



SOMMAIRE

I. Préambule	4
A. Le contrat	4
B. Les avenants au contrat	4
C. Objet du Compte-rendu Technique	4
II. Synthèse de l'exercice	5
A. Chiffres clés 2013	5
B. Faits marquants 2013	6
C. Propositions d'amélioration	11
III. Le service	13
A. Présentation générale du réseau	13
B. Inventaire des équipements	15
C. Les prises d'eau	16
D. Les barrages	21
E. Les abonnés	27
F. Les opérations	33
G. Rendements du réseau	38
IV. Evolution de la gestion du service	39
A. Présentation détaillée des travaux prévus au programme de renouvellement	39
B. Présentation détaillée des travaux prévus au fonds de travaux	39
V. Les indicateurs de performances	40
A. Indicateurs descriptifs	40
B. Indicateurs de performance	40
C. Qualité de l'eau brute	41
D. Réseau et continuité du service	41
E. Indicateurs descriptifs	42
F. Indicateurs de performance	44
G. Qualité de l'eau brute	45
H. Réseau et continuité du service	45
VI. Annexes	46
Annexe 1: les intervenants	46
Annexe 2 : Inventaire des biens en juillet 2013	47



Annexe 3 : Fiches de Maintenance et d'entretien des organes de sécurité des plateformes	78
Annexe 4 : arrêté du 11 juin 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine	79
Annexe 5 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Bras David ...	80
Annexe 6 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Grande Rivière à Goyave.....	81
Annexe 7 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Moustique et Moreau	82
Annexe 8 : Vérifications mensuelles effectuées aux stations de pompage	83
Annexe 9 : Programme de renouvellement 2011-2013.....	84
Annexe 10 : Consommations mensuelles des gros consommateurs (> 5000m ³)	88
Annexe 11 : Procédure : organisation de l'astreinte de la zone Caraïbes.....	99
Annexe 12 : Plannings de maintenance des stations en 2013	103
Annexe 13 : Prévisionnels de plannings de maintenance des stations en 2014	104
Annexe 14 : Suivi du Programme de renouvellement et fonds de Travaux	105

DATE	ÉTABLI PAR	VISA

DATE	VÉRIFIÉ / APPROUVÉ PAR	VISA

I. Préambule

A. Le contrat

Contrat d'Affermage du périmètre de Grande-Terre et de Léotard Belcitol Contrat de Délégation de Service Public de distribution d'eau d'irrigation et de production d'eau brute du Conseil Général de la Guadeloupe (CG971)	Signé le : 11/09/2010 Visa par la Préfecture le : 31/05/2010 Date d'entrée en vigueur : 01/07/2010 Durée : 12 ans Echéance : 30/06/2022
---	--

B. Les avenants au contrat

Avenant n° 1 Intégration du périmètre de la Côte au Vent (Prises d'eau de Pérou et Carbet, Barrage de Dumanoir, et réseau Côte au Vent)	Signé le : 26/06/2011 Visa par la Préfecture le : 05/07/2011 Date d'entrée en vigueur : 01/07/2011 Durée : 11 ans Echéance : 30/06/2022
Avenant n° 2 Intégration Prise d'eau de Moreau/ Barrage de Grand Bassin et réseau de Grand Bassin	Signé le : 15/02/2012 Visa par la Préfecture le : 15/02/2012 Date d'entrée en vigueur : 01/01/2012 Durée : 10 ans et 6 mois Echéance : 30/06/2022
Convention particulière Convention de mise à disposition d'un volume d'eau entre le CG971 et Syndicat Mixte du Nord Grande-Terre (SMNGT)	Signé le : 06/11/2012 Visa par la Préfecture le : 17/12/2012 Date d'entrée en vigueur le : 01/01/2013 Durée : 3 ans Echéance : 01/01/2016

C. Objet du Compte-rendu Technique

Ce compte rendu technique doit permettre de présenter l'activité du service de production, d'adduction et de distribution d'eau au cours de l'exercice concerné. Il comprend :

- le suivi d'indicateurs techniques, sous la forme de données statistiques traitées, corrélées, interprétées et comparées aux données des exercices antérieurs.
- une description des conditions d'exécution du contrat.

Les différents intervenants de l'activité de service public de distribution d'eau d'irrigation et de production d'eau Brute du Conseil Général sont présentés en annexe 1.

II. Synthèse de l'exercice

A. Chiffres clés 2013



LES EQUIPEMENTS

6 prises d'eau
3 barrages
3 stations de pompage
593 km de réseau



LE SERVICE

Production et rendement de réseau	Stations de surpression	Interventions
27 957 198 m ³ produits	2 946 854 m ³ pompés	23 interventions casses sur le réseau
Rendement hors barrage 85,3 %	855 563 KW consommés	167 interventions clientèle réseau

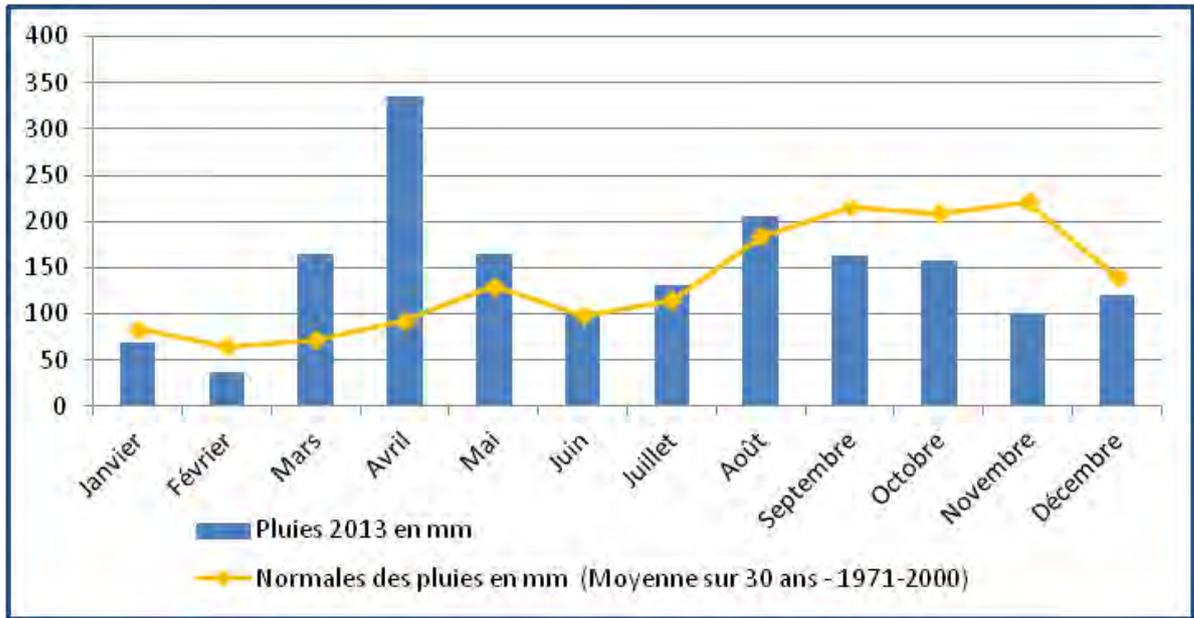
NOS ABONNES

Clientèle	Vente d'eau Tarifs au m ³ consommé	Gros consommateurs > 5 000 m ³
2791 abonnés 99,7 % d'agriculteurs	18 895 565 m ³	Représentent 1,12 % des abonnés
3 924 ha souscrits	0,081 € Agriculteurs 0,24 € Industriels 0,17 € Vente en Gros	Représentent 88,7 % du volume facturé

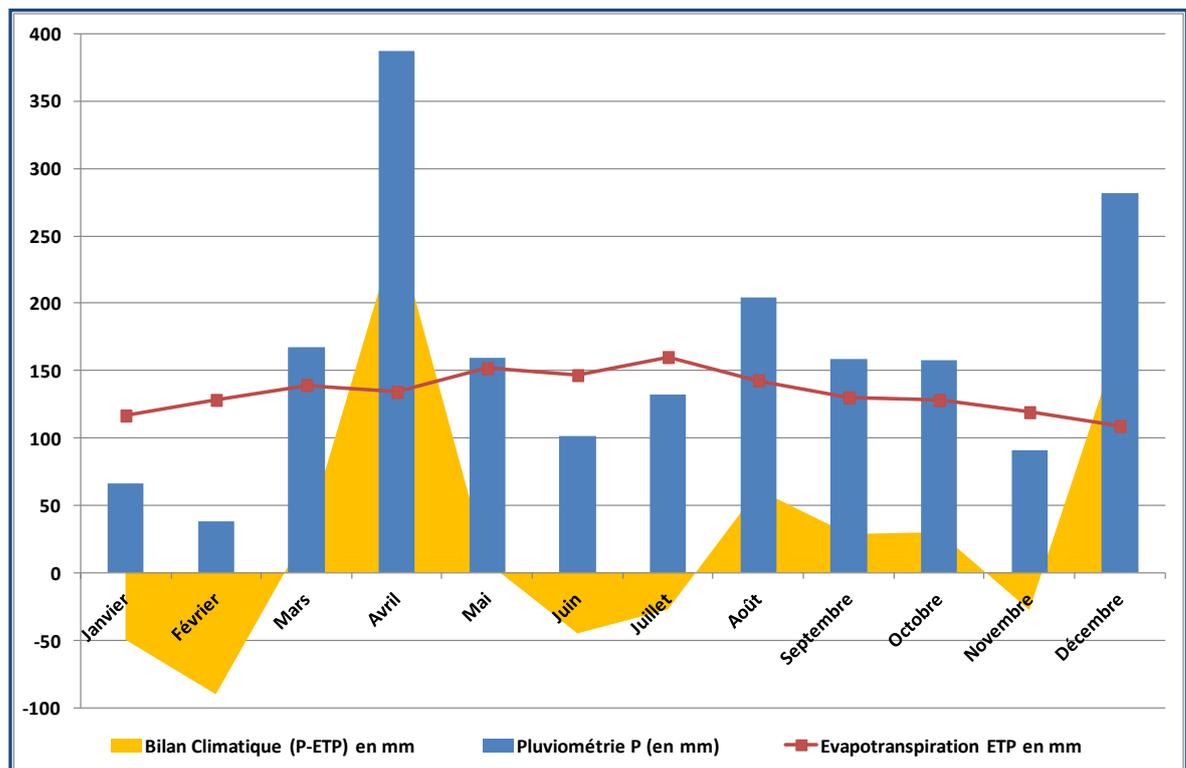
B. Faits marquants 2013

1. Le Climat

« 2013 une année dans la moyenne » selon le bulletin climatique annuel de Guadeloupe. 1750 mm ont été enregistrés sur 2013 sur la station du Raizet contre 1622 mm en 2012.



Le bilan climatique laisse cependant apparaître deux périodes de déficit hydrique, nécessitant le déclenchement des irrigations, la première de janvier à mars et la seconde de mai à juillet. Les deux étant entrecoupées d'un mois d'avril très excédentaire permettant la recharge des barrages.



2. Les prises d'eau

En Côte au Vent, la tempête tropicale Rafaël du 13 au 14 octobre 2012 avait provoqué de nombreux dégâts sur les voies d'accès aux prises et sur les prises elles-mêmes. En 2013, les actions de remise en état de ces prises ont été poursuivies :

NOM OUVRAGE	NATURE DES TRAVAUX REALISES	QUELQUES PHOTOS
	Reprise de l'accès à carbet, bétonnage de l'aval de la prise,	
Prise de Carbet	Pose de 2 vannes de vidange en Ø 500 et 2 vannes en Ø 1000 et Ø 1200 Reprise de la pente dans le dessableur et des grilles	 
Prise de Moreau	Reprise des grilles de la prise	  

3. Le réseau

a. La casse DN1000 _ La pose de l'hydrostabilisateur de Goyave

Le 30 avril 2013, vers 16 heures, la conduite d'adduction en DN 1000 a cassé à hauteur de Viard sur la commune de Petit Bourg, provoquant un geyser atteignant les fils Basse-Tension situé à plusieurs mètres de hauteur, mais également des énormes embouteillages sur plusieurs dizaines de kilomètres. Les travaux de réparation ont duré près d'un mois du 02 mai au 21 mai 2013. Les causes de cette casse étant une surpression locale, un hydrostabilisateur en DN 800 a été installé en amont dans la foulée à La Rose - Goyave.



b. L'opération de maintenance des plateformes avec GELSENWASSER

En 2013, les 18 plateformes du réseau ont été diagnostiquées par un agent GELSENWASSER (Dieter Eschner) et Francillette FOY : Letaye, Caillebot L'Ecluse, Zabeth sur 800, Zabeth sur 1200, Espérance, Boisvinières, Gachet, Charopin, Carbet Dumanoir, Fromager Pérou, La Sarde, Budan, Jabrun, Fontarabie, Rivière Salée sur 800 (AM et AV), Rivière Salée sur 1200 (AM et AV). L'inventaire des organes présents dans les plateformes est présenté en annexe 2. Des opérations de maintenance et d'entretien ont été réalisées, ces opérations ont fait l'objet de fiches de maintenance présentées en annexe 3. Les soupapes de décharge de la plateforme de Letaye ont été changées en 2013.

Ces opérations de renouvellement et de maintenance se poursuivront en 2014.

4. Les barrages

a. Examen technique complet (ETC) du barrage de Dumanoir

Dans le cadre de la revue de sûreté du barrage de Dumanoir et des ouvrages annexes à réaliser après 5 ans de mise en eau, l'**Examen Technique Complet (ETC)** a été réalisé. Ainsi, la mission de suivi de cet ETC a été confiée au groupement BRLi/GEC dans le cadre de son marché du suivi d'auscultation du barrage.

L'examen s'est déroulé entre le lundi 5 août et le vendredi 29 novembre 2013.

Les opérations de vidange et de remplissage graduelles, se sont déroulées sur une période d'un mois, à raison de 50 cm par jour. Les visites de surveillances quotidiennes ont été réalisées par les agents afin d'ajuster le turbinage par la microcentrale (dans le cadre de la vidange) ou la fermeture des vannes (dans le cadre du remplissage), mais également surveiller la bonne tenue de l'ouvrage durant ces phases. De nombreux travaux ont été entrepris par le Conseil Général :

- Reprise des fossés sur la digue, reprise des talus, du bassin de dissipation
- Nettoyage de la cuvette en béton,
- Récupération des eaux de ruissellement des talus et des eaux de la ravine (en période d'étiage) et dévoiement à travers le dalot par des canalisations en PVC,
- Renouvellement des deux vannes de vidange en Ø600, entre autres.



L'auscultation a été assurée par ANTEA, par l'enregistrement en continu du comportement du barrage. Un passage caméra a été réalisé dans le Ø 600 et le Ø 1000 afin d'observer l'état des canalisations présents dans le dalot.

Le comportement du barrage est satisfaisant, la prochaine revue de sûreté sera réalisée dans 10 ans.

b. La réparation de la conduite d'aspiration - Barrage de Letaye

De nombreux écoulements ont été observés au niveau de la station de Letaye. Une fuite avait précédemment été repérée et réparée au niveau de la conduite d'aspiration en acier insérée dans un dalot béton il ya environ 5 ans. Ces écoulements devenant de plus en plus importants, des travaux de réparation de cette portion fuyarde de la canalisation. Ces travaux de réfection de la canalisation ont été l'occasion de mettre à jour une partie du réseau de drains du barrage.



La fuite



Les drains

Par ailleurs, une portion de la canalisation a été envoyée en expertise afin de connaître l'état réel de corrosion de la canalisation, le degré d'agressivité de l'eau a également été étudié. Il s'avère que la canalisation n'est pas très dégradée compte tenu de la protection béton mais que l'eau présentant un caractère très agressif, cette canalisation en acier est rongée de l'intérieur, elle n'a malheureusement pas de protection cathodique.

5. La mise en œuvre du programme d'amélioration

Dans le cadre du programme d'amélioration, sont proposées trois pistes permettant une meilleure gestion du réseau, pour un total de 162 500 € :

- La motorisation de vannes stratégiques avec un budget de 74 500 €. Initialement, il était prévu de motoriser les vannes de Claret P3A, P3B, Inra P2, Bois David P1, Charopin, finalement, il sera prévu de motoriser le site de Biglette plutôt que Claret P3B.
- L'amélioration de l'adduction gravitaire par la modification de la plateforme de l'Espérance. La dépose des deux hydrostabs remplacés par une vanne Ø 600 et une manchette Ø 600 permettra cette amélioration avec un budget prévisionnel de 48 000 €,
- L'étude diagnostic de l'ensemble des bornes du réseau avec un budget prévisionnel de 40 000 €.

a. La motorisation des vannes stratégiques

En 2013, la motorisation des vannes a débuté par l'électrification (via EDF ou le SYMEG) des sites : Claret P3A et P3B, Roujol Petit Bourg, Blanchet et Richeval Morne-à-l'Eau, et Biglette.

L'état d'avancement est le suivant :

- Seuls 3 sites bénéficient effectivement de l'électricité à ce jour : **Claret P3A, Claret P3B et Biglette**. Les autres dossiers d'électrification sont en cours de finalisation,
- Concernant les vannes : 2 servomoteurs sont posés : **Claret P3A et Biglette**. Pour l'heure aucun site n'est fonctionnel.

L'année 2014 sera l'occasion de :

- mettre en service les sites électrifiés et équipés de vannes motorisées (Claret P3A et Biglette en priorité),
- finaliser les demandes d'électrification de Blanchet et Richeval Morne à l'Eau, (les servomoteurs seront fournis par les entreprises AQUA TP et GADDARKHAN)
- lancer la demande d'électrification de Charopin, commander la vanne et le servomoteur du site de Charopin.

b. La constitution du SIG et le géoréférencement des bornes

Afin d'améliorer la connaissance du réseau, une étude a été lancée par le Conseil Général pour inventorier et géo référencer les bornes d'irrigation. Ce diagnostic réalisé par le bureau d'étude SCE, s'est appuyé sur un premier levé topographique fait par le cabinet Simon en 2011/2012.

Ainsi, du lundi 8 avril au vendredi 31 mai 2013, les agents NDES ont accompagné les agents SCE sur l'ensemble du parc du Conseil Général, l'intégration au SIG a été réalisée par NDES.

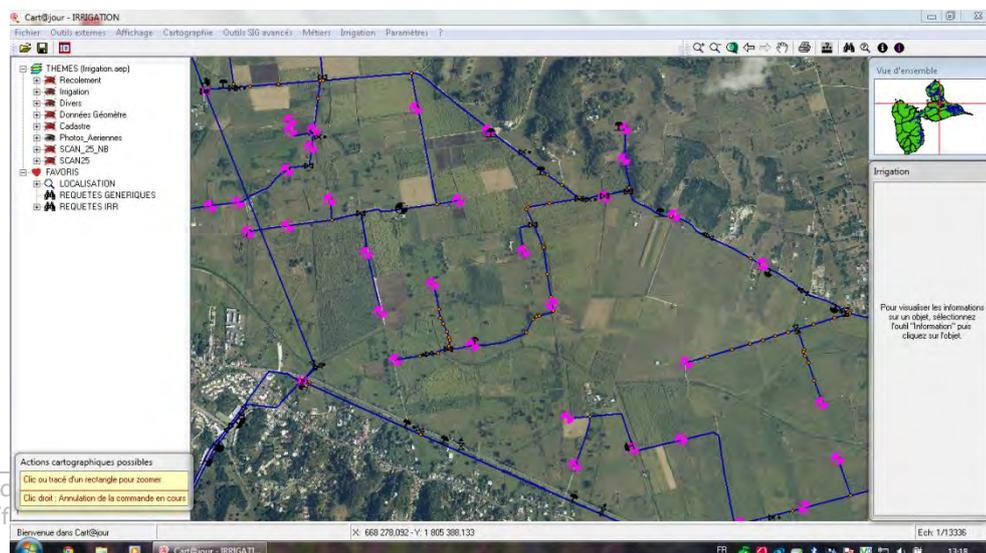
L'étude a permis d'apporter quelques éléments chiffrés sur le réseau :

- 1553 bornes réparties sur la grande-Terre, la Côte au Vent et Sainte Rose,
- 30% des bornes recensées sont en bon état et 57% des bornes présentent un état usagé,
- 13% des bornes ont des équipements sont à changer,
- 70% des bornes ne présentent aucun défaut mais 22% des volants n'ont pas été testés,
- 5% des buses de protection en béton des bornes sont abîmées.

