b>
Exploitation du service		1 358 675
Collectivités et autres organismes publics		0
Travaux attribués à titre exclusif		69 563
Produits accessoires		75 884
<b>CHARGES</b>		<b>3 207 944</b>
Personnel		1 331 532
Energie électrique		172 529
Achats d'eau		4 152
Produits de traitement		318
Analyses		35 562
Sous-traitance, matières et fournitures		211 155
Impôts locaux et taxes		39 194
Autres dépenses d'exploitation, dont :		512 519
• télécommunication, postes et télégestion		41 424
• engins et véhicules		201 281
• informatique		38 683
• assurance		25 917
• locaux		62 839
Contribution des services centraux et recherche		128 271
Collectivités et autres organismes publics		0
Charges relatives aux renouvellements		
• pour garantie de continuité du service		
• fonds contractuel		623 428
Charges relatives aux investissements		
• programme contractuel		28 178
Charges relatives aux investissements du domaine privé		112 030
Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement (*)		8 084
Rémunération du besoin en fonds de roulement		994
<b>RESULTAT</b>		<b>-1 997 585</b>

**(\*) : Le niveau des créances irrécouvrables a été revu et évalué, après la remise du CARE au CAC, sur la base des impayés supérieurs à 24 mois pour les clients agricoles et industriels à 260 346,93 €. Cette estimation ramènerait le résultat réel de l'exploitation à -2,2 millions € au lieu de -1,9 millions €, soit une baisse de 160 % par rapport à 2016. Des régularisations au niveau des créances irrécouvrables de l'année 2017 seront réalisées en 2018.**

L'article 11 de l'avenant n°3 précise que le délégataire bénéficie d'un délai supplémentaire d'un an pour procéder au reversement des sommes perçues au profit de la collectivité départementale et que ce délai pourra être prolongé d'un an si les conditions de paiement des collectivités se dégradent. Aussi, l'entreprise fermière dispose désormais d'un délai de deux ans afin de s'acquitter du reversement de la part collectivité.

Au vu des éléments ci-dessus, et de la détérioration évidente de l'économie du contrat, des actions conjointes Département-Délégataire seront à mener auprès des collectivités afin d'inverser la tendance à la détérioration rapide de l'économie du contrat. Par ailleurs, il pourra être envisagé comme prévu dans l'article 11 de l'avenant n°3 d'engager une procédure de révision du contrat.

### 3. Bilan des principaux fonds de fonctionnement

		2014	2015	2016	2017
<b>Fonds de renouvellement</b>	Dotation initiale	288 290 €	288 290 €	288 290 €	288 290 €
	Dotation complémentaire Avenant 2	10 000 €	10 000 €	10 000 €	10 000 €
	Coefficient K	1,0555	1,0643	1,0656	1,0677
	Dotation Initiale+Avenant2	298 290 €	298 290 €	298 290 €	298 290 €
	Dotation actualisée	314 845 €	317 470 €	317 858 €	318 484 €
	Dépenses	649 505 €	583 677 €	404 260 €	302 792 €
	Solde	- 291 607 €	- 557 814 €	- 644 216 €	- 628 524 €
<b>Fonds de travaux</b>	Dotation initiale	150 000 €	150 000 €	150 000 €	150 000 €
	Coefficient K	1,0652	1,068	1,0719	1,0763
	Dotation actualisée	159 780 €	160 200 €	160 785 €	161 445 €
	Avenant n° 3 : Reversement des charges			243 568 €	131 248 €
	Avenant n° 3 : Reversement lié à l'augmentation des volumes VEG (*)			186 458 €	448 076 €
	Dépenses	321 971 €	273 473 €	91 043 €	93 387 €
	Solde	1 577 €	- 111 696 €	201 614 €	400 920 €
<b>Budget Communication</b>	Dotation initiale	50 000 €	50 000 €	50 000 €	50 000 €
	Résultat N-1	62 333 €	43 354 €	68 854 €	105 854 €
	Dépenses	68 979 €	24 500 €	13 000 €	11 970 €
	Solde	43 354 €	68 854 €	105 854 €	143 884 €

(\*) Comme le stipule l'article 12 de l'avenant n°3, le reversement n'est pas effectif car est soumis à l'encaissement réel des sommes facturées par le Délégué aux Collectivités. Il n'entre donc pas en compte dans le calcul du solde sur le Fonds de travaux.

Le tableau suivant récapitule le suivi de l'avenant n°3 concernant l'abondement du fonds de travaux en 2017 intégrant les charges supplémentaires prévues pour la construction des locaux et l'exploitation du barrage de Moreau. A l'instar de 2016, la dotation proportionnelle résultante de la vente d'eau aux collectivités en 2017 dans le cadre annoncé par l'avenant est provisionnée, mais pas reversée compte tenu du niveau d'encaissement des dettes collectivités.

Postes de reversement au fonds de travaux	Abondement 2017			Proposition de reversement effectif au fonds de travaux
	Valeurs (€)	Actu/Pondération	Montant (€)	Montant (€)
Embauche 2 techniciens (article 2 - Avenant n°3)	180 900	0%	-	
Charges Véhicules (article 2 - Avenant n°3)	45 225	0%	-	
Charges nouveaux locaux (article 7 - Avenant n°3)	75 321	100%	75 321	75 321
Charges supp. Barrage Moreau (article 3 - Avenant n°3)	55 275	100%	55 275	55 275
Provision Fonds de travaux (contrat initial)	150 000	1,0763	161 445	161 445
Reversement Volumes entre 12,5 et 13 Mm <sup>3</sup>	89 000	20%	17 800	
Reversement Volumes entre 13 et 14 Mm <sup>3</sup>	178 000	50%	89 000	
Reversement Volumes + 14 Mm <sup>3</sup>	487 537	70%	341 276	
<b>TOTAL</b>			<b>740 117</b>	<b>292 041</b>

## IV. SYNTHÈSE DES REVERSEMENTS 2017

### AU CRÉDIT DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL

Surtaxe de l'exercice 2017	1 361 001,89 €
Reprise des impayés des années antérieures *	1 059 890,54 €

**2 420 892,43 €**

### IMPAYÉS À DÉDUIRE

Créances en cours d'encaissement	1 802 160,74 €
Créances irrécouvrables	432,16 €

**1 802 592,90 €**

### AU DÉBIT DU CONSEIL DÉPARTEMENTAL

#### Versement(s) acompte(s) du Conseil Départemental effectué(s)

Total acomptes

**0,00 €**

Solde en votre faveur

**618 299,53 €**

(\* ) Ce montant équivaut à la reprise des impayés figurant sur le rapport financier de l'année 2016.

## Annexe 1 Historique du compte annuel de résultat depuis 2010

### Compte annuel de résultat de l'exploitation

(présentation en application du décret du 14 mars 2005)

Libellé	2 <sup>ème</sup> semestre 2010	2011	2012	2013	Libellé SUEZ	2014	2015	2016	2017
<b>PRODUITS</b>	<b>1 483 763,50 €</b>	<b>3 019 887,10 €</b>	<b>3 593 407,00 €</b>	<b>3 905 698,00 €</b>	<b>PRODUITS</b>	<b>4 222 839,00 €</b>	<b>5 199 514,00 €</b>	<b>5 277 657,00 €</b>	<b>5 450 323,00 €</b>
Exploitation du service	1 173 597,46 €	2 400 105,38 €	2 893 265,00 €	3 155 350,00 €	Exploitation du service	3 423 359,00 €	3 979 187,00 €	4 050 458,00 €	3 943 874,00 €
Redevance Collectivité	284 996,92 €	585 060,51 €	641 279,00 €	726 487,00 €	Collectivités et autres organismes publics	769 949,00 €	1 169 672,00 €	1 097 189,00 €	1 361 002,00 €
Travaux attribués à titre exclusif	16 339,00 €	29 838,58 €	52 473,00 €	22 678,00 €	Travaux attribués à titre exclusif	26 629,00 €	41 933,00 €	41 857,00 €	69 563,00 €
Produits accessoires	8 830,12 €	4 882,63 €	6 390,00 €	1 183,00 €	Produits accessoires	2 902,00 €	8 722,00 €	88 153,00 €	75 884,00 €
<b>CHARGES</b>	<b>1 417 850,37 €</b>	<b>2 878 882,57 €</b>	<b>3 425 118,00 €</b>	<b>3 747 994,00 €</b>	<b>CHARGES</b>	<b>3 773 921,00 €</b>	<b>4 575 297,00 €</b>	<b>4 400 504,00 €</b>	<b>4 568 946,00 €</b>
Personnel	355 394,00 €	758 874,00 €	832 043,00 €	855 245,00 €	Personnel	1 180 873,00 €	1 416 394,00 €	1 321 347,00 €	1 331 532,00 €
Energie Electrique	88 964,00 €	81 750,00 €	248 419,00 €	159 921,00 €	Energie Electrique	178 429,00 €	234 542,00 €	121 336,00 €	172 529,00 €
Achat d'eau	0,00 €	- €	- €	- €	Achat d'eau	352,00 €	- €	- €	- €
Produit de traitement	112,00 €	- €	- €	1 940,00 €	Produit de traitement	195,00 €	- €	255,00 €	318,00 €
Analyses	3 870,00 €	29 187,00 €	39 007,00 €	41 083,00 €	Analyses	23 414,00 €	28 297,00 €	45 341,00 €	35 562,00 €
Sous traitance, matières & fournitures					Sous traitance, matières & fournitures	248 972,00 €	226 960,00 €	283 384,00 €	211 155,00 €
- Dont sous-traitance terrassement	29 452,00 €	145 827,00 €	96 232,00 €	170 797,00 €					
- Dont autre sous-traitance et entretien	3 041,00 €	52 607,00 €	90 971,00 €	143 253,00 €					
- Dont fournitures	22 615,00 €	39 332,00 €	83 968,00 €	116 941,00 €					
Impôts locaux et taxes	11 263,00 €	37 846,00 €	59 388,00 €	44 393,00 €	Impôts locaux et taxes	45 541,00 €	72 038,00 €	45 346,00 €	39 194,00 €
Autres dépenses d'exploitation :					Autres dépenses d'exploitation :	463 034,00 €	558 135,00 €	443 036,00 €	512 519
- Dont télécommunications, postes & télégestion	473,00 €	72,00 €	238,00 €	65,00 €	- télécommunications, postes & télégestion	43 860,00 €	53 431,00 €	43 813,00 €	41 424,00 €
- Dont engins & véhicules	18 419,00 €	86 460,00 €	114 259,00 €	126 523,00 €	- engins & véhicules	147 586,00 €	129 760,00 €	172 114,00 €	201 281,00 €
- Dont informatique et clientèle	39 859,00 €	93 905,00 €	95 616,00 €	120 629,00 €	- informatique	36 783,00 €	38 983,00 €	8 474,00 €	38 683,00 €
- Dont autres dépenses d'exploitation et administratives	34 158,00 €	37 139,00 €	84 000,00 €	126 753,00 €	- assurance	17 967,00 €	25 523,00 €	31 774,00 €	25 917,00 €
Frais de contrôle	0,00 €	- €	- €	- €	- locaux	17 688,00 €	40 586,00 €	34 083,00 €	62 839,00 €
Redevance Collectivités	284 996,92 €	585 060,51 €	641 279,00 €	726 487,00 €	Contribution des services centraux et	155 380,00 €	181 343,00 €	178 456,00 €	128 271,00 €
Contribution des structures de zones	104 897,33 €	170 437,86 €	206 649,00 €	222 545,00 €	Collectivités et autres organismes publics	769 949,00 €	1 169 672,00 €	1 097 189,00 €	1 361 002,00 €
Contribution des services centraux & siège	134 867,99 €	219 134,39 €	265 692,00 €	286 129,00 €					
Charges relatives au renouvellement :					Charges relatives au renouvellement :				
- Au titre Garantie	0,00 €	- €	- €	- €	- fonds contractuel	573 398,00 €	544 466,00 €	734 551,00 €	623 428,00 €
- Au titre Programme	145 349,10 €	290 682,81 €	307 200,00 €	313 533,00 €	Charges relatives aux investissements	- €	- €	17 235,00 €	
- Au titre Compte	75 000,00 €	151 350,00 €	187 301,00 €	274 426,00 €	- programme contractuel	22 440,00 €	22 440,00 €	27 761,00 €	28 178,00 €
Charges relatives aux investissements concédés	11 312,00 €	22 440,00 €	22 440,00 €	22 440,00 €	Charges relatives aux investissements du domaine privé	82 456,00 €	119 081,00 €	115 519,00 €	112 030,00 €
Charges relatives aux investissements privés	491,00 €	2 940,00 €	4 219,00 €	6 321,00 €	Pertes sur créances irrécouvrables et contentieux recouvrement	27 307,00 €	510,00 €	31 011,00 €	8 084,00 €
Charges relatives aux compteurs	- €	- €	- €	- €	Rémunération du besoin en fonds de	2 179,00 €	1 420,00 €	759,00 €	994,00 €
Pertes sur créances irrécouvrables	53 316,03 €	73 838,00 €	46 198,00 €	11 430,00 €					
<b>RESULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>65 913,13 €</b>	<b>141 004,53 €</b>	<b>168 289,00 €</b>	<b>157 704,00 €</b>	<b>RESULTAT AVANT IMPÔT</b>	<b>448 918,00 €</b>	<b>624 217,00 €</b>	<b>877 153,00 €</b>	<b>881 377,00 €</b>

## Annexe 2 Factures spécimens

### 1. Année 2017 (Abonné Vente en Gros)

S.A au capital de 4 132 750 €  
RCS Nantes 435 283 338 . APE 900 A  
Siret 435 283 338 00018 Id. Intra-communautaire FR 39 435 283 338

Siège Social : 26 Rue de la Rainière - CS 53987  
44339 NANTES CEDEX 3  
<http://www.ndes.fr>  
Tél Siège : 02 40 18 84 00 Fax : 02 40 25 84 28  
CCP Nantes 20041 01011 0002239T032 51

#### Votre Agence

Nantaise Des Eaux Services

Tel Renseignements :  
Tél dépannage :  
Horaires :

#### Messages

Adresse de la concession

rue du specimen  
LE MOULE

Référence Abonné

97117.001453000.000.001

Destinataire

M. SPECIMEN

rue du specimen  
LE MOULE

Facture ANNEE 2017  
N°P0000000001

Présentation simplifiée de votre facture (voir détail au dos)

Abonnement du 01/01/2017 au 31/12/2017

Consommation du 01/01/2017 au 31/12/2017

1000 m<sup>3</sup>

	Abonnement	Consommation	Montants TTC
Distribution de l'eau	0,00	295,64	295,64

Montant total en Euros T.T.C (voir détail au dos)

295,64

Montant net en Euros T.T.C  
(dont 289,55 H.T et 6,09 T.V.A)

295,64

Montant net à payer en Euros T.T.C (voir détail au dos)

295,64

Soit 1 939,27 F

#### Historique de consommation

Année	Consommation
2017	1000 m <sup>3</sup>
2016	1000 m <sup>3</sup>
2015	1000 m <sup>3</sup>

Coupon détachable  
à joindre à votre règlement  
Facture  
N°P0000000001  
Date 31/12/2017

M. SPECIMEN

MONTANT EUR

295,64

97117.001453000.000.001

Ancien index relevé le	01/01/2017	0 m <sup>3</sup>	Compteur n°	2006
Nouvel index relevé le	31/12/2017	1000 m <sup>3</sup>	Diamètre	15 mm
Consommation facturée le	01/01/2018	1000 m <sup>3</sup>	Facture établie le	01/01/2018
			Numéro de facture	N°P0000002
			Numéro abonné	97117.001453000.000.001

**CONSOMMATION REELLE**

	Base	Prix unitaire	Tr (*)	Montant hors TVA		Montant hors Taxes	%	TVA montant	TOTAL EUR T.T.C
				exploitation	Collectivité ou tiers				
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>						<b>289,55</b>		<b>6,09</b>	<b>295,64</b>
CONSOMMATION (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/01/2017 AU 30/06/2017	500,00	0,07000	1		35,00		2,10	0,74	35,74
CONSOMMATION (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/07/2017 AU 31/12/2017	500,00	0,07000	1		35,00		2,10	0,74	35,74
CONSOMMATION (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/01/2017 AU 30/06/2017	500,00	0,17800	1	89,00			2,10	1,87	90,87
CONSOMMATION (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/07/2017 AU 31/12/2017	500,00	0,17910	1	89,55			2,10	1,88	91,43
AGENCE DE L'EAU : PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU	1000,00	0,04100	1		41,00		2,10	0,86	41,86
<b>TOTAUX</b>				<b>178,55</b>	<b>111,00</b>	<b>289,55</b>		<b>6,09</b>	<b>295,64</b>

Coût unitaire total hors abonnement : 0,29 EUR

(\*) La colonne Tr. Correspond aux tranches tarifaires.