La vérification du fonctionnement des compteurs indique que :

- 29% des compteurs testés tournent effectivement,
- 10% sont bloqués et devraient être changés,
- 56% n'ont pu être testés du fait de la présence de vanne en aval ou de branchement direct sur les raccords pompiers,
- Peu de compteurs sont vandalisés.

L'actualisation de la base de données sous le logiciel SIG Cart@jour se fait en continu (intégration des nouvelles antennes, vérification des données, correction des anomalies, elle sera poursuivie en 2014 et une modélisation hydraulique du fonctionnement du réseau sera également élaborée.



c. La dépose des hydrostabilisateurs de l'Espérance

Cette dépose a pour objectif d'améliorer la distribution gravitaire et d'éviter de lancer les stations de surpression, le réseau est ainsi alimenté « naturellement » sans dépense d'énergie électrique. Afin d'impacter le moins possible sur la fourniture d'eau brute pour la production d'eau potable, l'opération de dépose des hydrostabilisateurs de l'Espérance s'est réalisée dans la nuit du mardi 29 octobre au mercredi 30 octobre 2013. Ainsi, après quelques mois fin 2013, nous avons pu observer un gain de pression entre 0.4 et 0.8 bar sur l'adduction gravitaire.



C. Propositions d'amélioration

1. Les prises d'eau

Nom ouvrage	NATURE DES PROPOSITIONS	Ordre de priorité
Prise de Bras David	Mise en place d'une échelle pour accéder aux grilles de la prise	1
	Mise en place d'une ligne de vie → Améliorer la sécurité lors du dégrillage	1
	Reprise du chemin d'accès forestier (éboulements dangereux coté rivière)	2
Prise de Grande Rivière à Goyave	Mise en place d'une échelle pour accéder aux grilles de la prise	1
	Reprise de la dalle bétonnée (plafond du dessableur)	1
	Mise en place d'une ligne de vie → Améliorer la sécurité lors du dégrillage	1
Prise de Pérou	Mise en place d'une vanne de vidange DN 600	2
Prise de Moustique	Mettre en place un véritable accès au dessableur et aux grilles en tuf, pouzzolane ou autre (zones boueuses dangereuses)	1
Prise de Carbet	Mise en place d'une échelle pour accéder aux grilles de la prise	1
Prise de Moreau	Mise en place d'une vanne pour faciliter le nettoyage des dessableurs en période de sécheresse	1

2. Les retenues d'eau

NATURE DES PROPOSITIONS	Ordre de priorité
Installer 1 pluviomètre sur le barrage de Letaye (Gachet et Dumanoir installés)	2
Réaliser un relevé topométrique des têtes de piézomètres du barrage de Letaye	2

3. Plateformes

NATURE DES PROPOSITIONS	Ordre de priorité
Renouvellement des soupapes de décharge des plateformes de Dumanoir et Budan	1

4. Réseau

NATURE DES PROPOSITIONS	Ordre de priorité
Renouvellement des compteurs (600 en 2014, 600 en 2015)	1
Equipements de recherche de fuites gros diamètre afin d'améliorer le rendement du réseau agricole	2

Afin d'optimiser la gestion du réseau, principalement en période de carême, un programme de motorisation des vannes principales a été proposé. L'état d'avancement en 2013 nous permet d'évaluer la tâche qui reste à accomplir sur 2014.

SITE	COMMUNE	VANNES	EQUIPEMENTS A PREVOIR	DN	ELECTRICITE	Ordre de priorité
Biglette	Baie-Mahault	Vanne motorisable + Servomoteur	Finaliser mise en service	DN 1000	oui	1
Claret P3A	Le Moule	Vanne motorisable + Servomoteur	Finaliser mise en service	DN 700	oui	1
Charopin	Petit Canal	Vanne non motorisable	Vanne + Servomoteur	DN 700	non	1
INRA P2	Le Moule	Vanne non motorisable	Vanne + Servomoteur	DN 400	oui	2
Bois David-P1	Le Moule	Vanne non motorisable	Vanne + Servomoteur	DN 200	oui	2

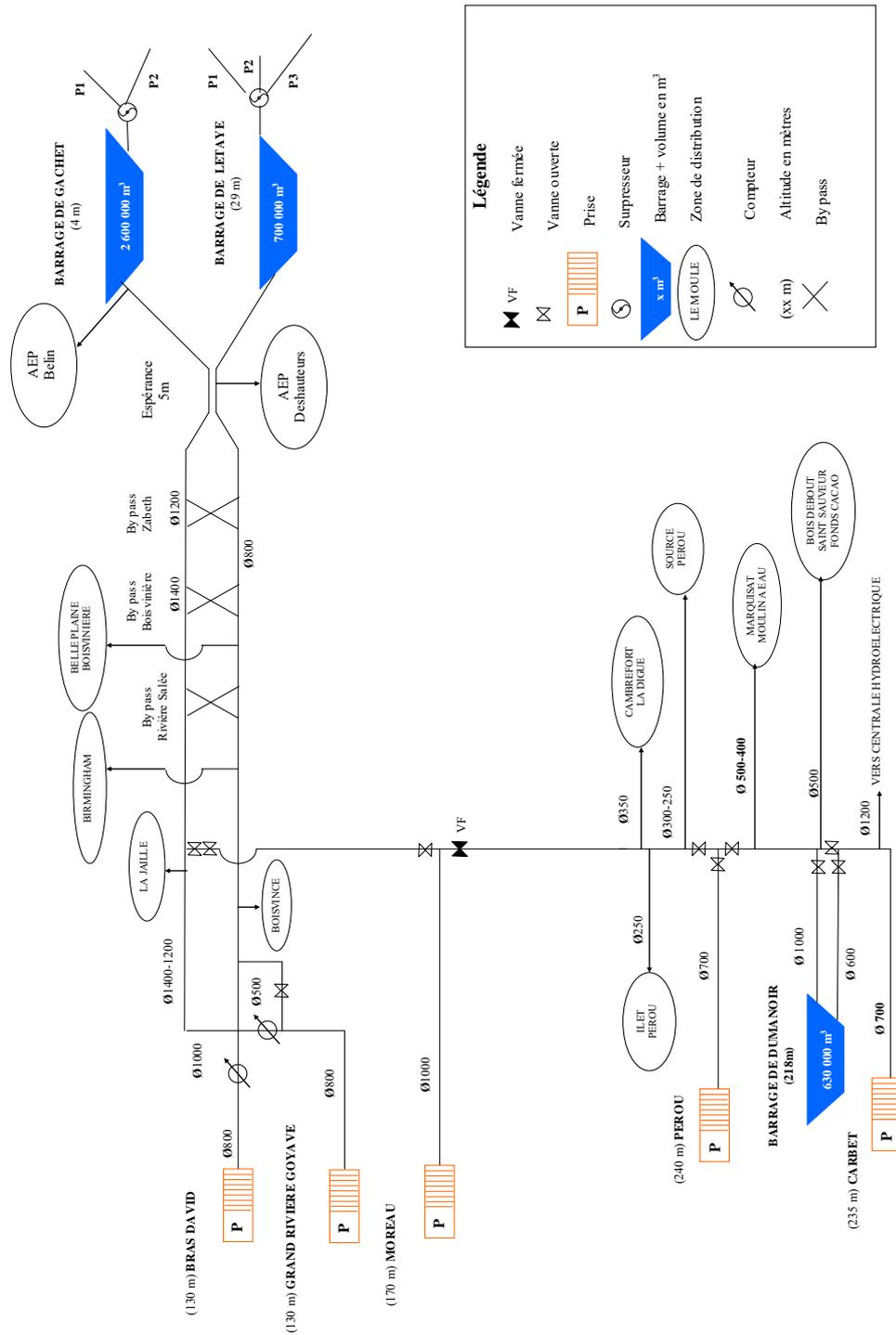
Les opérations sur les vannes INRA P2 et BOIS DAVID P1 sont complexes et nécessitent à l'instar de l'opération de l'Espérance une organisation pour impacter le moins possible nos clients principaux (ALBIOMA LE MOULE et GARDEL).

III. Le service

Le service d'irrigation repose sur différentes installations : prises d'eau, retenues, réseau. Les abonnés ainsi que les opérations effectuées en 2013 sont présentés ici.

A. Présentation générale du réseau

1. Synoptique du réseau principal



Le réseau d'irrigation affermé et géré par la Nantaise des Eaux Services au cours de l'année 2013 a la configuration suivante :

Désignation du réseau	Ouvrage	Localisation	Description			
			Capacité	Nature	Longueur (km)	DN
Périmètre « Letaye- Gachet »	Prises d'eau	Rivière de Bras David (côte 134 mNGG)	2 160 m ³ /h	fonte		800
		Grande Rivière de Goyave (côte 133 mNGG)	1 260 m ³ /h	fonte		1400
	Barrage	Letaye commune du Moule	700 000 m ³			
		Gachet commune de Port-Louis	2 500 000 m ³			
	Station de pompage	Barrage de Letaye	6 500m ³ /h			
		Barrage de Gachet	2 400m ³ /h			
	Réseau	Bras David - Barrage de Letaye au Moule		acier	45	800
		Grande Rivière de Goyave - Barrage de Gachet à Port Louis		fonte	41	1400 et 1200
Périmètre « Léotard - BELCITOT »	Prise d'eau	Rivière de Moustique (côte 110 mNGG)	126 m ³ /h	fonte		
	Station de pompage	Belcitot - Sainte Rose	180 m ³ /h			
	Réseau de distribution	Léotard - Belcitot couvrant 187 ha		fonte	10	150 à 300
Périmètre « Côte au vent »	Prises d'eau	Grand Carbet (côte 245 mNGG)	2 520 m ³ /h	fonte		700
		Pérou (côte 270 mNGG)	2 520 m ³ /h	fonte		700
		Moreau (côte 178 mNGG)	2 160 m ³ /h	fonte		1000
	Barrage	Dumanoir - Commune de Capesterre Belle Eau	630 000 m ³			
	Réseau	Carbet - Pérou - Goyave		fonte	70	150 à 1000
	Adduction de transfert	DN 1000		fonte	20	1000
Périmètre Grand Bassin	Barrage	Grand Bassin - Commune de Saint Louis	50 000 m ³			
	Réseau de distribution	Grand Bassin couvrant 20 ha		fonte	20	250

2. Le réseau secondaire

Distribution	Secteur	Commune	Longueur (km)	DN
Zones supprimées	sud-est Grande-Terre	Moule, St François et St Anne	183	150 à 800
	Nord Grande-Terre	Petit Canal, Port-Louis et Anse-Bertrand	45	800
Zones gravitaires	Blanchet	Morne à l'eau	18	150 à 400
	Boisvinières, Belle Plaine Caduc	Abymes	14	150 à 400
	Birmingham	Baie-Mahault	5	100 à 300
	Bois Vince et Vido	Petit Bourg	8	100 à 400
	Nord Grande Terre	Anse Bertrand, Port Louis	88	150 à 700
	sud-est Grande-Terre	Moule, St François et St Anne	46	150 à 800

L'année 2013 a été l'année de mise en place du SIG et de l'actualisation des diamètres des canalisations. L'inventaire des linéaires de réseau en fonction des DN, des matériaux et des années de pose, sera disponible en 2014, grâce à l'exploitation du S.I.G.

B. Inventaire des équipements

Les équipements sont répartis entre les ouvrages et le réseau.

1. Ouvrages

Les équipements du présent contrat sont les suivants :

- 4 barrages : Gachet, Letaye, Dumanoir, Grand bassin
- 3 stations de pompage : Gachet, Letaye, Grand bassin, Belcitot
- 18 plateformes

Nom ouvrage	Nombre de pompes	Groupe électrogène	Capacité (m3)
Gachet	6	1	2 500 000
Letaye	9	1	700 000
Dumanoir	0	0	630 000
Grand Bassin	2	0	50 000
Belcitot	2	0	Sans objet

Deux stations sont équipées de groupes électrogènes.

- Letaye : 100 KVA suppléant l'arrêt d'alimentation de la pompe d'assèchement

- Gachet : 1200 KVA permettant de prendre le relais en cas de coupure EDF

L'inventaire complet des équipements, des prises d'eau, des stations de pompage et des plateformes a été réalisé en 2012 et 2013 par Nantaise des Eaux Services. Il est détaillé en annexe 2.

2. Réseau

Les ouvrages accessoires (réducteurs de pressions, vannes, ...) sont détaillés en annexe 2.

En 2013, près de 26 km d'extensions ont été réalisées sur Port Louis (4,1 km), Petit Bourg (5,2 km), Plaine de Grippon à Morne à l'Eau (17,3 km) et Saint François (1 km). La longueur du réseau est actuellement de 620,6 km. Par ailleurs, le Conseil Général a entrepris des travaux de renforcement sur la commune de Saint-François en Grande-Terre (près de 3,7 km de canalisations en DN 100 à DN 500) pour :

- réaliser des dévoiements obligatoires par rapport aux nouvelles constructions,
- améliorer la distribution par le maillage des antennes,
- limiter les casses sur le réseau devenu vieillissant.

Linéaire (m)	DN 500	DN 400	DN 200	DN 100	TOTAL
Bien Désiré		569		84	653
Bragelogne		138			138
Labarthe		390	205	84	679
Desvarieux		1134			1134
Dubedou	820		130	160	1110
TOTAL	820	2231	335	328	3714

Près de 200 installations ont été réalisées comme le précise le tableau suivant :

	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution A/A-1 (%)
Longueur canalisation (km)	243	245,2	246,1	246,1	398,1	503	549	593	620,6	4,6
Nombre de bras						2587	2593	2649	2816	6,3
Nombre de compteurs	2162	2163	2204	2217	2282					
Nombre de clients						2333	2 585	2670	2 791	4,5

Le parc compteurs a augmenté de près de 6,3 % entre 2012 et 2013, le nombre de souscriptions de contrat donc le nombre de clients a augmenté d'un peu plus de 4 %.

C. Les prises d'eau

Six prises d'eau assurent l'alimentation du réseau :

- Bras David et Grande Rivière à Goyave sur Petit Bourg,
- Pérou et Carbet sur Capesterre Belle Eau,
- Moustique sur Sainte Rose et
- Moreau sur la commune de Goyave.

1. L'entretien courant des prises

Les travaux de curage des prises ont été réalisés en septembre 2012. Par ailleurs, pour 2013, les travaux de remise en état des prises entrepris par le Conseil Général ou Nantaise des Eaux Services ont été l'occasion de recréer les bassins amont, notamment pour les prises de Carbet, Pérou et Moreau. Compte tenu de l'état satisfaisant des bassins amont en 2013 et des travaux de maintien de la continuité écologique à réaliser en 2014 sur Bras David et Grande Rivière à Goyave), les travaux de curage n'ont pas été réalisés en 2013.

2. Les volumes prélevés

Au cours de l'année 2013, le volume prélevé sur les 6 prises a été de **27 957 198 m³**. La répartition par origine est la suivante :

	Année 2010	Année 2011		Année 2012		Année 2013	
en m ³	2ème semestre 2010	1er semestre 2011	2ème semestre 2011	1er semestre 2012	2ème semestre 2012	1er semestre 2013	2ème semestre 2013
Bras David (1)	6 960 000	7 619 329	6 292 528	7 740 534	6 096 680	6 553 282	7 801 519
Goyave (2)	5 780 000	6 806 190	5 400 000	4 950 000	4 465 100	5 100 000	3 800 000
Moustique	228 155	203 075	227 840	229 779	229 770	225 990	248 161
Moreau	Sans objet	Sans objet	Sans objet	Sans objet	455 287	2 746 983	791 000
Pérou - Carbet	Sans objet	Sans objet	75 217	632 142	316 070	345 132	345 132
Total (1)+(2)	12 740 000	14 425 519	11 692 528	12 690 534	10 561 780	11 653 282	11 601 519
Total Général	12 968 155	14 631 651	11 995 585	13 552 455	11 562 907	14 971 387	12 985 812
Evolution (A/A-1)				11,32 %			

La production d'eau a légèrement augmenté par rapport à 2012 compte tenu du caractère très sec du climat en 2012 ayant impacté la production des prises, mais également compte tenu de la réalisation d'un transfert important durant le premier semestre 2013 depuis la prise de Moreau.

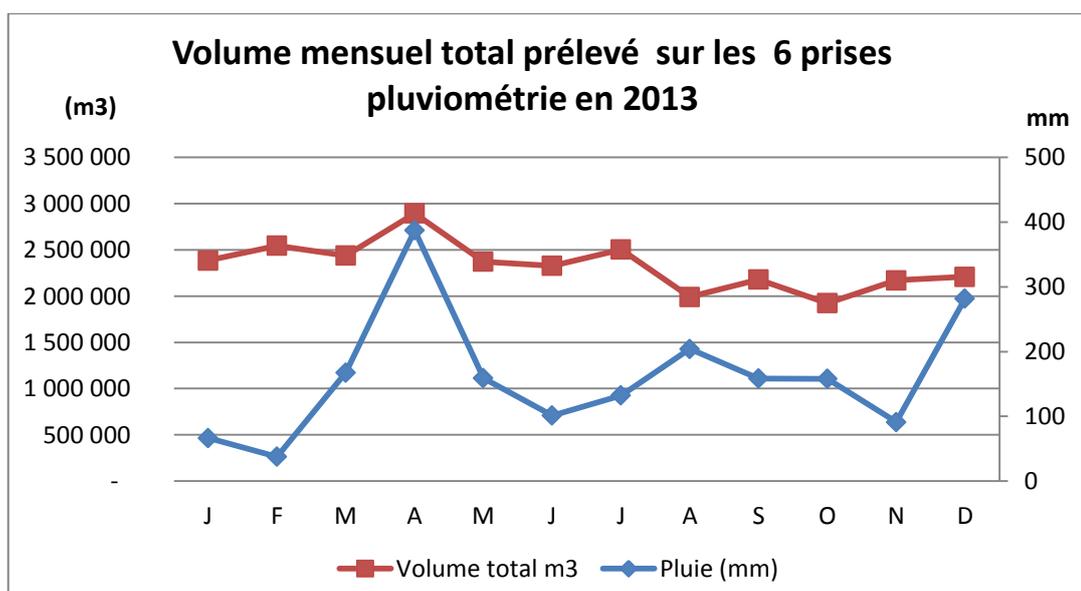
Ce transfert a eu un impact sur la production de la prise de Grande Rivière à Goyave en diminuant les transferts physiquement car :

- le raccordement de la canalisation de transfert des volumes de Moreau est fait sur la canalisation d'adduction des volumes prélevés sur Grande Rivière à Goyave,
- la prise de Moreau étant plus haute en altitude par rapport à la prise de Grande Rivière à Goyave.

Les volumes prélevés assujettis à la taxe ODE ont été calculés pour 2013.