Comment régler votre facture - Soit :

T.I.P : Imprimé détachable situé en pied de facture, à dater, signer et à expédier dans l'enveloppe jointe (Tessi Encaissements)

PAIEMENT PAR CHEQUE

Etablir votre chèque bancaire ou postal à l'ordre de Nantaise Des Eaux Services, en joignant le coupon détachable et l'adresser à Nantaise Des Eaux Services - Rue de la Rainière - 44339 NANTES CEDEX 3

PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Si vous avez opté pour ce moyen de paiement, le prélèvement automatique interviendra au moins quinze jours après l'envoi de votre facture.

Si vous souhaitez le prélèvement automatique pour vos futures factures, merci de prendre contact avec votre agence Nantaise Des Eaux Services (merci de régler la présente facture par tout autre moyen à votre convenance).

PAR CARTE BANCAIRE : sur le site internet [www.ndes.fr](http://www.ndes.fr)

EN ESPECES ou PAR MANDAT POSTAL : dans n'importe quel bureau de poste sur le compte CCP 1082746 G (Nantes)  
Indiquez votre numéro de facture sur le mandat compte dans la zone "correspondance"

PAR VIREMENT: CCP NANTES 20041 01011 000239T032 51

## 2. Année 2018 (Abonné Vente en Gros)

S.A au capital de 4 132 750 €  
 RCS Nantes 435 283 338 . APE 900 A  
 Siret 435 283 338 00018 Id. Intra-communautaire FR 39 435 283 338

Siège Social : 26 Rue de la Rainière - CS 53987  
 44339 NANTES CEDEX 3  
<http://www.ndes.fr>  
 Tél Siège : 02 40 18 84 00 Fax : 02 40 25 84 28  
**CCP Nantes 20041 01011 0002239T032 51**

Adresse de la concession

rue du specimen  
 LE MOULE

Référence Abonné

97117.001453000.000.001

### Votre Agence

Nantaise Des Eaux Services

Destinataire

M. SPECIMEN

Tel Renseignements :  
 Tél dépannage :  
 Horaires :

rue du specimen  
 LE MOULE

**Facture ANNEE 2018**  
 N°P0000000001

### Messages

Présentation simplifiée de votre facture (voir détail au dos)

**Abonnement du 01/01/2018 au 31/12/2018**

**Consommation du 01/01/2018 au 31/12/2018**

**1 000 m<sup>3</sup>**

	Abonnement	Consommation	Montants TTC
Distribution de l'eau	0,00	297,12	297,12
<b>Montant total en Euros T.T.C (voir détail au dos)</b>			<b>297,12</b>
Montant net en Euros T.T.C.			297,12
(dont 291,00 H.T et 6,12 T.V.A)			
<b>Montant net à payer en Euros T.T.C (voir détail au dos)</b>			<b>297,12</b>

Soit 1 948,98 F

### Historique de consommation

Année	Consommation
2018	1000 m <sup>3</sup>
2017	1000 m <sup>3</sup>
2016	1000 m <sup>3</sup>

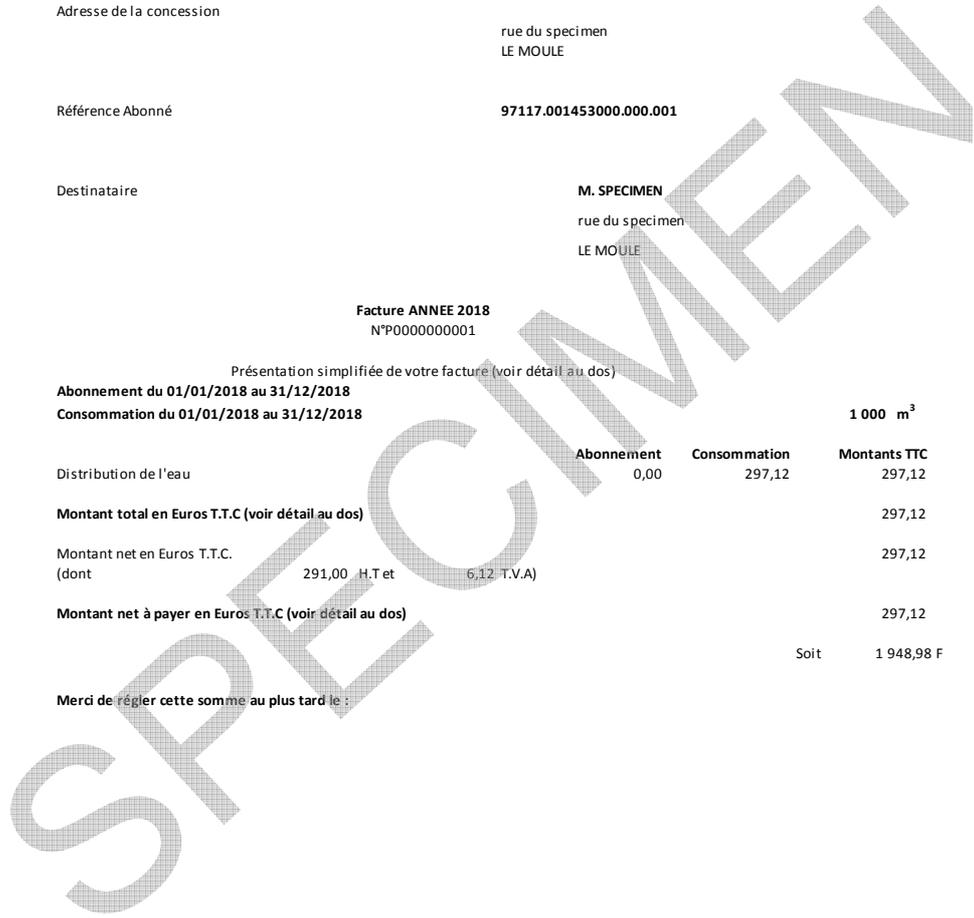
Coupon détachable  
 N°P0000000001  
 Date 31/12/2018

M. SPECIMEN

MONTANT EUR

297,12

97117.001453000.000.001



Merci de régler cette somme au plus tard le :

Ancien index relevé le	01/01/2018	0 m <sup>3</sup>	Compteur n°	2006
Nouvel index relevé le	31/12/2018	1000 m <sup>3</sup>	Diamètre	15 mm
Consommation facturée le	01/01/2019	1000 m <sup>3</sup>	Facture établie le	01/01/2019
			Numéro de facture	N°P0000002
			Numéro abonné	97117.001453000.000.001

**CONSOMMATION REELLE**

	Base	Prix unitaire	Tr (*)	Montant hors TVA		Montant hors Taxes	%	TVA montant	TOTAL EUR T.T.C
				exploitation	Collectivité ou tiers				
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>						<b>291,00</b>		<b>6,12</b>	<b>297,12</b>
CONSOMMATION (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/01/2017 AU 30/06/2017	500,00	0,07000	1		35,00		2,10	0,74	35,74
CONSOMMATION (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/07/2017 AU 31/12/2017	500,00	0,07000	1		35,00		2,10	0,74	35,74
CONSOMMATION (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/01/2017 AU 30/06/2017	500,00	0,18000	1	90,00			2,10	1,89	91,89
CONSOMMATION (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/07/2017 AU 31/12/2017	500,00	0,18000	1	90,00			2,10	1,89	91,89
AGENCE DE L'EAU : PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU	1000,00	0,04100	1		41,00		2,10	0,86	41,86
<b>TOTAUX</b>				<b>180,00</b>	<b>111,00</b>	<b>291,00</b>		<b>6,12</b>	<b>297,12</b>

Coût unitaire total hors abonnement :

0,29 EUR

(\*) La colonne Tr. Correspond aux tranches tarifaires.

Comment régler votre facture - Soit :

T.I.P : Imprimé détachable situé en pied de facture, à dater, signer et à expédier dans l'enveloppe jointe (Tessi Encaissements)

PAIEMENT PAR CHEQUE

Etablir votre chèque bancaire ou postal à l'ordre de Nantaise Des Eaux Services, en joignant le coupon détachable et l'adresser à  
Nantaise Des Eaux Services - Rue de la Rainière - 44339 NANTES CEDEX 3

PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Si vous avez opté pour ce moyen de paiement, le prélèvement automatique interviendra au moins quinze jours après l'envoi de votre facture.

Si vous souhaitez le prélèvement automatique pour vos futures factures, merci de prendre contact avec votre agence Nantaise Des Eaux Services (merci de régler la présente facture par tout autre moyen à votre convenance).

PAR CARTE BANCAIRE : sur le site internet [www.ndes.fr](http://www.ndes.fr)

EN ESPECES ou PAR MANDAT POSTAL : dans n'importe quel bureau de poste sur le compte CCP 1082746 G (Nantes)  
Indiquez votre numéro de facture sur le mandat compte dans la zone "correspondance"

PAR VIREMENT: CCP NANTES 20041 01011 000239T032 51

### 3. Année 2017 (Abonné Agricole)

S.A au capital de 4 132 750 €  
 RCS Nantes 435 283 338 . APE 900 A  
 Siret 435 283 338 00018 Id. Intra-communautaire FR 39 435 283 338

Siège Social : 26 Rue de la Rainière - CS 53987  
 44339 NANTES CEDEX 3  
<http://www.ndes.fr>  
 Tél Siège : 02 40 18 84 00 Fax : 02 40 25 84 28  
 CCP Nantes 20041 01011 0002239T032 51

Adresse de la concession

rue du specimen  
 LE MOULE

Référence Abonné

97117.001453000.000.001

#### Votre Agence

Nantaise Des Eaux Services

Destinataire

M. SPECIMEN

rue du specimen  
 LE MOULE

Tel Renseignements :  
 Tél dépannage :  
 Horaires :

Facture ANNEE 2017  
 N°P000000001

#### Messages

Présentation simplifiée de votre facture (voir détail au dos)

Abonnement du 01/01/2017 au 31/12/2017

Consommation du 01/01/2017 au 31/12/2017

2 000 m<sup>3</sup>

	Abonnement	Consommation	Montants TTC
Distribution de l'eau	52,90	230,95	283,85
<b>Montant total en Euros T.T.C (voir détail au dos)</b>			<b>283,85</b>
Montant net en Euros T.T.C.			283,85
(dont 278,00 H.T et 5,85 T.V.A)			
<b>Montant net à payer en Euros T.T.C (voir détail au dos)</b>			<b>283,85</b>

#### Historique de consommation

Année	Consommation
2017	2000 m <sup>3</sup>
2016	2000 m <sup>3</sup>
2015	2000 m <sup>3</sup>

Soit 1 861,93 F

Merci de régler cette somme au plus tard le :

Coupon détachable  
 N°P000000001  
 Date 31/12/2017

M. SPECIMEN

MONTANT EUR

283,85

97117.001453000.000.001

Ancien index relevé le	01/01/2017	0 m <sup>3</sup>	Compteur n°	2006
Nouvel index relevé le	31/12/2017	2000 m <sup>3</sup>	Diamètre	15 mm
Consommation facturée le	01/01/2018	2000 m <sup>3</sup>	Facture établie le	01/01/2018
			Numéro de facture	N°P0000002
			Numéro abonné	97117.001453000.000.001

**CONSOMMATION REELLE**

	Base	Prix unitaire	Tr (*)	Montant hors TVA		Montant hors Taxes	%	TVA montant	TOTAL EUR T.T.C
				exploitation	Collectivité ou tiers				
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>						<b>278,00</b>		<b>5,85</b>	<b>283,85</b>
ABONNEMENT (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/01/2017 AU 30/06/2017	0,50	2,50000			1,25		2,10	0,03	1,28
ABONNEMENT (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/07/2017 AU 31/12/2017	0,50	2,50000			1,25		2,10	0,03	1,28
CONSOMMATION (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/01/2017 AU 30/06/2017	1000,00	0,02000	1		20,00		2,10	0,42	20,42
CONSOMMATION (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/07/2017 AU 31/12/2017	1000,00	0,02000	1		20,00		2,10	0,42	20,42
ABONNEMENT (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/01/2017 AU 30/06/2017	0,50	49,20000		24,60			2,10	0,52	25,12
ABONNEMENT (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/07/2017 AU 31/12/2017	0,50	49,40000		24,70			2,10	0,52	25,22
CONSOMMATION (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/01/2017 AU 30/06/2017	1000,00	0,08300	1	83,00			2,10	1,74	84,74
CONSOMMATION (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/07/2017 AU 31/12/2017	1000,00	0,08360	1	83,60			2,10	1,76	85,36
AGENCE DE L'EAU : PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU	2000,00	0,00980	1		19,60		2,10	0,41	20,01
<b>TOTAUX</b>				<b>215,90</b>	<b>62,10</b>	<b>278,00</b>		<b>5,85</b>	<b>283,85</b>

Coût unitaire total hors abonnement : 0,11 EUR

(\*) La colonne Tr. Correspond aux tranches tarifaires.

Comment régler votre facture - Soit :

T.I.P : Imprimé détachable situé en pied de facture, à dater, signer et à expédier dans l'enveloppe jointe (Tessi Encaissements)

PAIEMENT PAR CHEQUE

Etablir votre chèque bancaire ou postal à l'ordre de Nantaise Des Eaux Services, en joignant le coupon détachable et l'adresser à Nantaise Des Eaux Services - Rue de la Rainière - 44339 NANTES CEDEX 3

PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Si vous avez opté pour ce moyen de paiement, le prélèvement automatique interviendra au moins quinze jours après l'envoi de votre facture.

Si vous souhaitez le prélèvement automatique pour vos futures factures, merci de prendre contact avec votre agence Nantaise Des Eaux Services (merci de régler la présente facture par tout autre moyen à votre convenance).

PAR CARTE BANCAIRE : sur le site internet [www.ndes.fr](http://www.ndes.fr)

EN ESPECES ou PAR MANDAT POSTAL : dans n'importe quel bureau de poste sur le compte CCP 1082746 G (Nantes)  
Indiquez votre numéro de facture sur le mandat compte dans la zone "correspondance"

PAR VIREMENT: CCP NANTES 20041 01011 000239T032 51

## 4. Année 2018 (Abonné Agricole)

S.A au capital de 4 132 750 €  
 RCS Nantes 435 283 338 . APE 900 A  
 Siret 435 283 338 00018 Id. Intra-communautaire FR 39 435 283 338

Siège Social : 26 Rue de la Rainière - CS 53987  
 44339 NANTES CEDEX 3  
<http://www.ndes.fr>  
 Tél Siège : 02 40 18 84 00 Fax : 02 40 25 84 28  
 CCP Nantes 20041 01011 0002239T032 51

### Votre Agence

Nantaise Des Eaux Services

Tel Renseignements :  
 Tél dépannage :  
 Horaires :

### Messages

Adresse de la concession

rue du specimen  
 LE MOULE

Référence Abonné

97117.001453000.000.001

Destinataire

M. SPECIMEN

rue du specimen  
 LE MOULE

**Facture ANNEE 2018**  
 N°P0000000001

Présentation simplifiée de votre facture (voir détail au dos)

**Abonnement du 01/01/2018 au 31/12/2018**

**Consommation du 01/01/2018 au 31/12/2018**

**2 000 m<sup>3</sup>**

	Abonnement	Consommation	Montants TTC
Distribution de l'eau	53,26	232,37	285,63

**Montant total en Euros T.T.C (voir détail au dos)** 285,63

Montant net en Euros T.T.C. 285,63  
 (dont 279,76 H.T et 5,87 T.V.A)

**Montant net à payer en Euros T.T.C (voir détail au dos)** 285,63

Soit 1 873,61 F

### Historique de consommation

Année	Consommation
2018	2000 m <sup>3</sup>
2017	2000 m <sup>3</sup>
2016	2000 m <sup>3</sup>