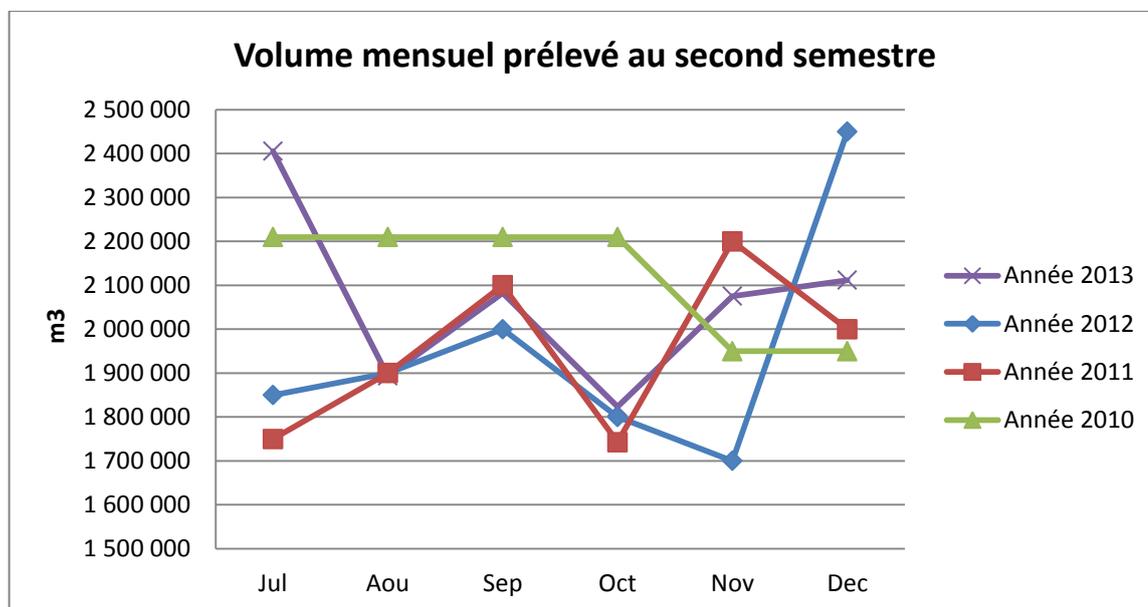
		Volume en m3 (en 2011)	Volume en m3 (2012)	Volume en m3 (2013)	Volume assujetti à la taxe ODE en m3 en 2013
Prélèvements	Bras-David	13 911 857	13 837 214	14 354 801	
	Goyave	11 806 190	9 415 100	8 900 000	
	Moustique	-	459 549	47 4150	
	Moreau	-	455 287	3 537 983	
	Pérou/Carbet	-	948 212	690 264	
	Total des Prélèvements	25 718 047	25 115 362	27 957 198	
Vente d'eau	AEP	8 075 978	8 885 932	10 338 626	11 968 604
	Industriels	2 255 633	1 931 954	1 654 170	1 837 794
	Irrigation	4 831 448	6 969 467	6 902 769	8 274 753
	Total des ventes d'eau	15 163 059	17 787 353	18 895 565	22 081 151
Pertes au niveau des barrages	Entrée	10 933 025	5 530 127	8 746 528	
	Sortie	2 550 172	4 210 541	2 946 854	
	Trop-plein / Perte	8 382 853	1 319 586	5 799 674	

L'évolution de la pluviométrie (station Départementale du Raizet) et l'évolution du volume mensuel prélevé au cours de l'année 2013 sont représentées dans le graphique ci-dessous.



Les prélèvements sur les six prises sont plutôt stables, entre 2 millions et 2.5 millions de m3 prélevés, hormis pour le mois d'avril très excédentaire, où près de 3 millions de m3 ont été prélevés dans le milieu.

Les transferts importants des volumes de Moreau durant les premiers mois de l'année ont permis de maintenir les niveaux de production aux alentours de 2,5 millions de m3 malgré un déficit climatique important et une recharge des cours d'eau par les pluies faible. Par ailleurs, les pluies d'avril et mai ont permis un maintien de la production malgré la casse DN 1000 de l'adduction des volumes de Moreau vers la Grande-Terre.



Le volume total prélevé au deuxième semestre 2013 (hors Pérou et Carbet) est semblable aux prélèvements de 2010, et supérieur aux volumes prélevés en 2011 et 2012. Deux raisons expliquent cette évolution :

- l'amélioration de la précision de la mesure ; en effet, il est important de noter que la plupart des chiffres relèvent d'estimations mensuelles pour 2010, 2011 et 2012
- une période déficit climatique en période anormale pour les mois de juillet et novembre (mois d'excédent climatique par excellence) qui a entraîné une augmentation du besoin en irrigation et donc des prélèvements.

	Juillet	Août	Septembre	Octobre	Novembre	Décembre	TOTAL	Evolution annuelle (%) A/A-1
2010	2 210 000	2 210 000	2 210 000	2 210 000	1 950 000	1 950 000	12 740 000	-
2011	1 750 000	1 900 000	2 100 000	1 742 528	2 200 000	2 000 000	11 692 528	-8,2
2012	1 850 000	1 900 000	2 000 000	1 800 000	1 700 000	2 450 000	11 700 000	0,06
2013	2 405 720	1 893 706	2 082 501	1 823 434	2 075 450	2 111 708	12 392 519	+5.91

3. La qualité de l'eau brute

La qualité de l'eau est appréciée par le suivi de paramètres portant sur :

- la qualité organoleptique (MES, turbidité, couleur)
- la qualité physico-chimique due à la structure naturelle des eaux (chlorure, sodium...)
- des substances indésirables (ammonium, baryum, nitrate, hydrocarbure, zinc...)
- des substances toxiques (arsenic, cadmium, mercure, plomb, sélénium...)
- des pesticides et produits apparentés (chlordécone, HCH Beta...)
- la qualité microbiologique (entérocoques, Escherichia Coli...)

Le décret du 11 janvier 2007 fixe les limites de qualité des eaux douces superficielles utilisées pour la production d'eau destinée à la consommation humaine. Il définit ainsi les paramètres à analyser sur l'eau brute destinée à la potabilisation. Les valeurs seuils dépendent, entre autres, du groupe auquel appartient l'usine de potabilisation : l'usine de Deshauteurs appartient au groupe A2 tandis que celle de Belin appartient au groupe A3.

Le décret du 11 janvier 2007 est présenté en annexe 4.

Les prélèvements sont échelonnés sur les deux périodes climatiques de l'année (carême et hivernage) afin de maintenir une représentativité du prélèvement.

Le nombre d'analyses d'autosurveillance est fixé contractuellement à 13 analyses :

- 6 sur Bras David
- 6 sur Grande-Rivière à Goyave
- 1 sur Léotard à Moustique

En 2013, 14 prélèvements, au lieu des 13 obligatoires, ont été réalisés :

- 6 sur Bras David (Résultats d'analyse en annexe 5)
- 6 sur Grande-Rivière à Goyave (Résultats d'analyse en annexe 6)
- 1 sur Moreau (Résultats d'analyse en annexe 7)
- 1 sur Moustique (Résultats d'analyse en annexe 7)

Les analyses ont été confiées au laboratoire d'analyse de l'Institut Pasteur de Guadeloupe. Nantaise des Eaux Services a considéré les valeurs seuils du **groupe A2-I** pour analyser les résultats laboratoire des échantillons prélevés (**valeurs les plus contraignantes**).

Les résultats sur les eaux brutes montrent qu'elles sont de bonne qualité.

Les eaux issues des prises de Bras David et Grande-Rivière à Goyave présentent une **bonne qualité organoleptique** d'une part **et bactériologique** d'autre part. Cependant, nous pouvons noter que l'eau de Grande-Rivière à Goyave a présenté des valeurs bactériologiques supérieures aux normes pour un prélèvement fait en novembre (Escherichia coli à 2 072 unités/100ml, Entérocoques à 2 823 unités/100ml).

Concernant les substances toxiques et indésirables, elles sont toutes en deçà des limites de détection des appareils de mesure.

Concernant les pesticides, on note la présence d'un seul pesticide, **le chlordécone**, parmi plus de 70 pesticides mesurés dans les deux eaux (en l'état actuel de la connaissance, toutes les valeurs des 70 pesticides sont en deçà des limites de détection des appareils).

On mesure en effet quasi systématiquement sur les eaux de la Grande Rivière à Goyave des teneurs en chlordécone mais en deçà de la norme fixée à 0.1 µg/L:

Site	Date de prélèvement	En µg/L
Bras David	Tout au long de l'année	< 0.010
Grande Rivière à Goyave	23/01/2013	< 0.010
	23/01/2013	< 0.010
	26/03/2013	0,036
	21/03/2013	0,017
	16/10/2013	0,075
	14/11/2013	0,059
	23/12/2013	0,055

Il a été démontré en 2008 que la teneur en chlordécone était intimement liée aux phénomènes climatiques (lessivage des sols) d'où des variations fortes et des pointes pouvant dépasser la dose limite durant quelques heures.

De plus, le mélange d'eau entre les deux alimentations permet de délivrer une eau respectant la norme à l'entrée de l'usine de traitement de Deshauteurs.

D. Les barrages

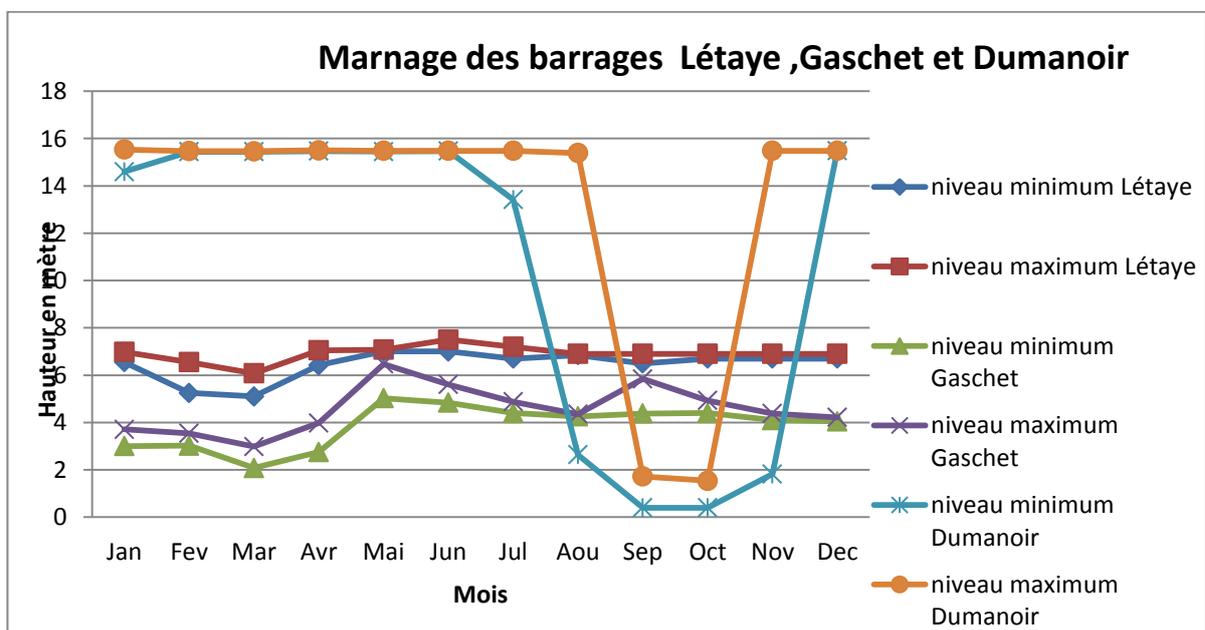
Quatre barrages, Dumanoir (Classe A), Gachet (Classe B), Létaye (Classe C), et Grand Bassin (Classe D) sont exploités.

1. Les volumes stockés

Le suivi du volume stocké dans un barrage est réalisé en relevant le niveau du plan d'eau.

a. Niveau du plan d'eau (en mètre)

Les retenues ont été alimentées en continu tout au long de la période pluvieuse, sauf pour le barrage de Dumanoir dans le cadre de l'Examen Technique Complet (ETC). Le suivi de leur niveau minimal et maximal est présenté dans le graphique suivant :



Au cours de l'année 2013 :

- le niveau du barrage de Letaye a varié entre 5,10 et 7,50 mètres,
- le niveau du barrage de Gachet a varié entre 2,08 et 6,47 mètres,
- le niveau du barrage de Dumanoir a varié entre 0,4 et 15,5 mètres. Le seuil minimum a été atteint en septembre durant l'Examen Technique Complet (ETC).

Le marnage au niveau des barrages est relativement faible par rapport à l'année dernière sauf pour le barrage de Dumanoir du fait de son Examen Complet.

b. Calcul du volume d'eau

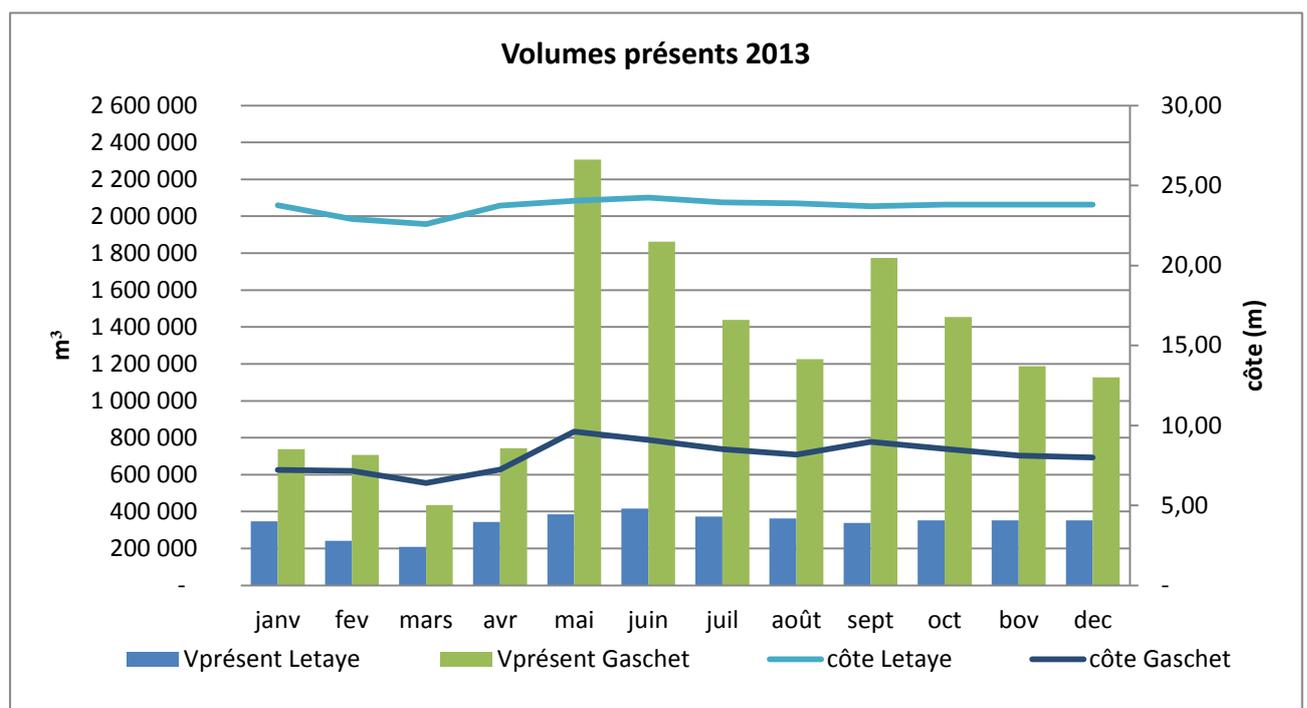
Le volume d'eau présent dans le barrage est calculé à partir de la cote du plan d'eau (en mètre NGG). Cette cote est déduite de la hauteur du plan d'eau mesurée sur le terrain (en mètre). Pour faire la conversion des mètres NGG en volume, on se base sur les abaques fournis par ACSES. Les résultats sont les suivants :

$$V_{\text{présent}} = a * Cote_{\text{plan eau}}^3 - b * Cote_{\text{plan eau}}^2 + c * Cote_{\text{plan eau}}$$

avec

Coefficient	Gachet	Letaye
a	4 985.2	453
b	26 499	16 462
c	33 467	149 975

On obtient la représentation graphique du volume présent dans chacune des retenues en fin de mois :



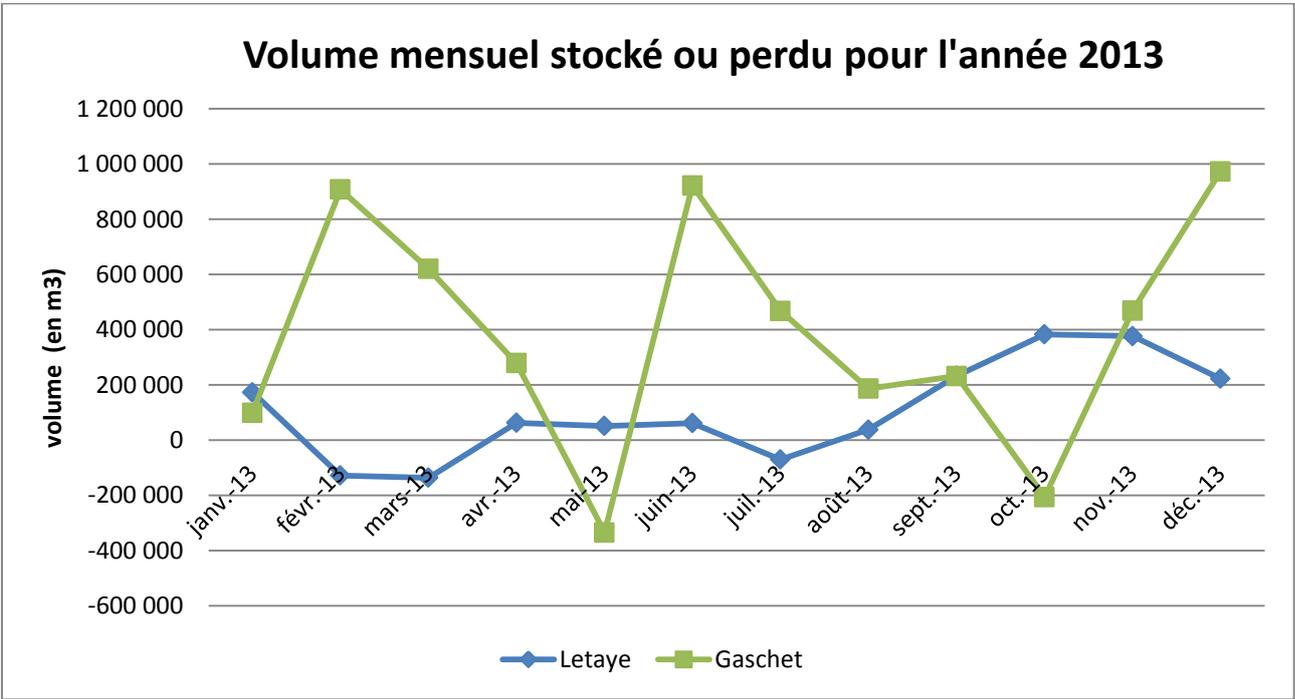
On constate que le barrage de Gachet a atteint son volume maximum en mai 2013 (2 307 828 m³). Letaye a eu globalement des volumes stables sur l'année 2013, et a atteint son volume maximal en juin (416 222 m³).

Concernant Dumanoir, le volume d'eau est resté aux alentours de son maximum avant son Examen. Et il a été à sec pendant un mois en septembre.

c. Volumes perdus ou stockés dans les barrages

$$V_{\text{perdu ou stocké}} = V_{\text{entrant}} - V_{\text{sortant}}$$

L'évolution des pertes mensuelles au niveau des barrages de Letaye et Gachet est représentée ci-dessous :



Les retenues de letaye et Gaschet ont subi une perte importante en mai en raison des pompages importants et de la température moyenne élevée causant une évaporation importante.

Au total 5 799 674 m³ ont ainsi été perdus en 2013, ce qui est plus important que l'année précédente qui avait eu une perte autour de 1.3 millions de m³.

En février 2013, ces deux barrages ont fait l'objet d'une étude hydrologie/hydraulique confiée à Egis qui a également réalisé une évaluation de l'auscultation des barrages.

Le tableau ci-dessous récapitule l'ensemble des données relatives à l'alimentation, au pompage, au volumé stocké ou volume perdu des barrage de Letaye et Gachet pour l'année 2013.