Coupon détachable

N°P0000000001

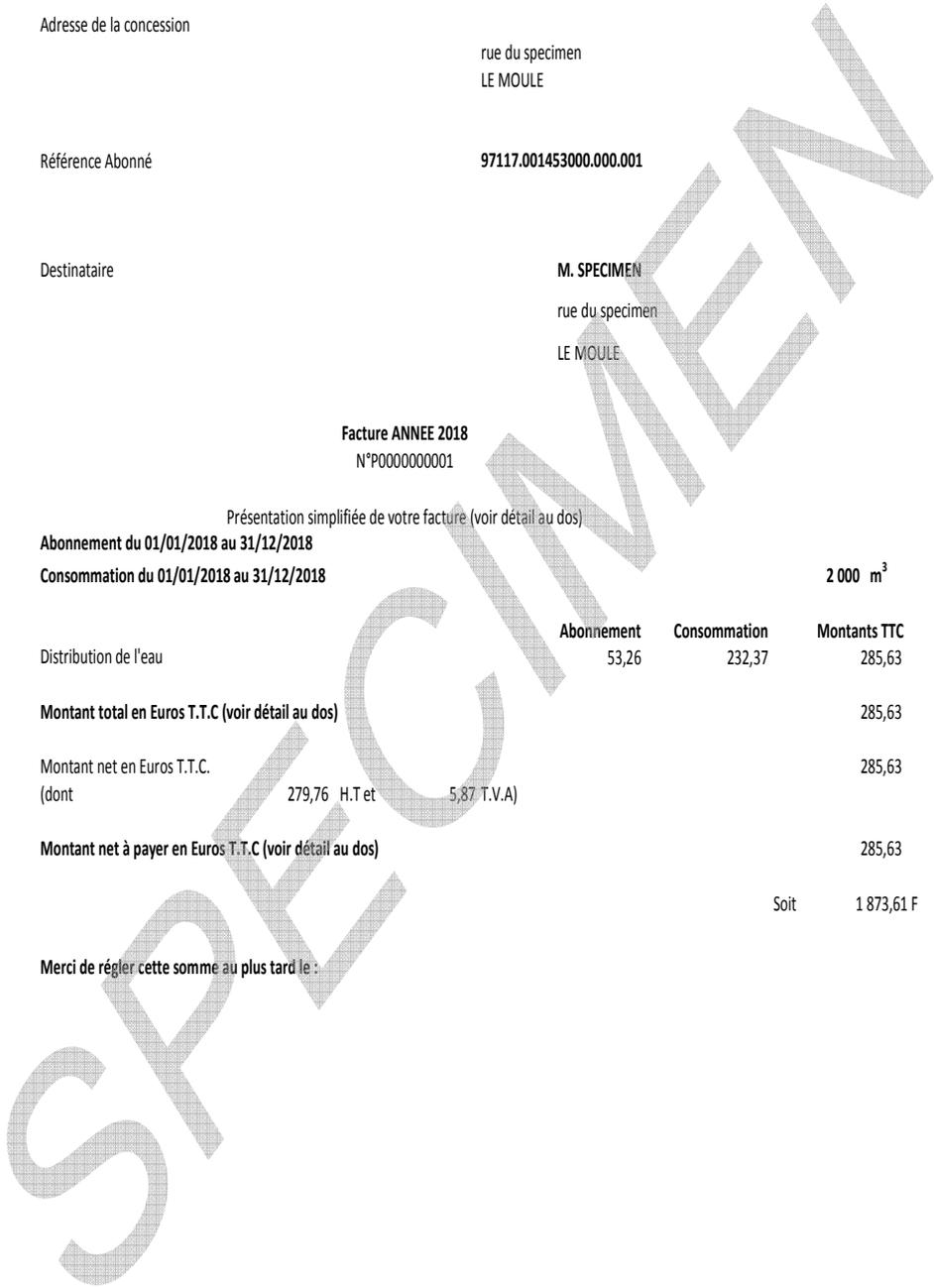
Date 31/12/2018

M. SPECIMEN

MONTANT EUR

285,63

97117.001453000.000.001



Merci de régler cette somme au plus tard le :

Ancien index relevé le	01/01/2018	0 m <sup>3</sup>	Compteur n°	2006
Nouvel index relevé le	31/12/2018	2000 m <sup>3</sup>	Diamètre	15 mm
Consommation facturée le	01/01/2019	2000 m <sup>3</sup>	Facture établie le	01/01/2019
			Numéro de facture	N°P0000002
			Numéro abonné	97117.001453000.000.001

**CONSOMMATION REELLE**

	Base	Prix unitaire	Tr (*)	Montant hors TVA		Montant hors Taxes	%	TVA montant	TOTAL EUR T.T.C
				exploitation	Collectivité ou tiers				
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>						<b>279,76</b>		<b>5,87</b>	<b>285,63</b>
ABONNEMENT (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/01/2018 AU 30/06/2018	0,50	2,50000			1,25		2,10	0,03	1,28
ABONNEMENT (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/07/2018 AU 31/12/2018	0,50	2,50000			1,25		2,10	0,03	1,28
CONSOMMATION (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/01/2018 AU 30/06/2018	1000,00	0,02000	1		20,00		2,10	0,42	20,42
CONSOMMATION (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/07/2018 AU 31/12/2018	1000,00	0,02000	1		20,00		2,10	0,42	20,42
ABONNEMENT (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/01/2018 AU 30/06/2018	0,50	49,65000		24,83			2,10	0,52	25,35
ABONNEMENT (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/07/2018 AU 31/12/2018	0,50	49,65000		24,83			2,10	0,52	25,35
CONSOMMATION (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/01/2018 AU 30/06/2018	1000,00	0,08400	1	84,00			2,10	1,76	85,76
CONSOMMATION (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/07/2018 AU 31/12/2018	1000,00	0,08400	1	84,00			2,10	1,76	85,76
AGENCE DE L'EAU : PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU	2000,00	0,00980	1		19,60		2,10	0,41	20,01
<b>TOTAUX</b>				<b>217,66</b>	<b>62,10</b>	<b>279,76</b>		<b>5,87</b>	<b>285,63</b>

Coût unitaire total hors abonnement : 0,11 EUR

(\*) La colonne Tr. Correspond aux tranches tarifaires.

Comment régler votre facture - Soit :

T.I.P : Imprimé détachable situé en pied de facture, à dater, signer et à expédier dans l'enveloppe jointe (Tessi Encaissements)

PAIEMENT PAR CHEQUE

Etablir votre chèque bancaire ou postal à l'ordre de Nantaise Des Eaux Services, en joignant le coupon détachable et l'adresser à Nantaise Des Eaux Services - Rue de la Rainière - 44339 NANTES CEDEX 3

PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Si vous avez opté pour ce moyen de paiement, le prélèvement automatique interviendra au moins quinze jours après l'envoi de votre facture.

Si vous souhaitez le prélèvement automatique pour vos futures factures, merci de prendre contact avec votre agence Nantaise Des Eaux Services (merci de régler la présente facture par tout autre moyen à votre convenance).

PAR CARTE BANCAIRE : sur le site internet [www.ndes.fr](http://www.ndes.fr)

EN ESPECES ou PAR MANDAT POSTAL : dans n'importe quel bureau de poste sur le compte CCP 1082746 G (Nantes)

Indiquez votre numéro de facture sur le mandat compte dans la zone "correspondance"

PAR VIREMENT: CCP NANTES 20041 01011 000239T032 51

## 5. Année 2017 (Abonné Industriel)

Siège Social : 26 Rue de la Rainière - CS 53987  
44339 NANTES CEDEX 3  
<http://www.ndes.fr>  
Tél Siège : 02 40 18 84 00 Fax : 02 40 25 84 28

CCP Nantes 20041 01011 0002239T032 51

### Votre Agence

Nantaise Des Eaux Services

Tel Renseignements :  
Tél dépannage :  
Horaires :

### Messages

### Historique de consommation

Année	Consommation
2017	1000 m <sup>3</sup>
2016	1000 m <sup>3</sup>
2015	1000 m <sup>3</sup>

à joindre à votre règlement

N°P0000000001

Date 31/12/2017

M. SPECIMEN

MONTANT EUR

285,62

97117.001453000.000.001

S.A au capital de 4 132 750 €

Adresse de la concession

rue du specimen  
LE MOULE

Référence Abonné

97117.001453000.000.001

Destinataire

M. SPECIMEN

rue du specimen  
LE MOULE

Facture ANNEE 2017

N°P0000000001

Présentation simplifiée de votre facture (voir détail au dos)

Abonnement du 01/01/2017 au 31/12/2017

Consommation du 01/01/2017 au 31/12/2017

1 000 m<sup>3</sup>

Distribution de l'eau

Abonnement  
0,00

Consommation  
285,62

Montants TTC  
285,62

Montant total en Euros T.T.C (voir détail au dos)

285,62

Montant net en Euros T.T.C.

285,62

(dont 279,75 H.T et 5,87 T.V.A)

Montant net à payer en Euros T.T.C (voir détail au dos)

285,62

Soit 1 873,54 F

Merci de régler cette somme au plus tard le :

Ancien index relevé le	01/01/2017	0 m <sup>3</sup>	Compteur n°	2006
Nouvel index relevé le	31/12/2017	1000 m <sup>3</sup>	Diamètre	15 mm
Consommation facturée le	01/01/2018	1000 m <sup>3</sup>	Facture établie le	01/01/2018
			Numéro de facture	N°P0000002
			Numéro abonné	97117.001453000.000.001

#### CONSOMMATION REELLE

	Base	Prix unitaire	Tr (*)	Montant hors TVA		TVA montant	TOTAL EUR T.T.C	
				exploitation	Collectivité ou tiers			
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>						<b>279,75</b>	<b>5,87</b>	<b>285,62</b>
CONSOMMATION (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/01/2017 AU 30/06/2017	500,00	0,02000	1		10,00	2,10	0,21	10,21
CONSOMMATION (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/07/2017 AU 31/12/2017	500,00	0,02000	1		10,00	2,10	0,21	10,21
CONSOMMATION (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/01/2017 AU 30/06/2017	500,00	0,24500	1	122,50		2,10	2,57	125,07
CONSOMMATION (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/07/2017 AU 31/12/2017	500,00	0,24650	1	123,25		2,10	2,59	125,84
AGENCE DE L'EAU : PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU	1000,00	0,01400	1		14,00	2,10	0,29	14,29
<b>TOTAUX</b>				<b>245,75</b>	<b>34,00</b>	<b>279,75</b>	<b>5,87</b>	<b>285,62</b>

Coût unitaire total hors abonnement : 0,28 EUR

(\*) La colonne Tr. Correspond aux tranches tarifaires.

Comment régler votre facture - Soit :

T.I.P : Imprimé détachable situé en pied de facture, à dater, signer et à expédier dans l'enveloppe jointe (Tessi Encaissements)

PAIEMENT PAR CHEQUE

Etablir votre chèque bancaire ou postal à l'ordre de Nantaise Des Eaux Services, en joignant le coupon détachable et l'adresser à  
Nantaise Des Eaux Services - Rue de la Rainière - 44339 NANTES CEDEX 3

PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Si vous avez opté pour ce moyen de paiement, le prélèvement automatique interviendra au moins quinze jours après l'envoi de votre facture.

Si vous souhaitez le prélèvement automatique pour vos futures factures, merci de prendre contact avec votre agence Nantaise Des Eaux Services (merci de régler la présente facture par tout autre moyen à votre convenance).

PAR CARTE BANCAIRE : sur le site internet [www.ndes.fr](http://www.ndes.fr)

EN ESPECES ou PAR MANDAT POSTAL : dans n'importe quel bureau de poste sur le compte CCP 1082746 G (Nantes)

Indiquez votre numéro de facture sur le mandat compte dans la zone "correspondance"

PAR VIREMENT: CCP NANTES 20041 01011 000239T032 51

## 6. Année 2018 (Abonné Industriel)

S.A au capital de 4 132 750 €  
 RCS Nantes 435 283 338 . APE 900 A  
 Siret 435 283 338 00018 Id. Intra-communautaire FR 39 435 283 338

Siège Social : 26 Rue de la Rainière - CS 53987  
 44339 NANTES CEDEX 3  
<http://www.ndes.fr>  
 Tél Siège : 02 40 18 84 00 Fax : 02 40 25 84 28  
 CCP Nantes 20041 01011 0002239T032 51

### Votre Agence

Nantaise Des Eaux Services

Tel Renseignements :  
 Tél dépannage :  
 Horaires :

### Messages

Adresse de la concession

rue du specimen  
 LE MOULE

Référence Abonné

97117.001453000.000.001

Destinataire

M. SPECIMEN  
 rue du specimen  
 LE MOULE

Facture ANNEE 2018  
 N°P000000001

Présentation simplifiée de votre facture (voir détail au dos)

Abonnement du 01/01/2018 au 31/12/2018

Consommation du 01/01/2018 au 31/12/2018

1 000 m<sup>3</sup>

	Abonnement	Consommation	Montants TTC
Distribution de l'eau	0,00	287,91	287,91
<b>Montant total en Euros T.T.C (voir détail au dos)</b>			287,91
Montant net en Euros T.T.C.			287,91
(dont 282,00 H.T et 5,91 T.V.A)			

Montant net à payer en Euros T.T.C (voir détail au dos)

287,91

### Historique de consommation

Année	Consommation
2018	1000 m <sup>3</sup>
2017	1000 m <sup>3</sup>
2016	1000 m <sup>3</sup>

Soit 1 888,57 F

Merci de régler cette somme au plus tard le :

Coupon détachable  
 N°P000000001  
 Date 31/12/2018

M. SPECIMEN  
 MONTANT EUR

287,91

97117.001453000.000.001

Ancien index relevé le	01/01/2018	0 m <sup>3</sup>	Compteur n°	2006
Nouvel index relevé le	31/12/2018	1000 m <sup>3</sup>	Diamètre	15 mm
Consommation facturée le	01/01/2019	1000 m <sup>3</sup>	Facture établie le	01/01/2019
			Numéro de facture	N°P0000002
			Numéro abonné	97117.001453000.000.001

#### CONSOMMATION REELLE

	Base	Prix unitaire	Tr (*)	Montant hors TVA		Montant hors Taxes	%	TVA montant	TOTAL EUR T.T.C
				exploitation	Collectivité ou tiers				
<b>DISTRIBUTION DE L'EAU</b>						<b>282,00</b>		<b>5,91</b>	<b>287,91</b>
CONSOMMATION (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/01/2017 AU 30/06/2017	500,00	0,02000	1		10,00		2,10	0,21	10,21
CONSOMMATION (PART CONSEIL GENERAL) DU 01/07/2017 AU 31/12/2017	500,00	0,02000	1		10,00		2,10	0,21	10,21
CONSOMMATION (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/01/2017 AU 30/06/2017	500,00	0,24800	1	124,00			2,10	2,60	126,60
CONSOMMATION (PART NANTAISE DES EAUX SERVICES) DU 01/07/2017 AU 31/12/2017	500,00	0,24800	1	124,00			2,10	2,60	126,60
AGENCE DE L'EAU : PRESERVATION DES RESSOURCES EN EAU	1000,00	0,01400	1		14,00		2,10	0,29	14,29
<b>TOTAUX</b>				<b>248,00</b>	<b>34,00</b>	<b>282,00</b>		<b>5,91</b>	<b>287,91</b>

Coût unitaire total hors abonnement : 0,28 EUR

(\*) La colonne Tr. Correspond aux tranches tarifaires.

Comment régler votre facture - Soit :

T.I.P : Imprimé détachable situé en pied de facture, à dater, signer et à expédier dans l'enveloppe jointe (Tessi Encaissements)

PAIEMENT PAR CHEQUE

Etablir votre chèque bancaire ou postal à l'ordre de Nantaise Des Eaux Services, en joignant le coupon détachable et l'adresser à Nantaise Des Eaux Services - Rue de la Rainière - 44339 NANTES CEDEX 3

PRELEVEMENT AUTOMATIQUE

Si vous avez opté pour ce moyen de paiement, le prélèvement automatique interviendra au moins quinze jours après l'envoi de votre facture.

Si vous souhaitez le prélèvement automatique pour vos futures factures, merci de prendre contact avec votre agence Nantaise Des Eaux Services (merci de régler la présente facture par tout autre moyen à votre convenance).