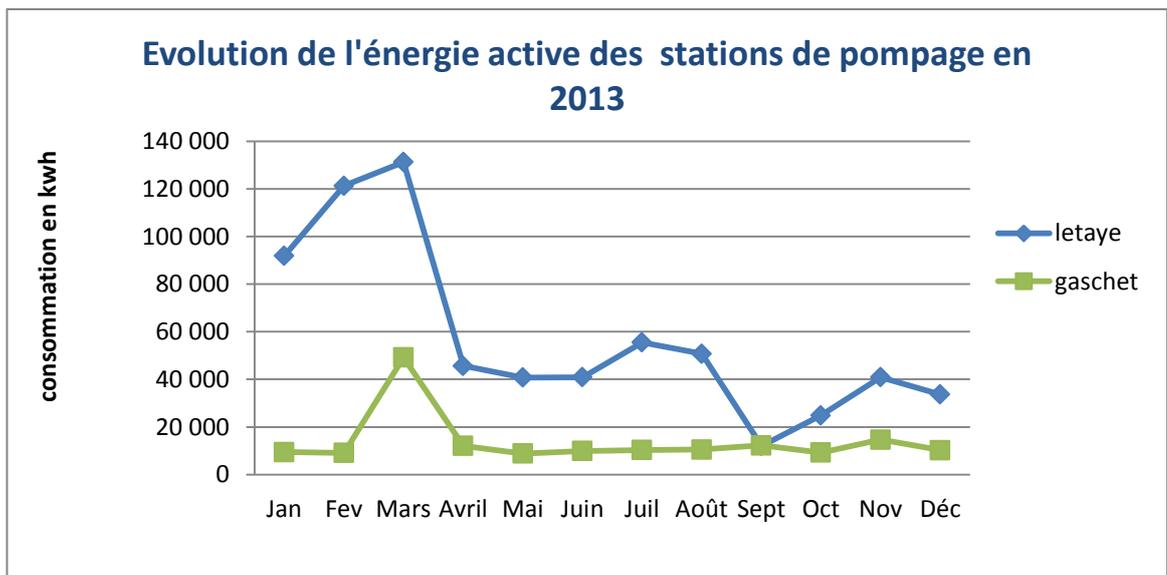
		janvier	février	mars	avril	mai	juin	juillet	août	septembre	octobre	novembre	décembre	Total annuel
Letaye	Alimentation	508 724	393 132	423 926	218 161	245 169	219 276	159 340	264 406	258 658	468 082	554 926	371 183	4 084 983
	Pompage	335562	521151	560 242	155 423	194 123	158 005	229 787	226 377	25 854	85 021	178 192	148 688	2 818 425
	Pertes ou Stockage	173 162	-128 019	-136 316	62 738	51 046	61 271	-70 447	38 029	232 804	383 061	376 734	222 495	1 266 558
Gachet	Alimentation	773 385	116 533	37 825	707 621	520 000	464 100	904 223	508 021	216 841	51 618	82 375	279 003	4 661 545
	Pompage	0	2 671	99 863	21 673	0	0	0	0	719	3 503	0	0	128 429
	Pertes ou Stockage	773 385	113 862	-62 038	685 948	520 000	464 100	904 223	508 021	216 122	48 115	82 375	279 003	4 533 116
Total	Alimentation	1 282 109	509 665	461 751	925 782	765 169	683 376	1 063 563	772 427	475 499	519 700	637 301	650 186	8 746 528
	Pompage	335 562	523 822	660 105	177 096	194 123	158 005	229 787	226 377	26 573	88 524	178 192	148 688	2 946 854
	Pertes ou Stockage	946 547	-14 157	-198 354	748 686	571 046	525 371	833 776	546 050	448 926	431 176	459 109	501 498	5 799 674

2. Les stations de pompage

Deux périmètres concentrent les 3 stations de pompage : Letaye, Gachet et Léotard BELCITOT.

a. Périmètre « Letaye-Gachet »

855 563 kWh ont été consommés au niveau des stations de pompage de Gachet et de Letaye, ce qui représente une diminution de l'ordre de 43 % par rapport à l'année dernière. L'évolution de cette consommation EDF au cours de l'année 2013 est la suivante :



La consommation annuelle de la retenue de Letaye est de 689 787 kWh, (1 120 080 kWh en 2012), celle de Gachet de 165 776 kWh (383 874 kWh en 2012). Le maximum est atteint en mars pour les deux barrages.

Le ratio en kW/m³ à Letaye est assez stable sur la période avec 12 mois de pompage (en moyenne 0,27 kW/m³). Le ratio pour le mois de septembre est le plus important avec 0,47 : cela s'explique par un volume pompé minimal de l'ordre de 25 854 m³ et une consommation importante. Pour Gachet et seulement pour 5 mois de pompage, on obtient une moyenne de 1.49 kW/m³, c'est-à-dire le triple de Letaye.

La consommation électrique résiduelle de Gachet est due au pré-chauffage des moteurs, à la climatisation des armoires électriques et à l'autoconsommation des deux transformateurs de 1600 KVA chacun.

En période pluvieuse, Nantaise des Eaux Services a procédé à l'arrêt d'un transformateur afin de diminuer la consommation résiduelle de cette station, tout en assurant la protection et le bon fonctionnement des matériels vitaux.

Le tableau suivant présente une comparaison des volumes pompés et de la consommation électrique des 2nd semestres 2011, 2012 et 2013:

	2011	2012	2013
Volume total pompé pour le 2nd semestre (m3)	971 652	1 568 734	898 141
	+38% a		- 43%
Consommation énergétique totale (kWh)	367 508	582 606	284 946
	+37%		-51%

L'évolution sur les trois dernières années des volumes arrivant aux retenues et des volumes pompés, a été la suivante :

Letaye	2010	2011	2012	2013
Alimentation	5 969 566	5 566 643	4 406 726	4 084 983
Evolution (N/N-1) en %	-11,5	- 6,7	-26,3	-7.30
Pompage	3 882 948	2 520 145	3 554 580	2 818 425
Evolution (N/N-1) en %	7,6	- 35,1	29,1	-20.71

Gachet	2010	2011	2012	2013
Alimentation	3 447 362	5 366 382	1 123 401	4 661 545
Evolution (N/N-1) en %	-21,9	+ 55,7	-377,7	+315
Pompage	873 516	30 576	655 961	128 429
Evolution (N/N-1) en %	134,1	- 96,5	95,3	-80.7

Les résultats ont été calculés en compilant les données des deux exploitants ayant exercé au cours de ces trois dernières années.

L'évolution du ratio kW consommé/ m3 pompé était stable sur les 3 dernières années antérieures à 2013. La diminution de ce ratio s'explique par une diminution de la consommation électrique.

	2009	2010	2011	2012	2013
Volume pompé TOTAL (m3)	3 980 918	4 756 464	2 550 721	4 210 541	2 946 854
Consommation électrique (kWh)	1 329 081	1 784 288	886 387	1 503 954	855 563
ratio kWh/m3	0,33	0,38	0,38	0,36	0,29

b. Périmètre « Léotard -Belcitot »

La station de pompage de Léotard-Belcitot n'a pas fonctionné en 2013. L'alimentation gravitaire a suffi à alimenter les abonnés.

Cependant, elle est opérationnelle et peut être mise en route à la moindre demande.

E. Les abonnés

1. Les usagers

L'évolution du nombre d'abonnés sur les 8 dernières années est la suivante :

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	Evolution (%) A/A-1
Nombre de clients AGRICULTEURS	NC	NC	NC	NC	2 293	2 578	2 661	2 777	+4.18 %
Nombre de clients INDUSTRIELS	NC	NC	NC	NC	36	3	3	8	+62.5 %
Nombre de clients COLLECTIVITES	NC	NC	NC	NC	4	4	6	6	0%
Nombre de clients TOTAL	2 163	2 204	2 217	2 282	2 333	2 585	2 670	2 791	+4.34 %

Les clients agricoles représentent 99.5 % du nombre total de client avec 2 777 personnes pour 4089 hectares souscrits.

	2010	2011	2012	2013
Nombre de clients agricoles	2 293	2 578	2 661	2 777
Surface souscrite(en ha)	3 446	3 834	3 924	4 089

2. Les volumes facturés

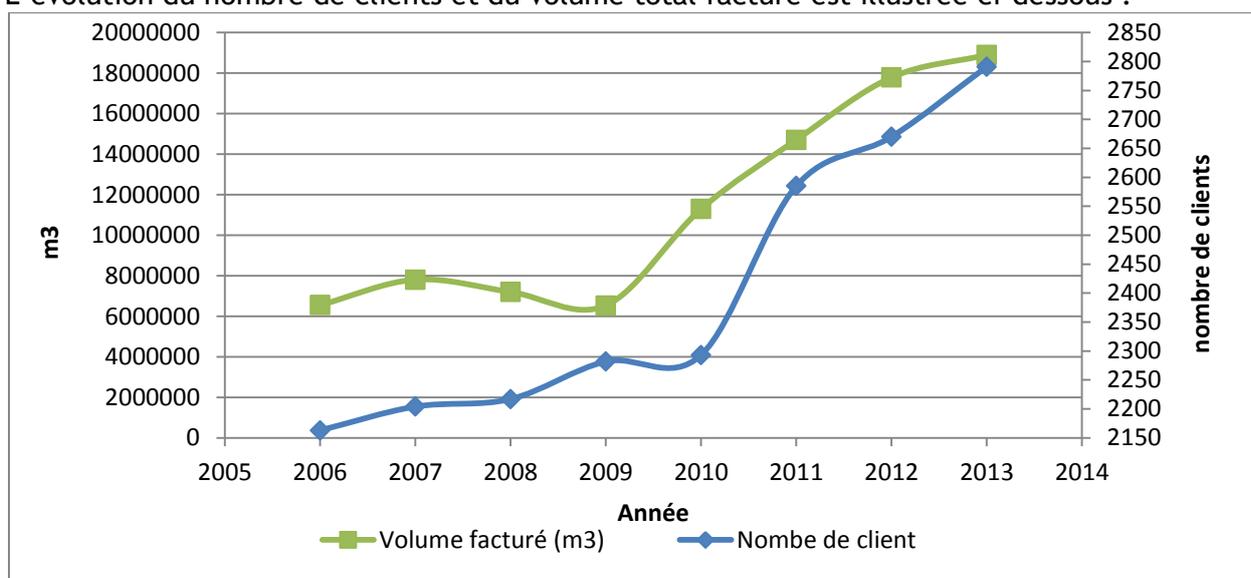
Les deux campagnes de relève se sont déroulées du :

- La première campagne du 08 avril au 23 mai 2013 soit 30 jours ouvrés,
- La seconde campagne du 14 octobre au 22 novembre 2013 soit 28 jours ouvrés.

Le volume total facturé est de 18 895 565 m3. La répartition par nature d'utilisateur est la suivante :

Nature des usagers	Nombre d'usagers	Volume facturé (m3)	Part du volume total (%)	Consommation moyenne (m3)
Agricole	2 777	6 902 769	36,5	2 486
Industriel	8	1 654 170	8,8	206 771
Collectivités	6	10 338 626	54,7	1 723 104
TOTAL	2 791	18 895 565	100	6 770

L'évolution du nombre de clients et du volume total facturé est illustrée ci-dessous :



Les données précédant le second semestre 2010 sont extraites du CRT 2010 du fermier précédent (Générale des Eaux Guadeloupe).

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Volumes vendus Agriculteurs						4 467 663	6 969 467	6 902 769
Volumes vendus Industriels	6 553 699	7 807 317	7 203 104	6 531 979	7 169 261	1 814 626	1 931 954	1 654 170
Volumes vendus Collectivités	7 120 234	7 635 685	7 443 609	7 588 647	8 111 147	8 423 030	8 885 932	10 338 626
Volume facturé (m3)	13 669 883	15 443 002	14 636 713	14 120 626	15 280 408	14 705 319	17 787 353	18 895 565
Nombre TOTAL de clients	2163	2204	2217	2282	2293	2585	2670	2791

La répartition des volumes facturés en 2013 par secteur est résumée ci-dessous :

Secteur	Commune	Volume facturé (m3)
Côte au vent	Capesterre Belle Eau	492 970
	Goyave	92 825
Sud est Grande Terre	Le Moule	11 441 887
	Saint François	1 941 150
	Saint Anne	56 560
Nord Grande Terre	Port Louis	4 303 361
Gravitaire	Petit Bourg	92 662
Sainte Rose	Sainte Rose	474 150
Total		18 895 565

Le nombre d'abonnés mensualisés ainsi que le nombre de prélèvement automatique est résumé ci-dessous :

	Abonné mensualisé	Prélèvement automatique
Le Moule	2	37
Saint François	2	25
Port Louis	2	17
Sainte Anne	0	1
TOTAL	6	80

Le nombre d'hectares souscrits au 31/12/2013 était de 4 089 ha soit une augmentation de 4.20% par rapport à 2012. Cette légère augmentation ainsi que celle du nombre de client sont dus à l'intégration des abonnés de Goyave, Petit Bourg et Morne-à-L'eau.

3. Gros consommateurs

Au-delà de 5 000 m³ facturés, le client est considéré comme « gros consommateur ». La répartition par nature est la suivante :

Nature des usagers	Nombre	Volume facturé (m3)
Industriels	8	1 654 170
Collectivités	6	10 338 626
Agricole	365	4 779 628
Total	379	16 772 424

Les gros consommateurs représentent 88.7 % du volume facturé au 31 décembre avec 16 772 424 m³.

Le détail des entreprises concernées ainsi que leur volume facturé et le diamètre nominal de leur(s) compteur(s) est représenté ci-dessous :

Nature des usagers	Collectivité	Nom entreprise	Consommation (m3)	Diamètre compteurs (DN)
Vente en Gros Collectivités	SIAEAG	Station Deshauteurs	8 381 755	100
	Sainte Rose	Régie des Eaux	458 205	150
	SMNGT	Usine Belin	1 011 631	300
	SMNGT	Unité mobile Belin	486 792	100
	CAP EXCELLENCE	SIEPA	0	400
Industrielle	Le Moule	Usine Gardel	16310	100 et 150
	Le Moule	Albioma le Moule (Ex CTM)	1 207 155	200
	Le Moule	Albioma Caraïbes (Caraïbes Energies)	197 558	100
	Saint François	Golf	160 000	150

La part des gros consommateurs représente 1.43 % des abonnés. Une relève bi mensuelle est effectuée pour les clients sensibles (33 gros consommateurs sont suivis pour 8 917 291 m3). En 2014, la liste des clients sensibles sera réduite mais la représentativité sera améliorée.

La liste des gros consommateurs est présentée en annexe 10.

4. Gestion des abonnés

a. Contacts client

Il y a eu 558 contacts clients à l'accueil du Moule en 2013 répartis de la façon suivante :

	2011	2012	2013
Nombre de contact clients	240	518	558
Nombre d'appel reçu	56	195	103
Nombre de visite agence	184	309	441
Courrier	-	8	14
Fax	-	-	-
Email	-	6	-

Sur ces 558 contacts, 29,9 % sont des demandes pour des interventions techniques.

	2011	2012	2013
Nombre de contacts client	240	518	558
Nombre de demandes d'intervention (hors astreinte)	212	119	167
Nombre de demandes d'abonnement	16	212	228
Nombre de réclamations	36	97	163

Les différents motifs de réclamation sont représentés ci-dessous :

Motifs	Quantité
223 Erreur Facturation Eau	2
703 Défaut d'accessibilité du service	17
717 Erreur estimation	10
720 Relance à tort	0
721 Erreur / défaut / retard remboursement	0
820 Erreur de relève	14
827 Fuite regard suite intervention compteur	5
831 Manque d'eau	14
832 Branchement fermé à tort	0
835 Incompréhension changement de compteur	4
841 Manque de pression	4
Autres (compteur bloqué, vandalisé, casse)	93
Total général	163

b. Demandes de devis

Lors de l'année 2013, il y a eu 228 demandes de devis pour pose de compteur principalement dont 92,5 % ont été acceptés par les clients. Par ailleurs, il y eu 80 résiliations.

	2011	2012	2013	Ratio (%)
Nombre de demandes de devis	137	212	228	92,5
Nombre de devis acceptés et réalisés	121	177	211	

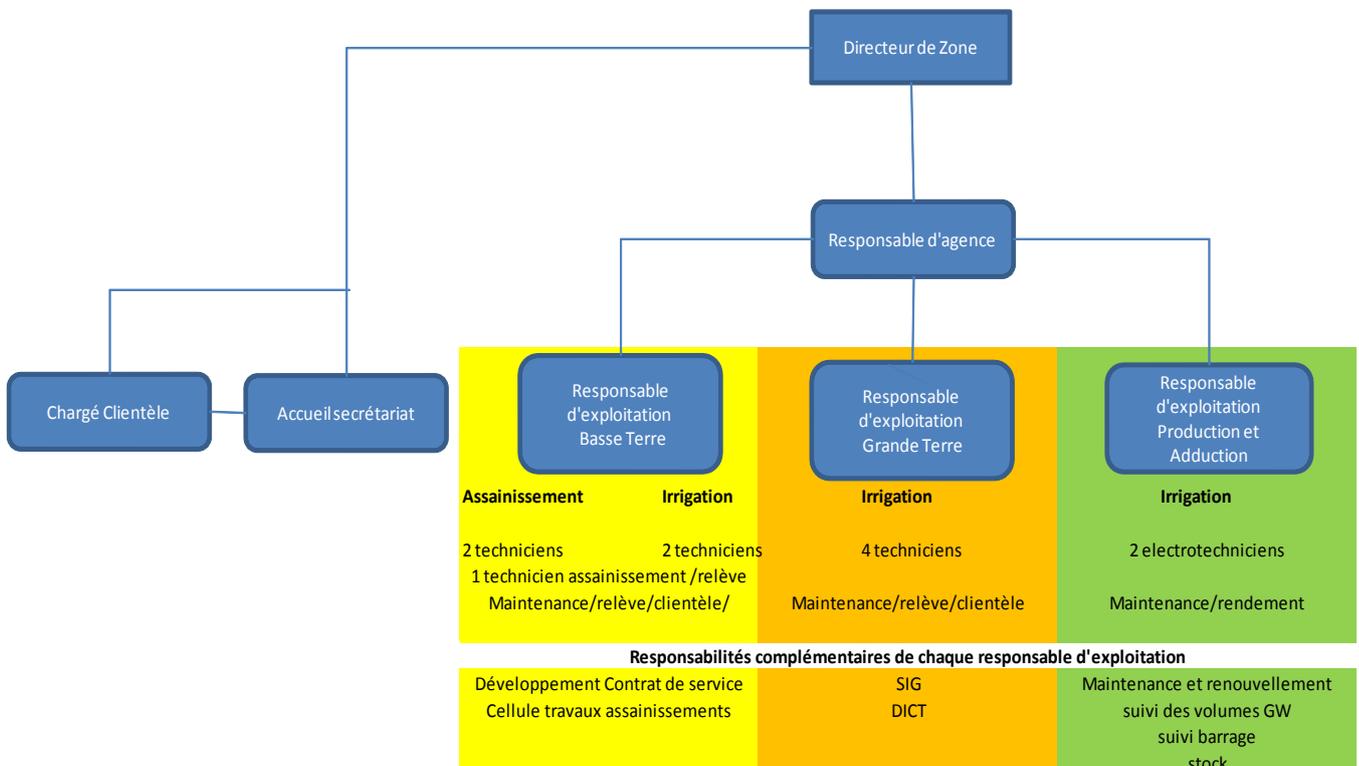
Les refus d'accès à l'eau peuvent être causés par deux raisons principales : absence de borne ou absence de place sur la borne.

Le respect des délais de renvoi de devis (8 jours) et de réalisation (15 jours) de 2013 :

Délais	Respecté	142
	Non respecté	24

5. Moyens mis en œuvre par le délégataire

a. Organigramme (depuis décembre 2011)



Le service est composé des agents suivants :

Agent	Nombre	Moyens
Chargé de clientèle	1	12 Véhicules 4*4 et matériel d'intervention
Electromécanicien	1	
Electrotechnicien	1	
Technicien réseau	9	
Responsable d'exploitation	3	
Chargé de l'encadrement	2	
TOTAL	17	

b. Modalités d'accueil

L'accueil est ouvert de 7h30 à 12h30 du lundi au vendredi.

c. Organisation des astreintes

L'astreinte est assurée en dehors des heures d'ouverture d'accueil par deux opérateurs (le week-end et entre 12h30 et 7h30 du matin en semaine).