PAR CARTE BANCAIRE : sur le site internet [www.ndes.fr](http://www.ndes.fr)

EN ESPECES ou PAR MANDAT POSTAL : dans n'importe quel bureau de poste sur le compte CCP 1082746 G (Nantes)  
Indiquez votre numéro de facture sur le mandat compte dans la zone "correspondance"

PAR VIREMENT: CCP NANTES 20041 01011 000239T032 51

## Annexe 3 Procédure « Encaisser en Guadeloupe »

### Table de révisions

Indice	Date	Rédacteur	Vérificateur	Approbateur
Objet de la révision : Création du la procédure				
A	29/11/2013	Sébastien TOULEMONDE Responsable Clientèle	Sylvain Dupuis Directeur de Zone	Patricia Dubois DGA Support Métiers
Objet de la révision				
Objet de la révision				
Objet de la révision				
Objet de la révision				

### Sommaire

I. Objet de l’instruction :.....	43
II. Domaine d’application et références :.....	44
III. Termes et abréviations : .....	44
IV. Liste de diffusion : .....	44
V. Organisation et responsabilités .....	44
a. Le cycle de relance : .....	44
b. Les fermetures de branchements : .....	46
c. Le contentieux : .....	46
VI. Instruction « L’encaissement en Guadeloupe – Conseil Départemental de la Guadeloupe » : ...	46

## I. OBJET DE LA PROCEDURE :

La procédure « Encaisser en Guadeloupe » définit les spécificités de recouvrement relatives au contexte local, et aux types de clients concernés.

## I. DOMAINE D'APPLICATION ET REFERENCES :

M1	M2	C1	C2	C3	C4	T1	T2	T3	S1	S2	S3	S4	S5
				X	X	X	X			X			

Les principales réglementations ou normes prises en compte dans ce document sont les suivantes :

- Norme ISO-9001
- Norme ISO 14001
- Norme OHSAS 18001
- Manuel QSE document codifié M2-0-ID-001

## II. TERMES ET ABREVIATIONS :

Définition des termes et des abréviations utilisées dans ce document :

- NDES : Nantaise des Eaux Services
- QSE : Abréviation de Qualité/Sécurité/Environnement
- SMI : Abréviation de Système de Management Intégré
- Document : est désigné par document tout objet formalisé du système et les données ou informations qu'il contient, que le support du document soit informatique ou papier.

## III. LISTE DE DIFFUSION :

Cette procédure est à diffuser auprès des services suivants :

Service concerné	Destinataires du document
Service Clientèle	Responsable Clientèle Chargés de Clientèle
Service Exploitation	Directeur de Zone Caraïbe Agents d'exploitation
Service Comptabilité	Service encaissement

## IV. ORGANISATION ET RESPONSABILITES

**Le cycle de relance :**

Le service clientèle est en charge de l'édition, de l'envoi des factures, du suivi du paiement, et de la remise au contentieux.

La fonctionnalité « flux d'impression Maileva » est utilisée pour imprimer les lettres de rappel en Guadeloupe afin de s'affranchir du délai d'acheminement du courrier depuis le siège.

Les délais avant remise au contentieux ou déclaration auprès de la caisse régionale des comptes (clients collectivités) sont les suivants :

- Conseil Départemental de la Guadeloupe :
  - Facture Irrigants : 105 jours
  - Facture Industriels : 60 jours
  - Facture Collectivités : 75 jours
  
- Communauté de Commune de Marie-Galante :
  - Facture usagers particuliers : 90 jours
  - Facture usagers Collectivité : 105

## Les fermetures de branchements :

Le service exploitation est alerté 15 jours avant les fermetures afin de pouvoir planifier les interventions. Il est responsable de la bonne exécution de la demande de fermeture (branchement effectivement fermé),

Pour la Communauté de Commune de Marie-Galante,

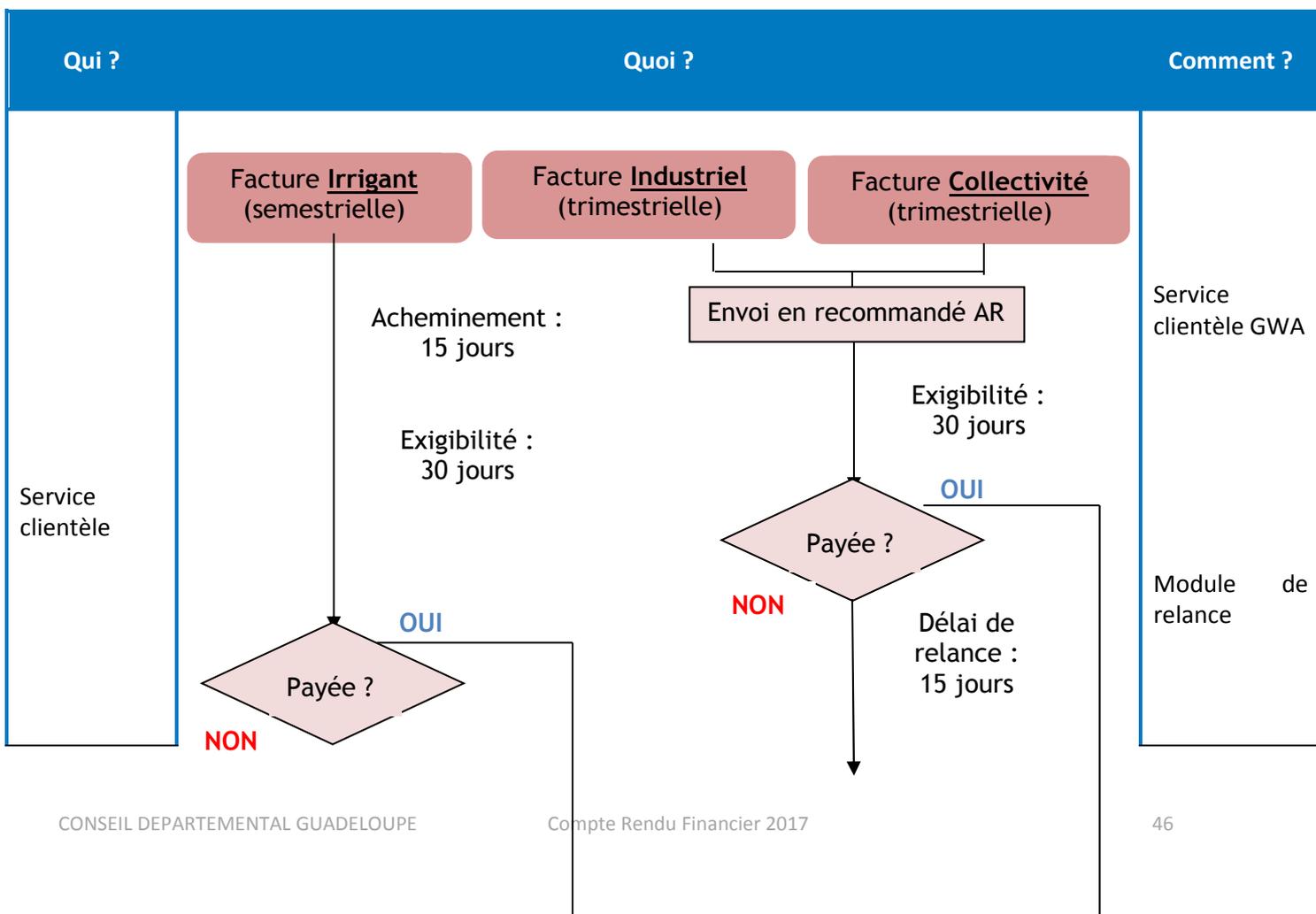
- les services sociaux et mairies sont alertés par le service clientèle en même temps que le service exploitation afin de respecter les Engagements Nationaux pour le logement (ENL),
- La coupure pour impayés ne peut avoir lieu si l'usager a bénéficié d'une aide accordée depuis moins d'un an, ou d'une demande en cours depuis moins de 2 mois),