Le détail de la procédure d'astreinte est présenté en annexe 11.

d. Actions de communication

Le budget annuel alloué aux actions de communications est fixé à environ 50 000 €. Ci-après les actions de communication programmées en 2012.

	2010	2011	2012	2013	2014
BUDGET	25 000,00 €	71 250,00 €	113 833,33 €	100 633,33 €	112 333,33 €
Rosaline Morti (40% com)- suivant accord et courrier du 9/12/2011	- €	2 416,67 €	29 000,00 €	29 000,00 €	29 000,00 €
Journée Portes Ouvertes			30 000,00 €		22 500,00 €
Agenda		5 000,00 €	4 200,00 €	5 000,00 €	5 000,00 €
Plaquette clients et plaquettes pédagogiques	3 750,00 €				8 000,00 €
Enquête auprès agriculteurs				4 300,00 €	
Parapluies					2 000,00 €
TOTAL DEPENSES	3 750,00 €	7 416,67 €	63 200,00 €	38 300,00 €	66 500,00 €
SOLDE	21 250,00 €	63 833,33 €	50 633,33 €	62 333,33 €	45 833,33 €

F. Les opérations

Les opérations menées par Nantaise des Eaux Services sont réparties selon 4 types : les visites de surveillance, la maintenance des ouvrages, les interventions sur le réseau ainsi que le renouvellement.

1. Visites de surveillance

Trois types de visite sont effectués sur les retenues d'eau brute : la visite de surveillance, les manœuvres de vannes et la visite d'auscultation. La visite de surveillance consiste en un contrôle visuel des installations. La visite d'auscultation porte sur le contrôle des drains et des piézomètres. La manœuvre de vanne vise à s'assurer du bon fonctionnement de l'installation.

Les visites de surveillance et d'auscultation sont réalisées au cours de la même journée. Leur périodicité est la suivante :

- Dumanoir : visite hebdomadaire (la visite d'auscultation est déléguée à ANTEA. Seule la visite de surveillance est faite par la Nantaise des Eaux Services)
- Gachet : mensuelle
- Letaye : mensuelle

Ainsi au cours de l'année 2013, le barrage de Dumanoir a été inspecté 30 fois durant les 7 premiers mois de l'année. Une visite de contrôle a été réalisée le 10 avril par la DÉAL. Les visites sont réalisées selon un parcours préétabli. Au cours du second semestre 2013, la fréquence des visites a été quotidienne afin de suivre le comportement du barrage lors des phases d'abaissement (-0.5m/jour) puis de remontée du plan d'eau (+0.5m/jour) entre août et octobre 2013. Ces visites quotidiennes venaient coïncider avec les études menées pour l'Examen Technique Complet du barrage. Dans le cadre de cet examen la cote minimale de 203.00 mNGG a été atteinte.

Par ailleurs, une visite technique approfondie a été réalisée le 8 Avril en présence du Conseil Général et BRL Ingénierie. Aucune anomalie majeure n'a été constatée. Les conclusions ne notent aucune évolution significative des données du suivi de l'ouvrage et le comportement de celui-ci est jugé **satisfaisant**.

10 visites ont été réalisées pour Letaye et 12 pour Gachet. Aucune anomalie majeure n'a été constatée. Cependant, les mesures de débit au niveau des drains sont rendues difficiles sur Letaye et Gachet du fait de leur inondation.

Les manœuvres de vanne doivent être faites aux échéances suivantes :

- Dumanoir : semestrielle (2/2 réalisées)
- Gachet : annuelle (réalisée)
- Letaye : annuelle (réalisée)

En 2013, 2 manœuvres des vannes de vidange par barrage ont été effectuées.

2. Entretien et maintenance des stations de pompages

Le suivi des installations est réalisé par les opérateurs de la Nantaise des Eaux Services. Les points de vérification mensuelle des équipements sont détaillés en annexe 8.

Remarque : les opérations de maintenance principales concernant les prises d'eau, les retenues et les plateformes sont : l'entretien des espaces verts, la maintenance hydraulique et électrique générale.

Les plannings de maintenance 2013 sont présentés en annexe 12. Le prévisionnel des plannings de maintenance 2014 est présenté en annexe 13.

3. Entretien et maintenance du réseau et des installations

Une partie des opérations d'exploitation est sous traitée. Voici la liste des différents intervenants :

RESPONSABLE	ENTREPRISE	TYPES DE TRAVAUX PUBLICS
DOYENCOURT	GDM	CLIMATISATION BUREAU ET STATION DE POMPAGE
SOLVET	ESPACE GREEN	ENTRETIEN ESPACE VERT DEFRICHEMENT DES BARRAGES
STENARD	HDS	DERATISATION DES STATIONS DE POMPAGE
TORRES	EEC	CELLULE ET ORGANES ASSOCIES
GUERCIN	OTOMATECH	ELECTICITE AUTOMATISME
BATONET	ASSITANCE 97	MAINTENANCE GROUPE ELECTROGENE GACHET
FAUCONIER	SOCOTEC	VERIFICATION INSTALLATION ELECTRIQUE ET BALLON
SOURDIN	APAVE	VERIFICATION INSTALLATION ELECTRIQUE ET BALLON
GASCON	DERKA	VERIFICATION INSTALLATION ELECTRIQUE ET BALLON
KAULANJAN	OVATEC	ENTRETIEN ONDULEUR AUTOMATE GACHETTE
SOLE	K MULTI SERVICES	DEFRICHEMENT DES BARRAGES
DACOSTA	AQUATP	TRAVAUX RESEAU
LAROCHELLE	ENT LAROCHELLE	SOUDEURE TUYAUTERIE FERRONNERIE
GOVINDIN	GOVINDIN	LOCATION TRACTO PELLE
RAMPARSAH	RAMPARSAH	LOCATION TRACTO PELLE
FRAMBOURG	SODEXGAZ	ENTRETIEN EXTINCTEUR
BRUDEY	SOGB	ENTRETIEN DES MOTEURS
PIERRIN	SOMATE	ENTRETIEN DES MOTEURS
FRANCILLONNE	SAPAT	soudure tuyauterie ferronnerie
RAMNARAÏNE	LETONE	Terrassement maçonnerie

4. Interventions sur le réseau

Au cours de l'exercice 2013, 20 interventions pour casse de canalisations sur le réseau ont été réalisées dont 2 occasionnées par des entreprises tierces, entraînant 936 h de restrictions d'usage partielles. La casse de Viard sur le DN 1000 à elle seule a entraîné 480 heures de restriction mais sur une petite partie du réseau :

Type de fuite	Nombre
Conduite accidentée	4
Conduite vétuste	14
Pression	2
Total	20

Le détail des interventions sur le réseau pour cause de fuite est en présenté dans le tableau suivant :

Date	Lieu	Type	Diamètre
02/02/2013	Ste Marthe - St François	Conduite accidentée	250
04/02/2013	Dubédou - St François	conduite accidentée	200
06/02/2013	Gaschet - Petit canal	conduite vétuste	200
22/02/2013	Léotard – Ste Rose	conduite vétuste	100
28/02/2013	Dubédou - St François	conduite vétuste	100
28/02/2013	Desbonnes - St François	conduite vétuste	200
23/04/2013	Lalanne - Beauport port louis	conduite vétuste	200
du 02/05/2013 au 21/05/2013	Viard - Petit Bourg	Pression	1000
07/05/2013	Longueteau - Capesterre B/E	conduite vétuste	150
22/05/2013	Petit-Bélair - Capesterre Belle Eau	conduite vétuste	150
22/05/2013	Chemin des mineurs - Goyave	conduite accidentée	100
23/05/2013	Bourg - Goyave	Pression	200
07/06/2013	Gaschet - Port Louis	conduite vétuste	100
19/06/2013	Bois morin - Petit canal	conduite accidentée	150
01/07/2013	Zevallos - Le moule	conduite vétuste	200
27/07/2013	Sainte- Marie - Capesterre B/E	conduite vétuste	150
08/08/2013	Cocoyer - Le Moule	conduite accidentée	Manchette Borne d'irrigation
23/08/2013	Letaye - Le Moule	conduite vétuste	300

Date	Lieu	Type	Diamètre
11/10/2013 et 14/10/2013	Vezeux - St François	conduite vétuste	200
30/10/2013	Pombiray St François	conduite vétuste	200
17/12/2013	Bragelogne St François	conduite vétuste	400

Il y a eu 3,88 interventions pour fuite par 100 km de canalisation en 2013 contre 2,70 en 2012. Les travaux de réfection sont sous-traités aux entreprises AQUA TP et Larochelle.

5. Le renouvellement

a. Equipement réseau

Le détail du programme de renouvellement est présenté (coût par opération,...) en annexe 14.

b. Renouvellement des compteurs, bornes, ventouses et bras.

		2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013
Bras + Compteurs	Nombre	2 204	2 217	2 282	2 587	2593	1649	2916
	Renouvelés	51	64	13	31	14	48	54
	Taux de renouvellement	2,3	2,9	0,6	1,2	0,5	1,8	1,9
Compteurs	Nombre	2 204	2 217	2 282	2 587	2593	1649	2916
	Renouvelés	97	227	24	87	183	209	504
	Taux de renouvellement	4,4	10,2	1,1	3,4	7,1	7,9	17,9
Bornes	Nombre	ND	ND	ND	ND	ND	ND	1397
	Renouvelées							39
Ventouses	Renouvelées							2,8

Sur la période 2013, près de 18 % du parc compteur a été renouvelé. NANTAISE DES EAUX SERVICES a acquis 3 compteurs et 154 bras dans le cadre du programme de renouvellement 2013.

De plus, NDES a renouvelé 39 bornes et 17 ventouses sur toute la période de 2013. NANTAISE DES EAUX SERVICES s'est engagé à renouveler ou remettre en état de fonctionnement la moitié du parc compteur en deux ans, soit environ 800 compteurs par an au cours des années 2013 et 2014.

La pyramide des compteurs par année de fabrication et DN, fournie par l'ancien fermier et mise à jour, est :

Année de pose	Diamètre												Total général
	15	20	25	30	40	60	65	80	100	150	200	300	
1975													0
1983		0											0
1984										1			1
1985							19		1				20
1986		0					10						10
1987							8			1			9
1988							3			1			4
1989		0					2						2
1990							2						2
1991		0							1				1
1992		0		0	0		16		1				17
1993		0					4						4
1994		0		0	0		14						14
1995		0				0	3						3
1996		0		0	0	3	9		1	5			18
1997		0		0	0	2	32		7	6			47
1998		0	0	0	0	4	44			10			58
1999		0		0	0		83	1	2	8			94
2000		0		0		3	132	5	2	2			144
2001	0	0		0		1	115	2	4	1			123
2002		0				8	255	3	2				268
2003							161	1	5	4			171
2004		0			0	2	193		2	3			200
2005						7	111		1				119
2006							94						94
2007							152		1	4			157
2008							241		3	3			247
2009							131		7				138
2010	0	0				3	167		2	4	1	1	178
2011		0		0	0		217		1				218
2012							293		3	2			298
2013							155		2				157
Total général	2	279	3	44	13	36	2666	12	48	55	1	1	2816

157 compteurs ont été posés en 2013, et 504 ont été renouvelés. La politique de renouvellement en 2013 s'est faite surtout sur les deux derniers mois de l'année. Le reste se fera en 2014.

G. Rendements du réseau

Le rendement de réseau est défini comme le rapport exprimé en pourcentage des quantités d'eau livrées aux abonnés et aux collectivités ou organismes voisins sur les quantités d'eau introduites dans le réseau de distribution.

Le **rendement hors barrage** est défini de la façon suivante :

$$rdt \text{ hors barrage} = \frac{A + B}{C - D}$$

avec

- A : volume facturé aux abonnés
- B : volume livré à des collectivités tierces
- C : volume produit
- D : Volume perdu dans les retenues

Le **rendement Global** est défini de la façon suivante :

$$rdt \text{ global} = \frac{A + B}{C}$$

avec

- A : volume facturé aux abonnés
- B : volume livré à des collectivités tierces
- C : volume produit
- D : Volume perdu dans les retenues

	2007	2008	2009	2010(*)	2011	2012	2013
Volume produit (C)	26 199 531	25 721 988	27 743 693	12 740 000	25 718 047	25 115 362	27 957 198
Ventes d'eau (A+B)	15 443 002	14 636 713	14 120 626	7 031 460	15 163 059	17 787 353	18 895 565
Volume perdu (D)	3 267 877	5 135 435	7 179 892	4 749 338	8 382 853	1 319 586	5 799 674
Rendement hors barrages	67,3%	71,1%	68,7%	88,0%	87,5%	73,2%	85,3%
Rendement avec barrages	58,9%	56,9%	50,9%	55,2%	59,0%	70,8%	67,6%

(*) : 2^{ème} semestre 2010

L'année 2012, a observé le meilleur rendement depuis six ans. Elle avait présenté des consommations élevées et des pertes dans les barrages faibles.

L'année 2013, assez pluvieuse, présente un rendement hors barrage proche de l'année 2011 qui avait été hors norme. Les volumes prélevés sont plus importants que les deux dernières années du fait de la mise en service de la prise de Moreau en fin d'année 2012. Les consommations d'eau, même si 2013 a été moins sèche que 2012 ont été importantes. Mais elles ont pu être

compensées par une très bonne production et peu de volume perdu par rapport au volume produit. Ainsi, l'année 2013 connaît un rendement avec barrages quasiment identique à celui de l'année 2012 qui avait été exceptionnel.

Les rendements du réseau d'eau brute seront plus significatifs suite au renouvellement des compteurs programmés sur deux ans.

Après trois ans d'exécution du contrat le délégataire doit répondre à certaines exigences en termes de rendement. Ainsi, le rendement (hors barrages) du réseau moyen doit être supérieur à 74.0% à partir de la troisième année d'exécution du contrat. Ce qui est le cas.

Quant au rendement global du réseau moyen, il doit être supérieur à 59.8% sur deux ans à partir de la troisième année d'exécution du contrat. NDES remplit cet objectif également puisque depuis 2012, le rendement global est de 70%.

IV. Evolution de la gestion du service

A. Présentation détaillée des travaux prévus au programme de renouvellement

	2010	2011	2012	2013
Dotation	144 145,00 €	288 290,00 €	288 290,00 €	298 290,00 €
Coefficient K	1,0055	1,0093	1,0327	1,0511
Recettes	144 937,01 €	290 971,10 €	304 044,08 €	313 532,62 €
Dépenses		218 096,69 €	273 346,80 €	502 149,52 €
Solde	144 937,01 €	217 523,13 €	231 669,41 € (*)	43 052,51 €

Le détail du programme de renouvellement est présenté en annexe 14.

(*) : Intégration des erreurs d'affectation de 2011, débit de 20551 € sur le solde

B. Présentation détaillée des travaux prévus au fonds de travaux

	2010	2011	2012	2013
Dotation	75 000,00 €	150 000,00 €	150 000,00 €	150 000,00 €
Coefficient K	1,005	1,0090	1,0358	1,0556
Recettes		151 350,00 €	155 370,00 €	274 426,00 € (***)
Dépenses		59 223,33 €	221 881,99 €	231 810,16 €
Solde	75 412,09	167 538,76 €	121 152,03 € (**)	163 767,88 €

Le détail du fonds de travaux est présenté en annexe 14.

(**) : Intégration des erreurs d'affectation de 2011, crédit de 20551 € sur le solde

(***) : Le solde du fonds de 120 000 € pour l'achat de matériel a été intégré au fonds de travaux

V. Les indicateurs de performances

A. Indicateurs descriptifs			
	Données		
ID 1: Nombre d'abonné desservi	2791		
ID 2: Prix TTC du service	cf tableau		
ID 3 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service	<i>Devis sous 8 jours et réalisation des travaux sous 15 jours après réception du devis signé et des autorisations administratives</i>		
ID 4 : Engagements client	NC		
B. Indicateurs de performance			
IP 1 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'irrigation	40		
IP 2 : Rendement du réseau et Indice linéaire des Pertes			
	2011	2012	2013
Volume produit	25 718 047	25 115 362	27 957 198
TOTAL Ventes	14 705 319	17 787 353	18 895 565
Agricole	4 467 663	6 969 467	6 902 769
Industriel	1 814 626	1 931 954	1 654 170
Volume en gros	8 423 030	8 885 932	10 338 626
Alimentation des barrages	10 933 025	5 306 593	8 746 528
Letaye	5 566 643	4 406 726	4 084 983
Gachet	5 366 382	1 123 401	4 661 545
POMPAGE	2 550 721	4 476 559	2 946 854
Letaye	2 520 145	3 554 580	2 818 425
Gachet	30 576	655 961	128 429
Longueur du réseau (km)	549	593	620,6
Rendement (Global réseau- Hors pertes barrages)	0,87	0,746	0,870
Rendement global	0,57	0,704	0,686
ILP (m3/j/km)	2,22	30,02	13,20
IP 3 : Indice linéaire des interventions pour fuites	3.88		
IP 4 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'irrigation	Disponible en 2014		
IP 5 : Taux de réclamations en agence	0.29		
IP 6 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés	0.85		

C. Qualité de l'eau brute	
<u>IQ 1 : Nombre d'analyses d'auto-surveillance réalisées</u>	14
D. Réseau et continuité du service	
<u>IR 1 : Nombre de réparations de conduites principales pour fuite ou rupture</u>	20
<u>IR 2 : Nombre de compteurs, bras et bornes renouvelés (A partir stock NDES)</u>	488 compteurs DN 65, 6 compteurs DN 100, 10 compteurs DN 150 54 bras DN 65, 39 bornes A4 (35 bornes ITRON, 4 bornes BAYARD)
<u>IR 3 : Durée de restriction de consommation</u>	936 h
<u>IR 4 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées</u>	Disponible en 2014
<u>IR 5 : Estimation des volumes de service</u>	Disponible en 2014
<u>IR 6 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau</u>	Disponible en 2014
<u>IR 7 : Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité</u>	Disponible en 2014
<u>IR 8 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente</u>	35,7

E. Indicateurs descriptifs

ID 1: Nombre d'abonné desservi

2 971

ID 2: Prix TTC du service

Au 01/01/2013

Coefficient d'actualisation :

Pn	=	1,0556
----	---	--------

Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole

Abonnement annuel d'origine	=	91,000 € H.T./an / hectare	(suite avenant N°2)
Partie proportionnelle	=	0,077 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	107,00 € H.T. / tranche	
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,00 € H.T. / tranche	

Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités

Partie proportionnelle d'origine	=	0,165 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
----------------------------------	---	-----------------	---------------------

Vente d'eau en gros aux industriels

Partie proportionnelle d'origine	=	0,227 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
----------------------------------	---	-----------------	---------------------

Travaux bordereau des prix

Etalonnage compteur	=	568,00 € H.T./forfait	
Frais de coupure pour défaut de paiement	=	65,00 € H.T./forfait	
Frais de contrôle du relevé de compteur	=	75,00 € H.T./forfait	

Tarifs actualisés au 01/01/2013

Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole

Abonnement annuel	=	96,060 € H.T./an / hectare	
Partie proportionnelle	=	0,081 € H.T./m3	
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	112,95 € H.T.	
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,39 € H.T.	

Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités

Partie proportionnelle	=	0,174 € H.T./m3	
------------------------	---	-----------------	--

Vente d'eau en gros aux industriels

Partie proportionnelle	=	0,240 € H.T./m3	
------------------------	---	-----------------	--

Travaux bordereau des prix

Etalonnage compteur	=	599,58 € H.T./forfait	
Frais de coupure pour défaut de paiement	=	68,61 € H.T./forfait	
Frais de contrôle du relevé de compteur	=	79,17 € H.T./forfait	

Au 01/07/2013

Coefficient d'actualisation :

Pn = 1,0583

<u>Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole</u>			
Abonnement annuel	=	91,000 € H.T./an / hectare	(suite avenant N°2)
Partie proportionnelle	=	0,0770 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	107,00 € H.T. / tranche	
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,00 € H.T. / tranche	
<u>Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités</u>			
Partie proportionnelle	=	0,1650 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
<u>Vente d'eau en gros aux industriels</u>			
Partie proportionnelle	=	0,2270 € H.T./m3	(suite avenant N°2)
<u>Travaux bordereau des prix</u>			
Etalonnage compteur	=	568,00 € H.T./forfait	
Frais de coupure pour défaut de paiement	=	65,00 € H.T./forfait	
Frais de contrôle du relevé de compteur	=	75,00 € H.T./forfait	

Tarifs actualisés au 01/07/2013

<u>Vente d'eau aux particuliers pour un usage agricole</u>			
Abonnement annuel	=	96,31 € H.T./an / hectare	
Partie proportionnelle	=	0,0815 € H.T./m3	
Borne monétique d'origine première tranche de 100 m3	=	113,24 € H.T.	
Borne monétique d'origine au-delà de la première tranche	=	7,4081 € H.T.	
<u>Vente d'eau en gros aux autres Syndicats et Collectivités</u>			
Partie proportionnelle	=	0,1746 € H.T./m3	
<u>Vente d'eau en gros aux industriels</u>			
Partie proportionnelle	=	0,2402 € H.T./m3	
<u>Travaux bordereau des prix</u>			
Etalonnage compteur	=	601,11 € H.T./forfait	
Frais de coupure pour défaut de paiement	=	68,79 € H.T./forfait	
Frais de contrôle du relevé de compteur	=	79,37 € H.T./forfait	

Source : Compte Rendu Financier Nantaise des Eaux Services 2013.

ID 3 : Délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés défini par le service

Devis sous 8 jours et réalisation des travaux sous 15 jours après réception du devis signé et des autorisations administratives

ID 4 : Engagements client

- *Délai de réponse à une demande écrite d'un usager : 7 jours*
- *Délai de réponse à un problème de facturation : 7 jours*
- *Délai de réponse à un problème technique: 2 jours*
- *Prise de rendez-vous : 5 jours*
- *Délai de rendez-vous : 2 jours*
- *Plage horaire de rendez-vous : 2 heures*
- *Remise d'un devis pour branchement : 15 jours*
- *Installation d'un branchement sur réseau existant :*
 - *15 jours si borne existante*
 - *20 jours à réception du DICT si pose d'une borne*

F. Indicateurs de performance

IP 1 : Indice de connaissance et de gestion patrimoniale du réseau d'irrigation

40

IP 2 : Rendement du réseau et Indice linéaire des Pertes

	2011	2012	2013
Volume produit	25 718 047	25 115 362	27 552 826
TOTAL Ventes	14 705 319	17 787 353	18 895 565
Agricole	4 467 663	6 969 467	6 902 769
Industriel	1 814 626	1 931 954	1 654 170
Volume en gros	8 423 030	8 885 932	10 338 626
Alimentation des barrages	10 933 025	5 306 593	8 746 528
Letaye	5 566 643	4 406 726	4 084 983
Gachet	5 366 382	1 123 401	4 661 545
POMPAGE	2 550 721	4 476 559	2 946 854
Letaye	2 520 145	3 554 580	2 818 425
Gachet	30 576	655 961	128 429
Longueur du réseau (km)	549	593	620,6
Rendement (Global réseau- Hors pertes barrages)	0,87	0,746	0,870
Rendement global	0,57	0,704	0,686
ILP (m³/j/km)	2,22	30,02	13,20

La longueur du réseau est de 620,6 km en 2013 selon les données fournies par le Conseil Général Guadeloupe.

L'ILP par secteur ne peut pas être établi du fait des dysfonctionnements trop importants des éléments de comptage.

L'évolution annuelle de ces indicateurs sur les 5 dernières années n'est pas représentative du fait de la facturation semestrielle en 2010.

Le calcul des rendements est réalisé à partir de données estimatives. En effet, le comptage de la production est peu précis.

Les volumes pour besoins du service seront détaillés en 2014.

IP 3 : Indice linéaire des interventions pour fuites

2,70 Interventions / 100 km de canalisation

IP 4 : Taux moyen de renouvellement des réseaux d'irrigation

Disponible en 2014

IP 5 : Taux de réclamations en agence

0.47%

IP 6 : Taux de respect du délai maximal d'ouverture des branchements pour les nouveaux abonnés

73%

G. Qualité de l'eau brute

IQ 1 : Nombre d'analyses d'auto-surveillance réalisées

14 analyses sur eau brute

H. Réseau et continuité du service

IR 1 : Nombre de réparations de conduites principales pour fuite ou rupture

17

IR 2 : Nombre de compteurs, bras et bornes renouvelés (à partir Stock NDES)

488 compteurs DN 65, 6 compteurs DN 100, 10 compteurs DN 150

54 bras DN 65,

39 bornes A4 (35 bornes ITRON, 4 bornes BAYARD)

IR 3 : Durée de restriction de consommation

936 h de coupures partielles

IR 4 : Taux d'occurrence des interruptions de service non programmées

5.99%

IR 5 : Estimation des volumes de service

Disponible en 2014

IR 6 : Indice d'avancement de la protection de la ressource en eau

Disponible en 2014

IR 7 : Montant des abandons de créances ou des versements à un fond de solidarité

Disponible en 2014

IR 8 : Taux d'impayés sur les factures d'eau de l'année précédente

0.38%

VI. Annexes

Annexe 1: les intervenants

Siège social : NANTAISE DES EAUX SERVICES

Adresse : rue de la Gironnière, ZI de la gare, BP 98 410, 44 984 STE LUCE /LOIRE

Téléphone : 02 40 18 84 00 Fax : 02 40 25 84 28

Exploitant : NANTAISE DES EAUX SERVICES
Agence Le Moule

Directeur Zone Caraïbes : Sylvain DUPUIS

Adresse : Immeuble Le Gotha - ZA de Damencourt - 97160 LE MOULE

Téléphone : 05 90 21 00 12 Fax : 05 90 21 21 89

Maître d'Ouvrage : CONSEIL GENERAL DE LA GUADELOUPE

Sous-directeur des Travaux Ruraux : Pierre ARRICOT

Adresse : Immeuble DSTATM Desmarais - 97100 BASSE TERRE

Téléphone : 05 90 80 62 12 Fax : 05 90 80 62 33

Annexe 2 : Inventaire des biens en juillet 2013

Prise d'eau Goyave (ca. 30 .000 m³/j)

Espaces verts : privé, partiel dégât après inondation

Génie civil, bâtiment : dégâts au niveau génie civil de la prise, plusieurs grilles manquantes, entrée des feuilles, du sable et du gravier, dessableur (2 couloires) o.k.

Détail des installations

	quantité	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Grilles de prise en rivière	18	2001	10	2011	50% manquant
Vannes de vidange	2	1999	25	2024	ok ^{*)}
Ferronnerie (échelles, caillebotis, ...) (Rénovation)		2007	20	2027	
Vanne regard de tête	1	1985	27	2012	ok
Vannes d'entrée dessableur	2	1985	27	2012	ok
Vanne de sortie dessableur	1	1985	27	2012	ok
Vannes de vidange dessableur	2	1985	27	2012	ok
Ferronnerie (échelles, caillebotis, ...)		1998	20	2018	2 échelles à renouveler

Prise d'eau Bras David (ca. 40.000 m³/j)

Clôture, portail : carte d'accès nécessaire (terrain INRA)

Espaces verts : terrain sauvage

Détail des installations

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Grilles de prise en rivière	55	2003	10	2013	ok
Ferronnerie (échelles, caillebotis, ...)		1998	20	2018	ok
Vanne regard de tête	1	2004	25	2029	ok
Vanne de vidange regard de tête (1) - DN 600	1	2006	25	2031	Ok
Vanne d'entrée dessableur - DN 900	2	2005	25	2030	Ok
Vannes d'entrée		2007	23	2030	

dessableur - DN 900 (Rénovation)					
Vanne de sortie dessableur - DN 900		2005	25	2030	manquant
Vanne de sortie dessableur - DN 900 (Rénovation)		2007	23	2030	
Vannes de vidange (2) dessableur - DN 400	2	2008	25	2033	ok
Tampon regard sur dessableur	1	2004	30	2034	ok
Ferronnerie (échelles, caillebotis, ...)		2006	20	2026	ok
Clôture dessableur		2006	20	2026	ok

Station de Letaye

ligne 1

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Pompe INGERSOLL-DRESSER 201- NM 2C P1/1	1	1999	30	2029	ok
Moteur pompe LEROY SOMER (250 kW) - P1/1	1	1999	30	2029	ok
Variateur de fréquence commande pompe P1	1	2007	10	2017	ok
Vannes DN400 pour pompe P1/1	1	2001	25	2026	ok
Clapet anti-retour P1/1 DN 250 PN 16	1	1999	25	2024	ok
Vanne DN400 pour pompe P1/1	1	2007	25	2032	ok
Pompe INGERSOLL-DRESSER 201- NM 2C P1/2	1	1999	30	2029	ok
Moteur pompe LEROY SOMMER (250 kW) - P1/2	1	1999	30	2029	ok
Variateur de fréquence commande pompe P1/2	1	2008	10	2018	ok
Vannes Lefebvre DN400 pour pompe P1/2	2	2000	25	2025	ok
Clapet anti-retour P1/2	1	2000	25	2025	ok
Pompe FLOWSERVE 856m ³ /h 140 m - P1/3	1	2003	30	2033	ok
Moteur pompe ALSTHOM (320kW)	1	2008	30	2038	ok
Variateur vitesse twin-disc 800 15 JER P1/3	1	2007	10	2017	ok
Vannes pour P13	2	2004	20	2024	ok
Clapet anti-retour - P1/3	1	1985	30	2015	ok
Débitmètre KRONE K4806 DN 300- 10 bars	1	2003	15	2018	ok
Vanne motorisée AMRI DN500	1	2003	10	2013	ok
Ballon hydrophore 22500 litres n°	1	1983	35	2018	ok

1					
Vessie ballon hydrophore n° 1	1	2005	10	2015	ok
Hydraulique du ballon hydrophore n°1	1	1998	20	2018	ok
Ballon hydrophore 22500 litres - n° 2	1	1983	35	2018	ok
Vessie ballon hydrophore n° 2	1	2005	10	2015	ok
Hydraulique du ballon hydrophore n°2	1	1999	20	2019	ok
Vanne interconnexion entre P1 et P13 DN ?	1	2001	15	2016	ok
Motoréducteur vanne interconnexion P1	1	2001	10	2011	ok

Ligne 2

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Pompe Gourdin D6C - 228 m ³ /h - P2/2	1	2008	20	2028	ok
Moteur Jeumont Schneider 132 kW pompe P2/2	1	2008	20	2028	ok
Variateur de fréquence P2	1				pas encore installé.
Vannes DN150 - P2/2	1	2000	25	2025	Ok
Vanne DN200 - P2/2	2	2001	25	2026	ok
Divers équipements hydrauliques - P2/2		2000	25	2025	Ok
Pompe FLOWSERVE 202 NM 3E - 450m ³ /h - P2/3	1	2008	20	2028	Ok
Moteur WEG 250 kW pompe P2/3	1	2008	20	2028	Ok
Vanne DN200 - P2/3	1	2000	25	2025	Ok
Vanne DN300 - P2/3	1	2000	25	2025	Ok
Divers équipements hydrauliques - P2/3		2008	25	2033	Ok
Clapet DN200 - P2/3	1	2001	25	2026	ok
Variateur de fréquence P2/3	1	2008	10	2018	Ok
Pompe Alsthom 450 m ³ /h - P2/4	1	2008	30	2038	Ok
Moteur Leroy Sommer 250 kW- P2/4	1	2001	30	2031	Ok
Variateur de fréquence -	1	2006	10	2016	Ok

P2/4					
Vanne DN300-P2/4	1	1990	25	2015	Ok
Vanne DN400 - P2/4	1	1990	25	2015	Ok
Divers équipements hydrauliques - P2/4		1990	25	2015	Ok
Débitmètre KRONE K4806 DN 250-16 bars	1	2005	15	2020	Ok
Vanne motorisée AMRI DN200	1	2007	25	2032	ok
Ballon Hydrophore 10000 litres	1	1983	35	2018	ok
Vessie ballon hydrophore	1	2005	10	2015	ok
Hydraulique du ballon hydrophore	1	1985	30	2015	ok
Vanne entre Ligne 1 et Ligne 2	1	2007	25	2032	ok
Débitmètre sortie P2 - IFC 010/D	1	2005	10	2015	ok

Ligne 3

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Pompe Ingersoll MPE175N2 - 320m ³ /h - P3/1	1	2000	20	2020	ok
Moteur Jeumont Schneider 132 kW pompe P3/1	1	2000	20	2020	ok
Vanne DN 250 - P3/1	1	2001	25	2026	ok
Vanne DN 350 - P3/1	1	2001	25	2026	ok
Divers équipements hydrauliques - P3/1		2006	25	2031	ok
Pompe J.Schneider MMR 8-3 - 680m ³ /h - P3/2	1	2008	30	2038	ok
Moteur J.Schneider 250 kW pompe P3/2	1	2002	30	2032	ok
Variateur de fréquence P 3/2	1	2002	10	2012	ok
Vanne DN350 -	1	2001	25	2026	ok

P3/2					
Vanne DN - P3/2	1	2001	25	2026	Ok
Divers équipements hydrauliques - P3/2		2001	20	2021	Ok
Pompe Worthington 12ln29 3230m ³ /h - P3/3	1	2006	50	2056	Ok
Moteur HELMKE 1120 kW pompe P3/3	1	2006	50	2056	Ok réparé en 2012
Variateur vitesse twin-disc 3000 1S.HE - P3/3	1	2004	10	2014	Ok
Vanne DN 700 refoulement - P3/3	1	2004	25	2029	Ok
Vannes DN 1000 adduction - P3/3	1	2004			Ok
Divers équipements hydrauliques - P3/3		2006	25	2029	Ok
Débitmètre Sliedrecht K48016 DN 400 - 10 bars	1	2005	10	2015	Ok
Vanne motorisée AMRI DN 600	1	2007	20	2027	Ok
Ballon Hydrophore 22500 litres - n° 1	1	1983	35	2018	Ok
Vessie ballon hydrophore - n° 1	1	2005	10	2015	Ok
Hydraulique du ballon hydrophore - n° 1	1	1998	25	2023	Ok
Ballon Hydrophore 22500 litres - n° 2	1	1983	35	2018	Ok
Vessie ballon hydrophore - n° 2	1	2005	10	2015	Ok
Hydraulique du ballon hydrophore n° 2	1	1999	25	2024	Ok

Vide cave	1	2008	15	2023	Ok
Vanne arrivée P4 - DN800	1	2007	25	2032	Ok
Vanne de vidange P4 - DN800	1	2008	25	2033	Ok
Vanne sortie réseau P2 DN300	1	2007	25	2032	Ok
Vanne d'interconnexion P1-P3 DN300	1	2006	25	2031	ok
Vanne d'interconnexion P1-P2 DN300	1	2005	25	2030	ok
Palan électrique 10000 Kg	1	2008	20	2028	ok
Vanne DN 350+clapet DN 350 - P3/2	1	2001	25	2026	ok
Vanne DN700+clapet DN 700 - P3/3	1	2001	25	2026	ok

Alimentation principale en énergie électrique

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Cellule MT - Pompe MT	1	2003	15	2018	ok
Cellule MT - Pompe MT	1	2006	15	2021	ok
Cellule alimentation MT (5500 V)	1	2006	15	2021	ok
Cellule arrivée EDF	1	2003	25	2028	ok
Mise à terre	1	2000	15	2015	ok
Disjoncteur	1	2000	12	2012	ok
Transformateur 1	1	2003	15	2018	ok
Transformateur 2	1	2006	15	2021	ok

Commandes et automatismes

Vérification des installations de sécurité nécessaire

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013

Disjoncteur général et autres		2008	10	2018	ok
Armoire automate	1	2007	15	2022	ok
Automate	1	2009	20	2029	ok
Armoire commande Ligne P1 - Disjoncteur général	1	2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P1 - Disjoncteur P11	1	2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P1 - Disjoncteur P12	1	2008	15	2023	Ok
Autres contacteurs		2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P2 - Disjoncteur P22	1	2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P2 - Disjoncteur P 23	1	2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P2 - Disjoncteur P24	1	2008	15	2023	Ok
Autres contacteurs		2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P3 - Disjoncteur P31	1	2008	15	2023	Ok
Armoire commande Ligne P3 - Disjoncteur P32	1	2008	15	2023	Ok
Autres contacteurs		2008	15	2023	Ok
Armoire comptage arrivée retenue	1	2007	20	2027	Ok

Armoire barrage / déversoir	1	2002	20	2022	Ok
Armoire éclairage usine	1	2000	15	2015	Ok
Câblages et divers		2002	25	2027	Ok
Câblages et divers		2008	2	2010	Ok

Hydraulique

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Divers canalisations et raccords		1985	27	2012	ok
Vanne trop plein (guillotine)	1	2004	25	2029	ok
Servomoteur vanne TP	1	2007	10	2017	ok

Divers équipements

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Climatiseur salle commande n° 1	1	2003	10	2013	ok
Climatiseur salle commande n° 2	1	2007	10	2017	ok
Climatiseur salle commande n° 3	1	2008	10	2018	ok

a. Plateforme arrivée LETAYE

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge DN200 - n° 1	1	2013	20	2033	Ok
Soupape de décharge DN200 - n° 2	1	2013	20	2033	Ok
Purgeur sonique	1	2007	20	2027	Ok
Diverses vannes		2007	25	2032	Ok

Clapet d'entrée d'air	1	2007	20	2027	Ok
Vanne annulaire de régulation DN 350	1	2005	20	2025	Ok
Armoire de commande vanne motorisée					
Comptage arrivée barrage - débitmètre	1	2008	20	2028	Ok

Génie-civil station de pompage

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Isolation thermique local du de commande		2007	10	2017	Ok
Peintures extérieures usine		2007	5	2012	Ok
Peinture station pompage		2004	6	2010	Ok
Portes station pompage		2007	5	2012	Ok
Peinture local exploitation + sanitaires		2005	10	2015	Ok

Tour d'aspiration

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Caillebotis tour d'aspiration		2007	10	2017	Ok
Vannes murales motorisées - tour d'aspiration	4	2003	25	2028	ok

Structures métalliques et divers

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet

					2013
Portes maison du gardien (rénovation)		2007	25	2032	
Espace accueil clients (Rénovation)		2007	20	2027	
Portes usine (Rénovation)		2007	25	2032	
Hangar		1985	30	2015	ok
Clôture et abords (rénovation)		2007	20	2027	
Portail pompage Letaye		2005	20	2025	prt. rouillé

Groupe Electrogène

MARQUE	SDMO
TYPE	JS 100K
N° SERIE	JS100K01003915
PUISSANCE	100KVA
PUISSANCE	80KW
TENSION	400/230 V
INTENSITE	144 A
COS	0.8
HZ	50
SERVICE	PRP
EXECUTION	IV
Tr/min	1500
ANNEE	2001
VERSION	JS 100IV- BAR13713003-002
POIDS	1850 KG
PHASE	3

Station pompage de Gachet

Ligne 1

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Pompe ALSTHOM P1/1 Qn 828m ³ /h	1	2000	30	2030	Ok
Moteur pompe ALSTHOM P1/1 - 355 kW	1	2004	30	2034	Ok
Diverses vannes sur hydraulique, pompe P1/1		2008	25	2033	Ok

Accessoires et hydrauliques pompe P1/1		2005	20	2025	Ok
Pompe ALSTHOM P1/2 Qn 828m ³ /h	1	2000	30	2030	Ok
Moteur pompe ALSTHOM P1/2 - 355 kW	1	2000	30	2030	Ok
Diverses vannes sur hydraulique, pompe P1/2		2008	25	2033	Ok
Accessoires et hydrauliques pompe P1/2		2005	25	2030	Ok
Pompe ALSTHOM P1/3 Qn 828m ³ /h	1	2000	30	2030	Ok
Moteur pompe ALSTHOM P1/3 - 355kW	1	2000	30	2030	Ok
Accessoires et hydrauliques, pompe P1/3		2005	25	2030	Ok
Diverses vannes sur hydraulique, pompe P1/3		2008	25	2033	Ok
Ballon hydrophore Charlatte 10 000 litres - n° 1	1	2000	25	2025	Ok
Vessie pour ballon hydrophore n° 1	1	2006	7	2013	Ok
Hydraulique pour le ballon n° 1		2006	25	2031	Ok
Ballon hydrophore Charlatte 10 000 litres - n° 2	1	2000	25	2025	Ok
Vessie pour ballon hydrophore n° 2	1	2004	7	2011	Ok
Hydraulique pour le ballon n° 2		2006	25	2031	Ok
Vanne papillons DN 400 motorisée	2	2000	25	2025	Manquant
Motorisation vanne DN700 - n° 1	1	2009	15	2024	Ok
Vanne DN700 - N° 2	1	2005	15	2020	Ok
Vide cave	1	2002	10	2012	Ok
Variateurs ALSPA GD 2000E ligne 1 P 1/2	1	2000	10	2010	à renouveler
Variateurs TELEMECANIQUE Altivar 61 ligne 1 P 1/1	1	2010	10	2020	Ok
Démarrage directe P1/3	1	2000	15	2015	Ok

Ligne 2

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Pompe ALSTHOM P2/1 Qn 1025 m ³ /h	1	2005	30	2035	ok
Moteur pompe ABB M3 BP 355 ML P2/1 - 400	1	2005	30	2035	ok

kW					
Diverses vannes sur hydraulique, pompe P2/1		2005	25	2030	ok
Accessoires et hydrauliques pompe P2/1		2005	25	2030	ok
Pompe ALSTHOM P2/2 Qn 1025 m ³ /h	1	2005	30	2035	ok
Moteur pompe ABB M3 BP 355 ML P2/2 - 400 kW	1	2005	30	2035	ok
Diverses vannes sur hydraulique, pompe P2/2		2005	25	2030	ok
Accessoires et hydrauliques pompe P2/2		2005	25	2030	ok
Pompe ALSTHOM P2/3 Qn 1025 m ³ /h	1	2005	30	2035	ok
Moteur pompe ABB M3 MP 355ML P2/3 - 400 kW	1	2005	30	2035	ok
Accessoires et hydrauliques pompes P2/3		2005	25	2030	ok
Diverses vannes sur hydraulique, pompe P2/3		2005	25	2030	ok
Ballon hydrophore Massal 15 000 litres - n° 1	1	2005	25	2030	ok
Vessie pour ballon hydrophore n° 1	1	2005	7	2012	ok
Hydraulique pour le ballon n° 1		2005	25	2030	ok
Ballon hydrophore Massal 15 000 litres - n° 2	1	2005	25	2030	ok
Vessie pour ballon hydrophore n° 2	1	2005	7	2012	ok
Hydraulique pour le ballon n° 2		2005	25	2030	ok
Variateur ABB ACS 800 (3)	3	2005	10	2015	ok

Structures métalliques et divers

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Diverses huisseries et menuiseries		2006	20	2026	Ok
Portail		2007	20	2027	Ok
Caillebotis et garde-corps vanne guillotine		2007	20	2027	Ok
Vanne trop plein barrage	1	2006	25	2031	Ok
Vanne tour d'aspiration	1	2005	25	2030	Ok

Electricité

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Cellule MT - Pompe MT	1	2004	20	2024	Ok
Tableau général Basse Tension	1	2000	20	2020	Ok
Transformateur Ligne 1	1	2000	20	2020	Ok
Armoire commande automatismes	1	2000	15	2015	Ok
Variateur de vitesse n° 1	1	2006	10	2016	?
Variateur de vitesse n° 2	1	2006	10	2016	?
Armoire de commande pompe vitesse		2005	15	2020	ok
Pupitre commande	1	2005	15	2020	
Pupitre commande écran superviseur		2005	15	2020	
Superviseur		2005	15	2020	
Carte automate programmable		2005	10	2015	
Module Thyristor du variateur n° 2	1	2001	10	2011	à renouveler
Automate programmable	1	2005	10	2015	ok
Onduleur automate programmable	1	2008	10	2018	ok
Disjoncteur principal tranche 1	1	2007	15	2022	ok

Groupe Electrogène

Moteur

MARQUE	MS 1265
TYPE	MS 1265
N° SERIE	S24036
PUISSANCE	1265 KVA
TENSION	400 V
EXECUTION	II A
COS	0.8
HZ	50
ANNEE	avril-94
SERVICE	S1

PHASE	3
-------	---

Alternateur

MARQUE	SDMO
TYPE	A 50 L8
N° SERIE	162043-1
PUISSANCE	1012 KW
PUISSANCE	1265 KVA
TENSION	400 V
INTENSITE	1826 A
COS	0.8
IP	21
Tr/min	1500
ANNEE	mars-94
PHASE	3

Génie civil

	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Peintures extérieures et intérieures	2007	7	2014	

Comptage eau

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Débitmètre électromagnétique KROHNE DN700	1	2007	10	2017	Ok
Unité électronique débitmètre UFC/500	1	2005	5	2010	à renouveler

Divers équipements

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Pont roulant 5 tonnes	1	2000	20	2020	Pont roulant 5 tonnes

Ventilation/climatisation		2007	10	2017	Ventilation/climatisation

Station de pompage de BELCITOT

1.		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Pompe n° 1 Guimard 90m ³ /h	1	1993	20	2013	ok
Moteur Server 50hz 30KW	1	2006	15	2021	ok
Pompe n° 2 Guimard 90m ³ /h	1	1993	20	2013	ok
Moteur Server 50hz 30KW	1	2006	15	2021	ok
Ballons PAUCHARD 10000L	2	1993	20	2013	(ok)
Compresseur LUCHARD	1	1993	20	2013	ok
Clapet anti-retour	1	1993	25	2018	ok
Divers équipements hydrauliques		2007	25	2032	ok
Diverses vannes		2007	25	2032	ok
Armoire de commande		2008	15	2023	ok
Compteur DN 250 Sortie		2008	10	2018	ok
Clôture et portail		2006	20	2026	ok
Débitmètre électromagnétique KRHONE DN 300		2006	20	2026	ok

Plateforme 27 de Fontarabie sur 800

Equipement	Nb	Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat Juillet 2013
Soupape de décharge	1	200	BAYARD	2002	20	2022	ok
Clapet d'entrée d'air	1	150	ALSTHOM	2002	20	2022	ok
Purgeur sonique	1	250	ALSTHOM	2002	20	2022	ok
Vanne papillon motorisée DN 800	1	800	VANADOU	2002	25	2027	ok

Moteur et actionneur vannes motorisées	1		AUMA	2002	15	2017	ok
Divers équipements hydrauliques				2005	25	2030	ok
Armoire alimentation et commande vanne	1			1985	25	2010	ok
Diverses vannes				1985	25	2010	ok
Clôture	1			2004	20	2024	Ok
Abri armoire commande	1			2006	15	2021	Ok
adaptateur de vanne	1	800	VIKING				Ok
vanne opercule (by pass)	4	200					Ok

Plateforme de Budan sur 1400 - Baie Mahault

Equipement	Nb	Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1	200		1993	20	2013	Non Ok
Vanne entrée d'air	1	250		1993	20	2013	Ok
Ventouse	1	200		1993	20	2013	Ok
Vanne DN 1200 PN 16	1	1200		1993	25	2018	Ok
Vanne DN 1000 PN 16	1	1000		2010 ?	25		Ok
Divers équipements hydrauliques				2001	25	2026	Ok
Clôture				1993	20	2013	Ok
Vanne papillon	1	1200					Ok
Vanne papillon	1	1000					Ok
Vanne opercule	?	100	PAM				Ok
Vanne opercule	1	200					Ok
Vanne opercule	1	250					Ok
Joints de démontage	2	1000 et 1200					Ok

Plateforme de Jabrun sur 800

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1	200	BAYARD	1985	25	2010	Ok
Clapet d'entrée d'air	1	150		1985	25	2010	Ok
Purgeur sonique	1	250		1985	25	2010	Ok

Vanne papillon motorisée DN 800	1	800		2002	25	2027	Ok
Moteur et actionneur vannes motorisées	1		AUMA	2002	15	2017	Ok
Diverses vannes				1985	25	2010	Ok
Armoire alimentation et commande vanne	1			1985	30	2015	Ok
Abri armoire commande	1			2006	15	2021	Ok
Portail				1985	27	2012	Ok
Clôture				1985	27	2012	Ok
Vanne opercule	1	250					
Vanne opercule	4	200					
Vanne opercule	1	150					
Joint de démontage	1	800					

1. Départ Régie sur 1200

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Divers équipements hydrauliques de sécurité		1993	20	2013	Ok
Vanne 400 et pièces de raccords	1	1993	25	2018	Ok
Comptage	1	2008	10	2018	Ok

Plateforme 85 de rivière salée BT sur 800

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1	200	Bayard année 2010	2010	20	2030	Ok
Clapet d'entrée d'air	2	150	ALSTOM	2007	20	2027	Ok
Purgeur sonique	2	250	ALSTOM	2007	20	2027	Ok
Vanne papillon DN800	1	800		1985	25	2010	Ok
Moteur et actionneur	1		AUMA	2002	15	2017	Ok

vannes motorisées							
Vanne by-pass DN500	1			1985	25	2010	Ok
Diverses vannes				2007	25	2032	Ok
Clôture				1985	20	2005	Ok
Vanne opercule	2	200					
Vanne opercule	2	150					
Adaptateur de vanne	1	800					

Plateforme 85 de rivière salée BT sur 1000

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1			2004	20	2024	Ok
Vanne d'entrée d'air	1			2004	20	2024	Ok
Ventouse	2	200	Bayard	2004	20	2024	Ok
Vanne papillon DN1000	2	1000		1993	25	2018	
Diverses vannes				2004	25	2029	ok
Clôture				1993	25	2018	ok
Vanne opercule	2	200					
Joint de démontage	2	1000					

Plateforme 86 de rivière salée GT sur 800

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1			2006	20	2026	?
Clapet d'entrée d'air	1 ?	250	ALSTOM	2006	20	2026	ok
Purgeur sonore	1	250	ALSTOM	2006	20	2026	ok
Vanne DN800				1985	25	2010	manquant
Moteur et				2002	15	2017	manquant

actionneur vannes motorisées							
Diverses vannes				2007	25	2032	Ok
Clôture				1985	25	2010	provisoire
Vanne opercule	?	250	PAM				
Vanne opercule	1	150					

Plateforme 86 de rivière salée GT sur 1000

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1			1993	20	2013	?
Vanne entrée d'air	1			1993	20	2013	?
Ventouse	2	200	Bayard 2007	2008	20	2028	Ok
Vanne papillon DN 1000	2	1000		1993	25	2018	ok
Vanne interconnexion 800/1200	1			2008	25	2033	trappe de visite bloquée
Diverses vannes				2006	25	2031	ok
Clôture				1993	25	2018	provisoire
Vanne opercule	2	200					
Joint de démontage	2	1000					

Plateforme de Boisvinière sur 1200 (à coté 4voie)

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1	250		2007	20	2027	Ok
Vanne entrée d'air	1	250		2007	20	2027	Ok
Ventouse	1	100	PAM	2007	20	2027	Ok
Vanne papillon DN1200	1	1200		1993	25	2018	Ok
Diverses vannes				2007	25	2032	Ok
Clôture				1993	25	2018	Part. dégâts

Comptage	1			2005	10	2015	Ok
Armoire électrique comptage	1			2009	15	2024	Ok
Portail				2005	20	2025	Ok
Vanne papillon	1	400					
Vanne opercule	1	100					
Vanne opercule	1	200					
Vanne opercule	1	250	BELGICAST				
Joint de démontage	1	400					

Plateforme de ZABETH sur 800

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1	200	Bayard	2004	20	2024	Ok
Clapet d'entrée d'air	2	250	ALSTOM	2004	20	2024	Ok
Purgeur sonique	2	250	ALSTOM	2004	20	2024	Ok
Vanne papillon motorisée DN800	1	800		2004	25	2029	Ok
Divers vannes				2004	25	2029	Ok
Armoire de commande	1			2006	15	2021	Ok
Clôture				2004	25	2029	Ok
Joint de démontage DN 800	1	800		2004	25	2029	Ok
Divers équipements hydrauliques				2004	20	2024	Ok
Vanne opercule	4	250					
Vanne opercule	2	200					
Moteur actionneur de	1		AUMA				

vanne							
-------	--	--	--	--	--	--	--

Plateforme de ZABETH sur 1200

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Protection hydraulique				2007	20	2027	Ok
Ventouse DN 250	1			1993	25	2018	Ok
Divers Vanne DN 200	2			1993	25	2018	Ok
Divers DN 250	1			1993	25	2018	Ok
Soupape de décharge	1			1993	25	2018	ok
Vanne papillon DN 1200	1	1200	PAM année 97	1993	25	2018	ok
ventouse	1	200					
Clapet d'entrée d'air	1	250					
Vanne opercule	1	250					
Vanne opercule	2	200					
Joint de démontage	1	1200					

Plateforme 167 de l'Espérance sur 800

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge n° 1	1	200	Bayard	2008	20	2028	ok
Soupape de décharge n° 2	1	200	SNH	2006	20	2026	ok
Vanne entrée d'air	1			2006	20	2026	ok
Ventouse	3	200	Bayard	1985	30	2015	ok maintenance en 2010 prévu
Boîte à boue	2	600		1985	30	2015	ok maintenance en 2010 prévu

Vanne papillon DN 600	1	600	Bayard	2013	30	2043	ok
Moteur et actionneur vannes motorisées	1			1985	15	2000	manquant
Vanne papillon DN 600	5	600		1985	30	2015	Ok
Diverses vannes				1985	30	2015	Ok
Armoire d'alimentation et de commande vanne	1			1997	15	2012	ok pas de vanne
Clôture				1985	25	2010	Ok, poteau déformé 1
Comptage	1			1997	10	2007	H.S.
Armoire comptage arrivée retenue	1			2003	15	2018	H.S.
Support poste de comptage	1			2005	20	2025	H.S.
Vanne opercule	5	200	Bayard année 99				
Joint de démontage	5	600					

Plateforme de CAILLEBOT l'Ecluse sur 800 - Le Moule

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1	200	Bayard	2004	20	2024	Ok
Clapet d'entrée d'air	2	250	ALSTHOM	2004	20	2024	Ok
Ventouse	1	200		2004	20	2024	Ok
Purgeur sonore	1	250	ALSTHOM	2004	20	2024	Ok
Purgeurs	2			2004	20	2024	Ok
Vanne papillon motorisé DN	1	800		2004	25	2029	Ok

800							
Vanne papillon DN 400	1	400		2003	25	2028	Ok
Diverses vannes				2004	25	2029	Ok
Clapet anti-retour DN400	1	400		2003	25	2028	Ok
Clôture				2005	25	2030	Ok
Comptage ligne P1	1			2006	10	2016	enregistreur pression h.s.
Armoire comptage arrivée retenue	1			1997	15	2012	ok
Armoire de commande	1			2004	15	2019	ok
Divers équipements hydrauliques				2005	20	2025	ok
Vide cave comptage				2007	10	2017	ok
Vanne opercule	4	250					
Moteur actionneur vanne	1		AUMA				
Joint de démontage	1	800					

Plateforme de Gachet sur 1200

		Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1	200		1995	20	2015	Ok
Clapet d'entrée d'air	2	250		1995	20	2015	Ok
Ventouse	1	50	Bayard	1995	20	2015	Ok
Vanne papillon motorisé DN 1000	1	1000		2008	25	2033	Ok
Vanne papillon motorisé DN 1200	1	1200		2000	25	2025	Ok

Ensemble moduler commande et régulation	1			1995	15	2010	servo moteur(2005
Diverses vannes				2000	25	2025	Ok
Clôture				2000	25	2025	Pas de clôture
Comptage déversoir	1			2000	10	2010	à renouveler
Comptage arrivée	1			2000	10	2010	à renouveler
Armoire comptage	1			2000	15	2015	Ok
Divers équipements hydrauliques				2008	20	2028	Ok
Vanne opercule	1	200					
Vanne opercule	1	250					
Vanne de régulation							
Joint de démontage	2	1000 et 1200					

Plateforme de Charopin sur 1200

Equipement	Nb	Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1	200	Bayard	2000	20	2020	ok
Clapets anti-retour	2	700		2000	20	2020	ok
Ventouse	2	200	Bayard	2000	20	2020	ok
Vanne papillon DN 700	2	700	Pont a Mousson	2000	25	2025	ok
Diverses vannes				2000	25	2025	ok
Clôture				2000	25	2025	part. cassé
Portail				2000	20	2020	Cassé
Vanne opercule	2	200	Bayard				
Vanne opercule	1	250	Bayard				
Joint de démontage	1	700					
Adaptateur de Bride	1	700					

Protection cathodique sur 800

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2012
Poste de la Jaille - Baie Mahault		2006	10	2016	?
Poste de Jabrun - Morne à l'eau		2004	10	2014	Ok
Prises de potentiel (Rénovation)	11	2008	10	2018	Ok

Plateforme de Dumanoir sur 700 - Capesterre Belle Eau

Equipement	Nb	Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1	200		2000	20	2020	Ok
Ventouse	1	200		2000	20	2020	Ok
Vanne	2	200		2000	25	2025	Ok
Vanne	1	300		2000	25	2025	Ok
Vanne entre bride (a insertion)	1	200		2000	25	2025	Ok
Vanne entre bride (a insertion)	1	250		2000	25	2025	Ok
Vanne papillon	2	700					
Vanne papillon	1	1000					
Compteur	1	300					
Clapet d'entrée d'air	1	200					

Plateforme de Fromager sur 700 - Capesterre Belle Eau

Equipement	Nb	Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1	150		2000	20	2020	Ok
Ventouse	1	200		2000	20	2020	Ok
Ventouse	1	150		2000	20	2020	Ok

Vanne papillon	1	1000		2000	25	2025	Ok
Vanne papillon	1	700		2000	25	2025	Ok
Vanne	1	150					
Joint de démontage	2	1000 et 700					
Clapet d'entrée d'air	1	250					

Plateforme de La Sarde sur 700 - Capesterre Belle Eau

Equipement	Nb	Diamètre	Marque	Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Soupape de décharge	1	200	Ramus	2000	20	2020	ok
Ventouse	1	200		2000	20	2020	ok
Vanne papillon	1	1000	Ramus	2000	25	2025	ok
Vanne papillon	1	400	Ramus	2000	25	2025	ok
Vanne opercule	2	150	Free rred				
Vanne opercule	2	200	Free rred				
Vanne opercule	1	250	Free rred				
Boite à boue	1	400	Ramus				
Compteur électromagnétique	1	150	ABB				
Régulateur de pression	1	250	Ramus				

Equipements de comptage réseau

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Vidanges sur réseau	85	1993 à 2006	25	2018-2031	
Comptage N° 1A Prise de Bras David	1				Ok débitmètre électromagnétique
Comptage N° 1B Prise de Goyave	1				Ok débitmètre électromagnétique
Comptage / mesure pression - N° 3 Birmingham	1	2012	8	2012-2020	Ok - Canne à insertion