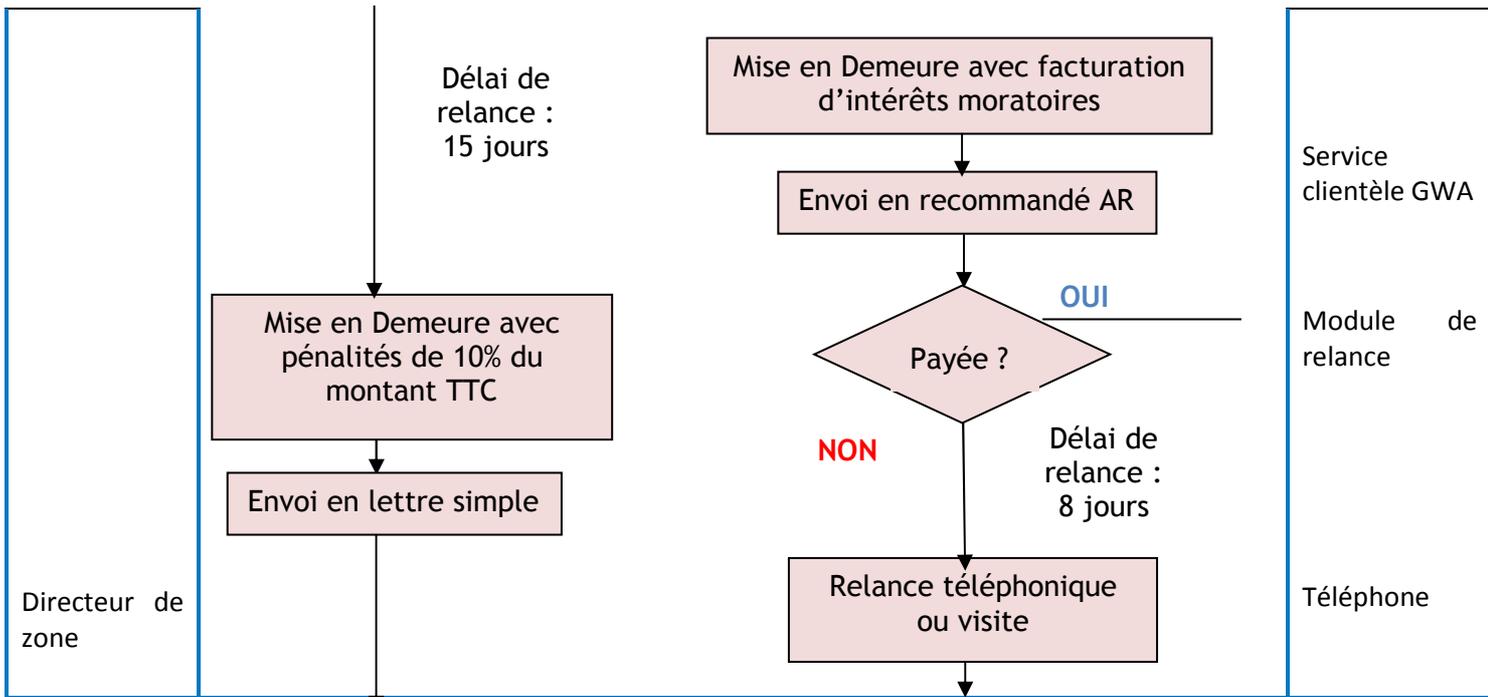
## Le contentieux :

Pour les usagers particuliers et les industriels, le dossier sera transmis au prestataire national qui soustraitera à un cabinet de recouvrement local.

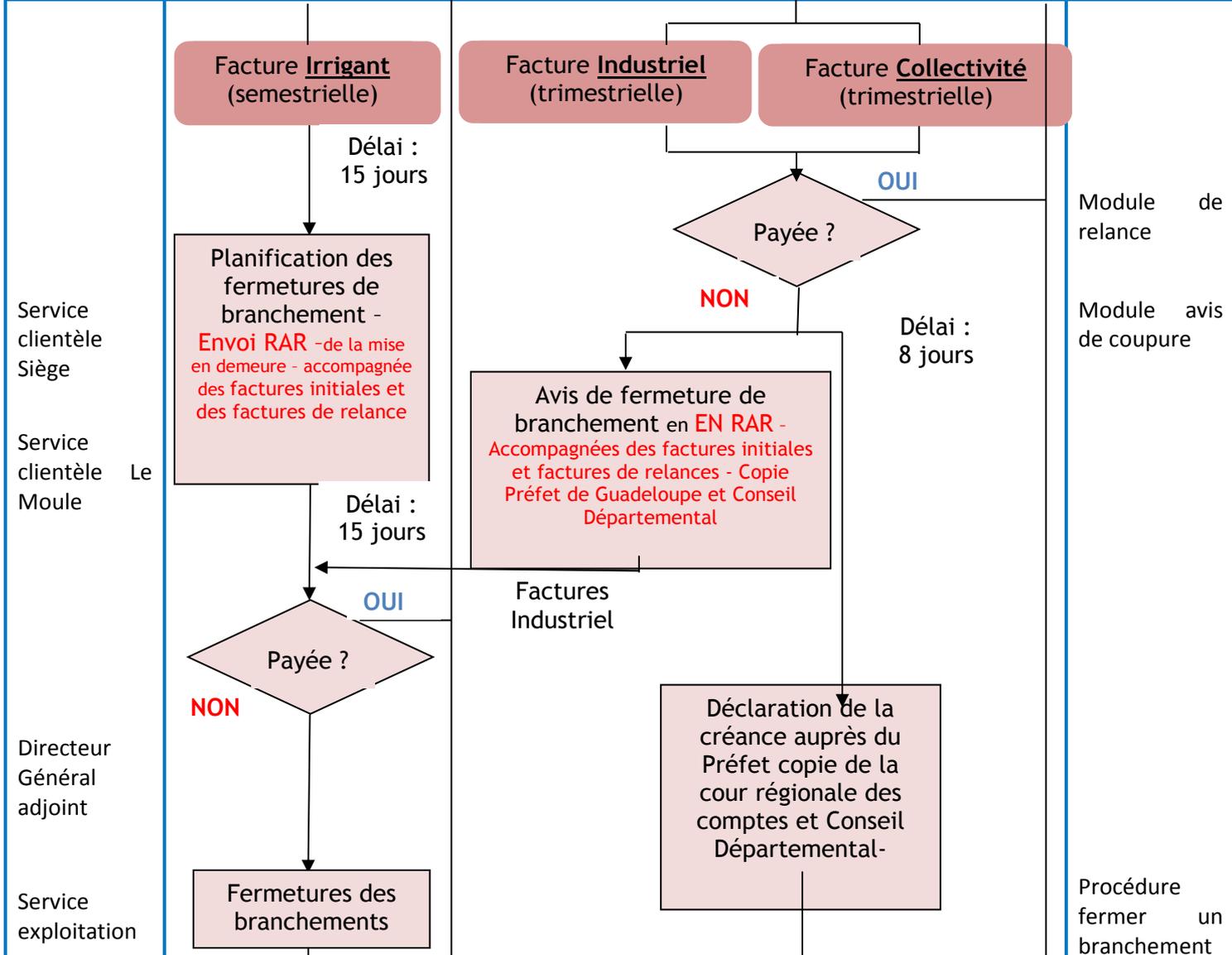
Pour les clients collectivité, une déclaration de créance auprès de la cour régionale des comptes sera privilégiée (fermeture de branchement impossible).

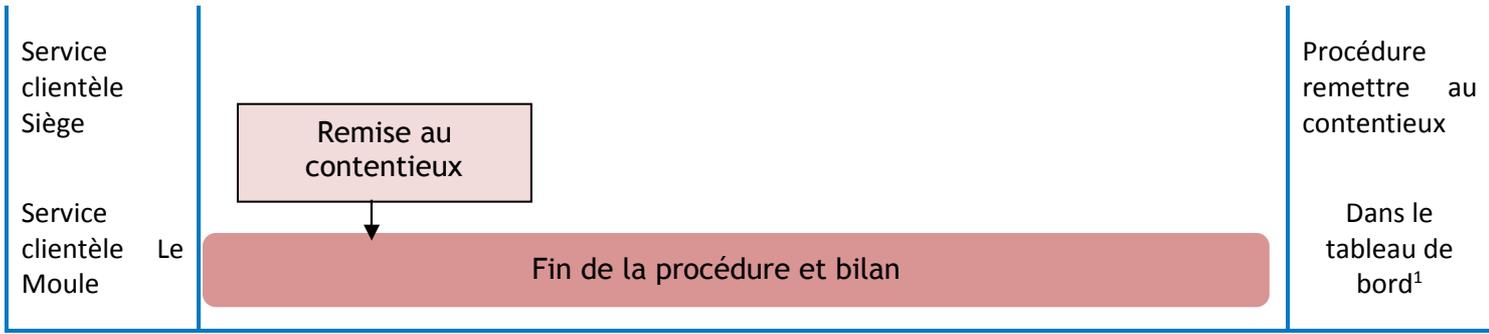
## V. INSTRUCTION « L'ENCAISSEMENT EN GUADELOUPE – CONSEIL DEPARTEMENTAL DE LA GUADELOUPE » :





Qui ?	Quoi ?	Comment ?
-------	--------	-----------





<sup>1</sup> Synthèse des factures rectificatives réalisées, des factures remises au contentieux, des volumes de dégrèvements pour fuite réalisés  
CONSEIL DEPARTEMENTAL GUADELOUPE