Comptage N°6 Espérance PF Départ Gachet	1	2012	8	2012-2020	Ok - Canne à insertion
Comptage N°6 Espérance PF Départ Letaye	1	2012	8	2012-2020	Ok - Canne à insertion
Comptage N°6 Espérance PF Départ Gachet	1	2012			Ok - débitmètre électromagnétique
Comptage / mesure pression - N° 15a Duval	1	2012	8	2012-2020	ok - canne à insertion
Stabilisateur de pression - N° 15a Duval	1	1997	20	2007-2012	Ok
Comptage / mesure pression - N° 15b Duval	1	2012	8	2012-2020	ok pas de débitmètre
Stabilisateur de pression - N° 15b Duval	1	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage / mesure pression - N° 15c Duval	1	1997	10	2007-2012	Ok
Stabilisateur de pression - N° 15c Duval	2	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage - N° 15d Saint-Julien	1	2012	10	2012-2020	ok - canne à insertion
Stabilisateur de pression - N° 8 GFA Gachet	1	1997	20	2017	ok
Comptage - N° 8 GFA Gachet	1	2012	10	2012-2020	Non OK
Capteurs de pression - N° 8 GFA Gachet	2	1997	10	2007-2012	Ok
Stabilisateur de pression - N° 7 Maisoncelle	1	1997	20	2017	Ok
Comptage - N° 7 Maisoncelle	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Capteurs de pression - N° 7 Maisoncelle	2	1997	10	2007-2012	Ok
Stabilisateur de pression - N° 9 Beauport	1	1997	20	2017	Ok
Comptage - N° 9 Beauport	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Capteurs de pression - N° 9 Beauport	2	1997	10	2007-2012	Ok
Stabilisateur de pression - N° 10 Gachet	1	1997	20	2017	Ok
Comptage - N° 10 Gachet	1	1997	10	2007-2012	manquant
Capteurs de pression - N° 10 Gachet	2	1997	10	2007-2012	manquant
Comptage N° 13 Lemer cier	1	2012	10	2012-2022	Ok
Comptage N° 14A Zénon 1	1	2012	8	2012-2020	Ok- canne à

					insertion
Comptage N° 14B Zénon 2	1	2012	10	2012-2022	Ok
Stabilisateur de pression - N° 14 Ermitage	1	1997	20	2017	Ok
Capteur de pression - N° 14 Ermitage	2	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage N° 14C Ermitage	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage - N° 16 Charopin	1	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage - N° 17a Besnard	1	2012	10	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage - N° 17b Michaux	1	2012	10	2012-2020	Ok - canne à insertion
Stabilisateur de pression - N° 17c Chabert Maudet	1	1997	20	2007-2012	Ok
Comptage - N° 17c Chabert Maudet	1	2012	10	2012-2020	Ok - canne à insertion
Capteurs de pression - N° 17c Chabert Maudet	2	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage / mesure pression - N° 20a Letaye- Claret P3 A	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage / mesure pression - N° 20b Letaye- Claret P3 B	1	2012	10	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage - N° 21 Ste Madeleine	1	2012	10	2012-2020	Ok - canne à insertion
Stabilisateur de pression - N° 22 Zevalos Alleaume	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Capteurs de pression - N° 22 Zevalos Alleaume	2	1997	10	2007-2012	h.s. pas de pile
Comptage - N° 22 Zevalos Alleaume	1	2012	10	2012-2020	Ok - canne à insertion
Stabilisateur de pression - N° 23 Espérance	1	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage - N° 23 Espérance	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Capteurs de pression - N° 23 Espérance	2	1997	10	2007-2012	à vérifier
Comptage - N° 26a Bebet	1	1997	10	2007-2012	manchette à remplacer

Stabilisateur de pression - N° 26b Départ Golf	1	1997	20	2017	Ok
Comptage - N° 26b Départ Golf	1	2012	10	2012-2020	Ok
Capteurs de pression - N° 26b Départ Golf	2	1997	10	2007-2012	Ok
Comptage - N° 28 Saint Jacques Bois Vipart	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage - N° 31a Petit Moulin	1	1997	10	2007-2012	Ok - débitmètre électromagnétique
Comptage - N° 31b Petit Moulin	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage - N° 31c Petit Moulin	1	2012	8	2012-2020	Ok - canne à insertion
Comptage - N° 32A Caillebot Ecluse	1	1997	10	2007-2012	Ok - débitmètre électromagnétique
Stabilisateur de pression - N° 33 Marchand	1	1997	20	2017	Ok- matériel non fourni par Aqua tp
Capteurs de pression - N° 33 Marchand	2	1997	10	2007-2012	ok
Comptage N° 34 CTM	1	2012	10	2012-2022	Ok
Comptage N° 34A Energie Caraïbes	1	2012	10	2012-2022	Ok
Comptage N° 35 Golf (Client)	1	2012	10	2012-2022	Ok
Comptage N° 36 Boisvince	1	2012	8	2021-2020	Ok - canne à insertion
Comptage N° 40 Budan Bethaudière	1	2012	8	2021-2020	Ok - canne à insertion
Comptage N° 71 Régir de Sainte Rose	1	2012			Ok débitmètre électromagnétique
Compteur réseau électromagnétique Bois David P1	1	1998	10	2007-2012	manchette à remplacer
Compteur réseau électromagnétique Inra P2	1	1998	10	2007-2012	manchette à remplacer
Compteur réseau électromagnétique Boisvinière	1	1998	10	2007-2012	ok
Compteur réseau électromagnétique Blanchet (Marchand)	1	1998	10	2007-2012	pas d'électricité

Compteur réseau vitesse Boisvince - n° 36	1	2012	10	2007-2012	Ok - canne à insertion
Compteur réseau vitesse Zénon 1 - DN 200	1	2012	10	2015	Ok - canne à insertion
Compteur réseau vitesse Zénon 2- DN 150	1	2005	10	2015	Ok - compteur mécanique
Compteur réseau vitesse Hermitage - DN 300	1	2012	10	2007-2012	Ok - canne à insertion
Compteur réseau vitesse Berthaudière - DN 250	1	2012	10	2007-2012	Ok - canne à insertion
Compteur réseau vitesse Lemercier - DN 250	1	2004	10	2014	ok
Compteur réseau électromagnétique Belle plaine	1	1998	10	2007-2012	ok
Compteur achat usine de Belin	1	2003	10	2007-2012	
Vannes réseaux		1993 à 2006	25	2018-2031	
Protection réseau (clapets entrée d'air et purgeurs soniques)	184	1993 à 2006	10	2003-2016	
Ventouse	486	1993 à 2006	10	2003-2016	50 ventouses à renouveler sur 2013-2014
Vanne papillon DN 600-700	2	1993	25	2018	
Vanne papillon motorisée DN800-1000	1	1993	25	2018	
Vanne papillon motorisée DN>1000	1	1993	25	2018	

		Mise en service	Durée de vie	Renouvellement prévu	Etat juillet 2013
Corps de borne 2 ou 4 bras DN 80-100	517	1993 à 2006	20	2013-2026	
Corps de borne 2 ou 4 bras DN 100-150	48	1993 à 2006	20	2013-2026	
Bras (tubulure) DN 65	2511	1985 à 2012	20	2005-2032	Nombreux compteurs bloqués
Bras (tubulure) DN100	46	1985 à 2012	20	2005-2032	
Bras (tubulure) DN150	55	1985 à 2012	20	2005-2032	

Compteur DN 65	2112	1993 à 2006	10	2008-2021	
Compteur DN 100	37	1993 à 2006	10	2008-2021	
Compteur DN 150	48	1993 à 2006	10	2008-2021	
Compteur vente gros CTM DN 200	1		10		
Compteur vente gros Commune de Sainte Rose DN150	1		10		

Annexe 3 : Fiches de Maintenance et d'entretien des organes de sécurité des plateformes

Annexe 4 : arrêté du 11 juin 2007 relatif aux limites et références de qualité des eaux brutes et des eaux destinées à la consommation humaine

Annexe 5 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Bras David

Annexe 6 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Grande Rivière à Goyave

Annexe 7 : Résultats d'analyse d'auto surveillance de Moustique et Moreau

Annexe 8 : Vérifications mensuelles effectuées aux stations de pompage

Installations vérifiées	Description
Local des transformateurs	Contrôle du local, relève des anomalies (olfactives, visuelles, ...)
	Contrôle du niveau d'huile des transformateurs (380V et 5500V)
Cellule moyenne tension	Vérifications des fusibles (secours et en fonctionnement)
	Présence des équipements de sécurité : <ul style="list-style-type: none"> • gants « MT » en état • cadenas de consignation • tabourets d'isolement • perche de contrôle « MT »
	Phénomènes de corrosion sur les cellules
	Fonctionnement du déshumidificateur
	Fonctionnement de la ventilation
Local basse tension	Fonctionnement des climatisations
Service généraux	Essai du pont roulant
	Absence d'eau dans salle des pompes et dans le regard vanne électrique
	Essai du vide cave dans salle des pompes
	Essai manuel des vannes électriques
	Contrôle de l'écoulement des pompes
	Essai des ballons

Remarque : le groupe électrogène est normalement démarré tous les mois.

Annexe 9 : Programme de renouvellement 2011-2013

	Quantité	Année mise en service	Durée de vie (an)	Date de Renouvellement
Station de LETAYE				2011
Ligne 1				2011
Vanne motorisée AMRI DN500	1	2003	10	2013
Motoréducteur vanne interconnexion P1	1	2001	10	2011
Ligne P3				2011
Variateur de fréquence P 32	1	2002	10	2012
Alimentation principale en énergie électrique				2011
Disjoncteur	1	2000	12	2012
Commandes et automatismes				2011
Câblages et divers		2008	2	2010
Hydraulique				2011
Divers canalisations et raccords		1985	27	2012
Divers équipements				2011
Climatiseur salle commande n° 1	1	2003	10	2013
Génie-civil station de pompage				2011
Peintures extérieures usine		2007	5	2012
Peinture station pompage		2004	6	2010
Portes station pompage		2007	5	2012
PRISES D'EAU				2011
Prise d'eau de Bras David				2011
Grilles de prise en rivière	55	2003	10	2013
Prise d'eau de Goyave				2011
Grilles de prise en rivière	18	2001	10	2011
Vanne regard de tête	1	1985	27	2012
Vannes d'entrée dessableur	2	1985	27	2012

Vanne de sortie dessableur	1	1985	27	2012
Vannes de vidange dessableur	2	1985	27	2012
Comptages				2011
Totalisateur comptage Bras David		1989	20	2009
Débitmètre DN500 Pointe à Pitre - Abymes		1999	10	2009
Enregistreur comptage Pointe à Pitre - Abymes		1999	10	2009
Afficheur débit comptage Pointe à Pitre - Abymes		1999	10	2009
Plateformes				2011
Plateforme 27 de Fontarabie sur 800				2011
Armoire alimentation et commande vanne	1	1985	25	2010
Diverses vannes		1985	25	2010

Plateforme du Budan sur 1400				2011
Soupape de décharge	1	1993	20	2013
Vanne entrée d'air	1	1993	20	2013
Ventouse	1	1993	20	2013
Clôture		1993	20	2013
Plateforme de Jabrun sur 800				2011
Soupape de décharge	1	1985	25	2010
Clapet d'entrée d'air	1	1985	25	2010
Purgeur sonique	1	1985	25	2010
Diverses vannes		1985	25	2010
Portail		1985	27	2012
Clôture		1985	27	2012
Départ Régie sur 1200				2011
Divers équipements hydrauliques de sécurité		1993	20	2013

Plateforme 85 de rivière salée BT sur 800				2011
Vanne DN800	1	1985	25	2010
Vanne by-pass DN500	1	1985	25	2010
Clôture		1985	20	2005
Plateforme 86 de rivière salée GT sur 800				2011
Vanne DN800	1	1985	25	2010
Clôture		1985	25	2010
Plateforme 86 de rivière salée GT sur 1200				2011
Soupape de décharge	1	1993	20	2013
Vanne entrée d'air	1	1993	20	2013
Plateforme 167 de l'Espérance sur 800				2011
Moteur et actionneur vannes motorisées	1	1985	15	2000
Armoire d'alimentation et de commande vanne	1	1997	15	2012
Clôture		1985	25	2010
Comptage	1	1997	10	2007
Plateforme de l'Ecluse sur 800				2011
Armoire comptage arrivée retenue	1	1997	15	2012
Plateforme de Gachet sur 1200				2011
Comptage déversoir	1	2000	10	2010
Comptage arrivée	1	2000	10	2010
Station de GACHET				2011
Ligne 1				2011
Vessie pour ballon hydrophore n° 1	1	2006	7	2013
Vessie pour ballon hydrophore n° 2	1	2004	7	2011
Vide cave	1	2002	10	2012
Ligne 2				2011
Vessie pour ballon hydrophore n° 1	1	2005	7	2012
Vessie pour ballon hydrophore n° 2	1	2005	7	2012

Electricité				2011
Carte automate programmable	1	2001	10	2011
Module Thyristor du variateur n° 2	1	2001	10	2011
Comptage eau				2011
Unité électronique débitmètre UFC/500	1	2005	5	2010
Station de pompage de BELCITOT				2011
Pompe n° 1 Guimard 90m3h	1	1993	20	2013
Pompe n° 2 Guimard 90m3h	1	1993	20	2013
Ballons Pauchard 10 000L	2	1993	20	2013
Compresseur Luchard	1	1993	20	2013
Equipement réseau				2011
Comptage - N° 7 Maisoncelle	1	1997	10	2007
Branchements et compteurs clients				2011
Corps de borne 2 ou 4 bras DN 80-100	517	1993 à 2006	20	2013-2026
Corps de borne 2 ou 4 bras DN 100-150	48	1993 à 2006	20	2013-2026
Bras (tubulure) DN 65	2112	1993 à 2006	20	2013-2026
Bras (tubulure) DN100	37	1993 à 2006	20	2013-2026
Bras (tubulure) DN150	48	1993 à 2006	20	2013-2026
TOTAL RESEAUX ET ACCESSOIRES				
Compteur DN 65	2112	1993 à 2006	10	2008-2021
Compteur DN 100	37	1993 à 2006	10	2008-2021
Compteur DN 150	48	1993 à 2006	10	2008-2021
Compteur vente gros CTM DN 200	1		10	
Compteur vente gros Commune de Sainte Rose DN150	1		10	

Annexe 10 : Consommations mensuelles des gros consommateurs (> 5000m³)

Liste nominative des gros consommateurs:

Commune	Nom et prénom	Catégorie consommateur	Consommation 2013
---------	---------------	------------------------	-------------------

DONNEES ANONYMISEES

Annexe 11 : Procédure : organisation de l'astreinte de la zone Caraïbes

Préambule : cette procédure est évolutive et sera prochainement modifiée avec le déploiement de la télégestion.

1. Définition :

Dans le cadre de notre responsabilité contractuelle, en matière de gestion déléguée de services publics de l'eau potable, de l'irrigation et de l'assainissement collectif ; cette procédure vise à décrire les dispositifs mis en place pour assurer la continuité de service en dehors des heures de travail.

Cette continuité de service est assurée par l'équipe d'astreinte dont la mission est de mettre en œuvre tous les moyens nécessaires à l'approvisionnement en eau et à l'évacuation des eaux usées.

2. Organisation générale

L'astreinte est organisée sur deux secteurs distincts :

- Guadeloupe,
- Marie Galante.

- **Horaire et planning d'astreinte**

L'astreinte s'effectue sur une semaine. Elle débute le Lundi à partir de 14h30 et prend fin le lundi suivant à 7h00.

Un planning prévisionnel trimestriel est réalisé sur chaque secteur.

En cas de jour férié le lundi, l'équipe d'astreinte assure la permanence jusqu'au mardi suivant 7h00.

Toute modification du planning doit se faire au minimum 8 jours avant la date de prise d'astreinte sauf cas de force majeure (malade, naissance, décès...). Si un technicien ou responsable d'astreinte est absent (cas de force majeure) il doit se faire remplacer par un collègue et en informer aussitôt son responsable hiérarchique.

- **Véhicules et matériels d'intervention**

Dans le cadre des activités d'astreinte, la Société met à disposition un véhicule de service à usage professionnel exclusif (1 véhicule par personne d'astreinte).

- **Transfert d'appels et réception des appels**

- Transfert d'appels

Les chargés d'accueils et ou toute personne habilitée doivent :

- après les heures de travail, activer le transfert des appels vers le portable du responsable d'astreinte (niveau 1) suivant le planning prévisionnel.
- désactiver le transfert sur l'heure d'ouverture du bureau (dès 7h00)
 - Liaison avec le personnel d'astreinte

Tout personnel d'astreinte doit être joignable à tout moment, durant la période et les heures d'astreintes.

En cas de déplacement et s'ils ne sont pas assurés de pouvoir être joint sur leur téléphone portable, le personnel d'astreinte doivent ponctuellement communiquer au responsable d'astreinte où ils seront joignable

- **Composition :**

L'équipe d'astreinte est organisée en deux niveaux :

- **Niveau 1 : Responsable de l'astreinte**

Fonction :

Le niveau 1 assure les fonctions suivantes :

- Réception des appels téléphoniques ou toutes autres informations de dysfonctionnement :
 - Date et heure d'appel du client,
 - Prise du numéro d'appel,
 - Objet de l'appel
 - Adresse complète (lieu dit ou numéro de rue et commune) de l'intervention
 - Référence client ou numéro de facture ou n° de compteur

Le responsable d'astreinte doit rester joignable en permanence

Tout appel sur le service d'astreinte quel que soit la nature doit être mentionné dans le compte rendu d'astreinte.

- Traitement de l'information :
 - Analyser l'origine de l'incident,
 - Contacter le technicien de niveau 2 et lui transmettre l'ordre d'intervention,
- Pilotage de l'intervention du niveau 2
 - Valider avec le niveau 2 l'intervention (nature, moyens...),
 - Organiser l'approvisionnement et les interventions de la sous-traitance,

- Veiller au respect des consignes de sécurité (Technicien, chantier, sous-traitant et tiers),
 - Collecter les informations auprès des différents exploitants de réseau (EDF, France Télécom Orange, commune),
 - Encadrer l'intervention du début à la fin du chantier
 - Avoir la confirmation de fin d'intervention (travaux et arrivée domicile) par téléphone ou SMS
- **Renforcement terrain**
- Le niveau 1 devra renforcer le niveau 2 pour toute intervention lourde et/ou pour des raisons de sécurité
 - Dans le cas où le niveau 2 est déjà engagé sur une intervention le responsable d'astreinte assure l'intervention suivante et informe le niveau 2 de son déplacement.
- **Rédaction du rapport d'astreinte**
- Rédiger un rapport de l'ensemble des interventions et le remettre au responsable d'agence avant le jeudi de la semaine suivante.
- **Niveau 2 : Technicien d'astreinte**

Fonction :

Le niveau 2 assure les fonctions suivantes :

- **Réception des appels téléphoniques du niveau 1**
 - Prendre les informations sur l'incident (adresse, n° compteur, nom du client, la nature du problème),
 - En cas de déplacement, et si le technicien n'est pas assuré de pouvoir être joint sur son téléphone portable, celui-ci doit ponctuellement et obligatoirement communiquer au responsable d'astreinte un numéro actif.
- **Diagnostic terrain**
 - Le technicien de niveau 2 doit faire un diagnostic précis et procède à la réparation,
 - En cas d'intervention lourde, il doit informer le niveau 1 et préciser ces besoins (moyens techniques, pièces, sous-traitances, renforcement personnel...),
- **Fin d'intervention et reporting**
 - Il informe le responsable d'astreinte de la fin d'intervention par téléphone ou SMS,
 - Il effectue un rapport oral ou écrit au responsable d'astreinte sur l'intervention, en reprenant les éléments suivants :

- remplacement d'un compteur (références, diamètre, marque, index relevé...)
- casses réseaux (localisation, diamètre, nature du tuyau, les causes de la casse....)
- Fuites branchements
- Bouchage canalisation EU
- Etc.

Le technicien doit veiller à rester joignable en permanence et intervenir en moins de 2 heures

3. Sanction pour non-respect de la procédure

Le non-respect de la procédure pourra entraîner mise en place de sanction graduelle :

- Avertissement oral
- Avertissement écrit (courrier AR)
- suppression de la prime d'astreinte
- mise à pied
- conseil de discipline
- exclusion définitive

Annexe 12 : Plannings de maintenance des stations en 2013

Annexe 13 : Prévisionnels de plannings de maintenance des stations en 2014

Annexe 14 : Suivi du Programme de renouvellement et fonds de Travaux